



ADENDUM No.3

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No.08-2022-SEAF-UNAH, “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO TECNOLÓGICO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS”

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) hace saber a los interesados en participar en la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No.08-2022-SEAF-UNAH que tiene por objeto la “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO TECNOLÓGICO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS”, lo siguiente:

En el Pliego de Condiciones, se modifica y se incorpora los numerales siguientes:

IO-9.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL / DOCUMENTOS SUBSANABLES

Los oferentes deberán presentar los siguientes documentos con su oferta

- i) Constancias originales de satisfacción expedidas por al menos Tres (3) clientes con quienes hayan suscrito contrato de arrendamiento de equipo tecnológico similares o iguales a los solicitados en la presente licitación durante los últimos 5 años, Aplican Constancias de clientes de Instituciones Públicas o Privadas a Nivel Centroamericano (dichas constancias deberán presentarse debidamente apostilladas, para que surta efecto legal en el país), no aplican las constancias emitidas por la UNAH.

IO 09.3 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE LA OFERTA

- c) Presentar como mínimo tres (3) copias de contratos concluidos o en ejecución, debidamente suscritos con sociedades o instituciones públicas o privadas de arrendamiento de equipo tecnológico similares o iguales a los solicitados en la presente licitación durante de los últimos 5 años, no aplican los suscritos con la UNAH. (SE ELIMINA ESTE REQUISITO).

CC-04 LUGAR DE ENTREGA DEL SUMINISTRO

El proveedor entregará en el sitio o espacio asignado por la UNAH el equipo tecnológico para su revisión y configuración, posteriormente serán distribuidos e instalados por el PROVEEDOR en las Unidades Ejecutoras conforme a las solicitudes presentadas, coordinada con el Personal Técnico de la DEGT.

CC-05 PLAZO Y CANTIDADES DE ENTREGA DEL SUMINISTRO

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



El plazo para la entrega física del equipo tecnológico se realizará en un máximo de **CUARENTA Y CINCO (45) DIAS CALENDARIOS**, contados a partir de la fecha en que el Administrador del Contrato realice la solicitud a **EL PROVEEDOR** misma que puede ser mediante oficio o por correo electrónico, las entregas físicas pueden ser totales o parciales.

Para la Distribución e Instalación en sitio del equipo tecnológico se realizará bajo planificación entre el Proveedor y la UNAH.

CC-06 PROCEDIMIENTO DE RECEPCION

Para la recepción de los servicios objeto de la Licitación, LA UNAH, a través del Administrador del Contrato, deberá coordinarse con el representante de la empresa, a fin de verificar la correcta prestación de los servicios y de formalizar la constancia de cumplimiento de los mismos, siempre y cuando se cumpla con todos y cada uno de los requisitos establecidos, -

CC-08 FORMA DE PAGO

El pago se efectuará en LEMPIRAS por medio de transferencia o cheque emitido por la Dirección de Tesorería de La UNAH, contra entrega de:

- a) Factura comercial a nombre de la UNAH con los requisitos exigidos en el régimen de facturación del S.A.R., vigente y libre de impuesto;
- b) Recibo de pago correspondiente a nombre de La Dirección de Tesorería de la UNAH, indicando el número de la factura a cancelar.
- c) Copia de la Solvencia Electrónica del Servicio de Administración de Rentas (SAR) vigente dentro de la fecha de solicitud del pago.
- d) Acta de recepción Física del Equipo o/y Constancia de Cumplimiento mensual emitida por la Unidad Ejecutora,
- e) Constancia de Registro de Exonerado.
- f) Las Garantías solicitadas en el contrato.

Para el Pago Inicial sobre la entrega Física del Equipo Tecnológico por parte del Proveedor con los requerimientos establecidos en la **Sección III “Especificaciones Técnicas”** del Pliego de Condiciones, la Secretaría Ejecutiva de Administración y Finanzas hará el trámite correspondiente siempre y cuando el Proveedor haya cumplido fielmente con la documentación solicitada por la UNAH y los requerimientos técnicos verificado por la Dirección Ejecutiva de Gestión de Tecnología (DEGT), quien emitirá un Acta de Recepción Física del Equipo Tecnológico; para los pagos siguientes la Secretaría Ejecutiva de Administración y Finanzas realizará el pago siempre y cuando el Proveedor presente toda la Documentación Solicitada a través del Administrador del Contrato. La falta de presentación de esta documentación producirá

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



un retraso en el pago correspondiente, del cual la UNAH no tendrá ninguna responsabilidad.

CC-10 SEGURO DEL EQUIPO

El Proveedor antes de la entrega física del equipo tecnológico arrendado, deberá presentar la documentación correspondiente a la póliza de seguro de dicho equipo, con las coberturas necesarias par su aseguramiento.

SECCION III - ESPECIFICACIONES TECNICAS

LOTE NO.01 “EQUIPO DE COMPUTO”

Partida No.01 “Computadoras de Escritorio”.

Ítems No.1.01-01 Computadora de Escritorio Básica.

COMPUTADORA DE ESCRITORIO BÁSICA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
PROCESADOR	Core i5 12th generación o superior, o Ryzen 5 generación 5000 o superior
TIPO DE GABINETE	SFF
SISTEMA OPERATIVO	Windows 11 64 bits, que incluya imagen de restauración del sistema o equivalente.
MEMORIA RAM	8GB como mínimo
DISCO DURO	512 como mínimo en estado sólido (SSD) o superior.
MONITOR	De 22 pulgadas WLED 1920 x 1080/FULL HD 60 Hz, IPS, retroiluminación.
UNIDAD OPTICA	DVD+/-RW integrada
PUERTOS	Display Port, USB 3.0 o superior, HDMI, C3, entrada y salida de audio
ADAPTADOR DE RED	Adaptador de red PCI Express para único puerto Ethernet de 10/100/1000 Mbps compatible con RJ45 para ordenadores, estación de trabajo y servidor con PCI compatible para ranura PCI Express x1, x4, x8, x16. (Nota: Compatible con Windows, Linux y Mac

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



COMPUTADORA DE ESCRITORIO BÁSICA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
	OS). El adaptador de red PCI-E debe cumplir con las normas IEEE 802.3, 802.3u, 802.3ab, 802.3x, 802.3az-2010(EEE) soporte MDI/MDI-X.
SOFTWARE OFIMÁTICO, SOFTWARE ANTIVIRUS	Anexo no. 1-software ofimático, software de antivirus
IMPORTANTE	Todos los accesorios deben ser de la misma marca que el equipo

Ítems No.1.01-02 Computadora de Escritorio Intermedia.

COMPUTADORA DE ESCRITORIO INTERMEDIA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
PROCESADOR	Core i7 12th generación o superior, o Ryzen 7 generación 5000 o superior
TIPO DE GABINETE	SFF
SISTEMA OPERATIVO	Windows 11 64 bits, que incluya imagen de restauración del sistema o equivalente.
MEMORIA RAM	16 GB como mínimo
DISCO DURO	512 como mínimo en estado sólido (SSD) o superior.
MONITOR	De 22 pulgadas WLED 1920 x 1080/FULL HD 60 Hz, IPS, retroiluminación.
UNIDAD OPTICA	DVD+/-RW integrada
PUERTOS	Display Port, USB 3.0 o superior, HDMI, C3, entrada y salida de audio.

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



COMPUTADORA DE ESCRITORIO INTERMEDIA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
ADAPTADOR DE RED	Adaptador de red PCI Express para único puerto Ethernet de 10/100/1000 Mbps compatible con RJ45 para ordenadores, estación de trabajo y servidor con PCI compatible para ranura PCI Express x1, x4, x8, x16. (Nota: Compatible con Windows, Linux y Mac OS). El adaptador de red PCI-E debe cumplir con las normas IEEE 802.3, 802.3u, 802.3ab, 802.3x, 802.3az-2010(EEE) soporte MDI/MDI-X.
SOFTWARE OFIMÁTICO, SOFTWARE ANTIVIRUS	Anexo no. 1-software ofimático, software de antivirus.
IMPORTANTE	Todos los accesorios deben ser de la misma marca que el equipo

Ítems No.1.01-03 Computadora de Escritorio Avanzadas.

COMPUTADORA DE ESCRITORIO AVANZADA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
PROCESADOR	Core i9 12th generación o superior, o Ryzen 9 generación 5000 o superior
SISTEMA OPERATIVO	Windows 11 64 bits, que incluya imagen de restauración del sistema o equivalente.
MEMORIA RAM	32GB como mínimo
DISCO DURO	1TB como mínimo en estado sólido (SSD) o superior.
MONITOR	De 24 pulgadas WLED 1920 x 1080/FULL HD 60 Hz, IPS, retroiluminación.
TARJETA DE VIDEO	2GB compartido como mínimo
UNIDAD OPTICA	DVD+/-RW integrada

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



COMPUTADORA DE ESCRITORIO AVANZADA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
PUERTOS	Display Port, USB 3.0 o superior, HDMI, C3, entrada y salida de audio
ADAPTADOR DE RED	Adaptador de red PCI Express para único puerto Ethernet de 10/100/1000 Mbps compatible con RJ45 para ordenadores, estación de trabajo y servidor con PCI compatible para ranura PCI Express x1, x4, x8, x16. (Nota: Compatible con Windows, Linux y Mac OS). El adaptador de red PCI-E debe cumplir con las normas IEEE 802.3, 802.3u, 802.3ab, 802.3x, 802.3az-2010(EEE) soporte MDI/MDI-X.
SOFTWARE OFIMÁTICO, SOFTWARE ANTIVIRUS	Anexo no. 1-software ofimático, software de antivirus
IMPORTANTE	Todos los accesorios deben ser de la misma marca que el equipo

Ítems No.1.01-04 Computadora de Escritorio para Laboratorio Básico.

COMPUTADORA DE ESCRITORIO LABORATORIO BÁSICO	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
PROCESADOR	Core i7 12th generación o superior, o Ryzen 7 generación 5000 o superior
SISTEMA OPERATIVO	Windows 11 64 bits, que incluya imagen de restauración del sistema o equivalente.
MEMORIA RAM	16 GB como mínimo
DISCO DURO	512 como mínimo en estado sólido (SSD) o superior.
MONITOR	De 22 pulgadas WLED 1920 x 1080/FULL HD 60 Hz,

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



COMPUTADORA DE ESCRITORIO LABORATORIO BÁSICO	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
	IPS, retroiluminación.
UNIDAD OPTICA	DVD+/-RW integrada
PUERTOS	Display Port, USB 3.0 o superior, HDMI, C3, entrada y salida de audio
ADAPTADOR DE RED	Adaptador de red PCI Express para único puerto Ethernet de 10/100/1000 Mbps compatible con RJ45 para ordenadores, estación de trabajo y servidor con PCI compatible para ranura PCI Express x1, x4, x8, x16. (Nota: Compatible con Windows, Linux y Mac OS). El adaptador de red PCI-E debe cumplir con las normas IEEE 802.3, 802.3u, 802.3ab, 802.3x, 802.3az-2010(EEE) soporte MDI/MDI-X.
SOFTWARE OFIMÁTICO, SOFTWARE ANTIVIRUS	Anexo no. 1-software ofimático, software de antivirus
IMPORTANTE	Todos los accesorios deben ser de la misma marca que el equipo

Ítems No.1.01-05 Computadora de Escritorio para Laboratorio Avanzado.

COMPUTADORA DE ESCRITORIO LABORATORIO AVANZADO	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
PROCESADOR	Core i7 12th generación o superior, o Ryzen 7 generación 5000 o superior.
SISTEMA OPERATIVO	Windows 11 64 bits, que incluya imagen de restauración del sistema o equivalente.
MEMORIA RAM	32 GB como mínimo

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



COMPUTADORA DE ESCRITORIO LABORATORIO AVANZADO	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
DISCO DURO	1TB como mínimo en estado sólido (SSD) o superior
MONITOR	De 24 pulgadas WLED 1920 x 1080/FULL HD 60 Hz, IPS, retroiluminación.
TARJETA DE VIDEO	8 GB dedicada como mínimo
UNIDAD OPTICA	DVD+/-RW integrada
PUERTOS	Display Port, USB 3.0 o superior, HDMI, Tipo C, entrada y salida de audio
ADAPTADOR DE RED	Adaptador de red PCI Express para único puerto Ethernet de 10/100/1000 Mbps compatible con RJ45 para ordenadores, estación de trabajo y servidor con PCI compatible para ranura PCI Express x1, x4, x8, x16. (Nota: Compatible con Windows, Linux y Mac OS). El adaptador de red PCI-E debe cumplir con las normas IEEE 802.3, 802.3u, 802.3ab, 802.3x, 802.3az-2010(EEE) soporte MDI/MDI-X.
SOFTWARE OFIMÁTICO, SOFTWARE ANTIVIRUS	Anexo no. 1-software ofimático, software de antivirus
IMPORTANTE	Todos los accesorios deben ser de la misma marca que el equipo

Partida No.02 “Computadoras Portátiles”.
Ítems No.1.02-01 “Computadora Portátil Básica”

LAPTOP BÁSICA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
PROCESADOR	Core i5 12th generación o superior, o Ryzen 5 generación 5000 o superior

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



LAPTOP BÁSICA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
SISTEMA OPERATIVO	Windows 11 64 bits, que incluya imagen de restauración del sistema o equivalente.
MEMORIA RAM	8GB como mínimo
DISCO DURO	512 como mínimo en estado sólido (SSD) o superior.
PANTALLA	15 pulgadas como máximo, WLED 1920 x 1080/FULL HD 60 Hz, IPS, retroiluminación.
WEBCAM	SI
TECLADO	Español
PUERTOS	USB 3.0 o superior, HDMI, Tipo C, Display Port, tecnología inalámbrica Bluetooth, entrada y salida de audio
COMUNICACIÓN	Banda doble 2x2, Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) (Gig+), compatible con los estándares IEEE802.11ax/ac/a/b/g/n, Bluetooth 5.2
SOFTWARE OFIMÁTICO Y ANTIVIRUS	Anexo no. 1-software ofimático y software de antivirus
BATERIA	3 o 4 celdas de 38 Whr hasta 51 Whr, con garantía de 3 años como mínimo, sin costo adicional.
ACCESORIOS	Mouse, mochila/maletín, todos los accesorios deben ser de la misma marca del equipo.

Ítems No.1.02-02 “Computadora Portátil Intermedia”

LAPTOP INTERMEDIA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
PROCESADOR	Core i7 12th generación o superior, o Ryzen 7 generación 5000 o superior
SISTEMA OPERATIVO	Windows 11 64 bits, que incluya imagen de

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



LAPTOP INTERMEDIA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
	restauración del sistema o equivalente.
MEMORIA RAM	16 GB como mínimo
DISCO DURO	512 como mínimo en estado sólido (SSD) o superior.
PANTALLA	15 pulgadas como máximo, WLED 1920 x 1080/FULL HD 60 Hz, IPS, retroiluminación.
TECLADO	Español
WEBCAM	SI
PUERTOS	USB 3.0 o superior, HDMI, Tipo C, Display Port, tecnología inalámbrica Bluetooth, entrada y salida de audio
COMUNICACIÓN	Banda doble 2x2, Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) (Gig+), compatible con los estándares IEEE802.11ax/ac/a/b/g/n, Bluetooth 5.2
SOFTWARE OFIMÁTICO Y ANTIVIRUS	Anexo no. 1-software ofimático y software de antivirus
BATERIA	3 o 4 celdas de 38 Whr hasta 51 Whr, con garantía de 3 años como mínimo, sin costo adicional.
ACCESORIOS	Mouse, mochila/maletín, todos los accesorios deben ser de la misma marca del equipo.

Ítems No.1.02-03 “Computadora Portátil Avanzada”

LAPTOP AVANZADA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
PROCESADOR	Core i9 12th generación o superior, o Ryzen 9 generación 5000 o superior, o Xeon

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



LAPTOP AVANZADA	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
SISTEMA OPERATIVO	Windows 11 64 bits, que incluya imagen de restauración del sistema o equivalente.
MEMORIA RAM	32 GB como mínimo
DISCO DURO	512 como mínimo en estado sólido (SSD) o superior.
PANTALLA	15 pulgadas como máximo, WLED 1920 x 1080/FULL HD 60 Hz, IPS, retroiluminación.
WEBCAM	SI
TARJETA DE VIDEO	2 GB compartido como mínimo
TECLADO	Español
PUERTOS	USB 3.0 o superior, HDMI, Tipo C, Display Port, tecnología inalámbrica Bluetooth, entrada y salida de audio
COMUNICACIÓN	Banda doble 2x2, Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) (Gig+), compatible con los estándares IEEE802.11ax/ac/a/b/g/n, Bluetooth 5.2
SOFTWARE OFIMÁTICO Y ANTIVIRUS	Anexo no. 1-software ofimático y software de antivirus
BATERIA	3 o 4 celdas de 38 Whr hasta 51 Whr, con garantía de 3 años como mínimo, sin costo adicional.
ACCESORIOS	Mouse, mochila/maletín, todos los accesorios deben ser de la misma marca del equipo.

Partida No.03 “Computadoras Mac”.

Ítems No.1.03-01 “Computadoras de Escritorio IMAC”

COMPUTADORA DE ESCRITORIO IMAC PARA DISEÑO

COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
PROCESADOR	Chip M1 de Apple o Core i9 11th o 12th generación o superior

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



COMPUTADORA DE ESCRITORIO IMAC PARA DISEÑO	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
SISTEMA OPERATIVO	macOS 12 Monterey o superior
MEMORIA RAM	16GB como mínimo
DISCO DURO	512 GB como mínimo en estado sólido (SSD) o superior.
PANTALLA	Pantalla Retina 4.5K de 24 pulgadas
TARJETA GRAFICA DEDICADA	4GB
CONEXIONES Y EXPANSIÓN	DisplayPort,Thunderbolt 3 (hasta 40 Gb/s),USB 4 (hasta 40 Gb/s),USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gb/s), entrada y salida de audio.
WIFI/BLUETOOTH	Banda doble 2x2, Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) (Gig+), compatible con los estándares IEEE802.11ax/ac/a/b/g/n, Bluetooth 5.2
SOFTWARE OFIMÁTICO Y ANTIVIRUS	Anexo no. 1-software ofimático y software de antivirus
ACCESORIOS	Todos los accesorios deben ser de la misma marca del equipo.

Ítems No.1.03-02 “Computadoras MacBook Ejecutiva”

MACBOOK PRO	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
PROCESADOR	Chip M1 de Apple
SISTEMA OPERATIVO	macOS en su última versión
MEMORIA RAM	8GB como mínimo
DISCO DURO	256GB como mínimo en estado sólido (SSD) o superior.
PANTALLA	Pantalla retroiluminada por LED de 13,3 pulgadas, liquid

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



MACBOOK PRO	
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
	Retina XDR, con tecnología IPS
WEBCAM	SI
CARGA Y APLICACIÓN	Thunderbolt/USB 4 compatibles con: *Carga *DisplayPort *Thunderbolt 3 (hasta 40 Gb/s) *USB 3.1 Gen 2 (hasta 10 Gb/s)
TECLADO Y TRACKPAD	Teclado Magic Keyboard retroiluminado
WIFI/BLUETOOTH	Banda doble 2x2, Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) (Gig+), compatible con los estándares IEEE802.11ax/ac/a/b/g/n, Bluetooth 5.2
SOFTWARE OFIMÁTICO Y ANTIVIRUS	Anexo no. 1-software ofimático y software de antivirus

ANEXO 1

ANEXO 1: SOFTWARE OFIMATICO, SOFTWARE DE ANTIVIRUS
DESCRIPCIÓN
<p>Licencias Office:</p> <p>LICENCIAMIENTO OFFICE PROPLUS MS OFFICE PROPLUS A LA ÚLTIMA VERSIÓN ALNG OLV E EACH ACDMC AP o superior, la adquisición de este licenciamiento debe realizarse con la asignación de un <u>número de contrato independiente por medio de la administración del Volume Licensing Service Center de Microsoft.</u></p> <p>Licencias antivirus:</p> <p>LICENCIA DE ANTIVIRUS PROTECTION ADVANCED A LA ÚLTIMA VERSIÓN</p>

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



(sujeto a duración del arrendamiento del equipo),

- Proporcionar consola centralizada para administración de equipos.
- Compatible con: Windows 7 y superiores
- Eliminación de todos los tipos de amenazas, incluyendo virus, rootkits, gusanos y spyware.
- Exploración opcional basada en la nube
- Sistema de prevención de intrusiones basado en el host (HIPS)
- Bloqueo de exploits
- Exploración avanzada de memoria
- Antispam del cliente
- Protección para plataformas múltiples
- Protección de Acceso a los datos
- Control Web
- Anti-Phishing
- Firewall Bidireccional
- Protección contra vulnerabilidades
- Control de dispositivos
- Opciones de Exploración y Actualización
- Usabilidad
- RIP & Replace
- License Administrator
- Soporte para pantallas táctiles
- Bajo impacto en el sistema
- Administración remota

ANEXO 2

LISTADO DE PROGRAMAS Y CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



DESCRIPCIÓN

Programas en su última versión ya instalados en el equipo previo a la entrega física:

- Paquete de office licenciado (Word, Excel, PowerPoint).
- Licencia antivirus y su respectivo agente de monitoreo.
- Adobe Acrobat DC en su versión gratuita.
- Navegadores (Google Chrome, Firefox)
- WinRAR en su versión gratuita.
- Microsoft Teams (aplicación de escritorio)

Configuración requerida previo a la distribución del equipo al usuario final:

- Configuración de ingreso a dominio institucional UNAH:
 - La DEGT-UNAH brindara los accesos y permisos correspondientes al personal técnico del proveedor bajo la firma de acuerdo de confidencialidad para ingreso y configuración de dominio.
 - La DEGT-UNAH establecerá la nomenclatura para configuración.
- Firewall activo

1. CONDICIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DEL EQUIPO DE COMPUTO.

1. Condiciones de equipo

- El equipo debe cumplir con al menos una prueba del estándar MIL-STD-810H.
- El equipo debe ser modelo línea empresarial o de negocios (No hogar).
- Todos los accesorios deben ser de la misma marca.
- El equipo deberá estar inicializado y actualizado en la versión más reciente a nivel de sistema operativo y aplicaciones.
- El equipo deberá incluir licenciamiento de aplicaciones ofimáticas y antivirus, apegarse a las características descritas en la **SECCIÓN III ESPECIFICACIONES TÉCNICAS., ANEXO NO. 1**
- La UNAH por medio de la Dirección Ejecutiva de Gestión de Tecnología (DEGT), proporcionara un listado con los programas que deben ser instalados en cada equipo y la configuración necesaria del sistema, apegarse a lo detallado en la **SECCIÓN III**

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. ANEXO NO. 2

2. Disponibilidad de inventario.

- El proveedor deberá garantizar la disponibilidad en equipo y partes, bajo el siguiente acuerdo en nivel de servicio:
- CU y UNAH-VS 24 horas.
- Demás centros regionales no mayor a 72 horas

3. Otros Requerimientos

- La potestad de exigir la sustitución de los bienes defectuosos corresponde a la UNAH, en base a razones objetivas y justificadas.
- Toda la información generada y contenida en los equipos, es propiedad exclusiva de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras UNAH.

4. Mantenimiento de los equipos

El proveedor deberá realizar revisiones periódicas de los equipos de manera que se pueda tomar acciones de mantenimiento preventivo y correctivo. Los incidentes preventivos o correctivos que se generen a raíz de las revisiones deberán ser notificados y planificados con el Administrador del Contrato.

5. Reemplazo de equipo

- Todo equipo retirado de la UNAH deberá ser restablecido a su configuración de fábrica por el personal técnico acreditado por la UNAH, para garantizar el resguardo y la confidencialidad de la información institucional.

6. Canal de comunicación

- Toda comunicación para reporte de incidencias se realizará únicamente entre el proveedor y el personal técnico de la DEGT-UNAH debidamente asignado.

7. Recurso técnico disponible para soporte

- El servicio técnico se debe brindar **con atención permanente**, que garantice el stock de repuestos, partes y piezas, por el periodo de duración del contrato por arrendamiento. El proveedor deberá poner **a disposición de la UNAH personal técnico en el sitio cuando así se requiera**, cumpliendo las siguientes funciones:
 - Diagnóstico presencial en caso de fallas del equipo.
 - Visitas programadas para mantenimiento preventivo de los equipos a nivel nacional.
 - Mantenimiento correctivo:

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



- Levantamiento de diagnóstico técnico que detalle el problema presentado por el equipo y la acción a tomar sobre el mismo para justificar equipo en mal estado, cambio de partes o accesorios, entre otros.
- En caso de no brindar una solución rápida en base al diagnóstico presentado del equipo, el proveedor deberá proporcionar de forma temporal un equipo con las características similares y debidamente configurado, sujeto al visto bueno del personal técnico de la DEGT- UNAH, de acuerdo a la tabla No. 1 de SLA.
- De no tener reparación, se notificará la baja del equipo o accesorios y se procederá al cambio inmediato con la configuración, sujeto al visto bueno del personal técnico de la DEGT-UNAH, de acuerdo a la tabla No. 1 de SLA.

El servicio de soporte técnico se atenderá mediante solicitudes de acuerdo a las necesidades y respetando los tiempos establecidos en los SLA.

8. Condiciones al finalizar el contrato

- Al finalizar el contrato el equipo retirado deberá ser restablecido a su configuración de fabrica por el personal técnico acreditado por la UNAH, para garantizar el resguardo y la confidencialidad de la información institucional.

Tabla No. 1-(SLA) ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

Prioridad	Detalle	Tiempo Respuesta (CU y UNAH-VS)	Tiempo de Solución (CU y UNAH-VS)	Tiempo Respuesta (Demás centros regionales)	Tiempo de Solución (Demás centros regionales)
Crítico	Sin disponibilidad en el equipo(Falla total)	2 horas	6 horas	2 horas	16 horas
Alto	Problema de gran impacto en donde continua la disponibilidad de manera imperfecta; impacto significativo al usuario que amenaza la productividad futura.	4 horas	8 horas	4 horas	16 horas
Medio	El equipo continúa funcionando con impedimentos menores. Las tareas pueden continuar con	8 horas	12 horas	8 horas	16 horas

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



	una mínima disminución de rendimiento.				
Bajo	Consulta técnica y/o de uso. Las tareas se desarrollan normalmente	12 horas	16 horas	12 horas	16 horas
Planificado	Implementación de una solicitud de cambios de requerimientos que no es requerida de manera urgente. Las tareas se desarrollan normalmente	Planificado	Planificado	Planificado	Planificado

LOTE No.02 “EQUIPO AUDIOVISUAL”
Partida No.01 “Proyectores”
Ítems No.2.01.01 “Kit multimedia portable”.

Requerimientos generales:

1. Kit portatil Multimedia
2. Tablet con adaptador HDMI
3. Pantalla de proyección portatil
4. Bocinas inalambricas
5. Camara web y tripode.
6. Cable VGA, HDMI y audio 3,5 mm,
7. Multiconectora con Extensión Electrica
8. Pantalla de proyección portatil
9. Mochila de alta durabilidad

Requerimientos Especificos:

Proyector Multimedia de 3600 lúmenes	Descripción
	<ul style="list-style-type: none">▪ Puertos USB, VGA, HDMI, RCA, S-Video.▪ Requisitos de Alimentación de 100 V a 240 V CA.▪ Distancia de proyección del objetivo. 30" - 300" (0.84 - 10.42 m)▪ Tecnología de proyección 3LCD, o su equivalente.▪ Proyector mayor o igual a 3,600 lúmenes.▪ Corrección trapezoidal. Automática: Vertical +

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



	<p>30 grados. Manual: Horizontal + 30 grados</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Brillo de proyector. Hasta 10.000 horas (Modo ECO) Hasta 5.000 horas (Modo Normal). ▪ Duración de lámpara mayor o igual a 4,000 horas. ▪ Resolución WXGA.
Accesorios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Control remoto, cables USB, VGA, HDMI, PILAS ▪ Cable eléctrico. ▪ Funda de transporte. Manual de usuario.

Camara web HD 1080P	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mínima resolución de video e imagen 1920 x 1080 Pixeles, Full HD ▪ Formato de video soportado 1080p, 720p ▪ Resolución instantánea máxima interpolada 8 MP ▪ Ajustes de enfoque Automático. ▪ Micrófono incorporado. ▪ Interfaz USB 2.0 ▪ Adaptable a trípodes.
Trípode para uso de Cámara	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Altura máxima: 162 cm. Altura mínima: 23 cm. Ajustable con patas independientes. ▪ Fijación Ultra Rápida. Inclinación lateral: 90°. Visión panorámica de 360° ▪ Cabezal con doble sistema de nivel de burbuja. 1 nivel de burbuja en las "patas". 1 brújulas. ▪ Compatible para cámaras de video y fotográfica. ▪ Palanca para mover suavemente y delicadamente la videocámara. ▪ Funda acolchada incluida.

Bocina BLUETOOTH inalámbrica portátil	Descripción

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



	<ul style="list-style-type: none">▪ Compatible con: Tablet PC, MP4, MP3, PC, teléfono móvil, iPod, iPhone, MP5, ordenador portátil.▪ Soporta: Bluetooth, Micrófono, Llamadas manos libres, Control de volumen, Altavoz.▪ Funciones: cancelación de ruido, función AUX.▪ Conexión: Inalámbrico.▪ Interfaz: Micro USB, audio de 3.5mm.▪ Fuente de audio: productos electrónicos con enchufe de 3,5 mm, dispositivos habilitados para Bluetooth.▪ Función de Bluetooth.
--	--

Pantalla para Proyección Portátil.	Descripción
	<ul style="list-style-type: none">▪ Tamaño de Imagen Diagonal mínima de 119".▪ Tamaño de Pantalla mínima de 58" Altura x 104" Ancho.▪ Pantalla de Vinilo blanco mate con borde negro de 3 cms. de ancho.▪ Ganancia 1:1, ángulo de vista 180°, Anti réflex 100%.▪ Pantalla de una sola pieza sin uniones.▪ Pantalla con respaldar de color negro (fondo).▪ Sistema retráctil manual con rodillo metálico y resorte acerado de alto contenido de Carbono y ejes de Nylon de alta resistencia.▪ Soporte metálico octogonal con acabado electrostático de color negro, Trípode totalmente en aluminio, patas y altura regulable.

Ítems No.2.01.02 "Salas TI Avanzada".

Requerimientos generales:

1. Soporte para proyector multimedia
2. Pantalla de proyección eléctrica
3. Bocinas de pared

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



4. Camara web
5. Placa para pared VGA, HDMI Y AUDIO 3,5 mm
6. Cableado VGA, HDMI y audio 3,5 mm,

Requerimientos Específicos:

Proyector Multimedia de 4600 lúmenes	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interfaces de entrada: USB, VGA, HDMI, RCA, S-Video. Conector RJ45 para redes, entrada de video RCA, conectores estéreo de 3,5 mm. ▪ Requisitos de Alimentación de 100 V a 240 V CA. ▪ . Distancia de proyección del objetivo. 30" - 300" (0.84 - 10.42 m) ▪ Tecnología de proyección 3LCD, o su equivalente. ▪ Resolución WUXGA 1920x1080 igual o mayor. ▪ Proyector mayor o igual a 4,200 lúmenes en blanco y color. ▪ Corrección trapezoidal. Automática: Vertical + 30 grados. Manual: Horizontal + 30 grados ▪ Brillo de proyector. Hasta 10.000 horas (Modo ECO) Hasta 5.000 horas (Modo Normal). ▪ Duración de lámpara mayor o igual a 4,000 horas. ▪ Conectividad Wired: Integrada 10/100 Mbps. Inalámbrica: 802.11b/g/n. ▪ Protección Kensington, ranura para cable de seguridad, seguridad de LAN inalámbrica, protección por contraseña. ▪ Salida de audio de 1 x 10 Watt.
<p>Accesorios</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Control remoto, cables USB, VGA, HDMI, PILAS ▪ Cable eléctrico. ▪ Funda de transporte. Manual de usuario.

Accesorios para instalación de equipo multimedia:	Descripción

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



Brazo de Techo para Proyector	<ul style="list-style-type: none">▪ Soporte de techo extensible para proyectores de video.▪ Soporte Ajustable horizontalmente.▪ Inclinación verticalmente 15°. <p>Distancia al Techo:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 43 a 65 cm con mástil extensible.▪ 12 cm sin mástil. <p>Medidas: 2 brazos de 15 cm y 2 brazos de 10 cm, ajustables al proyector.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Peso 1'3 kg.
Cable HDMI macho /macho	<ul style="list-style-type: none">▪ Diámetro exterior 6.0mm/8.0mm.▪ Aislamiento de PVC (negro, blanco, amarillo y soplado).▪ Longitud mínima de 15mts.▪ General de escudo: alambre de cobre estañado trenzado.▪ Entre los géneros, Hombre- hombre.▪ Conector de conductor, Chapado en oro/chapado en níquel. <p>Tensión de 300v, ohm 5m/10ms</p>

Pantalla para Proyección Eléctrica	Descripción
	<p>Características generales:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Pantalla de proyección eléctrica.▪ Motor tubular silencioso y rápido.▪ Pulsadores de subida, bajada y parada.▪ Mando a distancia RF.▪ Final de recorrido ajustable.▪ Instalación en pared o techo. <p>Tela:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Pantalla de color blanco mate.▪ Parte posterior en negro. <p>Formato:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 4:3▪ Bordes negros de 3 cm▪ Borde negro superior extra de 30 cm. <p>Alimentación:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 110 V CA. <p>Medidas:</p> <p>Pantalla: 120" (2'4 x 1'8 m) diagonal.</p>

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



Partida No.02 “Equipo para Digitalización de Documentos”.
Ítems No.2.02.01 “Escaner Sobremesa”

Requerimientos generales:

- Velocidad de escaneo (una cara): 60 A4.
- Alimentador automático de documentos: 90.
- Calidad de imagen mejorada con el nuevo procesador DR integrado.
- Escaneo a doble cara en una amplia variedad de soportes.
- Escaneo eficiente por lotes.
- Panel LCD sencillo e intuitivo.
- Creación y edición de PDF.
- Hasta 7500 hojas por día.

Requerimientos Específicos:

COMPONENTE	DESCRIPCION
Tipo	Escáner de sobremesa con alimentación de hojas
Características principales	<ul style="list-style-type: none">• Velocidad de escaneo (una cara): 60 A4• Alimentador automático de documentos: 90• Calidad de imagen mejorada con el nuevo procesador DR integrado• Escaneo a doble cara en una amplia variedad de soportes• Escaneo eficiente por lotes• Panel LCD sencillo e intuitivo• Creación y edición de PDF• Hasta 7500 hojas por día
Especificaciones de escaneo	<ul style="list-style-type: none">• Blanco y negro: 60 ppm / 120 ipm• Color: 60 ppm / 120 ipm• Resolución de salida: 150 x 150 ppp, 200 x 200 ppp, 240 x 240 ppp, 300 x 300 ppp, 400 x 400 ppp, 600 x 600 ppp• Modo de salida: Blanco y negro, difusión de errores, mejora de texto avanzada, mejora de texto avanzada (II), escala de grises de 8 niveles (256 niveles), color de 24 bits• Rendimiento diario sugerido: Aprox. 7500 escaneos
Unidad de sensor de escaneado	Sensor CMOS CIS de 1 línea
Resolución óptica	600 ppp
Lado de escaneado	Anverso / reverso / a doble cara
Dimensiones mínimas (An x Pr x Al)	<ul style="list-style-type: none">• Bandejas cerradas: 285 x 180 x 178 mm• Bandejas abiertas: 285 x 254 x 231 mm
Alimentación automática de documentos	90 ADF

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



Interfaz	USB 3.1 primera generación
Software incluido	<ul style="list-style-type: none"> • Controlador ISIS /TWAIN (Microsoft Windows 7/8.1/10/ Server 2008 R2 SP1/Server 2012 R2/ Server 2016) • CaptureOnTouch Pro • CapturePerfect • Kofax VRS • eCopy PDF Pro Office
Fuente de iluminación	LED RGB
Capacidad máxima de la hoja	60
Requisitos eléctricos CA	100 a 240 VAC, 50/60 Hz
Cumplimiento ambiental	ENERGY STAR, WEEE, RoHS
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"> • Escaneado: 23 W o menos • Modo de suspensión: 1,4 W o menos • Apagado: 0,1 W o menos
Garantía de fabrica	Mayor o igual a 1 año, con soporte técnico inmediato.

Ítems No.2.02.02 “ESCANER DE ALTO RENDIMIENTO”

Requerimientos Específicos:

COMPONENTE	DESCRIPCION
Tipo	3 CCD (dispositivo de carga acoplada) de color (1 frontal, 1 trasero, 1 cristal)
Fuente de luz	6 matrices de LED blancos (2 frontales, 2 traseros, 2 cristal)
Detección de alimentación múltiple	Sensor de detección de alimentación múltiple mediante ultrasonido, sensor de detección de papel
Resolución	600 DPI (ajustable en incrementos de 1 dpi), 1.200 dpi (a través del driver)
Velocidad de escaneado (A4 horizontal)	Una cara: 100 ppm, doble cara: 200 ipm (Color) (200 dpi/300 dpi) (Escala de Grises, Blanco y negro)
Velocidad de escaneado (A4, vertical)	Una cara: 80 ppm, doble cara: 160 ipm (200 dpi/300 dpi) (Escala de Grises, Blanco y negro)
Capacidad del ADF (A4, horizontal)	300 hojas (A4: 80 g/m ² o 20 lb)
Ciclo de trabajo diario	44.000 páginas
Tamaño del documento	<ul style="list-style-type: none"> • Mínimo: 50,8 mm x 69 mm (2 pulg. x 2,72 pulg.) • Máximo: 304,8 mm x 431,8 mm (12 pulg. x 17 pulg.) • Digitalización de documentos extra largos • (Máximo): 304,8 mm x 5.588 mm (12 pulg. x

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



	220 pulg.) • Cristal (Máximo): 304,8 mm x 457,2 mm (12 pulg. x 18 pulg.)
Interfaz	• USB 3.1 de 1ª generación/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1
Software/drivers incluidos	• PaperStream IP (TWAIN/ISIS) Controlador • WIA, 2D Barcode for PaperStream, • Panel de operaciones de software • Guía de recuperación de errores PaperStream Capture • ScanSnap Manager • Escanear en Microsoft SharePoint • ABBYY FineReader para ScanSnap, Scanner Central Admin
Requisitos eléctricos CA	100 a 240 VAC, 50/60 Hz
Cumplimiento ambiental	ENERGY STAR, WEEE, RoHS
Consumo de energía	• Funcionamiento: 64 W o menos • Modo de suspensión: 1,7 W o menos • Apagado: 0,35 W o menos
Garantía de fabrica	Mayor o igual a 1 año, con soporte técnico inmediato.

Partida No.03 “Pantallas y Pizarras”.
Items No.2.03-01 “Pantallas Interactivas”

Requerimientos generales:

1. Pantalla interactiva tamaño entre 65” a 86” similar o superior
2. Software incluidos
3. Montura para pared o portabilidad
4. Todos los accesorios para el funcionamiento completo sin necesidad de computadora Sistema operativo Android y Windows

Requerimientos Específicos:

Componente	Descripción
Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tamaño: 65 pulgadas/86 pulgadas ▪ Resolución: 4K ▪ Precisión: ±1mm ▪ Multitáctil: 20 puntos
Cámara	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resolución: 4K 30 ▪ Rastreo de voz automático ▪ Marco automático ▪ Ultra gran angular: 80°

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



	<ul style="list-style-type: none">▪ Antiniebla, resistente al polvo y antiparpadeo.▪ Zoom digital x2
Altavoces	<ul style="list-style-type: none">▪ Dominio de frecuencia: 100Hz~22KHz▪ Cantidad: 6▪ Audio estéreo
Micrófono	<ul style="list-style-type: none">▪ Distancia de captación de sonido: 8 m▪ Ángulo de captación de sonido: 180° por delante.▪ Cantidad: 12▪ Dominio de frecuencia: 100Hz~20KHz▪ Funciones: Cancelación de eco, eliminación del ruido, control automático de ganancia (AGC) y micrófonos externos
Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none">▪ Android y Windows
Montaje	<ul style="list-style-type: none">▪ Estructura de soporte rodante▪ Movable con 4 llantas con frenos▪ O Estructura de pared
Accesorios	<ul style="list-style-type: none">▪ Dos lápices interactivos para pizarra▪ Antenas Wireless incorporadas en pantalla
Garantía de fabrica	Mayor o igual a 2 años, con soporte técnico inmediato.

Items No.2.03-02 “Pizarra Electrónica Interactiva”

Requerimientos generales:

1. Bocinas de pared
2. Cámara web
3. Placa para pared USB, HDMI Y AUDIO 3,5 mm
4. Cableado USB VGA, HDMI y audio 3,5 mm,

Requerimientos Especificos:

Pizarra Electrónica Interactiva	Descripción
Soporte / Unidad montada fija en la pared	<ul style="list-style-type: none">▪ Dimensión mínima de: 91" x 54" x 5"; 94 lb.▪ Ensamblaje del brazo del proyector. Se instala en, madera, ladrillo, bloques o cemento.▪ Almacenamiento interior para cables. Acabado: pintura electrostática.
Proyector de enfoque ultra corto:	<ul style="list-style-type: none">▪ DLP con tecnología de color brillante•Resolución original: WXGA (1280 x 800)▪ Relación de aspecto: 16:10 (original), 4:3

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”



	<ul style="list-style-type: none">▪ Brillo: no menor de 2500 lúmenes (típico); 2200 lúmenes (modo eco)▪ Vida útil de la lámpara: 4000/6000 horas▪ Rueda de color de 6 segmentos (RGBCWY)▪ Relación de contraste: 1500:1▪ Relación de enfoque: 0.192▪ Corrección Keystone: $\pm 15^\circ$▪ Altavoz incorporado de 10 vatios.▪ Conexiones de entrada/salida: VGA (x2), HDMI, S-Video, RCA de vídeo compuesto, mini conector de audio (circuito de entrada/salida), salida para monitor VGA▪ Terminales de control: LAN Ethernet RJ45, USB, serie RS-232▪ Compatibilidad con sistemas de vídeo: NTSC/NTSC 4.43, PAL-B/G/H/I, SECAM▪ Compatibilidad con interfaz de vídeo: compuesto, S-Video, componente YPbPr, componente YCbCr, estándar VESA.▪ Compatibilidad con formatos: QVGA, VGA, SVGA, XGA, SXGA+, UXGA▪ Protección antirrobo▪ Cable de alimentación: 4.5 m▪ Cable VGA: 4.5 m. Cable USB: 4.5 m▪ Requisitos de energía: 100V-240V, 50 / 60 Hz <p>Accesorios:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Control remoto. Cables, USB, VGA. Cable Eléctrico.▪ Manual de usuario. Pilas incluidas.▪ Lápiz para pantalla táctil (2). <p>Instalación sobre el equipo Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Montaje y configuración de todo el equipo para la solución interactiva.▪ Calibración de imagen a la pizarra interactiva.▪ Inducción de uso y manejo del sistema.
--	---

Camara Web HD 1080P	Descripción
	<ul style="list-style-type: none">▪ Mínima resolución de video e imagen 1920 x 1080 Pixeles, Full HD▪ Formato de vídeo soportado 1080p, 720p▪ Resolución instantánea máxima interpolada 8 MP▪ Ajustes de enfoque Automático.

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">▪ Micrófono incorporado.▪ Interfaz USB 2.0▪ Adaptable a trípodes.▪ Con función de movimiento horizontal y vertical |
|--|---|

2. PROPUESTA DE REQUERIMIENTO DE EQUIPO MULTIMEDIA Y PARA DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA EL ARRENDAMIENTO.

ENTREGA DE EQUIPO

- El equipo debe ser de marca reconocida.
- Todos los accesorios deben ser de la misma marca de cada equipo en lo que pueda corresponder.
- La recepción del equipo se llevará a cabo en el lugar designado por la UNAH, en presencia de personal técnico de la DEGT-UNAH.
- Se realizarán las pruebas correspondientes validando su funcionamiento.

TIEMPOS DE ENTREGA DESPUÉS DE LA SOLICITUD FORMAL POR ESCRITO DE LOS EQUIPOS

- CU y UNAH-VS 48 horas.
- Demás centros regionales no mayor a 72 horas.

VIGENCIA EN EL MERCADO

- Es requerido la entrega de equipo nuevo presentado con su sello de garantía, de modelo reciente no mayor a dos (2) años de su lanzamiento al mercado.
- Deberá presentarse un certificado de constancia emitida por el fabricante, confirmando la vigencia en el mercado del modelo de los bienes ofertados.

DISPONIBILIDAD DE INVENTARIO

- El proveedor deberá garantizar la disponibilidad en equipo y partes, bajo el siguiente acuerdo en nivel de servicio:
 - CU y UNAH-VS 24 horas.
 - Demás centros regionales no mayor a 72 horas

GARANTÍAS

- La potestad de exigir la sustitución de los bienes defectuosos corresponde a la UNAH, en base a razones objetivas y justificadas.
- Toda la información generada y contenida en los equipos, es propiedad exclusiva de la

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"



Universidad Nacional Autónoma de Honduras UNAH.

- Se recomienda incluir en las cláusulas legales del contrato sobre acuerdos de confidencialidad en el manejo de la información de la UNAH.

REEMPLAZO DE EQUIPO

- Todo equipo retirado de la UNAH deberá ser restablecido a su configuración de fábrica por el personal técnico acreditado por la UNAH, para garantizar el resguardo y la confidencialidad de la información institucional.

CANAL DE COMUNICACIÓN

- Toda comunicación para reporte de incidencias se realizará únicamente entre el proveedor y el personal técnico de la DEGT-UNAH debidamente asignado.

RECURSO TÉCNICO DISPONIBLE PARA SOPORTE

El servicio técnico se debe brindar con atención permanente, que garantice el stock de repuestos, partes y piezas, por el periodo de duración del contrato por arrendamiento. El proveedor deberá poner a disposición personal técnico en el sitio, cumpliendo las siguientes funciones:

- Diagnóstico presencial en caso de fallas del equipo.
- Visitas programadas para mantenimiento preventivo de los equipos a nivel nacional.
- Mantenimiento correctivo:
 - Levantamiento de diagnóstico técnico que detalle el problema presentado por el equipo y la acción a tomar sobre el mismo para justificar equipo en mal estado, cambio de partes o accesorios, entre otros.
 - En caso de no brindar una solución rápida en base al diagnóstico presentado del equipo, el proveedor deberá proporcionar de forma temporal un equipo de características similares y debidamente configurado, sujeto al visto bueno del personal técnico de la DEGT-UNAH. De acuerdo a la tabla No. 1 de SLA.
 - De no tener reparación, se notificará la baja del equipo o accesorios y se procederá al cambio inmediato con la configuración, sujeto al visto bueno del personal técnico de la DEGT-UNAH. De acuerdo a la tabla No. 1 de SLA.
 - En caso de suministros lámparas se debe sustituir en casos de desgaste y daño.

CONDICIONES AL FINALIZAR EL CONTRATO

- Al finalizar el contrato el equipo retirado deberá ser restablecido a su configuración de fábrica por el personal técnico acreditado por la UNAH, para garantizar el resguardo y la confidencialidad de la información institucional.

TABLA NO. 2--(SLA) ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

"La Educación es la Primera Necesidad de La República"

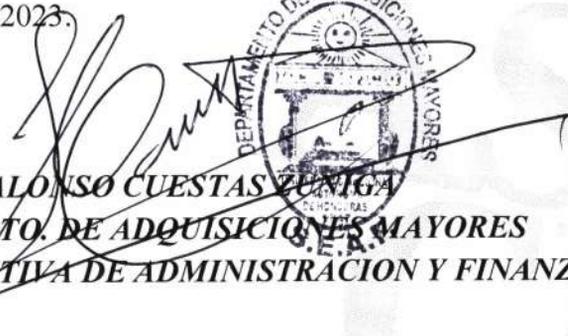


Prioridad	Detalle	Tiempo Respuesta	Tiempo Solución de
Crítico	Sin disponibilidad en el equipo (Falla total)	2 horas	6 horas
Alto	Problema de gran impacto en donde continua la disponibilidad de manera imperfecta; impacto significativo al usuario que amenaza la productividad futura.	4 horas	8 horas
Medio	El equipo continúa funcionando con impedimentos menores. Las tareas pueden continuar con una mínima disminución de performance.	8 horas	12 horas
Bajo	Consulta técnica y/o de uso. Las tareas se desarrollan normalmente	12 horas	16 horas
Planificado	Implementación de una solicitud de cambios de requerimientos que no es requerida de manera urgente. Las tareas se desarrollan normalmente	Planificado	Planificado

TODA LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTARSE DEBIDAMENTE FOLIADA, FIRMADA Y SELLADA”.

El presente Adendum pasa a formar parte del Pliego de Condiciones; así mismo, todas las demás instrucciones, condiciones y especificaciones técnicas contenidas en dicho Pliego de Condiciones permanecen en vigencia.

Ciudad Universitaria, 28 de marzo del 2023.



LUIS ALONSO CUESTAS TUNICA
JEFE DEL DEPTO. DE ADQUISICIONES MAYORES
SECRETARÍA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
JM/LAC

“La Educación es la Primera Necesidad de La República”