

República de Honduras

COMISIÓN NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS

LPN-CNBS-010-2022 “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA CNBS PARA EL AÑO 2023”

CIRCULAR ACLARATORIA No.1

La Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) comunica que, en atención a consultas realizadas al proceso de Licitación Pública Nacional No. **LPN-CNBS-010- 2022** denominada **“Contratación del Servicio de Respaldo y Recuperación para los Sistemas de Información de la CNBS para el Año 2023”** y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 105 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, párrafo segundo, se hacen las siguientes aclaraciones:

Consulta No.1: “Favor indicar si es permitido, instalar un appliance de respaldo en sus oficinas y replicar los respaldos locales a un segundo appliance fuera de sus oficinas.”

R:/ Si, si está permitido instalar un appliance de respaldo en nuestro centro de datos y que este replique los respaldos al almacenamiento fuera de sitio.

Consulta No.2: “Por favor especifique que versiones de Hyper-V y VMWare tienen actualmente.”

R:/ Actualmente la CNBS cuenta con Hyper-V de Windows Server 2012 y Windows Server 2019. En estos momentos la CNBS no cuenta con hipervisores VMWare. Se espera que la solución brindada por el proveedor de servicio tenga la capacidad de respaldar máquinas virtuales hospedadas en hipervisores con las versiones más recientes de VMWare, en caso de que en un futuro la CNBS migre su infraestructura a ese hipervisor.

Consulta No.3: “Por favor especifique las versiones de Windows y Linux que desea respaldar.”

R:/ Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Ubuntu 20.04.

Consulta No.4: “Por favor, especifique la versión de Microsoft Exchange que desea respaldar.”

R:/ Microsoft Exchange 2019 Standard

Consulta No.5: “Favor indicar que versión de Oracle desean respaldar.”

R:/ Actualmente la CNBS cuenta con un servidor Oracle Database 10g Release 10.2.0.1.0. No es requisito indispensable que la solución brindada por el proveedor respalde esta versión de

Oracle, pero que, si tenga la capacidad de respaldar servidores de base de datos con las versiones más recientes de Oracle, en caso de que en un futuro la CNBS migre su infraestructura a ese motor de base de datos.

Consulta No.6: “Favor indicar que versión de SQL desea respaldar.”

R:/ Microsoft SQL Server 2019 Enterprise y Microsoft SQL Server 2019 Standard

Consulta No.7: “Favor indicar si el servidor de Exchange está en la nube o es un servicio de Microsoft en la nube.”

R:/ La CNBS cuenta con una infraestructura de Exchange híbrida, manteniendo buzones tanto en la nube como “on-premise”. Con este servicio solo se estarán respaldando la información del Exchange “on-premise”.

Consulta No.8: “Favor indicar que versión de SharePoint utilizan.”

R:/ Microsoft SharePoint 2019.

Consulta No.9: “Dentro de los 40TB requeridos, ¿Están considerados los tiempos de retención de los respaldos?, de no estar considerados, por favor especifique.”

R:/ Si, dentro de los 40TB requeridos, se están considerando los tiempos de retención de los respaldos.

Consulta No.10: “Favor indicar cuál es el porcentaje de datos estructurado y no estructurado que respaldarán.”

R:/ Aproximadamente un 44% son datos estructurados y un 56% son datos no estructurados.

Consulta No.11: “Favor indicar dentro de los datos no estructurados que se respaldarán, que porcentaje corresponde a imágenes, ¿videos u otros archivos que ya presentan algún nivel de compresión?”

R:/ El 56% de datos no estructurados está compuesto por 20% de discos de máquinas virtuales, 3% de ejecutables e ISO, 5% de imágenes y videos, y 26% de archivos de ofimática y planos.

Consulta No.12: “¿Cuáles son los puntos de retención y política de respaldo que desea aplicar el Cliente?”

R:/ Se desea realizar un respaldo diario de la información, con un tiempo de retención mínimo de 7 días.

Consulta No.13: “¿Se requiere dejar algún porcentaje de crecimiento a los 40 TB?, de ser así, ¿qué porcentaje?”

R:/ No, no se requiere dejar algún porcentaje de crecimiento.

Consulta No.14: “¿La Base de Datos Oracle está montada sobre infraestructura X86 u otra?, ¿qué versión de BD Oracle utilizan?”

R:/ Actualmente se cuenta con una base de datos Oracle sobre infraestructura x86. La versión actual es Oracle Database 10g Release 10.2.0.1.0. No es requisito indispensable que la solución brindada por el proveedor respalde esta versión de Oracle, pero que, si tenga la capacidad de respaldar servidores de base de datos con las versiones más recientes de Oracle, en caso de que en un futuro la CNBS migre su infraestructura a ese motor de base de datos.

Consulta No.15: “Confirmar la versión de Microsoft SQL Server utilizada.”

R:/ Microsoft SQL Server 2019 Enterprise y Microsoft SQL Server 2019 Standard

Consulta No.16: “Confirmar la versión de Microsoft Active Directory, Exchange y SharePoint utilizadas.”

R:/ Microsoft Active Directory 2019, Microsoft Exchange 2019 Standard, Microsoft SharePoint 2019.

Consulta No.17: “De los 80 nodos descritos, ¿cuántos nodos son físicos? U ¿cuántos virtuales?”

R:/ La CNBS cuenta con más de 100 servidores, entre físicos y virtuales. Se tienen planes de respaldar 80 de ellos. Se esperan respaldar un máximo de 8 servidores físicos, y el resto virtuales.

Consulta No.18: “¿Qué tipo de Hipervisor maneja la CNBS en su ambiente productivo?”

R:/ Actualmente la CNBS maneja Microsoft Hyper-V 2012 y Microsoft Hyper-V 2019.

Consulta No.19: “Los servidores físicos ¿qué marca, modelo e hipervisor tienen?”

R:/ Servidores Dell PowerEdge R810, Dell PowerEdge R740 con hipervisor Microsoft Hyper-V.

Consulta No.20: “El manejo de compresión depende del tipo de archivo a almacenar; ¿qué tipo de datos se van a respaldar?”

R:/ Bases de datos, archivos de Office, imágenes, videos, ejecutables, máquinas virtuales, etc.

Consulta No.21: “¿CNBS restaura máquinas virtuales en otra ubicación?, ¿cuáles son en nube o locales?”

R:/ No, la CNBS no restaura máquinas virtuales en otra ubicación.

Consulta No.22: “Favor compartir el Live Optics de la infraestructura que desean respaldar sea física o virtual.”

R:/ Se adjunta información solicitada al final del documento.

Consulta No.23: “A nivel de contrato, ¿se permitirá modificar ciertas condiciones para adecuarlas al tipo de servicio ofertado?”

R:/ La adjudicación del contrato será conforme a las condiciones, requisitos y especificaciones técnicas señaladas en el documento base, circulares aclaratorias, enmiendas y resolución emitidos para el presente proceso de licitación pública.

Consulta No.24: “En el apartado Requisitos para Calificación Posterior (IAO 38.2), (b) Experiencia y Capacidad Técnica, solicitan Dos (2) constancias que indiquen el oferente ha provisto productos iguales o similares al ofertado. Solicitamos respetuosamente, sea aceptada al menos una constancia del oferente y otra del fabricante.”

R:/ Se está contratando un servicio, no adquiriendo una solución. El proveedor debe brindar referencias que ha provisto servicios iguales o similares, no necesariamente servicio de respaldo, pero si servicios tecnológicos similares.

Consulta No.25: “En las Características de servicio, solicitan respaldar de manera consistente la aplicación: Microsoft Active Directory. Dado que Active Directory tiene sus propios mecanismos Inter contruidos para asegurar la alta disponibilidad y su recuperación, y que las mejores prácticas publicadas por Microsoft (<https://learn.microsoft.com/en-us/windows/win32/ad/backing-up-and-restoring-an-active-directory-server>) no refieren el uso de herramientas de respaldo para dicho propósito, sino más bien un esquema operativo. ¿Puede la CNBS aceptar que dicho módulo no sea condicionante para la solución de respaldo propuesta?”

R:/ No. En el mercado existen soluciones que pueden respaldar y restaurar objetos de Active Directory.

Consulta No.26: “Tomando en cuenta que no es estrictamente necesario la existencia de un enlace, ya sea de datos o Internet para la funcionalidad de la solución de respaldos a cotizar y que la funcionalidad puede ser obtenida por medio de una VPN. Esto en relación al texto que figura en la sección VI. Lista de Requisitos, página 68 del documento LPN-CNBS-010-2022 “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA CNBS PARA EL AÑO 2023” Lote Único: Servicio de Respaldo y Recuperación: Incluir enlace de datos y/o Internet de mínimo 20Mbps para interconectar el centro datos de la CNBS con el centro de datos tercero o el proveedor de servicio de nube. Solicitamos pueda ser contemplado como opcional la solicitud respecto al enlace solicitado ya que sino el proceso se cierra solamente a los proveedores de enlace de Internet.”

R:/ Se está contratando un servicio, no adquiriendo una solución. El proveedor del servicio de respaldo debe tener la capacidad de brindar la conectividad entre el centro de datos de la CNBS y el almacenamiento fuera de sitio, ya sea por medios propios o subcontratando la conectividad a un proveedor de enlace de datos y/o Internet. Es aceptable establecer un túnel VPN por medio

de Internet, siempre y cuando este servicio de Internet también sea incluido por el proveedor del servicio de respaldo.

Consulta No.27: “En las Especificaciones Técnicas solicitan Almacenar los respaldos en almacenamiento fuera de sitio, ya sea en un centro de datos externo o en proveedores de servicio de nube, como Azure o AWS. Proponemos establecer un almacenamiento local ya sea genérico o de la misma marca como un proxy local para generar compresión y de duplicación, así optimizar las tareas de replicación a la nube. Un beneficio adicional será responsabilidad de hacer DR sobre el mismo equipo en OnPremise, y al mismo tiempo, mantener otra consola en la nube para gestionar las réplicas en cloud. Solicitamos sea aceptada esta propuesta.”

R:/ Si es aceptable la instalación de un almacenamiento local que replique los respaldos a la nube.

Consulta No.28: “¿Cuántos Servidores son para el objeto de esta Licitación?”

R:/ Cómo se indica en el documento base, son 80 nodos o servidores.

Consulta No.29: “¿Cuántos CPUs cuentan cada uno de los servidores?”

R:/ En promedio cada servidor cuenta con 1.04 sockets.

Consulta No.30: “¿Cuántos núcleos son en cada uno de los servidores?”

R:/ En promedio cada servidor cuenta con 2.63 cores.

La presente Circular Aclaratoria No.1 forma parte integral del documento base del referido proceso de licitación pública nacional.

Tegucigalpa, M.D.C. 9 de diciembre de 2022

FERNANDO GONZÁLEZ VILLARS
Gerente Administrativo

POWERBI-A	0 C:	85	52	33	38	332	11.92	30.16	1.33	13% / 87%
POWERBI-A	1	16	0	16	0	0	0	0	0	0% / 100%
POWERBI-B	0 C:	85	52	33	38	320	14.28	28.97	1.18	9% / 91%
RADON	0 C:	49	24	25	2	1165	23.39	29.13	0.16	94% / 6%
RADON	1	48	0	48	0	186	0.58	2.93	0.63	97% / 3%
RADON	2 F:	8	8	0	0	0	0.06	0	0	100% / 0%
RADON-X	0 C:	80	51	29	9	954	5.72	1.21	0.24	89% / 11%
RADON-Y	0 C:	80	53	27	3	107	11.63	28.98	0.18	59% / 41%
SASUKE-A	0 C:	64	39	25	3	229	10.17	17.1	0.18	82% / 18%
SASUKE-A	18 Z:	4065	595	3470	7	207	35.05	8.9	0.71	92% / 8%
SASUKE-B	0 C:	64	42	22	2	134	1.58	22.06	0.13	60% / 40%
SEKTOR-X	0 C:	50	32	18	2	109	11.74	25.84	0.26	73% / 27%
SEKTOR-Y	0 C:	50	28	22	5	360	9.61	37.37	0.34	82% / 18%
SP19-APP01	0 C:	100	48	52	5	162	3.66	18.05	0.11	39% / 61%
SP19-APP01	5 L:	60	39	21	4	8	0.54	8.48	0	1% / 99%
SP19-APP02	0 C:	100	51	49	5	329	4.04	21.91	0.46	56% / 44%
SP19-APP02	5 L:	60	40	20	4	5	0.24	7.06	0	2% / 98%
SP19-DBS01	0 C:	64	33	31	2	71	2	20.26	0.06	34% / 66%
SP19-DBS02	0 C:	64	33	31	9	209	6.14	15.28	0.2	78% / 22%
SP19-DBS02	13 S:	2038	448	1590	3	3431	8.94	14.69	160.61	100% / 0%
SP19-SEARCH	0 C:	80	26	54	12	99	5.44	21.9	0.34	16% / 84%
SP19-SEARCH	5 L:	60	54	6	3	3	0	12.6	0	0% / 100%
SP19-WEB01	0 C:	100	7	93	9	184	5.7	23.51	0.23	65% / 35%
SP19-WEB01	5 L:	60	8	52	10	19	0.64	6.12	0.09	0% / 100%
SP19-WEB02	0 C:	100	35	65	8	674	6.22	21.83	0.24	76% / 24%
SP19-WEB02	5 L:	60	43	17	9	18	1.99	5.63	0.04	1% / 99%
SR71BLACKBIRD-A	0 C:	64	18	46	3	309	5.3	16.7	0.13	70% / 30%
SR71BLACKBIRD-B	0 C:	64	19	45	2	28	1.58	14.69	0.03	7% / 93%
TEAMMATE	0 C:	64	23	41	1	26	1.85	17.9	0.02	5% / 95%
TEAMMATE	1 S:	500	108	392	1	40	1.59	0.92	0.02	33% / 67%
TEAMMATE	2 E:	624	243	381	0	0	0.05	0.31	0	9% / 91%
TEAMMATEPLUS	0 C:	64	26	38	2	91	2.57	27.44	0.12	47% / 53%
TITANIO	0 C:	408	201	207	68	493	1.14	0.14	0.06	23% / 77%
TITANIO	2	198	0	198	0	0	0.06	0	0	100% / 0%
TMCACHING	0 C:	50	20	30	2	142	1.45	18.72	0.03	47% / 53%
WAP16-A	0 C:	64	49	15	1	5	0.54	20.8	0.01	2% / 98%
WAP16-B	0 C:	64	50	14	1	4	0.45	37.75	0.1	2% / 98%

GALATEA-B	600CFF0003B87CB31E7046201000000-cbd07e5e-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	100%
MOON-A	60003FF44DC75ADC8014389395324F92-6430e085-	0	0	0	0	0	0	0	0	0.72	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0%
MOON-A	600CFF0003B87CB1A85036201000000-954549e0-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0%
MOON-B	60003FF44DC75ADC8014389395324F92-6430e085-	0	0	0	0	0	0	0	0	0.07	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0%
MOON-B	600CFF0003B87CB1A85036201000000-954549e0-	0	0	0	0	0	0	2	0	0.04	0.02	0	0	0	0	0	0	0	63%	37%
RADON-X	60003FF44DC75ADC8E9785C01908809E-b724d76a-	32	0	32	0	257	0	0	0	0.31	4.38	1.94	94%	6%	0	0	0	0	94%	6%
RADON-X	60003FF44DC75ADC8E9785C01908809E-9bb54005-	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	100%
RADON-Y	60003FF44DC75ADC8E9785C01908809E-b724d76a-	32	0	32	0	0	0	0	0	0.04	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0%
RADON-Y	60003FF44DC75ADC8E9785C01908809E-9bb54005-	15	0	15	0	0	0	0	0	0.15	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0%
SASUKE-A	600CFF0003B87CB859F036201000000-56f0b956-	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0%
SASUKE-B	600CFF0003B87CB859F036201000000-56f0b956-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0%
SEKTOR-X	600CFF0003B87CB85E816101000000-9651eab-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0%
SEKTOR-X	600CFF0003B87CB85E816101000000-ee1461e6-	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0%
SEKTOR-Y	600CFF0003B87CB3E5F816101000000-9651eab-	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0%
SEKTOR-Y	600CFF0003B87CB85E816101000000-ee1461e6-	4	4	0	1	6	0	0	0.12	0.4	0	0	21%	79%	0	0	0	0	21%	79%
SP19-DBS01	60003FF44DC75ADCACAD4A9F56F78C375-5560f6e5-	2304	1060	1244	0	0	0	0	0.09	0	0	0	100%	0%	0	0	0	0	100%	0%
SP19-DBS01	600CFF0003B87CB99B1986001000000-97b17da7-	10	6	4	0	0	0	0	0.01	0	0	0	100%	0%	0	0	0	0	100%	0%
SP19-DBS01	600CFF0003B87CB9AB1986001000000-4fcc650-	1	1	0	0	0	0	0	0.01	0	0	0	100%	0%	0	0	0	0	100%	0%
SP19-DBS01	600CFF0003B87CB99B1986001000000-110591d3-	320	132	188	0	0	0	0	0.01	0	0	0	100%	0%	0	0	0	0	100%	0%
SP19-DBS02	60003FF44DC75ADCACAD4A9F56F78C375-5560f6e5-	2304	1060	1244	0	31	0	0.48	2.17	0.02	3%	97%	0	0	0	0	0	0	3%	97%
SP19-DBS02	600CFF0003B87CB99B1986001000000-97b17da7-	10	6	4	40	195	0	0.89	0.59	0.01	15%	85%	0	0	0	0	0	0	15%	85%
SP19-DBS02	600CFF0003B87CB9AB1986001000000-4fcc650-	1	1	0	0	0	0	0	0.02	0	0	0	17%	83%	0	0	0	0	17%	83%
SP19-DBS02	600CFF0003B87CB99B1986001000000-110591d3-	320	132	188	106	1949	2.19	1.1	1.16	1.16	34%	66%	0	0	0	0	0	0	34%	66%
SR71BLACKBIRD-A	60003FF44DC75ADC9CF9DE0E4A6029-ec584806-	500	0	500	0	40	0	0.37	2.48	0.01	1%	99%	0	0	0	0	0	0	1%	99%
SR71BLACKBIRD-A	600CFF0003B87CB260CC6201000000-d9fa39e4-	0	0	0	0	0	0	0.01	0.02	0	0	0	14%	86%	0	0	0	0	14%	86%
SR71BLACKBIRD-A	600CFF0003B87CB6178376301000000-34dc38cf-	210	0	210	0	0	0	0.04	0.06	0	0	0	43%	57%	0	0	0	0	43%	57%
SR71BLACKBIRD-A	600CFF0003B87CB051C866301000000-869afe0-	112	0	112	0	4	0	0.18	0.04	0	0	0	14%	86%	0	0	0	0	14%	86%
SR71BLACKBIRD-A	600CFF0003B87CBFC66D56201000000-93400718-	48	0	48	0	4	0	1.25	0.5	0	0	0	17%	83%	0	0	0	0	17%	83%
SR71BLACKBIRD-A	600CFF0003B8860665D6201000000-4224e58f-	128	0	128	7	3460	0.4	0.53	0.41	50%	50%	0	0	0	0	0	0	50%	50%	
SR71BLACKBIRD-A	600CFF0003B8860665D6201000000-e185e471-	512	0	512	71	2407	1	0.39	2.35	12%	88%	0	0	0	0	0	0	0	12%	88%
SR71BLACKBIRD-B	60003FF44DC75ADC9CF9DE0E4A6029-ec584806-	500	0	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	100%	0	0	0	0	0%	100%
SR71BLACKBIRD-B	600CFF0003B87CB260CC6201000000-d9fa39e4-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	100%	0	0	0	0	0%	100%
SR71BLACKBIRD-B	600CFF0003B87CB6178376301000000-34dc38cf-	210	0	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	100%	0	0	0	0	0%	100%
SR71BLACKBIRD-B	600CFF0003B87CB051C866301000000-869afe0-	112	0	112	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	100%	0	0	0	0	0%	100%
SR71BLACKBIRD-B	600CFF0003B87CBFC66D56201000000-93400718-	48	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	100%	0	0	0	0	0%	100%
SR71BLACKBIRD-B	600CFF0003B8860665D6201000000-4224e58f-	128	0	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	100%	0	0	0	0	0%	100%
SR71BLACKBIRD-B	600CFF0003B8860665D6201000000-e185e471-	512	0	512	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	100%	0	0	0	0	0%	100%