

Tegucigalpa, MDC,
4 de agosto de 2023



ABN-6356/2023

Señores

OFERENTES LICITACIÓN PÚBLICA No.15/2023

Su oficina

Estimados señores:

Hacemos referencia a la Licitación Pública No.15/2023, para la adquisición, instalación y pruebas de dos (2) servidores de alto rendimiento, para ser instalados uno en el edificio principal del Banco Central de Honduras, ubicado en el Bulevar Fuerzas Armadas en la capital de la República y otro en la Sucursal del Banco Central de Honduras ubicada en la ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortés; al respecto, se le informa que se han efectuado las consultas siguientes:

Consulta 1:

"¿Debemos proveer cables de fibra o UTP?, de ser afirmativa su respuesta indicar cantidad, medida y tipo".

Respuesta:

Proveer cables de fibra o UTP no es parte de lo solicitado en el numeral: 3.1 Requerimientos Técnicos.

Consulta 2:

"En el numeral 3.3.5 dice "Como parte del servicio de mantenimiento, en caso de ser requerido por el BCH el oferente debe efectuar supervisión, desconexión, reubicación de los equipos en el mismo centro de cómputo o partes de estos; asimismo, conexión, configuración y encendido de los mismos. Agradecemos nos confirmen:

- a) *¿Estos servicios de reubicación incluye el movimiento de otros equipos para realizar espacios?.*
- b) *¿Cuando indica configuración, que alcance tiene esa configuración.?.*
- c) *¿Este servicio es solamente para estos dos servidores solicitados?.*
- d) *¿Con qué frecuencia estima que se realizará esta labor?.*

Respuesta:

- a) Lo requerido en el numeral 3.3.5 de las Especificaciones Técnicas, es referente a los equipos objeto de este proceso.
- b) Como parte del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo el alcance de las configuraciones debe ser considerado conforme a lo indicado en el numeral 3.4.1.6, *"aplicar las recomendaciones por el fabricante para el correcto funcionamiento de los equipos completos"*.
- c) Lo requerido en el numeral 3.3.5 de las Especificaciones Técnicas, es referente a los equipos objeto de este proceso.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
¡Ahorrá energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Frente Bulevar de las Fuerzas Armadas,
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, MDC, Honduras
P.B.X. (504) 2262-3700
www.bch.hn



- d) Según lo descrito en el numeral 3.3.5 de las Especificaciones Técnicas que literalmente indica, "...en caso de ser requerido por el BCH..."

Consulta 3:

"En el numeral 3.3.9 dice: "...mantenimiento preventivo orientado a anticipar problemas. ¿BCH permitirá la conexión de los servidores al sitio de monitoreo del fabricante a través de las tarjetas de control remoto, con el fin de recibir alertas predictivas y proactivas y así tener un mejor tiempo de respuesta?".

Respuesta:

Si, conforme a lo indicado en el numeral 3.4.1.6 de las Especificaciones Técnicas, aplicar las recomendaciones por el fabricante para el correcto funcionamiento de los equipos completos".

Consulta 4:

"En el inciso 3.4.1.8 dice "Limpieza y ordenamiento general del gabinete donde está instalado el equipo. Aplica para mantenimiento tipo A6".

- a) *Por favor indíquenos qué alcance tiene el mantenimiento tipo A6 y si estos se hacen en ventana de mantenimiento".*

Respuesta:

Según lo descrito en el numeral 3.4 Actividades que como mínimo debe realizar el oferente en cada visita de mantenimiento preventivo, derivado de la ejecución de las actividades de los numerales 3.4.1.1, 3.4.1.2, se requiere la ejecución de las actividades del numeral 3.4.1.8, numerales que hacen referencia a los mantenimientos tipo A6. Respecto a la ventana de mantenimiento, según lo descrito en el numeral 3.4.1 "El Departamento de Tecnología y Comunicaciones del BCH, definirá el plan de mantenimientos preventivos y notificará al Oferente las fechas por tipos de mantenimientos a realizar durante el período correspondiente".

Atentamente,



NORA ONDINA CRUZ ZELAYA
Jefe a.i. División de Adquisiciones y Contrataciones
Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales
NOC/TMG/SJPT

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Frente Bulevar de las Fuerzas Armadas
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, MDC, Honduras
P. S. C. (504) 2362-3700
www.bch.hn