



Comisión Nacional de Bancos y Seguros

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras, C.A.

27 de octubre del 2017

Señores

Participantes

LPN-CNBS-04-2017

Sus oficinas

Estimados Señores:

A continuación damos respuesta a consulta que formula una de las sociedades interesadas en participar en el proceso de Licitación Pública Nacional LPN-CNBS No. 04-2017 denominada "ADQUISICIÓN DE EQUIPO INFORMÁTICO PARA USO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS; Lote 1: Un (1) Servidor, Lote 2: Una (1) Unidad de Almacenamiento SAN.

Ítem 1, Servidor

1. Se solicita "Garantía mínima de 3 años"; favor aclarar si dicha garantía debe cumplir con algún nivel de atención, y/o cobertura en labor y partes.

Respuesta: Queda a discreción del proveedor el tipo de garantía que desee ofrecer, siempre y cuando cubra el reemplazo de partes durante este vigente la garantía.

2. Favor aclarar si se requiere incluir soportes de tipo preventivo, por el tiempo que dure la garantía.

Respuesta: Queda a discreción del proveedor si desea incluir soporte de tipo preventivo en su oferta, si estima que dicho soporte le apoyará en mantener la garantía del equipo.

3. Favor indicar si será necesario incluir servicios de montaje e instalación del equipo, y Sistema Operativo.

Respuesta: No, no se requieren servicios de montaje e instalación del equipo, ni se requiere Sistema Operativo.

Ítem 2, Almacenamiento

1. Se solicita "Garantía mínima de 3 años"; favor aclarar si dicha garantía debe cumplir con algún nivel de atención, y/o cobertura en labor y partes.

Respuesta: Queda a discreción del proveedor el tipo de garantía que desee ofrecer, siempre y cuando cubra el reemplazo de partes durante este vigente la garantía.

Edificio SANTA FE, 2do. Piso, Colonia El Castaño Sur
Paseo Virgilio Zelaya Rubi, Bloque "C"
Teléfono: 2221-6909, Fax: 2221-3375



Comisión Nacional de Bancos y Seguros

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras, C.A.

2. Se solicita "Incluir soporte por mínimo 1 año"; Favor aclara si ello se refiere a soportes de tipo preventivo por el lapso de 1 año.

Respuesta: Soporte se refiere a brindar soluciones a incidentes o problemas reportados por la CNBS que afecten la funcionalidad normal del equipo.

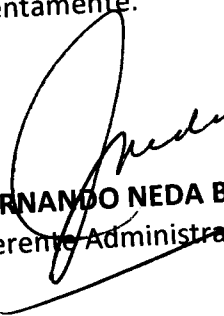
3. En relación a los servicios de implementación, Favor aclarar si la CNBS cuenta con SAN switches y puertos disponibles para la implementación del equipo. De igual forma solicitamos nos puedan indicar a cuantos servidores se les presentará espacio de la unidad de almacenamiento y si estos cuentan con los puertos de fibra y cables necesarios.

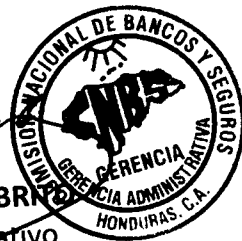
Respuesta: Si, la CNBS cuenta con SAN switches y puertos disponibles para la implementación del equipo. Del lado de los servidores, se requiere que el proveedor brinde apoyo en la presentación de espacio a dos servidores, los cuales ya están conectados al SAN switches.

4. Favor aclara si la capacitación solicitada puede ser impartida por un ingeniero debidamente certificado, o si se requieren cursos formales del fabricante.

Respuesta: La capacitación puede ser impartida por un ingeniero debidamente certificado.

Atentamente.


FERNANDO NEDA BRINDLEY
Gerente Administrativo



Edificio SANTA FE, 2do. Piso, Colonia El Castaño Sur
Paseo Virgilio Zelaya Rubí, Bloque "C"
Teléfono: 2221-6909, Fax: 2221-3375