



*Comisión Nacional de Bancos y Seguros*  
*Tegucigalpa M.D.C., Honduras C.A.*

**CIRCULAR ACLARATORIA No.1**

**LPN-CNBS-03-2019**

**“ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE CIBERSEGURIDAD PARA LA COMISIÓN NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS”**

En atención al proceso de Licitación Pública Nacional LPN-CNBS-03-2019, denominado **“ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE CIBERSEGURIDAD PARA LA COMISIÓN NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS CNBS”** y según lo establece el Art. 105 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, Párrafo segundo, se hacen las siguientes aclaraciones:

• **CONSULTA 1:**

En LOTE 1 en Requisitos adicionales se pide base de datos SQL Enterprise. ¿Se espera se incluya licenciamiento para esta o ya el cliente la tiene?

**RESPUESTA:** La CNBS ya cuenta con la licencia de la base de datos MS SQL Server.

• **CONSULTA 2:**

En LOTE 1.1.1 (se relaciona con 1.1.4), Normalmente el inventario de equipos de red es por SNMP y los servidores son con software tipo agente. Eso hace que hay dos métodos: SNMP que es sin agente y la colocación de agentes; adicional que hay dos productos involucrados. ¿Eso sería opción o se busca un solo producto que haga todo eso?

**RESPUESTA:** Se busca que una sola solución haga todo es

• **CONSULTA 3:**

En LOTE 1.4 se pide CMDB y eso es propio de las mesas de ayuda (helpdesk) que cumplen con ITIL y no se gestión de software. ¿Se requiere un componente básico de mesa de ayuda en el proyecto?

**RESPUESTA:** Se requiere una solución integral (uno o varios componentes de la misma solución) que cumplan con todos los requisitos establecidos en los pliegos de condiciones.

• **CONSULTA 4:**

En LOTE 1.5 se pide Gestión de contratos. ¿Esto es con un portal de aplicación anexa o dentro de la misma aplicación?

**RESPUESTA:** Deberá ser un módulo de la misma aplicación o solución.

• **CONSULTA 5:**

¿Necesitamos confirmar que solamente se gestionaran estaciones de trabajo Windows?

**RESPUESTA:** Para el lote 1, el requisito 1.1 establece que la solución deberá tener la capacidad de escanear dispositivos con sistema operativo Windows y Linux, entre otros. Para el lote 2, solo se gestionarán dispositivos Windows.



**Comisión Nacional de Bancos y Seguros**  
Tegucigalpa M.D.C., Honduras C.A.

- **CONSULTA 6:**

Favor proporcionarnos las distintas versiones de sistema operativo de las estaciones de trabajo.

**RESPUESTA:** Para el lote 1, las estaciones de trabajo cuentan con sistema operativo Windows 7 Enterprise, Windows 8.1 Enterprise, Windows 10 Enterprise, Ubuntu 16.04, CentOS 7. Para el lote 2, las estaciones de trabajo cuentan con sistema operativo Windows 7 Enterprise, Windows 8.1 Enterprise, Windows 10 Enterprise.

- **CONSULTA 7:**

Por favor proporcionarnos la versión de Active Directory instalado en la CNBS.

**RESPUESTA:** Actualmente se cuenta con un Active Directory Windows Server 2012 R2 Standard Edition.

- **CONSULTA 8:**

¿Es necesario incluir el hardware sobre el cual se instalará la solución para administración de parches?

**RESPUESTA:** No, la CNBS proporcionará un servidor virtual con sistema operativo Windows Server 2012 o superior y una base de datos MS SQL Server 2012 o superior debidamente licenciados para hospedar la solución para administración de parches.

- **CONSULTA 9:**

¿Es necesario incluir las licencias para la base de datos MS SQL Server?

**RESPUESTA:** No, la CNBS proporcionara la base de datos MS SQL Server debidamente licenciada.

- **CONSULTA 10:**

¿Es necesario incluir los servicios para instalación y configuración de la solución?

**RESPUESTA:** Para los lotes 1 y 2 no es necesario incluir los servicios de instalación y configuración. Para el lote 3 si es requerido este servicio, de acuerdo al requisito 10.

La presente Circular Aclaratoria No.1, forma parte integral del Documento Base de la Licitación Pública Nacional No.LPN-CNBS-03-2019.

Tegucigalpa M.D.C., 20 de junio del 2019.



**LIC. FERNANDO NEDA BRITO**  
Gerente Administrativo