

República de Honduras

COMISIÓN NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS

LP-CNBS-006-2025

“RENOVACIÓN DE SOPORTE DE EQUIPO INFORMÁTICO DE LA CNBS”

CIRCULAR ACLARATORIA No.2

La Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) comunica que, en atención a consultas realizadas por participantes registrados en la Licitación Privada No. **LP-CNBS-006-2025** denominada **“RENOVACIÓN DE SOPORTE DE EQUIPO INFORMÁTICO DE LA CNBS”** y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 105 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, párrafo segundo, se hacen las siguientes aclaraciones:

Consulta No.1

“Lote 1: Renovación de Servicio de Soporte para Servidores de Virtualización de la CNBS. Para los servidores en mención, el fabricante tiene estipulado extender la garantía hasta un máximo de siete (7) años para estos servicios, a partir de la fecha de envío de fábrica. En el caso de estos equipos la fecha de envío de fábrica fue el 12 de noviembre de 2019.

				
PowerEdge R740				
Etiqueta de servicio	Código de servicio rápido	Fecha de envío	Ubicación	
FYW8B03	34761720243	noviembre 12, 2019	Honduras	

Por tal motivo, solo podemos ofertar de la forma siguiente:

1. Garantía extendida con el mismo servicio actual, del 2-enero-2026 hasta el 12-nov-2026.
2. Adicional se incluiría el servicio de DELL conocido como Post Estándar Support, desde el 13-nov-2026 hasta el 31-dic-2026, que incluye:
 - a.- Soporte técnico remoto 24x7 para hardware.
 - b.- Envío de partes y mano de obra en el sitio al siguiente día laboral o en 4 horas.

VER ADJUNTO

Post Standard Support



Keep your technology maintained by Dell Technologies experts.

Extend the support for your Dell Technologies infrastructure

At Dell Technologies, we understand there can be many reasons to extend the life of your hardware and the support contract that covers it.

Expiration dates don't always line up with hardware refreshes, and sometimes you need more time to plan and implement your next technology investment. Post Standard Support is here to help you bridge those gaps by offering extended support on your Dell Technology infrastructure solution. With Post Standard Support, you can maintain support on your system until you're ready to retire it.

Post Standard Support Features:

- 24x7 remote technical support for hardware¹
- Next Business Day or 4 hour parts and onsite labor²

Dynamic Features

- Maintain support on aging systems, giving you time to implement future technology refreshes.
- Keep your Dell Technologies infrastructure solution technology maintained by our experts.

For more information, contact your Dell Technologies representative.

Post Standard Support is for hardware support only. Software, hot fixes, firmware, OS, hypervisors, and consumables are not included. Dell Technologies will use commercially reasonable efforts to replace standard batteries, which may be limited in countries with import restrictions.
¹Availability and terms of Dell Technologies services vary by region and by product. For more information, please view our Service Descriptions available on DellTechnologies.com.
© 2022 Dell Inc. All rights reserved. Trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Specifications are correct at date of publication but are subject to availability or change without notice at any time. Dell and its affiliates cannot be responsible for errors or omissions in typography or photography. Dell's Terms and Conditions of Sales and Service apply and are available on request. Dell service offerings do not affect consumer's statutory rights. February 2022 (LC) | Post Standard Support Datasheet.

R/= El oferente está en libertad de ofrecer el soporte de parte del fabricante como estime conveniente, siempre y cuando cumpla con el nivel de servicio y la duración estipulada en el documento base.

La presente Circular Aclaratoria No.2 forma parte integral del documento base del referido proceso.

Tegucigalpa, M.D.C., 21 de agosto de 2025

FERNANDO GONZÁLEZ VILLARS
Gerente Administrativo