

### ACLARATORIA No.1

**Para:** Posibles Interesados

**Datos del Proceso:**

Proyecto Manejo Sostenible de Bosques  
Préstamo 3878/BL-HO  
Licitación Pública Nacional  
LPN-SEFIN-005-2018

“Adquisición de Infotecnología para el Sistema de Alerta Temprana de Plagas y Restauración Forestal del Instituto Nacional de Conservación y Desarrollo Forestal Áreas Protegidas y Vida Silvestre (ICF)”

**Fecha:** xx de junio de 2018

Por este medio se comunican las siguientes aclaraciones al Documento de Licitación y que han sido solicitadas por posibles oferentes:

**Pregunta 1:**

Especificaciones Técnicas, Lote 2, Ítem No.1, Página 70 lee:

Memoria RAM

- Configuración inicial de 128 GB DDR4-1866 MHz, compatible con memoria ECC

Seguidamente en la página 71 lee:

Memoria RAM

- Configuración inicial de 64 GB DDR4-1866 MHz, compatible con memoria ECC

Consultas:

Por favor indicar cuál es la configuración requerida a nivel de memoria RAM para el equipo y demás especificaciones técnicas.

Respuesta: Véase Adenda No.1

**Pregunta 2:**

Especificaciones Técnicas. Lote 2, Ítem No. 1, Pagina 71 lee:

Garantía 3 años con atención por el fabricante 24/7 y servicio en sitio al siguiente día laboral. Pro-Soporte HW/SW. Incluye repuestos y mano de obra.

Sin embargo en la página 68, Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento, Lote No.2, Ítem No. 1, Servidor indica:

Requiere de instalación, manual de operación, manual de servicio y partes, mantenimiento preventivo y garantía de dos (2) años.

<i>Lote No. 2</i>				
SERVIDOR Requiere de instalación, manual de operación, manual de servicio y partes, mantenimiento preventivo y garantía de dos (2) años.	1	Unidad	Oficinas del ICF Central. Colonia Brisas de Olancho. Comayagüela	Tres (3) años después de la recepción a satisfacción de los bienes
UPS. Requiere de instalación, manual de operación, manual de servicio y partes, mantenimiento preventivo y garantía de dos (2) años.	1	Unidad	Oficinas del ICF Central. Colonia Brisas de Olancho. Comayagüela	Dos (2) años después de la recepción a satisfacción de los bienes

Por favor indicar cuál es el periodo correcto de garantía que requiere el equipo.

Respuesta: Véase Adenda No.1

**Pregunta 3:**

Por favor indicar cuál es tipo de garantía, 24/7 o siguiente día laboral 8x5.

Respuesta:

Se refiere a que la atención por parte del proveedor para reportar y atender problemas de HW/SW sea 24/7 con servicio de repuestos y mantenimiento sea al día siguiente del reporte en horarios laborales (L-V).

**Pregunta 4:**

En las especificaciones técnicas Lote 2 Ítem 1 Servidor:

Solicitan una Tarjeta de Video NVIDIA Tesla M40-24GB

Hemos identificado en nuestro sistema que el modelo de tarjeta de video solicitada está obsoleta y el modelo equivalente es la NVIDIA Tesla P40-24GB

Debido a lo anterior, solicitamos se nos permita ofertar la tarjeta de video NVIDIA Tesla P40-24GB

Respuesta: Véase Adenda No.2

**Pregunta 5:**

En las especificaciones técnicas Lote 2 Ítem 1 Servidor:

En las tarjetas de Red solicitan 4 Puertos Ethernet 1 GB integradas y 4 Ethernet Puertos que permitan conexión Isci.

¿Nos pueden aclarar a qué velocidad se van a conectar los puertos iSCSI (1GB o 10GB)?

Respuesta: La velocidad requerida es de 1GB.

**Pregunta 6:**

En el almacenamiento solicitan una configuración inicial después del arreglo de 8TB 7.2K RPM NL-SAS Hotplug (Intercambiables en caliente) con opción de crecimiento.

¿Nos pueden indicar el tipo de arreglo de discos RAID que solicitan? ¿Y si es posible la cantidad de discos requerida?

Respuesta: Véase Adenda No.2

**Pregunta 7:**

En el Almacenamiento para Sistema Operativo solicitan 2 discos de estado sólido de 512 GB cada uno.

La marca a la cual representamos no cuenta con discos de estado sólido exactamente de 512 GB y lo más cercano a ña capacidad solicitada es de 480 GB SSD.

Amablemente solicitamos se nos permita ofertar 2 discos de 480 GB SSD para el Sistema Operativo.

Respuesta: SI pueden ofertar los dos discos de 480 GB.

**Pregunta 8:**

Solicitan una Unidad Óptica DVD/RW, SATA Interna. Es aceptable ofertar una DVD/RW SATA Externa? Esto debido a que los servidores del Alto Performance como el solicitado no vienen con DVD interna.

Respuesta: Se requieren UNIDADES ÓPTICAS INTERNAS de DVD/RW SATA.

**Pregunta 9:**

Solicitan un Sistema Operativo Windows Server Standard 2016 R2. ¿Nos pueden indicar en que idioma requieren el sistema operativo?

Respuesta: Véase Adenda No.2

**Pregunta 10:**

Solicitan 2 procesadores Intel Xeon E7-8860 v4, 2.2 GHz, 45MB, 18 núcleos ¿Podemos ofertar procesadores con características equivalentes o superiores a las solicitadas?

Respuesta:

Si pueden ofertar procesadores equivalentes o superiores.

**Pregunta 11:**

Solicitan en la configuración inicial 128 GB de memoria RAM sin embargo unas líneas más abajo indica que requieren una configuración inicial de 64 GB de RAM. ¿Nos pueden confirmar la cantidad de memoria requerida?

Respuesta: Véase Adenda No.1

**Pregunta 12:**

Solicitan una Garantía 3 años con atención por el fabricante 24/7 y servicios en sitio al siguiente día laboral. Pro-Soporte HW/SW. Incluye repuestos y mano de obra. ¿Nos pueden aclarar qué tipo de nivel de servicio requieren? 24x7 con 4 horas de respuesta o Next Business Day 9x5 (siguiente día laboral).

Respuesta:

Se refiere a que la atención por parte del proveedor para reportar y atender problemas de HW/SW sea 24/7 con servicio de repuestos y mantenimiento sea al día siguiente del reporte en horarios laborales (L-V).