

**DICTAMEN TECNICO PREPARADO POR EL DEPTO DE TECNOLOGÍA
SOFTWARE PARA BRINDAR SERVICIOS EN PROGRAMAS SOCIALES
REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS APLICABLES TANTO
A OFICINAS EN LÍNEA COMO A OFICINAS FUERA DE LÍNEA**

ITEM #	TIPO DE REQUERIMIENTO	REQUERIMIENTO	SAF SOLUCIONES	CEIN	INDOMUS
			¿SE OFRECE? (SI/NO)	¿SE OFRECE? (SI/NO)	¿SE OFRECE? (SI/NO)
1	CRÍTICO	Que empiece a operar en un tiempo máximo de sesenta días	SI	NO	SI
2	GENERAL	El productor nacional tendrá preferencia ante igualdad de condiciones	SI	SI	SI
3	GENERAL	El Sistema debe trabajar sobre Oracle	SI	NO	NO
4	GENERAL	Que maneje doble moneda	SI	SI	SI
5	GENERAL	El sistema debe poder servir fuera de línea con cuadro y sincronización diaria en doble vía	SI	NO	SI
6	GENERAL	Las bases de datos deben ser universales y centralizadas a nivel nacional	SI	SI	SI
7	GENERAL	El sistema debe poder servir en línea, a la par del sistema actualmente en uso en el Banco	SI	SI	SI



8	GENERAL	Que pueda soportar Servicios (Bonos) de diversos tipos activables paramétricamente	SI	SI	SI
9	GENERAL	Que maneje cartera de beneficiarios con cuentas auxiliares por cobrar y por pagar	SI/NO	SI	SI
10	GENERAL	Que pueda soportar carga de planillas para cargar datos o transacciones en lotes en forma remota	SI	SI	SI
11	GENERAL	Que puedan parametrizarse Partidas contables o transacciones cíclicas para que faciliten el posteo automático	SI	SI	SI
12	GENERAL	Que maneje opción para reversión automática de transacciones	SI	SI	SI
13	GENERAL	Que se maneje un código de beneficiario único para todos los programas y fondos	SI	SI	SI



14	GENERAL	Que permita integración de datos por beneficiario mostrando tanto perfil resumido del beneficiario como estado de cuenta histórico de todos los beneficios recibidos	SI	SI	SI
15	GENERAL	Que pueda administrar tanto cuentas por pagar como cuentas por cobrar a cada beneficiario	SI/NO	SI	SI
16	GENERAL	Que facilite la conectividad con otras instituciones financieras mediante conectores web para que el banco pueda subcontratar servicio en puntos de venta (ventanillas) para ampliar la red de ventanillas propias en forma virtual	SI	SI	SI



17	GENERAL	Que administre un expediente electrónico que almacena texto e imágenes como viviendas, lugares de trabajo, proyectos o cualquier otra que permita documentar mejor el estado o situación del beneficiario y su entorno	SI	SI	SI
18	GENERAL	Que pueda emitir avisos automáticamente mediante email o mensajito al momento que ocurra un evento programado	SI	SI	SI
19	GENERAL	Que las transacciones a cualquier módulo auxiliar produzcan automáticamente su partida contable	SI	SI	SI
20	GENERAL	Que disponga de conciliación bancaria automática	SI	SI	SI
21	GENERAL	Que facilite el cuadro diario de transacciones ingresadas por cada usuario	SI	SI	SI
22	GENERAL	Que disponga de un generador de reportes disponible para el usuario	SI	SI	SI



23	GENERAL	Que pueda administrar su propio servicio de cajero o ventanilla	SI	SI	SI
24	EXPERIENCIA EN HONDURAS	Al menos cuatro clientes que usen el software en Honduras en un modelo similar al que se solicita	SI	NO	NO
25	LEGAL	Más de diez años de experiencia en el mercado nacional	SI	SI	SI
26	PARÁMETROS	Que la definición de transacciones sea parametrizable	SI	SI	SI
27	SEGURIDAD	Que maneja huella digital de los beneficiarios	SI	SI	SI
28	SEGURIDAD	Que maneje la fotografía de los beneficiarios	SI	SI	SI
29	SEGURIDAD	Que pueda almacenar referencias de geolocalización	NO	SI	SI
30	SEGURIDAD	Que lleve bitácoras y rastros de auditoría de todas las transacciones y de todas las altas, bajas y cambios en las bases de datos	SI	SI	SI
31	SEGURIDAD	Que permita conexión y restricción de usuarios dependiendo de horarios y de determinadas terminales de acceso	SI	SI	SI



32	SEGURIDAD	Que los usuarios que puedan exportar reportes a formatos Excel o pdf, se manejen dentro de los permisos o autorización a usuarios	SI	SI	SI
33	SEGURIDAD	Que el menú de opciones sea creado dinámicamente de tal manera que a cada usuario le aparezcan únicamente las opciones que le sean permitidas	SI	SI	SI
34	SEGURIDAD	Que pueda manejar clave de acceso encriptada y que se permita habilitar seguridad con doble autenticación donde se considere necesaria	SI	SI	SI
35	SEGURIDAD	Que su nivel de seguridad permita activar usuarios ajenos al banco sin riesgo de ingreso a datos ni opciones más que las permitidas por el Banco	SI	SI	SI
36	SEGURIDAD	Que las bases de datos sean independientes de las propias del banco	SI	SI	SI



37	SEGURIDAD	Que detecte cualquier alteración arbitraria de cualquier transacción (revisión automática y diaria de todos los datos)	SI	SI	SI
38	SERVICIO	Que cuente con documentación técnica tanto para el usuario normal como para el usuario especializado	SI	SI	SI
39	SERVICIO	Que disponga de un servicio de atención o soporte automatizado	SI	SI	SI
40	SERVICIO	Que se comprometa a entregar nuevas versiones de su producto sin costo alguno de licenciamiento	SI	SI	SI
41	MÓDULOS	Administración de seguridad	SI	SI	SI
42	MÓDULOS	Administración de Fondos	NO	SI	SI
43	MÓDULOS	Generación automática de partidas contables	SI	SI	SI
44	MÓDULOS	Emisión de Estados financieros	SI	SI	SI
45	MÓDULOS	Conciliación bancaria	SI	SI	SI
46	MÓDULOS	Estados de cuenta históricos de lo desembolsado a cada participante	SI	SI	SI



47	AMBIENTES	Ambiente de producción con sus propias bases de datos	SI	SI	SI
48	AMBIENTES	Ambiente de pruebas del software con sus propias bases de datos	SI	SI	SI
49	IMPLEMENTACIÓN	Todo lo adquirido debe entregarse implementado	SI	SI	SI
50	IMPLEMENTACIÓN	La implementación debe incluir la capacitación a los usuarios líderes	SI	SI	SI
51	IMPLEMENTACIÓN	Toda la implementación y actualizaciones y correcciones deben realizarse primero en un ambiente de pruebas	SI	SI	SI
52	capacitación	Incluir capacitación a los administradores del sistema	SI	SI	SI
53	capacitación	Incluir la capacitación a los usuarios líderes	SI	SI	SI
54	capacitación	Toda capacitación debe incluir pruebas y notas sobre participación y rendimiento de los participantes	SI	SI	SI
55	ENTREGA	Capacitado el personal	SI	SI	SI
56	ENTREGA	Se da por recibido una vez certificada su operatividad	SI	SI	SI



57	ENTREGA	Puede hacerse en forma parcial siempre y cuando la ausencia de alguna funcionalidad contratada sea aceptada por el Banco	SI	SI	SI
58	ALCANCES DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO ANUAL	Cualquier falla reportada, una vez verificado que sea una funcionalidad ofrecida, el proveedor debe repararla sin costos para el Banco. El Proveedor debe garantizar la entrega de versiones actualizadas que surjan en cualquier momento, mientras el Banco se encuentre cubierto por contrato de soporte anual. El Sistema actualizado no debe implicar nuevo costo por licenciamiento.	SI	SI	SI
59	SOPORTE	Soporte técnico local	SI	SI	SI
60	SERVICIO WEB	Que el cliente o beneficiario pueda consultar su saldo y estado de cuenta vía web	NO	SI	SI
61	SERVICIO EN LÍNEA	Debe incluirse	SI	NO	SI
62	SERVICIO DESCONECTADO (OFFLINE)	Debe incluirse	SI	SI	SI



63	COMISIONES	Que el Sistema brinde las facilidades para el cálculo y cobro de comisiones a la Institución propietaria del servicio que brinde el Banco	NO	NO	SI
64	COSTOS FUTUROS	El proveedor debe indicar el precio de los módulos o servicios no solicitados en este momento pero que pudieran ser incorporables si fueran considerados útiles por el Banco.	SI	NO	NO
65	TIEMPO PARA INICIAR OPERACIONES	60 DÍAS	SI	NO	SI
66	TIEMPO PARA CERTIFICACIÓN FINAL DE ENTREGA	180 DÍAS	SI	SI	SI
67	PERSONALIZACIÓN	El Proveedor debe comprometerse a agregar los requerimientos que vayan surgiendo de parte del cliente	SI	NO	SI
68	OTROS	Que los reportes puedan ser exportados a formatos Excel o a PDF	SI	SI	SI



69	AUDITORÍA	El Sistema debe ser auditable. Los auditores tanto internos como externos debe tener acceso a los datos, siempre y cuando les quede restringida la posibilidad de alterar dato alguno	SI	SI	SI
70	CÁLCULOS DEL SISTEMA	El sistema debe ser capaz de calcular intereses con los métodos usuales en el país en caso que se utilizará para colocar fondos	SI	SI	SI
RESULTADO FINAL			0	0	0

Conclusiones: de acuerdo a lo ofertado por cada participante, la calificación más alta es la de la empresa SAF Soluciones. Aparte de los requerimientos indispensables, son cumplidas totalmente por este proveedor por lo que técnicamente, corresponde adjudicar el contrato a SAF Soluciones.

Elaborado el día 22 de Julio de 2022

Por

Lic. Ileana W. Bulnes

