

**UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS (UEP) BID-DEI**

**AYUDA MEMORIA REUNION INFORMATIVA**

**LPI-063-2015**

**Proceso: Adquisición de Servicios "Mejor Solución para la Puesta en Marcha de un Centro de Control y Monitoreo (CCM) de la DEI, en Tegucigalpa" - LOTE ÚNICO.**

**Lugar y Fecha:** Salón de usos múltiples, ubicado en las oficinas de la Representación del BID en Tegucigalpa, M.D.C., Honduras, 19 de febrero de 2016 a las 8.00 a. m. (hora de Honduras)

**Objetivo de la Reunión:** Brindar mayores detalles relacionados al Proceso Adquisición de Servicios "Mejor Solución para la puesta en marcha de un Centro de Control y Monitoreo (CCM) para la DEI, en Tegucigalpa" - LOTE ÚNICO.

Participantes en dicha reunión:

**Representante por parte del BID**

Aurelio García Especialista Sectorial BID

**Representantes por parte de ISDEFE**

Juan Carlos Iravedra Jefe de Área de Tecnologías de Vigilancia  
Mariano Gómez Plaza Área de Tecnologías

**Representantes de Empresas / Presentes:**

Edgaro Durón INTERSEG S. A. (Honduras)  
Rámez Haddad Cable and Wireless (Honduras)  
Elvin Estrada Cable and Wireless (Honduras)

**Representantes de Empresas / Vía remota**

Alberto Bolaña TE Global (Panamá)  
Diego Rojas LG CNS (Colombia)  
Rodrigo Pulido LG CNS (Colombia)

**Representantes UEP/DEI:**

Maydellinne Rivera: Sub Coordinadora Nacional  
Ana Lourdes Pavón: Especialista en Adquisiciones  
Lesbia García: Oficial de Adquisiciones  
Linda Reyes: Líder de Proyectos -  
Claudia Ochoa: Especialista Aduanero

**Representantes GTI/DEI:**

Noel Buezo Líder de Proyectos de TI  
Carlos Amador Jefe Depto. de Infraestructura Tecnológica y Seguridad  
Informática

## **Desarrollo de la reunión:**

Se inició la reunión con la presentación de los representantes arriba mencionados

La Lic. La Lic. Maydellinne Rivera, hizo una breve presentación sobre los objetivos del Proyecto de Modernización de la Aduana de Puerto Cortés, financiado con fondos del Banco Interamericano de Desarrollo BID, en el cual se enmarca la instalación del Centro de Control y Monitoreo (CCM).

Explicó que el objetivo del CCM es visualizar y monitorizar todo aquello que acontece en la zona aduanera de Puerto Cortés y que este proyecto es con miras de abarcar en un futuro el resto de las aduanas de Honduras, tanto marítimas como terrestres.

Aclaró además que las Consultas presentadas por las Empresas participantes se atenderán en la medida de lo posible, pero que las mismas deberán ser enviadas por la vía oficial y las respuestas respectivas serán publicadas y del conocimiento de todas las Empresas interesadas en ofertar.

Seguidamente, la Lic. Rivera solicitó a los representantes de ISDEFE, responsables del diseño del CCM, exponer en forma resumida el alcance y los componentes del proyecto.

El Sr. Juan Carlos Iravedra explicó el alcance del CCM y que este pretende ser una referencia nacional, no solo para Puerto Cortés, sino para toda Honduras, que ISDEFE elaboró las especificaciones técnicas las cuales han salido a Licitación.

El Sr. Mariano Gómez Plaza, Representante de ISDEFE, explicó que el CCM que se ha diseñado está constituido básicamente por 4 subsistemas, teniendo en mente una arquitectura de niveles empezando por el nivel más bajo al más alto, tal como se muestra en la Sección VIII, Especificaciones Técnicas, **Figura 1. Arquitectura jerarquizada de los distintos Subsistemas que constituyen el CCM de Tegucigalpa**, en el documento base de la licitación. El nivel más bajo o de inicio es el Subsistema de Infraestructura de Soporte, seguido del Subsistema de Comunicaciones y finaliza con el nivel más alto que son los Subsistemas de Monitoreo y Proyección.

### **El Subsistema de Infraestructura de Soporte:**

Este subsistema es básicamente *el Acondicionamiento físico del sitio donde se ubicará el CCM, para dar cabida al resto de otros subsistemas. Comprende: el Acondicionamiento del sitio en el que se realizará el revestimiento de paredes, la instalación una estructura de soporte para el videowall, trabajos de iluminación del sitio y el suministro y colocación de aires de confort, Telecomunicaciones, Mobiliario y Equipamiento para uso del personal operativo.*

### **Subsistema de Comunicaciones:**

Se implantará una red de comunicaciones del área local (LAN) que permitirá interconectar los distintos elementos y equipamiento entre sí, una red de área local y una red para comunicar en definitiva los diferentes equipos y electrónica y una vez que se tiene esa base de comunicaciones sobre ella se construye el subsistema de monitorización y el subsistema de proyección.

### **Subsistema de Monitorización:**

Este subsistema básicamente tiene dos objetivos:

a). Monitorizar las comunicaciones, ver en cada momento en que falla, porqué falla y dónde está fallando. Para ello estas comunicaciones se han diseñado de acuerdo a la última tecnología que existe de cableado estructurado que es un sistema de cableado estructurado inteligente.

b). Un software integral para el control de acceso, es decir tener siempre presente y registrado quién entra y quién sale al centro.

#### **Subsistema de Proyección:**

No es más que un videowall en el centro, es el subsistema se puede decir, más visible del CCM en este videowall es donde se proyectarán todas las imágenes que se reciban de los distintos emplazamientos remotos en este caso, Puerto Cortés.

El videowall, tiene una electrónica asociada para poder gestionar las señales y este tendrá que tener conexión en la infraestructura de comunicaciones y por otro lado tendrá que tener conexión con los propios monitores que conforman el videowall.

El CCM está constituido por operadores y estos tendrán que estar conectados a la conexión a la red del área local del centro.

Asimismo, tendrá que haber una comunicación entre los operadores, entre electrónica asociada al videowall y entre el equipamiento de la electrónica de red, que en definitiva es la que permite estas comunicaciones.

#### **Información relevante sobre el Proceso**

a). La conectividad WAN, va a permitir la conectividad entre el CCM y la Aduana de Puerto Cortés, a través de la empresa operadora del Puerto.

b). La Operadora tiene sus cámaras y estas imágenes llegarán al Data Center de la aduana de Puerto Cortés para posteriormente enviar las imágenes al Data Center de Tegucigalpa.

c). Instalar la electrónica de red necesaria en el Data Center de la Aduana de Puerto Cortés para recibir las señales de la operadora y poder enviarlas al Data Center de Tegucigalpa y CCM.

d). Ventilación para el videowall: *hay detalle que forma parte de la estructura que es la ventilación del video Wall porque el espacio es limitado, por tanto la ventilación no la podemos tener en la parte posterior del video Wall, sugiere utilizar una especie de rejilla por arriba o por los laterales para poder ventilar. A la hora de hacer la oferta hay que tomarlo en cuenta.*

g). El tema de la alimentación, *la cual será provista por la energía eléctrica externa pero deberá considerarse que las tres fuentes: red, energía eléctrica externa y el grupo electrógeno deberán estar debidamente interconectadas entre sí, para funcionar automáticamente en caso de que se caiga la red debe conmutar automáticamente el grupo electrógeno y UPS, para que abastezca tanto al CCM como al Data Center. Solicitan se tenga en consideración que la conmutación se haga en forma automáticamente.*

i). Sistema de televisión: deberá considerar sistema digital terrestre y sistema digital satelital.

j). Diseño de la arquitectura de comunicaciones del Centro: se contemplan redes virtuales, con el objetivo de poder independizar y visualizar el sistema de proyección.

k). El videowall, deberá contar con audio de las imágenes.

#### **Consultas surgidas a lo largo de la reunión.**

A continuación se recopilan las consultas más importantes surgidas a lo largo de la reunión y sus respectivas respuestas por parte de ISDEFE, GTI y la UEP-DEI.

- Uno de los oferentes solicitó el envío del Anexo A del Documento Base en un formato visible pues en el documento se mira borroso.
  - Se acordó que junto con la Ayuda Memoria se enviaría en este documento en Autocad.
- *“Respecto a la figura de la página 69, Si el Data Center de la compañía Operadora y el Data Center de Puerto Cortés, ¿están en el mismo lugar porque es necesario el ISP?”.*
  - **R/ Están en Puerto Cortes, en emplazamientos físicos totalmente distintos y no existen canalizaciones entre sí.**

Acerca de las cámaras de Puerto Cortés, estas llegan hacia el Data Center de Puerto Cortés? ¿existe ahí una conexión de fibra óptica hacia un proveedor de servicios de comunicaciones que tenga base en el Puerto y Tegucigalpa? ¿esta instalación de fibra óptica qué distancia tiene, es subterránea o aérea?

***R/ Lo que estamos solicitando dentro de la Licitación, es el componente de configuración, la DEI ya trabaja con empresas que son las que disponen de los enlaces de datos, lo que se requiere es la configuración de cómo recibir esas imágenes del Data Center de la Operadora en este caso OPC hacia el Data Center de la Aduana.***

- *“¿Nosotros le tendríamos que dar la electrónica y la configuración para que esa conexión y comunicación entre esos puntos, permitan la comunicación fluida del registro de imágenes y la visualización del CCM de Tegucigalpa?”.*
  - **R/ Es correcto.**
- *“Sobre el tema de la interconexión entre los Data Center, es proponer no solo la configuración sino la forma considerando también la seguridad y la estabilidad de esa comunicación con vías alternativas, o con un balance de cargas para que eso pueda manejar correctamente y sin un menor número de caídas posibles de la comunicación entre los Centros de Datos”.*
  - **R/ Es correcto**
- *¿“Cuáles son los tipos de cámaras que tienen instalados”?*
  - **R/ Está información está pendiente para proporcionárselas a las empresas**
- *“La principal fuente de alimentación es a través de la Aduana, si hay falla a través del automatic transfer switch, pasaría utilizar la generación de la planta eléctrica y después tenemos el UPS, para poder responder generar la carga. Si la UPS falla y la que mantiene siempre la corriente alimentando a todo es la UPS”.*
  - **R/ Lo que usted comenta, es lo ideal, es lo mejor, las especificaciones del Documento de Licitación es lo mínimo que hay que cumplir.**
- *“¿El destino de la fibra son 100 metros, es espacio público”?*

- **R/ Los trabajos requeridos de canalización se debe realizar vía aérea o subterránea, la empresa lo deberá proponer.**  
**La DEI, no es dueña del inmueble donde estará ubicado el CCM.**
- *“En la página No. 80, no están definiendo las capacidades de cuantos puertos”?*
  - **R/ Correcto lo que dice, debido a que soluciones para implantar un sistema de comunicaciones hay muchas. El oferente propondrá la solución técnica que considere la más apropiada.**
- *“El contrato de servicios de cable local o satelital eso es responsabilidad de la DEI”?*
  - **R/ Tener capacidad de conectar, no se requiere contrato sistema de cable.**
- *“Escuchar el audio de las imágenes, las cámaras tienen esta capacidad”?*
  - **R/ Pueden o no tenerla, si la cámara no me transmite el audio, esto es independiente, debe tener altavoces, amplificador.**
- *“La dimensión del videowall”?*
  - **R/ Está en la especificación PRYT-20T del Subsistema de Proyección, se indica que el videowall tendrá una superficie aproximada de 2.448 m x 1.224 m.**
  - **Esta superficie está constituida por una serie de módulos que se especifican en el PRYT-10T.**
- *“Hay un tipo de registro previo para poder presentar oferta en Honduras”?*
  - **R/ No se necesita estar registrado.**
- Uno de los interesados solicitó se le proporcionará el presupuesto estimado para este proceso licitatorio.
  - Se le indicó que el mismo se encontraba en el Plan de Adquisiciones del Proyecto de Modernización de la Aduana de Puerto Cortés publicado en la página del BID y que se tenía previsto un máximo de USD 600,000.00.

### **Información General de Adquisiciones**

Una vez finalizada la presentación de consultas, la especialista en adquisiciones procedió a brindar algunas explicaciones sobre el documento.

La Lic. Pavón explico que es un documento de Licitación Pública Internacional, de Servicios Distintos de Consultoría, el cual fue adaptado para este proceso, siendo que es un servicio que tiene componentes de obra y de suministro de equipos, por lo que es distinto a un proceso de licitación normal.

Que dicha licitación se encuentra ampliamente publicada en las páginas Web de HONDUCOMPRAS, DEI y Development Business.

Indico que las empresas deberán considerar en sus ofertas que la procedencia de los equipos a suministrarse deben de ser de países elegibles por el BID.

Dio detalle de los documentos que las empresas deberán presentar en la cláusula 5.2. página No. 32. Haciendo énfasis en procurar su presentación completa.

Explicó que la forma de evaluar las ofertas en este proceso será distinta a la que se acostumbra en los procesos licitatorios normales y que en esta oportunidad se adjudicará a la oferta que presente la mejor solución a un precio justificado de mercado, partiendo de que dicha solución o propuesta cumpla más allá del mínimo de las especificaciones técnicas solicitadas en el documento.

Asimismo indicó que de lo sucedido en esta reunión se levantaría una Ayuda Memoria la cual sería enviada a todas las empresas que han expresado interés en participar.

Se invitó nuevamente a las empresas a enviar por escrito sus solicitudes de aclaración al documento.

**No habiendo más que tratar, la reunión finalizó a las 9:45 a.m.**