



LP-CNBS-004-2026

“RENOVACIÓN DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA RESPALDOS DE LA CNBS”

CIRCULAR ACLARATORIA No.2

La Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) comunica que, en atención a consultas realizadas por participantes registrados en la Licitación Privada No. LP-CNBS-004-2026 denominada **“RENOVACIÓN DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA RESPALDOS DE LA CNBS”**, y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 105 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, párrafo segundo, se hacen las siguientes aclaraciones:

Consulta No.1

“Revisando las características de los servicios que la CNBS actualmente contrata, como XXX podemos ofrecer nuestro almacenamiento como servicio, pero necesitaríamos que nos puedan confirmar la capacidad de espacio que necesitan, así como el tipo de configuración que se necesita para el almacenamiento (SMB, NFS, S3).”

R/= Se requieren 64TB de almacenamiento. El tipo de configuración aceptada será la compatible con la opción de Veeam Backup y Replication -> Backup Infrastructure -> Service Provider. Recordar que este almacenamiento deberá cumplir con todas las características que ofrece la solución de Veeam Data Cloud Vault -Advance Core.

Consulta No.2

“Adicional podemos ofrecer para la solución del respaldo de sistemas de información el agente de Veeam Backup para que se pueda realizar la tarea de backup, pero necesitaríamos conocer la cantidad de máquinas virtuales o físicas, a las que se le deben instalar el agente.”

R/= La CNBS ya cuenta con la licencia de Veeam Backup y Replication. No se requiere una solución adicional.

Consulta No.3

“Para el servicio de backup de los 520 usuarios podemos incluir también las licencias, pero necesitamos al igual que con la solución para respaldos de sistemas de información, conocer la cantidad de espacio requerido, así como la configuración.”

R/= Las características de las licencias de Veeam ata Cloud for Microsoft 365 ya definen la cantidad de espacio ofrecido y la configuración.

Consulta No.4

“¿La plataforma sería administrada por la CNBS? ¿nosotros únicamente daríamos el espacio, el canal y los agentes?”

R/= La CNBS ya cuenta con la licencia de Veeam Backup y Replication. No se requiere de una gestión de administración adicional.

Consulta No.5

“¿Pudieran compartir los números de contratos asociados para ambos Lotes?”



R/= Para el lote 1, en el documento base se indica el número de suscripción y el tenant que tiene registrado el fabricante Veeam para la cuenta de la CNBS. Este producto se adquirió por primera vez en el año 2025, mediante Licitación Privada No. LP-CNBS-003-2025. Para el lote 2, este será la primera vez que se adquirirá este producto.

Consulta No.6

“Confirmar para el Lote 1. Almacenamiento en Nube para Respaldos de los Sistemas de Información de la CNBS, ya que la capacidad requerida dice 64GB, sin embargo, este producto se licencia por TB. ¿Pudieran confirmar si son 64GB o 64TB?”

R/= Se confirma que son 64TB. Ver Enmienda No.1 del 21 de mayo de 2026.

Consulta No.7

¿Es permitido que los oferentes participen únicamente por uno o varios lotes, sin la obligación de ofertar la totalidad de los lotes?

R:/ Si es permitido que los oferentes participen únicamente por uno o varios lotes, sin la obligación de ofertar la totalidad de los lotes.

Consulta No.8

Indicar Fecha de entrega en el lugar de destino final que se solicita en Precio y Cronograma de Cumplimiento - Servicios Conexos que necesita la CNBS

R:/ El inciso d) de las observaciones a considerar para llenar dicho formato señala “d) La columna correspondiente a “Fecha de entrega en el lugar de destino final” debe ser congruente con el formato de “Lista de Servicios y Plan de Entregas de la Sección VI. Lista de Requisitos del presente proceso y documento base.” Ver página 63 del documento base.

Consulta No.9

¿El alcance del proveedor adjudicado es únicamente la renovación de la suscripción Veeam Data Cloud Vault o también incluye servicios de administración y soporte?

R:/ Únicamente es la renovación de la suscripción de Veeam Data Cloud Vault.

Consulta No.10

¿El requerimiento es únicamente renovación del almacenamiento o incluye:

- a) Configuración
- b) Monitoreo
- c) Soporte técnico

R:/ Únicamente es renovación del almacenamiento.



Consulta No.11

¿Se espera algún tipo de servicio gestionado adicional?

R:/ No.

Consulta No.12

¿Qué solución están utilizando para enviar backups al Vault?

- a) Veeam Backup & Replication
- b) Veeam Backup for Microsoft 365

R:/ Veeam Backup & Replication.

Consulta No.13

¿Está ya configurado y operativo?

R:/ Si.

Consulta No.14

De acuerdo con la solicitud de 64 GB, confirmar:

- a) ¿Ese es el consumo actual o solo el contratado?
- b) ¿Se espera crecimiento durante el periodo?

R:/ Se aclara que la solicitud es por **64TB**. Es el consumo contratado. No se espera crecimiento durante el periodo de la suscripción.

Consulta No.15

¿Qué políticas de retención están configuradas?

R:/ RespalDOS diarios con una retención de 7 días.

Consulta No.16

¿Requieren cambios durante la renovación?

R:/ No se requerirán cambios durante la renovación.

Consulta No.17

¿En qué región de Azure está el Vault?



R:/ En la región Este de los Estados Unidos de América.

Consulta No.18

¿Debe mantenerse en la misma región?

R:/ Si.

Consulta No.19

¿El modelo es:

¿Pago único anual?

¿Consumo mensual?

R:/ Pago único anual.

Consulta No.20

Forma de pago: Solicitamos se nos confirme cuál será la forma y condiciones de pago establecidas para este proceso.

- a) **¿Sera un pago único por el tiempo del servicio completo?**
- b) **¿Contra entrega del servicio?**

R/= Ver CGC 15.1 (página 104 del documento base)

Consulta No.21

Forma de facturación: Solicitamos se nos confirme cuál será la forma y condiciones de facturación establecidas para este proceso.

- a) **Una vez confirmada de recibido el servicio**
- b) **Una vez firmado contrato**

R/= Ver CGC 12.1; CGC 15.1 y CGC 17.5 (páginas 103-105 del documento base)

Consulta No.22

En el ámbito fiscal es de conocimiento que todo servicio prestado es un servicio que debe ser facturado. Por tal sentido y en aras de coordinar la entrega del servicio en conjunto con el proceso de pago, consultar si es posible que la firma del contrato sea la misma fecha de entrega del servicio, así como la vigencia de este de modo que todos los plazos estén alineados.

R/= La contratación pública es una rama especializada del derecho regulada por Ley de Contratación del Estado y su Reglamento en los que se establecen tiempos mínimos para validar los servicios prestados y su correcto funcionamiento. En tal sentido, se mantienen los plazos indicados en el documento base para la formalización de contrato, fechas límite de entrega y gestión de pago.



Veeam Data Cloud for Microsoft 365 – Foundation

Consulta No.23

¿Solo requieren licenciamiento o también?:

- a) Implementación
- b) Operación
- c) Monitoreo
- d) Soporte

R:/ Solo se requerirá licenciamiento.

Consulta No.24

¿El backup de M365 ya está:

- a) Configurado
- b) En operación activa

R:/ Actualmente no se cuenta con backup de M365.

Consulta No.25

¿Qué Workloads están protegiendo hoy?

- a) Exchange
- b) OneDrive
- c) SharePoint
- d) Teams

R:/ Actualmente no se cuenta con backup de M365.

Consulta No.26

¿Se espera crecimiento?

R:/ No se espera crecimiento por encima de los 520 usuarios.

Consulta No.27

¿Se requiere elasticidad?

R:/ No se requiere elasticidad.



Consulta No.28

Frecuencia de backup

R:/ Diario.

Consulta No.29

Retención

R:/ Siete (7) días.

Consulta No.30

¿Se requiere cambio de políticas?

R:/ No.

Consulta No.31

¿El Vault del Lote 1 es el destino actual?

R:/ No.

Consulta No.32

¿Se debe mantener la misma arquitectura?

R:/ Actualmente no se cuenta con backup de M365.

La presente Circular Aclaratoria No.2 forma parte integral del documento base del referido proceso.

Tegucigalpa, M.D.C., 21 de mayo de 2026

FERNANDO GONZÁLEZ VILLARS
Gerente Administrativo