



LPN-CNBS-005-2026
“ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS MICROSOFT”

CIRCULAR ACLARATORIA No.2

La Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) comunica que, en atención a consultas realizadas por participantes registrados en la Licitación Pública Nacional No. **LPN-CNBS-005-2026** denominada **“ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS MICROSOFT”**, y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 105 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, párrafo segundo, se hacen las siguientes aclaraciones:

CONSULTAS LICENCIAS MICROSOFT 365

Consulta No.1

“¿Se permitirá la participación y adjudicación parcial por lotes?”

R/= Se permite ofertar por un solo lote o ambos. Ver Cláusula IAO 36.6 de la Sección II. Datos de la Licitación (pág.38 del documento base)

Consulta No.2

“Microsoft 365 y la separación de Teams - Contexto: Microsoft separó globalmente Teams de sus suites principales (Enterprise y Business). Ahora existen SKUs "With Teams" y "No Teams" (o EEA en Europa). Consulta: "Con respecto a los ítems de Microsoft 365 E5 y Microsoft 365 E3, solicitamos amablemente a la convocante confirmar si los SKUs requeridos deben incluir el servicio de Microsoft Teams integrado (With Teams) o si se solicitan las versiones sin Teams (No Teams / EEA). Esto con el fin de alinear la oferta comercial al modelo de licenciamiento vigente de Microsoft."

R:/ Los productos ofertados deben incluir Teams.

Consulta No.3

“Microsoft Defender Suite - Contexto: Microsoft lanzó recientemente suites consolidadas de seguridad (como Microsoft Defender Suite para ambientes Enterprise, o para Business Premium).

- a) Consulta: "Agradecemos nos puedan precisar el alcance del ítem 'Defender Suite per User'
- b) ¿Corresponde al nuevo producto Microsoft Defender Suite (enfocado en Enterprise)? De ser así, ¿se requiere como un complemento (Add-on) para las licencias Microsoft 365 E3 solicitadas en el pliego?
- c) En caso de aplicar, ¿podrían proporcionarnos el nombre exacto o el SKU de referencia de Microsoft que el área técnica estipuló para esta suite?"

R:/ Se requiere para ambiente Enterprise, como add-on a las licencias de Microsoft 365 E3.

Consulta No.4

“Project Online - Contexto: Las licencias de Project cambiaron formalmente de nombre. "Project Online Plan 3" ahora se comercializa como "Planner and Project Plan 3". Consulta: "Tomando en cuenta las actualizaciones de catálogo de Microsoft, solicitamos confirmar si el requerimiento de Project Online Plan 3 equivale y será cubierto



con el SKU actual denominado Planner and Project Plan 3. Favor confirmar si es correcta esta equivalencia para la presentación de la propuesta."

R:/ Se requiere el producto denominado Planner and Project Plan 3.

Consulta No.5

“Visio Online - Contexto: En el esquema comercial actual, el equivalente completo de diseño en la nube y escritorio es Visio Plan 2. Consulta: "En referencia al ítem Visio Online Plan, solicitamos a la mesa técnica confirmar si se refieren específicamente al SKU Visio Plan 2 (que incluye la aplicación de escritorio y capacidades avanzadas en la nube) o a Visio Plan 1 (versión exclusivamente web). Agradecemos nos confirmen el SKU exacto requerido."

R:/ Se requiere el producto denominado Visio Plan 2 que incluye aplicación de escritorio.

Consulta No.6

“Copilot Studio. Contexto: Microsoft cambió el modelo de capacidad de Copilot Studio de mensajes" a un sistema unificado de "créditos" por inquilino (Tenant).

Consulta: "Debido a los recientes cambios en las métricas de licenciamiento de Microsoft, donde la medición por 'mensajes' fue reemplazada por un modelo de capacidad unificado, solicitamos confirmar si el requerimiento de Microsoft Copilot Studio (25K mensajes/mes) corresponde al SKU actual de Microsoft Copilot Studio (25K créditos/mes). Asimismo, solicitamos ratificar si el SKU solicitado es el que opera a nivel de Tenant."

R:/ Se requiere el paquete denominado Copilot Studio (25k créditos/mes). Si, el producto solicitado es el que opera a nivel de Tenant.

Consulta No.7

“Power Automate. Contexto: El antiguo "Power Automate per user plan" y otros complementos se consolidaron bajo el nombre simplificado de "Power Automate Premium".

Consulta: "Con el objetivo de presentar una oferta comercialmente válida y vigente, solicitamos aclarar si la partida de Power Automate Premium Per User hace referencia al SKU moderno consolidado Power Automate Premium, o si el área técnica requiere el SKU anterior conocido como *Power Automate per user plan*."

R:/ Se requiere el producto denominado Power Automate Premium.

Consulta No.8

“Microsoft 365 Copilot. Contexto: Microsoft expandió la familia e introdujo *Copilot Business* (un Add-on más económico para planes Business limitados a 300 usuarios) y mantiene *Microsoft 365 Copilot* (Enterprise, para planes E3/E5).

Consulta: "Respecto a la licencia de Inteligencia Artificial solicitada, observamos que en el mercado coexisten la versión Microsoft 365 Copilot (Enterprise/Corporativa) y la nueva Microsoft 365 Copilot Business (diseñada para pequeñas y medianas empresas con límite de usuarios). Solicitamos confirmar cuál de las dos opciones es la requerida para este proyecto y sobre qué base de licenciamiento actual (M365 E3, E5 o Business) se asignará como complemento." "Las presentes consultas se realizan en virtud de que Microsoft ha ejecutado una reestructuración



global de nombres, SKUs y métricas de consumo en sus plataformas Cloud, buscando resguardar la transparencia del proceso y evitar descalificaciones técnicas."

R:/ Se requiere el producto Microsoft 365 Copilot (Enterprise).

Consulta No.9

"¿Las suscripciones actuales de Microsoft Azure se encuentran contratadas bajo el modelo Cloud Solution Provider (CSP) o mediante un acuerdo Microsoft Product and Services Agreement (MPSA)?"

R:/ La suscripción actual está bajo modalidad MPSA.

Consulta No.10

"¿En qué región (es) y/o zona (s) geográfica (s) de Azure se encuentra actualmente desplegado el consumo de servicios?"

R:/ East US

Consulta No.11

"¿Cuáles son las cargas de trabajo (workloads) asociadas a las suscripciones activas de Azure? Favor detallar tipos de servicios utilizados (máquinas virtuales, bases de datos, almacenamiento, servicios PaaS, etc.)."

R:/ Actualmente solo se cuenta con una suscripción, para el servicio de Defender for Cloud.

Consulta No.12

"¿Cuáles son las especificaciones técnicas mínimas de los servidores locales (On-Premise)? Incluir, al menos: CPU, memoria RAM, almacenamiento, sistema operativo y tipo de virtualización (si aplica)."

R:/ Todos los servidores cuentan con mínimo 1 vCPU, 8GB RAM, 64GB de disco, Windows 2019 Standard o Ubuntu 22.04, todos virtualizados en Hyper-V.

Consulta No.13

"¿Todos los servidores locales (On-Premise) se encuentran actualmente habilitados y gestionados mediante Azure Arc? En caso contrario, indicar el porcentaje o subconjunto que sí lo está."

R:/ Si.



CONSULTAS SUSCRIPCIONES AZURE

Consulta No.14

“¿La suscripción de Azure es directa con Microsoft o pasan a través de un Proveedor?”

R:/ Por medio de un proveedor.

Consulta No.15

“¿Los 140 servidores están actualmente activos y en operación?”

R:/ Si.

Consulta No.16

“¿Todos los servidores están actualmente onboarded en Azure Arc?”

R:/ Si.

Consulta No.17

“¿Qué porcentaje son: *Windows vs Linux?”

R:/ 80% Windows, 20% Linux.

Consulta No.18

“¿Existen servidores: *apagados / de contingencia / DR?”

R:/ No.

Consulta No.19

“¿Los 18 SQL Server corresponden a: instancias únicas o múltiples instancias por servidor?”

R:/ Son servidores SQL Server con múltiples instancias.

Consulta No.20

“¿Todos los servidores ya están conectados a Azure Arc actualmente?”

R:/ Si.

Consulta No.21

“¿Qué versión de agente tienen desplegada?”



R:/ 1.63 – 1.64.

Consulta No.22

“¿Se está utilizando:

- a. Azure Policy with Arc?**
- b. Guest Configuration?”**

R:/ Azure Policy with Arc.

Consulta No.23

“¿Existen restricciones de red (firewall/proxy) que afecten Arc?”

R:/ No.

Consulta No.24

“¿Los 18 SQL Server tienen: Azure Arc-enabled SQL Server correctamente configurado?”

R:/ Si.

Consulta No.25

“¿Qué versión de SQL Server están usando?”

R:/ SQL Server 2019 o superior.

Consulta No.26

“¿Cómo esperan manejar el control de consumo mensual?

- a. Budget alerts?**
- b. Hard cap?”**

R:/ Hard cap.

Consulta No.27

“¿Existe un presupuesto mensual definido?”

R:/ No.

Consulta No.28

“¿Desean:



- a. costo fijo estimado
- b. o consumo variable controlado?”

R:/ Costo fijo estimado.

Consulta No.29

“¿Esperan únicamente:

- a. Licenciamiento/suscripciones/consumo Azure?
- b. ¿También servicio administrado?”

R:/ Licenciamiento/suscripciones/consumo Azure.

Consulta No.30

“¿Actualmente Defender for Cloud es administrador por:

- a. ¿Ustedes?
- b. ¿Proveedor?”

R:/ CNBS.

Consulta No.31

“En GitHub Copilot ¿Qué perfiles usaran Copilot?

R:/ Analistas programadores.

Consulta No.32

“¿Se requiere integrar GitHub Copilot con repositorios privados?

R:/ No.

Consulta No.33

“Forma de pago: Solicitamos se nos confirme cuál será la forma y condiciones de pago establecidas para este proceso.

- a. ¿Será un pago único por el tiempo del servicio completo?
- b. ¿Contra entrega del servicio?”

R/= Ver CGC 15.1 (página 112 del documento base)



Consulta No.34

“Forma de facturación: Solicitamos se nos confirme cuál será la forma y condiciones de facturación establecidas para este proceso.

- a. Una vez confirmada de recibido el servicio**
- b. Una vez firmado contrato**

R/= Ver CGC 12.1 y CGC 15.1 (páginas 111-112 del documento base)

Consulta No.35

“En el ámbito fiscal es de conocimiento que todo servicio prestado es un servicio que debe ser facturado. Por tal sentido y en aras de coordinar la entrega del servicio en conjunto con el proceso de pago, consultar si es posible que la firma del contrato sea la misma fecha de entrega del servicio, así como la vigencia de este de modo que todos los plazos estén alineados.”

R/= La contratación pública es una rama especializada del derecho regulada por Ley de Contratación del Estado y su Reglamento en los que se establecen tiempos mínimos para validar los servicios prestados y su correcto funcionamiento. En tal sentido, se mantienen los plazos indicados en el documento base para la formalización de contrato, fechas límite de entrega y gestión de pago.

La presente Circular Aclaratoria No.2 forma parte integral del documento base del referido proceso.

Tegucigalpa, M.D.C., 1 de junio de 2026

FERNANDO GONZÁLEZ VILLARS
Gerente Administrativo