



UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS



SEAF
SECRETARÍA EJECUTIVA DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**Dirección de
Adquisiciones**

Oficio DA No. 1512-2024
07 de agosto de 2024

Señores:
Oferentes
Su Oficina.

Estimados Señores:

Atendiendo a las consultas de los equipos indicados en el Pliego de Condiciones y solicitadas por varias de las empresas participantes, en las que piden información técnica adicional sobre el proceso de la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. 20-2024-SEAF-UNAH** que tiene por objeto la contratación de los **“SERVICIOS DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN LA NUBE DE NIVEL EMPRESARIAL AMAZON WEB SERVICES PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS”**, le informamos que dichas solicitudes se trasladaron al equipo Técnico manifestando lo siguiente:

- 1) Especificar la cantidad de almacenamiento requerido para AWS S3
R/. 200TB
- 2) Especificar motor de base de datos y el almacenamiento requerido para Amazon RDS.
R/. Aurora mysql , 250Gb, Sql-Server 500Gb
- 3) Tomando en cuenta que es una arquitectura de nube pública en la que todos los recursos estarán desplegados en AWS, solicitamos aclarar por qué considera que los recursos deben ser locales. Es decir, debe haber una persona de soporte 24/7 a disposición de la UNAH.? O se podrá remoto el soporte

R/. Soporte técnico local (24x7), por el periodo de dos años; para el caso de averías, incidencias, configuraciones y/o consultas técnicas, incluyendo el soporte presencial o remoto, de acuerdo con lo descrito en el presente documento, bajo los siguientes niveles de criticidad:

Nivel de soporte	Tipo de asistencia	Tiempo máximo de respuesta
CRITICO	PRESENCIAL	2 HORAS
MODERADO	PRESENCIAL/REMOTO	6 HORAS
BAJO	REMOTO/CORREO/TELEFONO	12 ORAS

- 4) ¿Favor aclarar en qué casos creen que podría ser necesario que el recurso deba intervenir de manera local para atender un requerimiento o incidente?
R/.

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS



SEAF
SECRETARÍA EJECUTIVA DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**Dirección de
Adquisiciones**

Nivel de soporte	Tipo de asistencia	Tiempo máximo de respuesta
CRITICO	PRESENCIAL	2 HORAS
MODERADO	PRESENCIAL/REMOTO	6 HORAS
BAJO	REMOTO/CORREO/TELEFONO	12 ORAS

5) ¿Cuántas TB almacena actualmente en S3?
R/. 200TB

6) ¿Se debe ofrecer gestión de eventos y gestión de monitoreo por parte del proveedor que oferte los servicios de nube o únicamente es necesario proveer una herramienta de monitoreo dentro de la solución para la que piden Cloudwatch * recursos tipo Manpower?
R/. Amazon CloudWatch, que incluya las métricas personalizadas y detalladas para los recursos.

7) Solicitamos nos aclare si la UNAH requiere el servicio de Gestión de eventos (NOC) y Gestión de monitoreo por parte del proveedor que habilitara los servicios de AWS.
R/. NO

8) En caso de ser afirmativa la respuesta a la consulta anterior, entendemos que, al ser un servicio de nube, así como la gestión por parte del proveedor, es indiferente la ubicación geográfica de los recursos que brindan los servicios de soporte en el tanto se cumplan los SLAs.

Atentamente,

Ros
DIRECCIÓN ADQUISICIONES
SECRETARÍA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Cc: Archivo
DAM/FM

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"