

República de Honduras

COMISIÓN NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS

**LPN-CNBS-006-2022 “Renovación de Soporte para Equipo Informático de la CNBS”**

**CIRCULAR ACLARATORIA No.1**

La Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) comunica que, en atención a consultas realizadas al proceso de Licitación Pública Nacional No. **LPN-CNBS-006- 2022** denominada **“Renovación de Soporte para Equipo Informático de la CNBS”** y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 105 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, párrafo segundo, se hacen las siguientes aclaraciones:

**Consulta No.1:**

“Lote 2. Renovación de Soporte para Servidor de Almacenamiento de la CNBS Solicitan Doce (12) meses de servicio de soporte a partir de la firma del contrato. 1. ¿Nos pueden indicar cuál es el nivel de servicio que requieren? 8x5 o 24x7”

**Respuesta:**

R:/ Para el Lote 2, se requiere un nivel de servicio de 8x5.

**Consulta No.2:**

“Lote 3. Renovación de Servicio de Soporte para Unidad de Almacenamiento de la CNBS Solicitan Doce (12) meses de servicio de soporte a partir de la firma del contrato 2. ¿Nos pueden indicar cuál es el nivel de servicio que requieren? 8x5 o 24x7”

**Respuesta:**

R:/ Para el Lote 3, se requiere un nivel de servicio de 8x5.

La presente Circular Aclaratoria No.1 forma parte integral del documento base del referido proceso de licitación pública nacional.

**Tegucigalpa, M.D.C. 10 de octubre de 2022**

**FERNANDO GONZÁLEZ VILLARS**  
Gerente Administrativo