

Estimados señores:

En referencia a la Licitación Pública "Adquisición de Software e Implementación de servicios " con número CPME-LPN-02/2008, a continuación procedemos a responder las preguntas formuladas por los licitantes. Favor revisar addendum N° 2 a la presente licitación para mayor detalle.

1) En las bases solicitan licencias de Microsoft SQL Server 2008, sin embargo en la página 44, numeral 3, indican que el Cluster de Base de Datos ejecutará Microsoft SQL Server 2005. Por favor aclarar la versión correcta.

R/ Aclaraciones respecto a las versiones de licencias de software de servidor

Todas las licencias de software a adquirir deberán ser ofertadas en la versión más actual disponible actualmente, y luego serán downgraded (bajadas de versión) de acuerdo a las especificaciones y requerimientos técnicos que apliquen.

En el caso específico de Microsoft SQL Server 2008, nuestras aplicaciones actualmente han sido desarrolladas en la versión 2005 y está planificada la migración a la versión 2008 posteriormente. Al momento de migrar a la nueva versión se instalará la licencia de MS SQL Server 2008, entretanto se usará la versión 2005.

Lo mismo aplica para las instalaciones de Windows Server 2003 R2 Enterprise y Standard Edition. En ambos casos la licencia que se deberá ofertar deberá corresponder a la versión 2008 que será downgraded a 2003.

2) Favor especificar cual versión de sistema operativo y nivel de service pack requieren que queden instalados en cada uno de los servidores del diagrama genérico de la infraestructura del SGPR, página 47.

R/ Sistemas operativos base a instalar por equipo

A continuación se listan los sistemas operativos a instalar por equipo:

Equipo	Sistema operativo a instalar
Virtualización de servicios	
SGPR-VIRT1	Windows Server 2008 con Hyper-V
SGPR-VIRT2	Windows Server 2008 con Hyper-V
SGPR-VMM	Windows Server 2003 R2 Standard con SP2
SGPR-DC1 (virtual)	Windows Server 2003 R2 Enterprise con SP2
SGPR-DC2 (virtual)	Windows Server 2003 R2 Enterprise con SP2
SGPR-EXC (virtual)	Windows Server 2003 R2 Standard con SP2
SGPR-OCS (virtual)	Windows Server 2003 R2 Standard con SP2
SGPR-WEB1 (virtual)	Windows Server 2003 R2 Standard con SP2
SGPR-WEB2 (virtual)	Windows Server 2003 R2 Standard con SP2
Clúster de base de datos	
SGPR-SQL1	Windows Server 2003 R2 Enterprise con SP2
SGPR-SQL2	Windows Server 2003 R2 Enterprise con SP2
Seguridad	
SGPR-AV1	Windows Server 2003 R2 Standard con SP2
SGPR-AV2	Windows Server 2003 R2 Standard con SP2
Perímetro y balanceo de cargas	
SGPR-ISAAM	Windows Server 2003 R2 Standard con SP2
SGPR-ISA1	Windows Server 2003 R2 Standard con SP2
SGPR-ISA2	Windows Server 2003 R2 Standard con SP2

Las licencias de sistema operativo serán downgraded de acuerdo a las necesidades, pero siempre se deberá ofertar la última versión disponible.

3) Favor aclarar si para todos los servidores de la solución de Cluster, están exigiendo la certificación para Windows Server 2008 con su respectivo logo de certificación de Microsoft, lo anterior para garantizar la compatibilidad del software solicitado en estas bases de licitación.

R/ Certificación de servidores para Windows Server 2008

Los servidores que forman parte del clúster de base de datos deberán soportar una instalación futura de Windows Server 2008 + SQL Server 2008 en clúster, por lo tanto es necesario que los servidores ofertados soporten dicha infraestructura.

Todos los servidores ofertados deberán soportar un futuro uso de Windows Server 2008 como sistema operativo principal. Sin embargo no se requiere certificación de los mismos.

4) Para implementar la solución iSCSI se necesita que el hardware involucrado acepte comandos de SCSI 3, por favor aclarar si dicho hardware cumple con este requisito.

R/ Aclaraciones sobre la solución SAN iSCSI

Todo el hardware involucrado en la solución iSCSI (SAN + Hosts) deberá ser compatible y se deberá garantizar la correcta comunicación entre los componentes que lo conforman; por lo tanto deberá ser configurado con los dispositivos de hardware necesarios para implementar dicha solución. Cabe indicar que los ofertantes del lote 1 de la licitación CPME-LPN-001-2008 "Adquisición de hardware y configuración" deberán asegurar dicha compatibilidad entre la SAN y los hosts involucrados.

Para efecto de esta licitación de compra de software se debe asumir que, a nivel de infraestructura de hardware, existe una solución iSCSI debidamente configurada y conectada a los hosts cliente de la misma.

5) Favor ampliar el numeral "v" de la página 37, referente a la configuración de los servicios móviles en la instalación del Exchange 2007.

R/ Sobre los servicios móviles y políticas a configurar en Microsoft Exchange 2007:

Servicios móviles de Microsoft Exchange 2007:

- Exchange Active Sync
- Outlook RPC sobre HTTP para Outlook Anywhere
- Outlook Web Access

Sólo se configurará una única política al interior de la institución. Esta política incluye la administración de cuotas, administración de cuentas, filtros anti-spam y filtros de correo.

6) En el numeral "iv" de la página 37, en que consiste la infraestructura existente?

R/ Sobre la infraestructura existente para instalar Microsoft Office Communications Server 2007:

Cuando decimos Infraestructura existente nos referimos a una (1) planta telefónica existente con soporte para teléfonos VoIP a la cual se deberá conectar el servidor que corre OCS.

7) Cómo están validando que el ofertante ganador de la Licitación 001-2008, cumpla con los requisitos necesarios para la instalación del software de la presente licitación, especialmente en los temas de Hyper V y Cluster.

R/ Sobre la infraestructura de virtualización

La especificación técnica de los equipos a comprar en la licitación CPME-LPN-001-2008 incluye la descripción mínima del hardware a licitar y además un esquema de los servicios que se implementarán sobre dicha infraestructura. La descripción técnica de la infraestructura SGPR especifica claramente que "los servidores de Virtualización utilizarán la tecnología Hyper-V como plataforma base, y Microsoft Virtual Machine Manager como software de control y monitoreo" (pág. 43 Virtualización de Servicios).

Para validar el cumplimiento a-priori de las especificaciones se revisará la documentación técnica propia de los equipos y se revisará las configuraciones propias del fabricante que estén disponibles en línea.

8) Como se están asegurando que las configuraciones de hardware con tecnología iSCSI den un rendimiento equivalente a las soluciones de fibra?

R/ Sobre la elección de la arquitectura iSCSI (y descarte de fibra canal)

En general, cuando se prepararon las bases de la presente licitación, se hizo una investigación detallada acerca de las diferentes opciones de arquitectura que permitan manejar un esquema de alta disponibilidad, seguridad y escalabilidad y que además tengan la mejor relación costo-beneficio. Luego de dicha investigación y análisis se decidió que se usaría un core de servicios virtualizado con redundancia a nivel de hardware y un clúster de base de datos. Ambas soluciones tendrían sus volúmenes de información en un arreglo SAN que tendría arreglos de disco en RAID como primera línea de protección de información. Dentro de las opciones para el arreglo SAN se tenían los arreglos SAN de Fibra Canal y las soluciones SAN iSCSI; y se decidió por la solución iSCSI por dos razones principales: menor precio y menor complejidad técnica (pues es tecnología Ethernet de 1Gb).

9) Cuales son los benchmarks de rendimiento con los que se dará por aceptada la solución requerida a nivel de performance?

R/ Sobre los benchmarks de rendimiento de performance

No se tienen definidos a la fecha los benchmarks de rendimiento a nivel de performance. Sin embargo, tentativamente se utilizaría la herramienta *VMware VMmark v1.1* (<http://www.vmware.com/products/vmmark/>).

10) En el numeral no.13, Documentos que establecen conformidad con los documentos de licitación, inciso b., piden una lista completa y detallada de los repuestos, herramientas especiales, etc, necesarios para el funcionamiento de los bienes. Se refiere esto a las herramientas que usa el personal técnico, ya que esta licitación es de SW y por ende no aplican los repuestos.

R/ Sobre el numeral 13 inciso b (lista de repuestos y herramientas especiales necesarios para el funcionamiento de los bienes). Esta licitación por ser de software no requiere repuestos ni listado de herramientas especiales.

11) En el numeral no. 25, Evaluación y Comparación de ofertas, subinciso 24.3, dice que al momento de evaluar la oferta se tomara en cuenta el costo de los componentes, repuestos obligatorios y servicios, así como la disponibilidad en el país del comprador de repuestos y servicios de los equipos incluidos en la oferta. A que repuestos y equipos se refiere si esta licitación es solo de Software?

R/ Sobre el numeral 25 incisos 24.3 y 24.4 (Costo y disponibilidad de repuestos). No aplica pues no se consideran repuestos y partes para esta licitación de software. Este inciso aplica para el equipo que está contemplado en la licitación de hardware.

12) En el numeral no. 25, Evaluación y Comparación de ofertas, subinciso 24.4, también hablan de Costos de los repuestos y disponibilidad de repuestos. A que repuestos se refiere? Aclarar si estos están ligados a equipos y que nivel de servicio específico (tiempo de respuesta, de resolución, políticas de respaldo ante falla prolongadas, cobertura del servicio, etc.) se refieren.

R/ Sobre el numeral 25 incisos 24.3 y 24.4 (Costo y disponibilidad de repuestos). No aplica pues no se consideran repuestos y partes para esta licitación de software. Este inciso aplica para el equipo que está contemplado en la licitación de hardware.

13) Por favor aclarar si necesitan soporte técnico a nivel de Software después de la venta (Contrato de Mantenimiento de SW durante la garantía). De ser así, que nivel de servicio estarían buscando.

R/ Soporte técnico a nivel de software

Se requiere acceso a actualizaciones críticas de los diferentes componentes y actualizaciones gratuitas a nuevas versiones de software por el periodo de 1 año por lo menos. Además se requiere acceso a bases de datos de conocimiento y foros técnicos de usuario para resolución de problemas.

14) La declaración Jurada que están solicitando en las IAL 24.4 (d) aplica o no para esta licitación, por el hecho que corresponde a SW. De requerir este documento, favor explicar a que se refieren con repuestos para la parte de SW y por cuanto tiempo sería la declaración. (1 año, 2 años, etc.).

R/ No aplica para esta licitación.

15) En el inciso no. 11 de las Condiciones Generales del Contrato, hablan de los Servicios Conexos, en el inciso b, hablan de las herramientas necesarias para el montaje y/o mantenimiento de los bienes. Favor aclarar si es solo para el montaje, solo para el mantenimiento o si es para ambos, ya que las herramientas pueden variar entre ellos.

R/ No aplica para esta licitación pues es una licitación de software.

16) En el inciso no. 11 de las Condiciones Generales del Contrato, hablan de los Servicios Conexos, en el inciso d, hablan de la ejecución y supervisión del mantenimiento y reparación de los bienes, por un período convenido entre ambas partes. Cual sería el periodo en este caso? Que quieren decir con que estos servicios no eximirán al proveedor en ninguna de las obligaciones que le impone el contrato en materia de garantía? Estos sería que están solicitando servicios de mantenimiento con alcances diferentes a los de la garantía? Cuales serían estos alcances o niveles de servicios

R/ No aplica para esta licitación pues es una licitación de software y no se considera mantenimiento.

17) En el inciso no. 12 de las Condiciones Generales del Contrato, hablan de los Repuestos. A que repuestos se refiere si la licitación es de SW?

R/ No aplica para esta licitación pues es una licitación de software y no hay repuestos.

18) En el inciso 13, Garantía de los Bienes de las Condiciones Generales del contrato, dice que el periodo para corrección de defectos será de 5 días laborables. Este nivel de servicio corresponde solo al SW? Especificar la cobertura y demás alcances del servicio.

R/ Sobre la garantía de los bienes (periodo de corrección de defectos)

Luego de finalizada la implementación y configuración de los servicios contratados, que incluye un periodo de prueba de los servicios; si existiera una falla originada por una mala configuración se especifica un periodo máximo de 5 días laborables para la resolución del problema ya sea en el sitio o remotamente.

La cobertura de este servicio es sólo para fallas y errores cometidos en la etapa de implementación y configuración de servicios de software.

19) Preparación y Presentación de ofertas; IAL 12.1 (d); Certificación del lugar de origen de los bienes (distinto del origen/nacionalidad del licitante) para cada ítem. Este tipo de documento aplica para Hardware ya que algunos de los proveedores de Software no entregan dicho documento. Solicitamos se retire dicho requerimiento o en su defecto permitan una carta del oferente donde se indique el origen del software.

R/ No se requerirá certificación del lugar de origen de los bienes para esta licitación.

20) En la Lista de bienes y servicios y plan de entregas están indicando que el plazo de entrega es de 45 días calendario a partir de la fecha de entrada en vigor del contrato y Tiempo de Implementación de 30 días calendario una vez que se le notifique al proveedor. Favor de aclararnos si el tiempo de Implementación empezara 30 días calendario una vez que se le notifique al proveedor que puede proceder a la Implementación.

R/ Sobre el plan de entregas

El tiempo de implementación de servicios especificado en el plan de entregas es de 30 días calendario. Este periodo de implementación se inicia precisamente después que se notifica al proveedor al que se le adjudica la licitación, pero es precedido por la elaboración de un plan de implementación que se definirá dentro de los 45 días de plazo para la entrega de software.

Cabe resaltar que la implementación de servicios de software no iniciará hasta que esté debidamente finalizada la instalación y configuración del equipo previamente adquirido en la licitación 2008-001 de compra de hardware.

21) Lote 2 Software de Seguridad: *Solicitamos* nos indiquen ¿Cuántos usuarios de correo tiene la institución?

R/ Sobre el lote 2 – Software de seguridad

La solución de seguridad deberá contemplar protección para 60 usuarios al interior de la institución. Todos estos usuarios cuentan con cuentas de correo electrónico que deberán ser debidamente protegidas por dicha solución.

22) General. Solicitamos nos indiquen si la Adjudicación será por Lote o total de la oferta.

R/ Sobre la adjudicación de la oferta

La adjudicación de la licitación se hará por cada uno de los lotes.

23) Servicios Conexos solicitan lo siguiente: *(d) ejecutar o supervisar el mantenimiento y/o la reparación de los bienes suministrados por un período convenido entre las partes, entendiéndose que estos servicios no eximirán al Proveedor de ninguna de las obligaciones que le impone el Contrato en materia de garantía.* Dado que la licitación es únicamente para Software y los términos para mantenimiento y/o la reparación no aplican para software. Solicitamos nos amplíen a que se refieren con mantenimiento y/o la reparación para los productos que solicitan en la presente licitación o, se retire este requerimiento de las bases.

R/ No aplica el mantenimiento y la reparación física de los bienes pues es una licitación de software.

24) Servicios Conexos. Solicitan lo siguiente: *(e) capacitar al personal del Comprador, en las instalaciones del Proveedor y/o en el lugar del proyecto, para el montaje, puesta en marcha, operación, mantenimiento y/o reparación de los bienes suministrados.* Solicitamos nos indiquen: La cantidad de personas que recibirán la capacitación. Cada uno de los productos que solicitan tienen una cartera muy amplia de cursos. Favor de indicarnos con más detalles los cursos que desean adquirir.

R/ Sobre la capacitación al personal en el montaje, puesta en marcha, operación y mantenimiento de los bienes

No se requiere un curso de capacitación para cada uno de los servicios a implementar, sin embargo si es deseable que se incluya una lista básica de cursos de capacitación para dos (2) usuarios en las siguientes especialidades.

- Administración de Microsoft Exchange 2007
- Administración de Windows Server 2003
- Administración de Windows Server 2008 – Hyper V (Virtualización)
- Administración de la solución de seguridad

25) Lote 1, Virtualización, V. Solicitamos que se nos indique la cantidad de políticas a configurar.

R/ Sobre los servicios móviles y políticas a configurar en Microsoft Exchange 2007:

- Servicios móviles de Microsoft Exchange 2007:
- Exchange Active Sync
- Outlook RPC sobre HTTP para Outlook Anywhere
- Outlook Web Access

Sólo se configurará una única política al interior de la institución. Esta política incluye la administración de cuotas, administración de cuentas, filtros anti-spam y filtros de correo.

26) Lote 1, cluster DB, iii. Solicitamos que se nos indique la cantidad de políticas a configurar.

R/ Sobre las políticas a configurar en el Clúster de base de datos

Se instalará una sola instancia de base de datos SQL Server 2005 que tendrá los siguientes servicios configurados y estará vinculada al dominio de la organización:

- Base de datos
- Analysis Services
- Reporting Services (configuración de la instancia de reporting services)
- Integration Services