



Tegucigalpa, MDC,
24 de enero de 2025

CyC-353/2025

Señores
OFERENTES
Ciudad

Ref.: LICITACIÓN PÚBLICA No.39/2024

Estimados señores:

Hacemos referencia a la Licitación Pública No.39/2024, para la contratación del servicio de soporte y suscripción de licenciamiento de productos VMware para ser utilizados en los equipos instalados en los edificios del Banco Central de Honduras (BCH), ubicados en: Bulevar Fuerzas Armadas en la capital de la República y en la Sucursal del Banco Central de Honduras localizada en la ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortés, por el período de tres (3) años, comprendido del 1 de mayo de 2025 al 30 de abril de 2028.

Al respecto, se informa que se han efectuado las consultas siguientes:

Consulta No.1:

"Con el objetivo de poder dimensionar de mejor manera los servicios solicitados, se solicita al Banco que pueda proporcionar un assessment llamado RvTools reciente".

Respuesta:

La información solicitada no forma parte del Documento de Licitación (Pliego de Condiciones) que norma el proceso de Licitación Pública No.39/2024.

Consulta No.2:

"¿Cuál es la versión actual de vSphere ESXi y vCenter Server que el Banco tiene implementada en sus equipos?"

Respuesta:

Los oferentes deben cumplir con lo descrito en el numeral 3. Especificaciones Técnicas del Pliego de Condiciones que norma el presente proceso, cualquier información adicional que sea necesaria para atender las actividades del servicio de soporte y suscripción de licenciamiento de productos VMware, se brindará al oferente adjudicado.

Consulta No.3:

"Aparte del vSphere ESXi, ¿Qué otros productos tienen implementados el Banco?"

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Frente Bulevar de las Fuerzas Armadas,
Apartado Postal No 3165, Tegucigalpa, MDC, Honduras
P.B.X. (504) 2262-3700
www.bch.hn





Respuesta:

La información solicitada no forma parte del Documento de Licitación (Pliego de Condiciones) que norma el proceso de Licitación Pública No.39/2024.

Consulta No.4:

"¿Cuál es la marca y modelo de los servidores y CPU de los equipos sobre los cuales se implementará el licenciamiento requerido en ambos sitios?"

Respuesta:

Los oferentes deben cumplir con lo requerido en el numeral "3.1 Servicio de soporte y suscripción de licenciamiento de productos VMware, según el detalle siguiente:..." del Pliego de Condiciones objeto del presente proceso.

Consulta No.5:

"¿La solución de SRM/VLR ya se tiene implementada? ¿O se implementará de cero?"

Respuesta:

Los oferentes deben cumplir con lo requerido en el subnumeral 3.2.4.3 del Pliego de Condiciones que norma el presente proceso.

Consulta No.6:

"¿Los servidores sobre los cuales se utilizará el licenciamiento solicitado se encuentran en producción? ¿O será sobre equipos nuevos?"

Respuesta:

Los oferentes deben cumplir con lo requerido en el numeral "3.1 Servicio de soporte y suscripción de licenciamiento de productos VMware, según el detalle siguiente:..." del Pliego de Condiciones que norma el presente proceso.

Consulta No.7:

"¿Se requiere que la solución de Tanzu quede implementada con un cluster de prueba?"

Respuesta:

Los oferentes deben cumplir con lo requerido en los subnumerales 3.2.8 y 3.2.9 del Pliego de Condiciones que norma el presente proceso.

Consulta No.8:

"Según documento 3.2 condiciones de Servicio, en el apartado 3.2.3.1 ¿por favor confirmar que el período de licenciamiento y soporte local es de 3 años?"



Respuesta:

El período de vigencia de los servicios de la Licitación Pública No.39/2024, para la contratación del servicio de soporte y suscripción de licenciamiento de productos Vmware para ser utilizados en los equipos instalados en los edificios del Banco Central De Honduras (BCH), ubicados en: Bulevar Fuerzas Armadas en la capital de la República y en la Sucursal del Banco Central de Honduras (BCH) localizada en la ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortés, es por tres (3) años, comprendido del 01 de mayo de 2025 al 30 de abril de 2028.

Consulta No.9:

"¿Los 8 servidores mencionados en esta licitación ya cuentan con Vmware instalado? De ser así, ¿qué versión tienen?"

Respuesta:

Los oferentes deben cumplir con lo requerido en el subnumeral 3.2.4.3 del Pliego de Condiciones que norma el presente proceso, cualquier información adicional que sea necesaria para atender las actividades del servicio de soporte y suscripción de licenciamiento de productos VMware, se brindará al proveedor adjudicado.

Consulta No.10:

"¿Cuántas máquinas virtuales están instaladas actualmente en los ambientes productivos como contingencia?"

Respuesta:

Los oferentes deben cumplir con lo descrito en el numeral 3. Especificaciones Técnicas del Pliego de Condiciones que norma el presente proceso, cualquier información adicional que sea necesaria para atender las actividades del servicio de soporte y suscripción de licenciamiento de productos VMware, se brindará al proveedor adjudicado.

Consulta No.11:

"¿Proveer un resumen de la versión y tipo de sistemas operativos instalados en las VM actuales?"

Respuesta:

Los oferentes deben cumplir con lo descrito en el numeral 3. Especificaciones Técnicas del Pliego de Condiciones que norma el presente proceso, cualquier información adicional que sea necesaria para atender las actividades del servicio de soporte y suscripción de licenciamiento de productos VMware, se brindará al proveedor adjudicado.

Consulta No.12:

"¿El banco cuenta con todo el direccionamiento IP necesario para la actualización o reinstalación si fuera el caso de esta infraestructura?"



CyC-0353/2025
Página No.4

Respuesta:

Los oferentes deben cumplir con lo descrito en el numeral 3. Especificaciones Técnicas del Pliego de Condiciones que norma el presente proceso, cualquier información adicional que sea necesaria para atender las actividades del servicio de soporte y suscripción de licenciamiento de productos VMware, se brindará al proveedor adjudicado.

Atentamente,

ISBELA MARISELA PAVÓN MARTÍNEZ
Secretaria a.i. de la Comisión de Compras y Evaluación y
Jefe a.i. Departamento de Compras y Contrataciones

EACO/TMG/SJPT

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Frente Bulevar de las Fuerzas Armadas,
Apartado Postal No 3165, Tegucigalpa, MDC, Honduras
P B X (504) 2262-3700

www.bch.hn