



Comisión Nacional de Bancos y Seguros

Tegucigalpa M.D.C., Honduras C.A.

CIRCULAR ACLARATORÍA No.2

LPN-CNBS-01-2019

“ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN PARA LA COMISIÓN NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS”

En atención al proceso de Licitación Pública Nacional LPN-CNBS-01-2019, denominado “ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN PARA LA COMISIÓN NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS (CNBS)” y según lo establece el Art. 105 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, Párrafo segundo, se hacen las siguientes aclaraciones:

Consulta 1:

En el lote 1 numeral 3 se menciona “Capacidad para virtualizar el NGFW en dos (2) equipos (incluir licencia en caso de ser necesario).” ¿Esto se refiere a contextos virtuales? ¿De ser así cuantos serían necesarios?

Respuesta: Si, se refiere a contextos virtuales. Se requieren dos (2) contextos virtuales.

Consulta 2:

¿La capacidad de memoria RAM necesaria por el equipo no se especifica, esto queda a discreción del oferente?

Respuesta: Si, queda a discreción del oferente dimensionar el equipo a ofertar con los recursos necesarios para cumplir con los requisitos definidos en las especificaciones técnicas.

Consulta 3:

Se menciona la necesidad de 12 puertos RJ45, sin embargo, se habla de otro puerto “Mínimo un (1) puerto 100/1000 Mbps Ethernet RJ45 adicional (en caso de ser necesario deben incluir los transceptores SFP 1 Gbit/s RJ45) para configuración de alta disponibilidad” este es uno más, es decir serían 14 puertos en total?

Respuesta: Esto depende del fabricante del equipo. Hay equipos que el puerto para configuración de alta disponibilidad esta aparte de los puertos que son utilizados para el tráfico de las diferentes LANs. Se requieren doce (12) puertos



Comisión Nacional de Bancos y Seguros
Tegucigalpa M.D.C., Honduras C.A.

para el tráfico de las LANs y un (1) puerto dedicado para la configuración de alta disponibilidad.

Consulta 4:

Dentro de los pliegos se habla de lo siguiente:

Requisitos adicionales:

4. Instalación en sitio.
5. Incluir todas las licencias necesarias para el cumplimiento de las características anteriores.
6. Incluir soporte técnico y mantenimiento con derecho a actualizaciones por un año.
7. Incluir capacitación en la administración de la solución para cinco (5) personas, en las instalaciones de la CNBS. La capacitación deberá contemplar lo siguiente:
 - 7.1. Configuración de los equipos en alta disponibilidad, activo/pasivo
 - 7.2. Configuración de OSPF con las sucursales de la CNBS
 - 7.3. Configuración de al menos dos (2) tuneles site-to-site IPsec VPN
 - 7.4. Creación de al menos diez (10) políticas que incluyan:
 - 7.4.2. Política de acceso a Internet para un grupo del AD
 - 7.4.3. Política de publicación de servicio Sección VI. Lista de Requisitos 68
 - 7.4.4. Política de NAT
 - 7.4.5. Política de incluya QoS
8. Incluir garantía de fábrica con reemplazo en partes mínima de 3 años
9. El oferente deberá presentar un documento emitido por el fabricante que lo acredite como partner o distribuidor autorizado

Aquí se habla de soporte y mantenimiento con derecho a actualizaciones por 1 año, sin embargo, dentro de los mismos pliegos se habla de una garantía de 3 años. ¿Es esto una incongruencia o a que se debe?

Respuesta: Esto depende del fabricante del equipo. Existen fabricantes que por un lado brindan la garantía del hardware y por otro lado el licenciamiento de todos los features solicitados. Para estos casos, se está solicitando que el hardware esté garantizado por mínimo 3 años, y que las licencias de los features tengan una vigencia mínima de un año incluyendo acceso a soporte técnico y mantenimiento con derecho actualizaciones.

Consulta 5:

¿Las licencias para clientes VPN son licencias concurrentes? 500 concurrentes?

Respuesta: Si, son 500 clientes VPN concurrentes.

Consulta 6:



Comisión Nacional de Bancos y Seguros
Tegucigalpa M.D.C., Honduras C.A.

¿No se menciona la administración de los equipos este puede ser centralizado en un equipo comercial o como se desea dicha administración? Se debe de tener en cuenta que la administración centralizada en equipo separado de los gateways es parte de mejores prácticas.

Respuesta: El requisito 3.15 del lote 1 establece: Incluir sistema de gestión y administración centralizada en una única plataforma o portal consolidado e intuitivo que controle todas las capacidades de seguridad, configuración, monitoreo, creación, modificación de elementos, toma de acciones, políticas, así como todas las capacidades del NGFW. Para los demás lotes no se solicita administración centralizada.

Consulta 7:

Lo solicitado son 2 equipos que se encuentren en alta disponibilidad activo/pasivo?

Respuesta: El requisito 3.2 del lote 1 establece: Capacidad para configurarse en Cluster Activo/Activo, Activo/Pasivo. Se tiene planificado configurar los dos (2) equipos solicitados en el lote 1 en un solo cluster, con capacidad de ser configurados de manera activo/activo y activo/pasivo.

Consulta 8:

En el lote 1, numeral 6, sección requisitos adicionales se solicita soporte técnico. Favor aclarar ¿El soporte solicitado es local, es decir, el representante o del fabricante? En caso de ser local, favor indicar la modalidad del soporte 8x5 o 24x7x365, así como SLA respectivamente.

Respuesta: No, el soporte técnico no es requerido que sea local.

Consulta 9:

En lote 1, numeral 8, sección requisitos adicionales. ¿la garantía del fabricante a tres años es solamente para la parte de hardware de los firewalls?

Respuesta: Si, la garantía del fabricante mínimo a tres (3) años es para el hardware de los firewalls.

Consulta 10:

En lote 1, numeral 5, sección requisitos adicionales. ¿las licencias de las funcionalidades a ofertar serán para un periodo de un año?

Respuesta: Si, las licencias de las funcionalidades a ofertar serán para un (1) año.



Comisión Nacional de Bancos y Seguros
Tegucigalpa M.D.C., Honduras C.A.

Consulta 11:

Lote 1. Adquisición, instalación y configuración de Dos (2) Firewall de Nueva Generación (NGFW)

En el Inciso 3.20.3 Cantidad de túneles: Mínimo 500
Hacen referencia a la capacidad del equipo (500) pero no se especifica si necesitan licencias para cliente VPN remoto (por ejemplo, AnyConnect o similar). De necesarias, ¿Para cuantas conexiones concurrentes?

Respuesta: *Dependiente del fabricante la licencia del equipo ya contempla la licencia del cliente VPN remoto. En caso de no incluirlo, de acuerdo al inciso 5, se debe incluir todas las licencias necesarias para el cumplimiento de las características anteriores, por lo que si será necesario incluir las licencias del cliente VPN remoto. Se necesitan 500 conexiones concurrentes.*

Consulta 12:

Lote 2. Adquisición de Switches Core y Switches de Acceso

Numeral 2: Adquisición de Diez (10) Switches de Acceso

En el Inciso 2.4 se solicita: Mínimo 4GB de DRAM

La cantidad de DRAM no es el único indicativo de Rendimiento en este tipo de equipos como lo pueden ver en el siguiente cuadro:

	DATA RATE	THROUGHPUT	Con STACKING
EQUIPO X con 2GB DRAM	288 Gbps	214 Mpps	160 Gbps
EQUIPO Y con 2GB DRAM	128 Gbps	95.23 Mpps	208 Gbps
EQUIPO Z con 4GB DRAM	128 Gbps	95.23 Mpps	288 Gbps

Existen equipos con mejor rendimiento que aquellos de 4GB de DRAM a un precio mucho más bajo.

¿Podrían permitir presentar propuestas de equipos con 2GB de DRAM?

Respuesta: Del tamaño de la DRAM dependen el correcto funcionamiento de diferentes features del switch trabajando de manera concurrente, al igual que la posibilidad de futuros upgrades del sistema operativo del equipo, por lo que lo mínimo aceptado son 4GB de DRAM.





Comisión Nacional de Bancos y Seguros
Tegucigalpa M.D.C., Honduras C.A.

Consulta 13:

Lote 1. Adquisición, instalación y configuración de dos (2) Firewall de Nueva Generación (NGFW)

1. Se solicita un appliance con 2 discos duros: Nuestra marca solo soporta 1 disco, para poder utilizar esta unidad con 2 discos podemos colocar un appliance en HA con el principal. ¿Puede tomarse esta solución en la oferta?

Respuesta: No se considerará esta solución como válida. El lote 1 ya está solicitando dos (2) appliance para realizar una configuración de HA. La solicitud de que cada appliance tenga dos (2) discos es para mitigar el riesgo del fallo de uno de los discos, de la misma forma que se está solicitando una fuente de poder redundante.

2. No todas las marcas soportan NGFW visualizado que se integre con un appliance físico. ¿Podemos presentar nuestra solución sin una integración entre appliances?

Respuesta: No se considerará una solución que no sea un appliance físico. Se solicita appliance físico porque se desea tener un equipo especializado para estas funciones.

Consulta 14:

Lote 3. Adquisición de cinco (5) routers para oficinas anexas

1. Cuantos túneles site to site deberían ser el mínimo soportado por el equipo?

Respuesta: El equipo deberá soportar un mínimo de 5 túneles VPN site-to-site.

2. En la característica 5 mencionan Capacidad para crear túneles site-to-site Ipsec VPN, ¿Esto se refiere a que también debe Soportar la configuración de IPsec VPN o túneles site to site con IPsec?

Respuesta: Se refiere a crear tuneles site-to-site con IPsec.

3. En caso que la respuesta anterior sea que necesitan tener clientes IPsec VPN. ¿Nos pueden indicar cuantos túneles requieren como mínimo?

Respuesta: No se necesita tener clientes IPsec VPN.



Comisión Nacional de Bancos y Seguros
Tegucigalpa M.D.C., Honduras C.A.

Consulta 15:

Lote 4. Adquisición de Dos (2) switches libre cannel para red de almacenamiento

1. ¿De qué velocidad ocupan que sean los transceivers ópticos, de 8Gbps o de 16Gbps? En caso de requerir de ambas velocidades especificar la cantidad de cada uno.

Respuesta: Se requiere que todos los transceivers ópticos tengan la capacidad de soportar ambas velocidades, 8Gbps y 16Gbps.

2. ¿Cuántos transceivers ópticos necesitaran?

Respuesta: Mínimo veinte y cuatro (24). La misma cantidad de puertos SFP+ que incluyan en la oferta.

Consulta 16:

Especificaciones Tecnicas,3 Sección VI, Lote No.2, ítem,9.

¿A qué se refiere cuando habla de mínima fecha de lanzamiento 1 de enero del 2017?

Respuesta: Que el modelo del equipo que se vaya a ofertar, haya sido lanzado al mercado después del 1 de enero del 2017. Cualquier marca y modelo de equipo que haya sido lanzado al mercado antes de esta fecha será descartado.

Consulta 17:

Lote 1

1. ¿Requieren que los firewalls tengan una consola de gestión independiente del firewall o que esté integrada a la solución dentro del mismo firewall?

Respuesta: Puede ser de cualquiera de las dos formas, siempre y cuando cumpla con las funcionalidades definidas en el numeral 3.15.

2. ¿Requiere que la solución incorpore el sistema de reportes dentro de los mismos firewalls o puede suministrarse como un dispositivo adicional?

Respuesta: Puede ser de cualquiera de las dos formas, siempre y cuando cumpla con las funcionalidades definidas en el numeral 3.21.



Comisión Nacional de Bancos y Seguros
Tegucigalpa M.D.C., Honduras C.A.

3. ¿Requieren la funcionalidad de sandbox para la evaluación de amenazas?

Respuesta: En estos momentos no es un requisito indispensable esta funcionalidad. Queda a criterio del oferente agregar esta u otra funcionalidad adicional que él estime conveniente.

Consulta 18:

Lote 2

1. ¿Requieren alguna licencia o suscripción especial?

Respuesta: Todas las licencias o suscripciones que sean necesarias para el cumplimiento de los requisitos definidos en el lote 2.

Consulta 19:

Lote 3

1. ¿Requieren Kit para montar en rack?

Respuesta: No se requiere kit para montar en rack.

2. ¿Qué licencias requieren para estos equipos?

Respuesta: Todas las licencias que sean necesarias para el cumplimiento de los requisitos definidos en el lote 3.

Consulta 20:

Lote 4

1. ¿Requieren algún tipo de licencia especial para los equipos?

Respuesta: Todas las licencias que sean necesarias para el cumplimiento de los requisitos definidos en el lote 4.

Tegucigalpa M.D.C., 04 de junio del 2019.


LIC. FERNANDO NEDA BRITO
Gerente Administrativo

