



**NOTA ACLARATORIA No.1**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN-012-2018**  
**“ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DE CONTINGENCIA”**

En atención a consultas recibidas de diferentes participantes en este se da respuesta a las consultas siguientes:

**Consulta No.1:**

Se solicita separar la solución requerida en lotes, con el propósito de poder ofertar en algunos de ellos en forma independiente.

**Respuesta:**

Los ítems 1.1, 1.2 y 1.3 deben ofertarse en conjunto, el resto de los ítems solicitados, pueden ofertarse individualmente.

**Consulta No.2**

Especificaciones Técnicas, Ítem 1, numeral 1.1: Sobre los puertos USB del Servidor X86 para la solución de respaldo del ambiente de virtualización ¿Se puede ofertar un servidor con 3 puertos USB 3.0 y 1 puerto USB 2.0?

**Respuesta:**

No.

**Consulta No.3**

Especificaciones Técnicas, Ítem 1, numeral 1.2: Sobre el software para la solución de respaldo del ambiente de virtualización ¿Cuál es el volumen de datos que desean respaldar para las 30 máquinas virtuales?

**Respuesta:**

20 TB.

**Consulta No.4**

Especificaciones Técnicas, Ítem 1, numeral 1.2: Sobre el software para la solución de respaldo del ambiente de virtualización ¿Cuál es el periodo de retención de respaldos en días?

**Respuesta:**

30 días (Ultimo día se mantenga en disco y los días posteriores a cinta).

**Consulta No.5**

Especificaciones Técnicas, Ítem 1, numeral 1.2: Sobre el software para la solución de respaldo del ambiente de virtualización: ¿Se implementará el software para la solución de respaldo en el sitio primario y en el sitio de contingencia?

**Respuesta:**

Si se implementará en los dos sitios.

**Consulta No.6**

Especificaciones Técnicas, Ítem 1, numeral 1.4: Sobre la Unidad de Librería de Cintas para solución de respaldo al ambiente de virtualización ¿Puede ofrecerse una librería de 3U?

**Respuesta:**

No.

**Consulta No.7**

Especificaciones Técnicas, Ítem 1, numeral 1.5: Sobre el KVM Switch, ¿Puede ofrecerse KVM con un solo microprocesador central sin luces de conmutación y sin certificación RoHS?

**Respuesta:**

No.

**Consulta No.8**

Especificaciones Técnicas, Ítem 1, numeral 1.6: Sobre la consola KVM, ¿Puede ofrecerse una consola de 18.5" y sin certificación RoHS?

**Respuesta:**

No.

**Consulta No.9**

Especificaciones Técnicas, Ítem 1, numeral 1.10: Sobre el Firewall, ¿Puede ofrecerse dos equipos para cumplir con las características y especificaciones técnicas de cada firewall?

**Respuesta:**

No.

**Consulta No.10**

Favor indicar para cada equipo y software solicitado, el tiempo de soporte (en años) y tipo (por ejemplo, 8X5).

**Respuesta:**

Equipo o Software	Tiempo de soporte en años	Tipo de soporte
Servidor X86 para la solución de respaldo del ambiente de virtualización	3	24x7
Software para la solución de respaldo del ambiente de virtualización	5	24x7
Unidad de Librería de Cintas para solución de respaldo al ambiente de virtualización	3	8x5
KVM Switch	3	8x5
Consola KVM	3	8x5
Firewall	5	8x5
Switch para Servidores de Contingencia	5	8x5

*fuC*

Horario de Servicio y Soporte Técnico 24x7 = Lunes a Domingo incluyendo feriados los 365 días del año.

Horario de Servicio y Soporte Técnico 8x5 = Lunes a Viernes de 8AM a 4PM.

Tiempos de Respuesta y Solución: Las Incidencias notificadas por el cliente a la Mesa de Ayuda comprometen tiempos de respuesta de acuerdo a la severidad asignada a cada Incidente. La severidad asignada se establece en función a la urgencia y el impacto. El tiempo de respuesta promedio de atención depende del grado de urgencia e impacto del incidente. Se entiende por tiempo de respuesta al tiempo que transcurre desde que el cliente envía un correo solicitando soporte a la Mesa de Ayuda o desde que realiza la llamada telefónica al número de soporte al cliente para abrir un ticket de atención y hasta que un personal de soporte del proveedor se pone en contacto para dar inicio a la atención. Se entiende por tiempo de solución al tiempo que transcurre desde que se da respuesta a una incidencia hasta que dicho problema es resuelto y el ticket es cerrado.

El tiempo de solución dependerá de la complejidad de la incidencia. Se detallan en la siguiente tabla los tiempos de respuesta de acuerdo a las distintas severidades:

Severidad	Detalle	Tiempo Respuesta
<b>Crítico</b>	Sin disponibilidad del servicio, el cliente no puede operar.	30 min
<b>Medio</b>	El Servicio continúa funcionando, pero de manera degradada; impacto medio al cliente que podría amenazar su operación.	2 horas
<b>Bajo</b>	Consulta técnica y/o de uso. Las tareas se desarrollan normalmente, no compromete la calidad del servicio al cliente.	24 horas
<b>Planificado</b>	Implementación de una solicitud de cambios (RFC) que no es requerida de manera urgente. Las tareas se desarrollan normalmente	Planificado

#### Consulta No.11

En el inciso 1.8 las bases de licitación solicitan dos (5) stack para switchs Cisco 3650, indicar si se requieren dos o cinco cables de stack.

#### Respuesta:

En el inciso 1.8 se aclara que la cantidad es **dos (2)**. Este inciso requiere Licencias para Router Cisco ISR4331.

#### Consulta No.12

Para todos los equipos se requiere redundancia en la cantidad de fuentes o solo para el servidor del inciso 1.1?

#### Respuesta:

Se requiere redundancia en la cantidad de fuentes para todos los equipos.

#### Consulta No.13

Lote 1, Ítem 1 Servidor X86, línea 14, página 14: Se debe proveer fuentes de poder redundantes de la menos 800w con sus correspondientes cables de poder.

#### Respuesta:

Si pueden ofrecer fuentes de poder de mayor capacidad.



**INSTITUTO NACIONAL  
DE  
PREVISIÓN DEL MAGISTERIO**  
R.T.N.: 08019995359959



Pag.4/Aclaratoria No.001, LPN-012-2018

**Consulta No.14**

Lote 1, Ítem 1 Servidor X86, línea 14, página 14: Requerimiento: ¿El equipo debe tener licencia de Windows Server Data Center OEM?

**Respuesta:**

La licencia debe ser OEM.

**Consulta No.15**

Item 1.4, página 19, Requerimiento una librería de cintas, favor confirmar que, para la solución de respaldo, ¿se requiere solo de un equipo físico el cual gestionará el respaldo que sea necesario, ya sea en solo para sitio principal o para principal + alterno?

**Respuesta:**

La Unidad de Librería de Cintas es para la solución de respaldo del ambiente de virtualización de contingencia.

**Consulta No.16**

¿Cuál es el uso comercial para el Firewall? (Por ejemplo, Network Gateway, Inline Firewall, concentrador VPN)

**Respuesta:**

Todas las funciones listadas.

**Consulta No.17**

¿Necesita capacidades de alta disponibilidad?

**Respuesta:**

Si.

**Consulta No.18**

¿Hay servidores web alojados detrás del firewall?

**Respuesta:**

Si.

**Consulta No.19**

¿Cuál es la velocidad / rendimiento de las WAN?

**Respuesta:**

30Mb/s

**Consulta No.20**

¿Hay varias conexiones WAN y necesitan conmutación por error de WAN?

**Respuesta:**

Si. Si.

**Consulta No.21**

¿Cuál es el tipo de conexión WAN?

**Respuesta:**

RJ45.

**Consulta No.22**

¿Tiene un enrutador, o el Firewall también funcionará como un enrutador?

**Respuesta:**

Si. Si.

Tegucigalpa M.D.C. 01 de febrero de 2019.

  
LIC. REYNALDO AGUIRRE CORDON  
Jefe Depto. de Compras y Contrataciones



*Handwritten initials*