

**NOTA ACLARATORIA No.2**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. INPREMA-LPN-GC-003-2022**  
**“ADQUISICIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365”**

A las empresas participantes en la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. INPREMA-LPN-GC-003-2022 “ADQUISICIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365” se les aclaran las consultas siguientes:

**Consulta No.1.**

¿El soporte solicitado es limitado a 30 días, por horas o de manera ilimitada?

**Respuesta:**

El soporte es 24X7 por la duración del licenciamiento (ver Sección III – Especificaciones Técnicas, pagina 18 de las Bases de Licitación).

**Consulta No.2.**

¿El periodo de contratación de los servicios es solo por 30 días?

**Respuesta:**

El licenciamiento es por doce (12) meses (ver Nota Aclaratoria No.1) y el tiempo máximo de entrega de las licencias es de treinta (30) días.

**Consulta No.3.**

300 Microsoft Office 365 Empresa Básico. Se solicita que “además de Access solo para equipos Windows” esta herramienta no es parte de esta suscripción. Solicitamos aclarar si esta función es necesaria, y de ser sugerimos pasar a solicitar la versión Microsoft Office 365 Empresa Estándar, que si la incluye además de brindar la posibilidad de tener las aplicaciones en sitio.

**Respuesta:**

No es necesario incluir la aplicación Acces.

**Consulta No.4.**

20 Microsoft Office 365 Enterprise E5: Dentro de las características se indica “Proteger la Institución contra las amenazas”. Solicitamos nos puedan aclarar si será requerido como parte de la oferta incluir algún servicio de implementación o configuración específico.

**Respuesta:**

Incluir únicamente las configuraciones que trae la licencia E5, no es necesario agregar otra aplicación externa.

**Consulta No.5.**

Para todas las licencias: Solicitamos nos puedan confirmar si se requiere algún tipo de servicios de instalación o configuración.

**Respuesta:**

Si se requiere la instalación.

Tegucigalpa M.D.C. 15 de junio de 2022.

  
**ING. REYNALDO AGUIRRE CÓRDOVA**  
 Jefe Depto. de Compras y Contrataciones

