

Estimados señores:

En referencia a la Licitación Pública "Adquisición de Hardware y Configuración" con número CPME-LPN-01/2008, a continuación procedemos a responder las preguntas formuladas por los licitantes. Favor revisar addendum N° 2 a la presente licitación para mayor detalle.

1) General: En la Lista de bienes y servicios y plan de entregas están indicando que el plazo de entrega es de 45 días calendario a partir de la fecha de entrada en vigor del contrato y el Tiempo de Implementación 15 días calendario una vez que se le notifique al proveedor, favor de aclararnos si el tiempo de Implementación empezara 15 días calendario una vez que se le notifique al proveedor que puede proceder a la Implementación.

R/ Sobre el plan de entregas

El tiempo de instalación de los equipos especificado en el plan de entregas es de 15 días calendario. Este periodo de instalación se inicia precisamente después que se notifica al proveedor al que se le adjudica la licitación, pero es precedido por la elaboración de un plan de implementación que se definirá dentro de los 45 días de plazo para la entrega de hardware.

2) General: Solicitamos que se dividan los Lotes en SubLotes debido a que al incorporar diversos elementos dentro de un solo Lote, esto limita el número de oferentes que pueden participar, por ende limitando las opciones disponibles al CPME. Sugerimos que se considere esta petición para los Lotes 1 y 4.

R/ No hay modificaciones en los lotes especificados.

3) Servicios Conexos: Condiciones Generales del Contrato 11.1 Servicios Conexos solicitan lo siguiente: *d) ejecutar o supervisar el mantenimiento y/o la reparación de los bienes suministrados por un periodo convenido entre las partes, entendiéndose que estas servicios no eximirán al Proveedor de ninguna de las obligaciones que le impone el Contrato en materia de garantía.* Solicitamos que nos indiquen si el mantenimiento que solicitan es preventivo o correctivo, de ser preventivo solicitamos *nos* indiquen los periodos (por ejemplo: 3 visitas anuales) en que se programarán las visitas.

R/ Sobre las condiciones generales del contrato, 11.1 Servicios conexos inciso d (mantenimiento y reparación de los bienes suministrados por un periodo convenido entre las partes)

En este caso se considera un mantenimiento preventivo de los equipos adjudicados. Este mantenimiento se deberá planificar con al menos 30 días de anticipación y se espera tener al menos 1 visita al año.

4) Servicios Conexos: Condiciones Generales del Contrato 11.1 Servicios Conexos solicitan lo siguiente: *e) capacitar al personal del Comprador, en las instalaciones del Proveedor y/o en el lugar del proyecto, para el montaje, puesta en marcha, operación, mantenimiento y/o reparación de los bienes suministrados.* Solicitamos nos indiquen la cantidad de personas que recibirán la capacitación.

R/ Sobre las condiciones generales del contrato, 11.1 Servicios conexos inciso e (capacitación al personal)

No se requiere un curso de capacitación para cada uno de los equipos a configurar, sin embargo si es deseable que se incluya una lista básica de cursos de capacitación para dos (2) usuarios en los siguientes tópicos

- Administración de la solución iSCSI
- Administración y configuración de la infraestructura de comunicación (Lote 2)

Esta capacitación puede ser presencial o podría ser virtual con cursos en línea sobre internet.

5) Condiciones Generales. Están solicitando en la Pagina 53 Consideraciones generales lo siguiente: *Todos los equipos y servidores deberán estar debidamente montados en una infraestructura de Rack de 42U localizada en las instalaciones de la UNAT.* Las Computadoras de Escritorio no están diseñadas para ser incorporadas en Rack's por ende solicitamos se retire este requerimiento para las Computadoras de Escritorio y los UPS para las Computadoras de Escritorio

R/ Acerca de consola KVM en los rack

No se cuenta con una consola KVM en los rack. Esta consola podrá ser reemplazada por el switch A/B tal como se detalla en la aclaración 2 del presente documento. Además, obviamente, los equipos que se montarán sobre la infraestructura de rack serán únicamente servidores. Las computadoras personales del lote 3 no están pensadas para ser montada en el rack.

6) SAN. En el requerimiento se especifica que debe contar con *Soporte para Discos Virtuales*, quisiéramos saber si esto hace referencia a LUN's.

R/ Sobre los discos virtuales en la solución SAN iSCSI

La solución iSCSI debe permitir Virtualización de discos, lo que significa que deberá permitir crear unidades lógicas (LUN) de disco de diferente tamaño y configuración RAID, independientemente del número de discos físicos existentes.

7) General. Solicitamos a la CPME nos otorgue una visita a las instalaciones donde se ubicara el equipo a ser adquirido por medio de este proceso para determinar si esta adecuado para cumplir con las necesidades del equipo que estaremos ofertando.

R/ No consideramos necesaria una visita a las instalaciones debido a que está claramente especificado que los equipos se instalarán sobre una infraestructura de Rack de 42U.

8) Favor de confirmar la cantidad de puertos requeridos para los switches LAN que están involucrados en esta licitación ya que en la pagina 45 "Comunicaciones y redes" se indican 48 puertos y en las especificaciones técnicas en la pagina 52 solicitan 24 puertos.

R/ Se ha realizado una modificación a la especificación técnica. Favor revisar addendum nro. 2.

9) Favor de confirmar el rendimiento del backplane de los switches requeridos ya que en el mercado hay varias opciones, por ejemplo: 32Gbps, 96gbps, 320 Gbps, etc. Los precios de los switches dependen del rendimiento del backplane por lo tanto es importante que se indique cual es la capacidad minima y máxima.

R/ Se ha realizado una modificación a la especificación técnica. Favor revisar addendum nro. 2.

10) Muy respetuosamente solicitamos saber cual es el tiempo que debe de llevar la Declaración Jurada sobre la disponibilidad de repuestos de los equipos, que esto no se menciona en las AIL 24 de los Datos de la Licitación.

R/ Deberá ser para los 2 años subsiguientes al vencimiento de la garantía del fabricante.

11) Muy respetuosamente solicitamos por favor especificar cual seria la garantia de cada uno de los items de esta licitación., ya que en la Garantía de los bienes inciso 13.2 dice que si no se menciona son 12 meses.

R/ Para los lotes 1, 2 y 3 la garantía requerida es de 12 meses. Para el lote 4 la garantía (en los ítems que apliquen) es de 3 meses.

12) Muy respetuosamente les solicitamos nos aclaren que si el Switch *A/B* mencionado en los items 4.3, 4.6, 4.7 y 4.8 se puede considerar como un KVM Console Switch.

R/ Lote 4. Sobre el switch A/B Los ítems 4.3, 4.6, 4.7 y 4.8 del lote 4 en la lista de equipos de hardware a adquirir podrían ser reemplazados por una consola KVM para controlar hasta 16 hosts.

13) Muy respetuosamente solicitamos nos aclaren si se deben incluir los PDUs (Power Distribution Units) para los componentes del Lote I que se instalarian en Rack o si estos están incluidos en los dos (2) racks de 42U, tomas de energia y las facilidades necesarias mencionadas en los servicios conexos del numeral 11.

R/ Acerca de los PDU (Power Distribution Units) en los rack.

No se debe incluir PDU para los componentes de los lotes 1 y 2 pues estos ya están considerados como existentes dentro del rack de 42U, así como la toma de energía y medidas de seguridad necesarias en las instalaciones de la UNAT.

14) Muy respetuosamente solicitamos nos aclaren si se deben incluir los PDUs (Power Distribution Units) para los componentes del Lote 4 que se instalarían en Rack o si estos están incluidos en los dos (2) racks de 42U, tomas de energia y las facilidades necesarias mencionadas en los servicios conexos del numeral 11.

R/ Acerca de los PDU (Power Distribution Units) en los rack.

No se debe incluir PDU para los componentes de los lotes 1 y 2 pues estos ya están considerados como existentes dentro del rack de 42U, así como la toma de energía y medidas de seguridad necesarias en las instalaciones de la UNAT.

15) En cuanto a los servidores, ¿Requieren que tengan fuentes de poder redundantes? No es mencionado en las bases.

Sobre fuentes de poder redundantes en los servidores

R/ No se requieren fuentes de poder redundantes en los servidores

16) Con respecto a la Garantía de Seriedad de la Oferta, aceptarían una sola garantía bancaria por el valor de los lotes Ofertados?

R/ Favor remitirse a las IAL 14.1

17) En la pagina 53 solicitan el servicio de soporte 24x7x365 para todos los equipos?

R/ Sobre el soporte 24x7x365

Este soporte sólo aplica para los equipos incluidos en los lotes 1 y 2.

18) Con respecto al lote 4. Los items 4.1, 4.2 Y 4.3 se deben ofertar solo con las especificaciones de la página 47, o proporcionaran especificaciones adicionales.

R/ Sobre los UPS para los servidores.

La especificación mínima de los equipos es la que se detalla en la lista de equipos de hardware a adquirir.

19) Favor de confirmar su institución cuenta con un Rack para servidores con por lo menos 27U de espacio disponible, y consola con su respectivo KVM para manejar todos los servidores de esta licitación?

R/ Acerca de consola KVM en los rack

No se cuenta con una consola KVM en los rack. Esta consola podrá ser reemplazada por el switch A/B tal como se detalla en la aclaración 2 del presente documento.

Además, obviamente, los equipos que se montarán sobre la infraestructura de rack serán únicamente servidores. Las computadoras personales del lote 3 no están pensadas para ser montada en el rack.

20) Requieren fuentes de poder redundantes en los Servidores?

R/ Sobre fuentes de poder redundantes en los servidores

No se requieren fuentes de poder redundantes en los servidores.

21) Requieren la capacidad de manejo remota de los servidores por medio de una tarjeta física en los mismos, que permita su administración a nivel de BIOS?

R/ Sobre el control remoto de los servidores

Todo el control remoto de los servidores se hará a nivel de aplicación, es decir usando las herramientas propias del sistema operativo que estará instalado en los hosts. No se requieren tarjetas ni dispositivos especiales para administración remota a nivel del BIOS.