



Banco Nacional de  
Desarrollo Agrícola

Comayagüela MD.C., 4 de Agosto del 2023

El Banco Nacional de Desarrollo Agrícola (BANADESA) le invita a participar en el proceso del Servicio de Renovación de Soporte de Licencias ORACLE N° CD-04-2023, con una vigencia del 20 de septiembre del 2023 al 31 de diciembre del 2024.

Se adjuntan las Especificaciones Técnicas, asimismo la recepción de la propuesta se hará en la Gerencia Administrativa ubicada en el 4to piso del Edificio Principal de BANADESA, con dirección Barrio Concepción entre 13 y 14 calle, 4ta y 5ta Avenida contiguo al Estado Mayor, Comayagüela, M.D.C. el día martes 15 de Agosto del 2023 a las 10:00 a.m., cualquier consulta al correo [dgalo@banadesa.hn](mailto:dgalo@banadesa.hn), [ibulnes@banadesa.hn](mailto:ibulnes@banadesa.hn)

Una vez adjudicado el proceso el Oferente deberá remitir para formalización de contrato la siguiente documentación:

1. Copia autenticada de escritura de constitución y sus reformas inscritas en el Registro Mercantil.
2. Copia autenticada del poder del representante legal del oferente, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.
3. Constancia de la PGR.
4. Copia de RTN del Representante legal y de la empresa Oferente.
5. Fotocopia de la Tarjeta de Identidad o Carné de Residencia, si es extranjero, del Representante Legal o Apoderado de la empresa, o comerciante individual, según sea el caso;
6. Solvencia Fiscal
7. Permiso De Operación Vigente
8. Copia autenticada de constancia de inscripción en el Registro de Proveedores y Contratistas del Estado, extendida por la ONCAE.
9. Constancia de inscripción y solvencia extendida por la Cámara de Comercio e Industrias del domicilio del oferente.
10. Todos los documentos deberán venir debidamente Autenticados por Notario.
11. **El oferente debe presentar al momento de formalización de contrato una Garantía de cumplimiento equivalente al 15% de valor del contrato, con un vencimiento de 3 meses después de vencido el contrato.**

Archivo





Banco Nacional de  
Desarrollo Agrícola

## ESPECIFICACIONES TECNICAS

### RENOVACION DE SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE

Incluye renovación de soporte ORACLE para:

- ❖ Ocho (8) licencias de ORACLE Database Enterprise Edition – Processor
- ❖ Cuatro (4) licencias de ORACLE WebLogic Server Enterprise Edition – Processor
- ❖ Una (1) licencia ORACLE Secure Backup – Stream
- ❖ Ocho (8) ORACLE Real Application Clusters - Processor

#### Detalle de las Licencias:

- ❖ Contrato: 21110282; CSI: 25935567; Cantidad ocho (8); Producto: Oracle Database Enterprise Edition; Esquema: Processor Perpetual.
- ❖ Contrato: 21110282; CSI: 25935567; Cantidad: cuatro (4); Producto: Oracle WebLogic Server Enterprise Edition; Esquema: Processor Perpetual.
- ❖ Contrato: 21110282; CSI: 25935567; Cantidad: una (1); Producto: Oracle Secure Backup ; Esquema: Stream.
- ❖ Contrato: 21110282; CSI: 25935567; Cantidad: ocho (8); Producto: Oracle Real Application Clusters; Esquema: Processor Perpetual.

#### Servicios:

1. Descarga de actualizaciones de programs, “fixes”, alertas de seguridad y actualizaciones de parches (“Patches”) críticos.
2. Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios “Patches” vía My Oracle Support.
3. Scripts de actualización (Upgrade scripts).
4. Certificación con la mayoría de los nuevos productos/versiones de terceros.
5. Nuevas versiones de productos y tecnología, incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.
6. Asistencia técnica con los requerimientos de servicio (Service Requests) 24 horas al día, 7 días a la semana (24/7), en el My Oracle Support.
7. Acceso a My Oracle Support-sistema de soporte al Cliente a través de Internet (24x7).
8. Habilidad de registrar un requerimiento de servicio a través de My Oracle Support en Internet.





Banco Nacional de  
Desarrollo Agrícola

9. Servicio al Cliente para asuntos no técnicos durante horas normales de oficina (por ejemplo, asistencia con los CSI, asistencia para acceder a My Oracle Support).
10. Asistencia técnica con los SRs (Service Requests) 24 horas al día, 7 días a la semana (24x7) en My Oracle Support.
11. Acceso a My Oracle Support a "Patches" creados en la fase de soporte Premier.
12. Acceso a My Oracle Support para información sobre defectos "bugs" y parches "Patches".
13. 24-Horas de compromiso para Requerimientos de Servicio de Severidad 1. Oracle Support Service trabajará 24x7 hasta que el requerimiento de asistencia sea resuelto o hasta tanto se pueda llevar a cabo un progreso útil. El cliente deberá proporcionar a OSS (Oracle Support Services) un contacto durante este período de 24x7, ya sea en el sitio o por teléfono, para asistir con la recolección de información, prueba, y aplicación de las soluciones en su ambiente.

