



Comisión Nacional de Bancos y Seguros

Unidad Coordinadora del Proyecto Crédito No. 3800-HO

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras

ENMIENDA No. 2

Proyecto No. 3800-HO Asistencia Técnica al Sector Financiero

Documento de Licitación Pública Internacional

No. A3-LPI-001/2012-BM

“Adquisición, Instalación, Configuración, Licencias y Puesta en marcha de un Sistema completo de Gestión de Documentos Electrónicos (SGDE) para la Comisión Nacional de Bancos y Seguros”

A todas las sociedades que adquirieron el documento de la licitación pública internacional de la referencia se les notifica que las cláusulas y secciones que se modifican en el Documento de Licitación Pública Internacional No. A3-LPI-001/2012-BM, son las siguientes:

Sección II, Datos de la Licitación (DDL), Inciso A, Disposiciones Generales, IAL 1.1 deberá leerse así:

IAL 1.1	<p>El nombre y número de identificación de la LPI son:</p> <p>Adquisición, Instalación, Configuración, Licencias y Puesta en Marcha de Un Sistema completo de Gestión de Documentos Electrónicos (SGDE)”, para la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, No. A3-LPI-001-2012/BM.</p> <p>La CNBS define sistema completo a un sistema ya desarrollado y funcional y con implementaciones exitosas verificables en otros proyectos con características de un ECM (Enterprise Content Management), el cual se define como las tecnologías utilizadas para capturar, almacenar, proporcionar seguridad, controlar versiones, recuperar, distribuir, conservar y destruir la información que sustenta los procesos de negocio (Se adjunta Anexo 1 Diagrama BPMN2 después de la Sección VI. Lista de Requisitos el que describe un proceso completo de la CNBS), partiendo de dicha definición, se requiere que el SGDE cumpla con <u>todas las características contenidas en la sección VI. Lista de Requisitos, Especificaciones técnicas del presente documento de Licitación.</u></p> <p>La adquisición de un Sistema completo de “Gestión de Documentos Electrónicos (SGDE)” incluye: licencias, servicios de instalación, configuración de parámetros, pruebas (todas las contenidas en la Sección VI. Lista de Requisitos, numeral 5. Inspecciones y Pruebas del presente documento de licitación), puesta en marcha que comprende: adiestramiento de usuarios técnicos y operativos de la CNBS, entrega de manuales y asistencia técnica.</p> <p>Debido a que el SGDE es una solución completamente funcional y con implementaciones exitosas verificables en otros proyectos, <u>el plazo total del proyecto es de cinco (5) meses a partir de la firma del contrato independientemente de la fecha de entrega del suministro, instalación, configuración y puesta en marcha para cumplir con las actividades arriba descritas (Véase el cronograma de actividades mínimas propuestas, que se incluye en la Sección VI. Lista de Requisitos, numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento).</u></p>
----------------	--



Comisión Nacional de Bancos y Seguros

Unidad Coordinadora del Proyecto Crédito No. 3800-HO

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras

Sección VI. Lista de Requisitos, Numeral 1. Lista de Bienes y Servicios y Plan de Entregas

N° de Artículo	Descripción de los Bienes	Cantidad	Unidad física	Lugar de Entrega Final Según se Indica en los DDL	Fecha de Entrega (de acuerdo a los Incoterms)		
					Fecha más Temprana de Entrega	Fecha Límite de Entrega	Fecha de Entrega Ofrecida por el Licitante [a ser proporcionada por el licitante]
	Software	1	Programa	Comisión Nacional de Bancos y Seguros, Edificio Santa Fé, Colonia Castaño Sur, Paseo Virgilio Zelaya Rubio, Bloque "C", Tegucigalpa, M.D.C. Honduras, C.A. Atención: Gerencia de Informática, Primer Piso.	15 días	45 días	
	Licencias versión empresarial (Enterprise) o su equivalente sin limitante de usuarios concurrentes realizando simultáneamente diversos tipos de transacciones dentro del SGDE	sin limite	Unidades		15 días	45 días	
	Servicio de instalación, configuración y puesta en marcha - Servicios Conexos	1	Servicios		El plazo total del proyecto es de cinco (5) meses a partir de la firma del contrato independientemente de la fecha de entrega del suministro, instalación, configuración y puesta en marcha		



Comisión Nacional de Bancos y Seguros

Unidad Coordinadora del Proyecto Crédito No. 3800-HO

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras

Sección VI. Lista de Requisitos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento

Servicio	Descripción del Servicio	Cantidad	Unidad física	Lugar Donde los Servicios Serán Prestados	Fecha(s) Final(es) de Ejecución de los Servicios
	<p>c) Tiempo de respuesta para resolución de incidencias/errores y consultas:</p> <p>Durante la implementación y puesta en marcha del SGDE</p> <p>Quinto párrafo</p> <ul style="list-style-type: none">• Metodología de entrenamiento mixta: la cual incluirá presentaciones, demostraciones prácticas de situaciones reales (esto es, tomar un proceso completo de la CNBS (Se adjunta Anexo 1 Diagrama BPMN2 después de la Sección VI. Lista de Requisitos), y en conjunto con el usuario implementarlo en el SGDE), basados en los conocimientos que deberá adquirir el usuario, y apegado a las características presentadas por el SGDE en cuanto a perfiles de usuarios refiere. El adiestramiento debe ser diseñado considerando los diferentes perfiles de usuarios: Administrador de Sistemas, Usuario Final y Desarrollador de sistemas.				



Comisión Nacional de Bancos y Seguros

Unidad Coordinadora del Proyecto Crédito No. 3800-HO

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras

Sección VI. Lista de Requisitos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento

Cronograma de Actividades Mínimas Propuestas:

Este cronograma es referencial, los licitantes pueden presentar un cronograma ajustado a sus condiciones en el entendido que deberá incluir las actividades aquí descritas.

Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3	
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10
1.- Recepción de Software										
2.- Revisión de Compatibilidad										
3.- Instalación del SGDE y Adiestramiento Técnico										
Adiestramiento en los Requerimientos y pasos de instalación del Software (Incluye documentación, Respuestas a Preguntas frecuentes). Orientado a: Administradores de Sistemas										
Adiestramiento en la Configuración de parámetros del sistema, en función de procedimientos y características necesarias para la CNBS (Incluye documentación, Respuestas a Preguntas frecuentes Orientado a: Administradores de Sistemas										
4.- Configuración de Base de datos										
Entrega del Diagrama de la estructura de base de datos (Incluye documentación, Respuestas a Preguntas frecuentes)										
Entrega del Diagrama de los componentes del sistema (Incluye documentación, Respuestas a Preguntas frecuentes)										
5.- Configuración del SGDE y Adiestramiento Funcional										
Adiestramiento en la Administración de usuarios (Incluye documentación, Respuestas a Preguntas frecuentes). Orientado a: Usuario Final										
6.- Adiestramiento en el uso de SGDE al usuario final										
Metodología de entrenamiento mixta: la cual incluirá presentaciones, demostraciones prácticas de situaciones reales (esto es, tomar un proceso completo de la CNBS (Se adjunta Anexo 1 Diagrama BPMN2 después de la Sección VI. Lista de Requisitos), y en conjunto con el usuario implementarlo en el SGDE), basados en los conocimientos que deberá adquirir el usuario, y apegado a las características presentadas por el SGDE en cuanto a perfiles de usuarios. Orientado a: Usuario Final										
7.- Pruebas de Rendimiento, Respaldo y recuperación y Adiestramiento Técnico										
Adiestramiento en el Respaldo/Copias de Respaldo(Backups).Orientado a: Administradores de Sistemas										
Adiestramiento en la Recuperación de la información en casos de fallos (Incluye										



Comisión Nacional de Bancos y Seguros

Unidad Coordinadora del Proyecto Crédito No. 3800-HO

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras

Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3	
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10
Manual). Orientado a: Administradores de Sistemas.										
8.- Implementación Herramientas de Interface										
Adiestramiento del uso del Conjunto de herramientas de Desarrollo de Software (SDK) acompañado con códigos ejemplos y notas técnicas (Incluye documentación, Respuestas a Preguntas frecuentes). Orientado a: Usuario Desarrollador de Sistemas										



Comisión Nacional de Bancos y Seguros

Unidad Coordinadora del Proyecto Crédito No. 3800-HO

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras

Sección VI. Lista de Requisitos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas

La CNBS define sistema completo a un sistema ya desarrollado y funcional y con implementaciones exitosas verificables en otros proyectos con características de un ECM (Enterprise Content Management), el cual se define como las tecnologías utilizadas para capturar, almacenar, proporcionar seguridad, controlar versiones, recuperar, distribuir, conservar y destruir la información que sustenta los procesos de negocio (Se adjunta Anexo 1 Diagrama BPMN2 después de la Sección VI. Lista de Requisitos el que describe un proceso completo de la CNBS), partiendo de dicha definición, se requiere que el SGDE cumpla con todas las características contenidas en la sección VI. Lista de Requisitos, Especificaciones técnicas del presente documento de Licitación.

La adquisición de un Sistema completo de “Gestión de Documentos Electrónicos (SGDE)” incluye: licencias, servicios de instalación, configuración de parámetros, pruebas (todas las contenidas en la Sección VI. Lista de Requisitos, numeral 5. Inspecciones y Pruebas del presente documento de licitación), puesta en marcha que comprende: adiestramiento de usuarios técnicos y operativos de la CNBS, entrega de manuales y asistencia técnica.

Debido a que el SGDE es una solución completamente funcional y con implementaciones exitosas verificables en otros proyectos, el plazo total del proyecto es de cinco (5) meses a partir de la firma del contrato independientemente de la fecha de entrega del suministro, instalación, configuración y puesta en marcha para cumplir con las actividades arriba descritas (Véase el cronograma de actividades mínimas propuestas, que se incluye en la Sección VI. Lista de Requisitos, numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento).

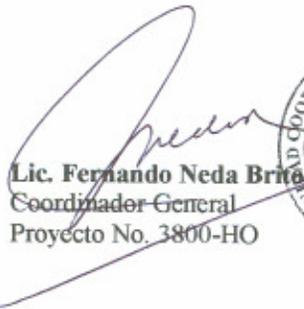
Sección VI. Lista de Requisitos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas, Numeral 1.17 Implementación y puesta en marcha del SGDE

Quinto párrafo

- Metodología de entrenamiento mixta: la cual incluirá presentaciones, demostraciones prácticas de situaciones reales (esto es, tomar un proceso completo de la CNBS (Se adjunta Anexo 1 Diagrama BPMN2 después de la Sección VI. Lista de Requisitos), y en conjunto con el usuario implementarlo en el SGDE), basados en los conocimientos que deberá adquirir el usuario, y apegado a las características presentadas por el SGDE en cuanto a perfiles de usuarios refiere. El adiestramiento debe ser diseñado considerando los diferentes perfiles de usuarios: Administrador de Sistemas, Usuario Final y Desarrollador de sistemas.

Todas las demás disposiciones contenidas en las IAL precitadas se mantienen inalterables.

Tegucigalpa, M.D.C., 26 de marzo de 2012


Lic. Fernando Neda Brito
Coordinador General
Proyecto No. 3800-HO

