


Banco Central de Honduras
Al servicio de la nación



30 de junio de 2026

CyC-3394/2026

Señores
OFERENTES
Ciudad

Ref.: Licitación Pública No.13/2026

Estimados señores:

Referente a la **Licitación Pública No.13/2026** para la contratación de los servicios de conversión del sistema institucional SAP ECC 6.0 a SAP S/4 HANA edición nube privada y adquisición de suscripciones de licencias de software SAP en la nube con su respectivo soporte funcional; así como a consultas efectuadas, al respecto, se informa lo siguiente:

1. Consulta

"¿El BCH espera una conversión estrictamente Brownfield o contempla la implementación de mejoras funcionales durante el proyecto?"

Respuesta

El tipo de conversión esta descrito conforme a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.4. A fin de garantizar la correcta operación del sistema debe considerar al menos lo indicado en Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.23 al 3.2.1.27, 3.2.1.28 al 3.2.1.30, 3.2.1.63 3.2.1.68, 3.2.1.69, 3.2.1.141 al 3.2.1.149 del pliego de condiciones del proceso en referencia.

2. Consulta

"¿Existen procesos o funcionalidades actualmente utilizados que no se encuentren descritos en el pliego y que deban considerarse dentro del alcance?"

Respuesta

No, los procesos y funcionalidades que deben ser convertidos del sistema SAP ECC, se encuentran descritos en el pliego de condiciones del proceso en referencia y en los documentos técnicos y funcionales proporcionados por el BCH según lo descrito en la Sección VI numeral 4. Planos o Diseños, subnumeral 4.3, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

Plataformas digitales
Ⓜ ⓧ @ in ▶ f ↻







3. Consulta

"¿Existen iniciativas o proyectos paralelos que puedan generar impactos sobre el alcance, cronograma o recursos asignados a esta iniciativa?"

Respuesta

No, en la actualidad no existen iniciativas o proyectos paralelos que impacten el alcance, cronograma o recursos de esta licitación.

4. Consulta

"¿Existen requerimientos específicos de auditoría, regulación o cumplimiento que deban considerarse durante la conversión?"

Respuesta

Si, considerar el cumplimiento a lo solicitado en la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.6, numerales 3.6.14 al 3.6.19 del pliego de condiciones del proceso en referencia.

5. Consulta

"¿El alcance contempla únicamente la conversión técnica al modelo Business Partner o también actividades de depuración, homologación y enriquecimiento de datos maestros?"

Respuesta

Ver lo indicado en la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.53, 3.2.1.68, 3.2.1.69 del pliego de condiciones del proceso en referencia.

6. Consulta

"¿El BCH espera conservar los identificadores actuales de clientes y proveedores para efectos de integraciones, reportes o procesos operativos?"

Respuesta

Ver lo indicado en la respuesta No.5.





7. Consulta

"¿Existen procesos o sistemas externos que dependan directamente de los códigos actuales de clientes o proveedores?"

Respuesta

Si, referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.69, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

8. Consulta

"¿Existen reglas de gobierno de datos maestros que deban mantenerse o redefinirse durante la conversión?"

Respuesta

Si, referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.69, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

9. Consulta

"¿Se espera conservar la totalidad de las funcionalidades actuales del módulo de Ventanilla bajo el mismo modelo operativo existente?"

Respuesta

Si, referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.63, 3.2.1.66, 3.2.1.80 al 3.2.1.90, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

10. Consulta

"¿Existen procesos de Ventanilla desarrollados fuera del estándar SAP que deban mantenerse sin cambios funcionales?"

Respuesta

Si, referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.66, 3.2.1.80 al 3.2.1.90, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

3





11. Consulta

"¿Existe documentación funcional, técnica y operativa actualizada del módulo?"

Respuesta

Si, referirse al apartado 4. Planos o diseños, Sección 4.3 – Documentos técnicos y funcionales, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

12. Consulta

"¿Existen requerimientos regulatorios específicos asociados a las operaciones gestionadas desde Ventanilla?"

Respuesta

El alcance está definido en el pliego de condiciones y se detalla más información en los documentos funcionales y técnicos descritos en el apartado 4. Planos o Diseños, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

13. Consulta

"¿Se espera conservar la totalidad de las funcionalidades actuales relacionadas con la administración de numerario?"

Respuesta

Si, referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.63, 3.2.1.66, 3.2.1.80 al 3.2.1.94, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

14. Consulta

"¿Existen desarrollos específicos para el manejo de billetes, monedas, especies monetarias o custodia que deban mantenerse sin modificaciones funcionales?"

Respuesta

Si, referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.63, 3.2.1.66, 3.2.1.80 al 3.2.1.94, del pliego de condiciones del proceso en referencia.





15. Consulta

"¿Existe documentación funcional y técnica actualizada de los procesos de Bóveda?"

Respuesta

Si, referirse al apartado 4. Planos o diseños; Sección 4.3 – Documentos técnicos y funcionales, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

16. Consulta

"¿Existen controles regulatorios o auditorías específicas asociadas a la gestión de numerario que deban considerarse durante la conversión?"

Respuesta

El alcance está definido en el pliego de condiciones y se detalla más información en los documentos funcionales y técnicos descritos en el apartado 4 Planos o Diseños, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

17. Consulta

"¿El alcance contempla únicamente la migración de funcionalidades existentes hacia SAP Fiori o también la incorporación de nuevas capacidades?"

Respuesta

Debe dar cumplimiento a lo indicado en la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.28 al 3.2.1.30, 3.2.1.141 al 3.2.1.149, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

18. Consulta

"¿Existe un inventario formal de las funcionalidades actualmente utilizadas en SAP Enterprise Portal?"

Respuesta

Si, referirse a los documentos del apartado 4. Planos o diseños, en Documentos Técnicos y Funcionales, Documento MDP-2 Manual de Parametrización de Módulos actuales IICM, y Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.141 al 3.2.1.149, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.





19. Consulta

"¿Existen desarrollos personalizados dentro del Portal que deban ser convertidos a SAP Fiori?"

Respuesta

Referirse a los documentos del apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento MDP-2 Manual de Parametrización de Módulos actuales HCM, y Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.28 al 3.2.1.30, 3.2.1.141 al 3.2.1.149, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

20. Consulta

"¿Se espera mantener la misma experiencia funcional actual o aprovechar la conversión para optimizar procesos de autoservicio?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.28 al 3.2.1.30 y 3.2.1.141 al 3.2.1.149, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

21. Consulta

"¿Se espera conservar la totalidad de las funcionalidades actuales de HCM bajo el mismo modelo operativo?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.115 al 3.2.1.149, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

22. Consulta

"¿Existen procesos especiales de nómina, tiempos o administración de personal que requieran consideraciones particulares durante la conversión?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.129, 3.2.1.125, 3.2.1.131, 3.2.1.132 al 3.2.1.134, 3.2.1.137 y 3.2.1.139, del pliego de condiciones del proceso en referencia, adicionalmente, referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, MDP-2 Manual de Parametrización de Módulos actuales HCM y ATC-ABAP-Cockpit, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.





23. Consulta

"¿Existen desarrollos personalizados relevantes dentro de HCM que deban mantenerse?"

Respuesta

Si, referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.115 al 3.2.1.149, del pliego de condiciones del proceso en referencia, adicionalmente, referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, AE-Arquitectura Empresarial, IT-X Interconexiones y ATC-ABAP-Cockpit, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

24. Consulta

"¿Existen requerimientos regulatorios específicos asociados a nómina, gestión de tiempos o administración de personal?"

Respuesta

El alcance está definido en el pliego de condiciones y se detalla más información en los documentos funcionales y técnicos descritos en el apartado 4 Planos o Diseños, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

25. Consulta

"¿El alcance contempla únicamente garantizar la continuidad de las integraciones actuales o también la modernización de mecanismos de integración?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.50 al 3.2.1.53, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

26. Consulta

"¿Existen integraciones consideradas estratégicas para la operación institucional?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.50 al 3.2.1.53, del pliego de condiciones del proceso en referencia.



Handwritten signature or mark in blue ink.



27. Consulta

"¿Existen integraciones desarrolladas directamente sobre objetos o tablas SAP que requieran análisis especial durante la conversión?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, ITX-Interconexiones y ATC-ABAP-Testcopick, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

28. Consulta

"¿Existen integraciones sujetas a requerimientos regulatorios o de auditoría?"

Respuesta

El alcance está definido en el pliego de condiciones y los documentos funcionales y técnicos, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

29. Consulta

"¿Se espera conservar la estructura actual de roles y autorizaciones o aprovechar el proyecto para su revisión y optimización?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.31 al 3.2.1.35, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

30. Consulta

"¿Existe una estrategia definida para la transición desde CUA hacia SAP Cloud Identity Services?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.23 al 3.2.1.27 y 3.2.1.31 al 3.2.1.35, del pliego de condiciones del proceso en referencia.





31. Consulta

"¿Existen políticas corporativas de autenticación, segregación de funciones o gestión de accesos que deban incorporarse al diseño objetivo?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.23 al 3.2.1.27, 3.2.1.31 al 3.2.1.35 sub numerales 3.6, numerales 3.6.14 al 3.6.19, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

32. Consulta

"¿Existen herramientas complementarias de gobierno y control de accesos actualmente utilizadas por el BCH?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.23 al 3.2.1.27 y 3.2.1.33, , del pliego de condiciones del proceso en referencia.

33. Consulta

"¿Qué criterios utilizará el BCH para determinar la información que deberá permanecer disponible después de la conversión?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.56, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

34. Consulta

"¿El alcance contempla actividades de saneamiento o corrección de datos previas a la conversión?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.60, del pliego de condiciones del proceso en referencia.





35. Consulta

"¿Existen requisitos regulatorios específicos sobre conservación histórica de información?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.56, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

36. Consulta

"¿Existen requerimientos regulatorios específicos emitidos por organismos supervisores que deban mantenerse después de la conversión?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2.1, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

37. Consulta

"¿Existen procesos sujetos a auditorías periódicas que requieran validaciones especiales durante el proyecto?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.6.19, del pliego de condiciones del presente proceso.

38. Consulta

"¿Existen reportes regulatorios o financieros críticos que deban mantenerse sin modificaciones funcionales?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.66, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

39. Consulta

"¿Existen requerimientos de trazabilidad, retención documental o conservación histórica adicionales a los contemplados por SAP estándar?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.56 al 3.2.1.60, del pliego de condiciones del proceso en referencia.





40. Consulta

"¿Existen restricciones relacionadas con residencia de datos, ciberseguridad o continuidad operativa que deban considerarse en la solución objetivo?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.45 al 3.2.1.47 y 3.2.1.62, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

41. Consulta

"¿Cuántos usuarios SAP existen actualmente?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.1, numeral 3.1.1., del pliego de condiciones del proceso en referencia, así como, al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check y EWA-Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

42. Consulta

"¿Cuántos usuarios existen por módulo?"

Respuesta

Referirse a los documentos de la Apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check y EWA-Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026. Adicionalmente revisar el listado de suscripciones requeridas en el numeral 3.1.1, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

43. Consulta

"¿Cuántos usuarios utilizan actualmente SAP Enterprise Portal?"

Respuesta

Referirse a los documentos de la Apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC - Readiness Check y EWA - Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026. Adicionalmente revisar el listado de suscripciones requeridas en el numeral 3.1.1, del pliego de condiciones del proceso en referencia.





44. Consulta

"¿Cuántos usuarios utilizan Ventanilla?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.1, numeral 3.1.1., del pliego de condiciones del proceso en referencia, así como, al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check y EWA-Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

45. Consulta

"¿Cuántos usuarios utilizan Bóveda?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.1, numeral 3.1.1., del pliego de condiciones del proceso en referencia, así como, al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento Readiness Check y EWA-Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

46. Consulta

"¿Cuántos usuarios participan en procesos de aprobación HCM?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.1, numeral 3.1.1., del pliego de condiciones del proceso en referencia, así como, al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check y EWA-Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

47. Consulta

"¿Cuántas sociedades existen?"

Respuesta

Referirse a los documentos de la Apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento MDP-1 Manual de Parametrización de Módulos actuales ERP y RC-Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.





48. Consulta

"¿Cuántos centros de costo existen?"

Respuesta

Referirse a los documentos de la Apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento MDP-1 Manual de Parametrización de Módulos actuales ERP y RC-Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

49. Consulta

"¿Cuántas posiciones presupuestarias existen?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.105, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

50. Consulta

"¿Cuántas áreas funcionales existen?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.105, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

51. Consulta

"¿Cuántas unidades organizativas existen?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.119, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

52. Consulta

"¿Cuántos puestos existen?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.1, numeral 3.1.1, del pliego de condiciones del proceso en referencia.





53. Consulta

"¿Cuál es el volumen actual de clientes?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.68 al 3.2.1.69 del pliego de condiciones del proceso en referencia y a los documentos del Apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

54. Consulta

"¿Cuál es el volumen actual de proveedores?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.68 al 3.2.1.69 del pliego de condiciones del proceso en referencia y a los documentos del Apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

55. Consulta

"¿Existen registros duplicados o inconsistentes?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.68 al 3.2.1.69 del pliego de condiciones del proceso en referencia y a los documentos del Apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

56. Consulta

"¿Cantidad anual de documentos FI?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, Financial Data Quality, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.





57. Consulta

"¿Cantidad anual de órdenes de compra?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

58. Consulta

"¿Cantidad anual de movimientos de inventario?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

59. Consulta

"¿Cantidad diaria de transacciones de Ventanilla?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

60. Consulta

"¿Cantidad diaria de movimientos de Numerario?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

61. Consulta

"¿Cantidad de procesos de nómina ejecutados por período?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.134, la cantidad de ejecuciones por periodo es variable.





62. Consulta

"¿Cuántos programas Z existen?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento ATC- ABAP Test Cockpit y RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

63. Consulta

"¿Cuántas transacciones Z existen?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento ATC- ABAP Test Cockpit y RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

64. Consulta

"¿Cuántos reportes Z existen?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento ATC- ABAP Test Cockpit y RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

65. Consulta

"¿Cuántos formularios existen?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos Técnicos y Funcionales, Documento ATC- ABAP Test Cockpit y RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.





66. Consulta

"¿Cuántas interfaces personalizadas existen?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, en los documentos AE- Arquitectura Empresarial, ATC- ABAP Test Cockpit, IT-X- Interconexiones y RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

67. Consulta

"¿Cuántos workflows personalizados existen?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.126, 3.2.1.129 y del 3.2.1.141 al 3.2.1.149 del pliego de condiciones del proceso en referencia y al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos Técnicos y Funcionales, en los documentos RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

68. Consulta

"¿Cantidad total de interfaces?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento IT-X – Interconexiones, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

69. Consulta

"¿Cantidad de interfaces críticas?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento IT-X – Interconexiones, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.





70. Consulta

"¿Volumen diario de mensajes?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

71. Consulta

"¿Tecnologías utilizadas (RFC, IDoc, SOAP, REST, PO, CPI, SFTP)?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, IT-X – Interconexiones y EWA- Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

72. Consulta

"¿Cantidad de empleados activos?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.1, numeral 3.1.1. Tipo de Suscripción: "Suscripciones SAP ERP" y "Suscripciones SAP HCM"; así como Apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC Readiness Check y EWA-Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

73. Consulta

"¿Cantidad de empleados históricos?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.116, la cantidad de empleados históricos es variable.





74. Consulta

"¿Cantidad de jubilados?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.116, del pliego de condiciones del proceso en referencia, la cantidad de jubilados es variable.

75. Consulta

"¿Cantidad de recibos de nómina emitidos por período?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.134, del pliego de condiciones del proceso en referencia, la cantidad de ejecuciones por período es variable.

76. Consulta

"¿Tamaño actual de la base de datos?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documentos RC-Readiness Check y EWA-Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

77. Consulta

"¿Crecimiento anual promedio?"

Respuesta

Referirse al apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, EWA-Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

78. Consulta

"¿Años de histórico que deben mantenerse?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.56 al 3.2.1.60, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

Bulevar Fuerzas Armadas, edificio principal
Tegucigalpa, Honduras, C.A.
Teléfono (504) 2216-0700
Apartado Postal #3165

Plataformas digitales
Ⓜ️ ✕️ @ in ▶️ f ↻





79. Consulta

"La buena práctica de conversión propone que el ambiente "SBX Origen para la Conversión" este en la infraestructura actual del BCH. ¿Es requisito fundamental que el ambiente SBX este en la nube, considerando que la infraestructura actual del BCH está en las premisas (onpremise)?"

Respuesta

Si, conforme a lo indicado en la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.21, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

80. Consulta

"¿Para aprovisionar el ambiente "SBX Origen para la Conversión" (Servidor Aplicativo) se requiere conocer, la memoria, modelo de procesador, el tipo de modelo de procesador y la cantidad de procesadores, cantidad de memoria ram total, si es almacenamiento es interno y cuánto es? ¿Cuál es la tecnología del disco? ¿Cuál es el tipo de conexión de los servidores, si es de fibra o es de cobre y a qué velocidad están? ¿Cuál es el sistema operativo? ¿BCH colocaría el licenciamiento del sistema operativo?"

Respuesta

Referirse al cumplimiento del apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check , EWA-Early Watch Alert y IF-Infraestructura Tecnológica, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026. Se ratifica que el aprovisionamiento SBX es conforme sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.21 y 3.2.1.22 del pliego de condiciones del proceso en referencia.

81. Consulta

"¿Para aprovisionar el ambiente "SBX Origen para la Conversión" (Servidor Base de Datos PRD) se requiere conocer, la memoria, modelo de procesador, el tipo de modelo de procesador y la cantidad de procesadores, cantidad de memoria ram total, si es almacenamiento es interno y cuánto es? ¿Cuál es la tecnología del disco? ¿Cuál es el tipo de conexión de los servidores, si es de fibra o es de cobre y a qué velocidad están? ¿Cuál es el sistema operativo? ¿BCH colocaría el licenciamiento del sistema operativo?"

Respuesta

Referirse al cumplimiento del apartado 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento RC-Readiness Check, EWA-Early Watch Alert y IF-Infraestructura Tecnológica, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026. Se ratifica que el aprovisionamiento SBX es conforme sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales





3.2.1.21 y 3.2.1.22, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

82. Consulta

"¿Hay oportunidad de proponer en la propuesta de licenciamiento entregas optimizadas/rampas, así como proponer un licenciamiento adicional con carácter temporal que permita cumplir con los requerimientos técnicos de la conversión buscando optimización de costos al BCH?"

Respuesta

Debe dar cumplimiento a lo solicitado en la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.1. del pliego de condiciones del proceso en referencia.

83. Consulta

"Se identifica que los tiempos de proyecto son de (13) trece meses, sin embargo, estadísticamente un proyecto de conversión puede ejecutarse en un tiempo menor. ¿Es factible plantear un proyecto en menor tiempo?"

Respuesta

Debe dar cumplimiento a lo solicitado en la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.2.23, del pliego de condiciones del proceso en referencia, el cual refiere a plazos máximos.

84. Consulta

"¿El criterio de evaluación de oferta solo considera el cuadro resumen presentado en dicho numeral? ¿O hay otros criterios a considera el componente precio por ejemplo? Si es así podrían indicar donde está indicado".

Respuesta

En adición a lo establecido en la Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación - Criterios de evaluación y sus referencias (subnumerales) de la columna I; debe dar cumplimiento a lo establecido en la Sección II. Datos de la Licitación, Inciso C. Preparación de las ofertas, IAO 11.1(h), IAO 19.1 (c); - inciso F. Adjudicación del Contrato, IAO 41.1, del pliego de condiciones del proceso en referencia, adicionalmente lo indicado en el artículo 51 de la Ley de Contratación del Estado.





85. Consulta

"¿Si se puede presentar un cronograma de optimización de tiempo de proyecto, se plantear la modificación de la lista de licenciamiento requerida? ¿Esto puede representar anticipar el licenciamiento tal cual como está planteado en pliego?"

Respuesta

Se debe dar cumplimiento a lo solicitado en la Sección III. Especificaciones Técnicas, subnumeral 3.1 - Suscripciones De Licencia De Software SAP En La Nube Privada. Adicionalmente, referirse a la Sección VI. Lista de Requisitos - Subnumeral 3.2.2 CONDICIONES DEL SERVICIO QUE DEBEN CUMPLIR LOS OFERENTES Y ESTAR EXPRESADAS Y DOCUMENTADAS EN LAS OFERTAS, 3.2.2.18, 3.2.2.19 y con relación al cronograma, considerar el subnumeral 3.2.2.5, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

86. Consulta

"¿El BCH tiene definida una fecha objetivo-obligatoria para la salida en vivo (Go-Live)?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.2.23 del pliego de condiciones del proceso en referencia, el cual refiere a plazos máximos.

87. Consulta

"¿Existe alguna ventana restringida del calendario institucional donde no puedan realizarse actividades de migración o pruebas?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.4, Fase 1. Entregable 1.2 "Plan Maestro". El cual debe ser homologado en conjunto con el equipo designado por el BCH, conforme a lo estipulado en el numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.2.5, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

88. Consulta

"¿Cuántas sociedades financieras tiene actualmente el BCH?"

Respuesta

Referirse a los documentos de la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos Técnicos y Funcionales, Documento MDP-1 Manual de Parametrización de Módulos actuales ERP y RC-Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.





89. Consulta

"¿Cuántos almacenes existen actualmente en el banco?"

Respuesta

Debe referirse a la Sección VI, numeral 3. subnumeral 3.5, numeral 3.5.1.2. Sub-Módulo MM, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

90. Consulta

"¿Poseen fecha de cierre fiscal?"

Respuesta

Sí, referirse a los documentos de la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos Técnicos y Funcionales, Documento MDP-1 Manual de Parametrización de Módulos actuales ERP, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

91. Consulta

"¿Cuál es la cantidad actual de programas Z, clases ABAP, formularios, interfaces, BADIs, user exits y desarrollos propios existentes en el sistema SAP ECC?"

Respuesta

Referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos: Documento ATC- ABAP Test Cockpit, RC- Readiness Check y EWA- Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

92. Consulta

"¿El BCH dispone del resultado completo del análisis de ATC (ABAP test Cockpit) que pueda compartirse con los oferentes?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, Sección 4. Planos o diseños, Documento ATC- ABAP Test Cockpit, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.





93. Consulta

"¿Todos los desarrollos existentes deberán migrarse o el BCH contempla depuración y retiro de funcionalidades obsoletas y/o suplidas ahora en el Standard de S/4 HANA Cloud Private?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.63 al 3.2.1.149, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

94. Consulta

"¿El BCH dispone de un inventario actualizado de desarrollos críticos para la operación?"

Respuesta

Referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos: ATC- ABAP Test Cockpit y RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

95. Consulta

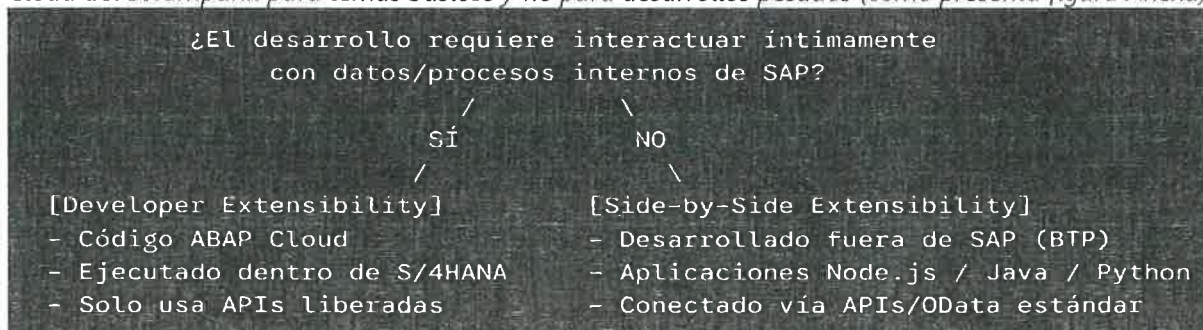
"Respecto al requisito de automatización del 95% del custom code mediante IA certificada SAP, ¿Cuál será el criterio de medición y aceptación utilizado por el BCH?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.13, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

96. Consulta

"Bajo la premisa de que en S/4 HANA Cloud Private tiene la capacidad de reescribir código en el ABAP Cloud del Steampunk para temas básicos y no para desarrollos pesados (como presenta figura Anexa)





¿Puede el banco contemplar la inclusión de BTP SAP Build para cubrir la migración de los desarrollos de bóveda y portal de empleados? (ambas funcionalidades entran en Side ByS ide Extensibility)?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.1, 3.2.1.11, 3.2.1.12, 3.2.1.13 y 3.2.1.28 al 3.2.1.30. Asimismo, 3.2.1.91 al 3.2.1.94 y 3.2.1.141 al 3.2.1.149, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

97. Consulta

"¿Existe documentación funcional y técnica actualizada del módulo de Ventanilla y de los desarrollos asociados a Tesorería y Emisión?"

Respuesta

Sí, referirse a la Sección 4. Planos o diseños, Sección 4.3 Documentos técnicos y funcionales: MDP-1 Manual de Parametrización Módulos Actuales ERP, ATC- ABAP Test Cockpit y RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

98. Consulta

"¿Cuántas transacciones Z específicas soportan actualmente los procesos de numerario, bóvedas, ventanillas y canje de billetes?"

Respuesta

Referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y funcionales: Documento ATC- ABAP Test Cockpit y RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026. Asimismo, a la Sección VI, Numeral 3, subnumeral 3.2, Numeral 3.2.1.80 al 3.2.1.94, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

99. Consulta

"¿Existen interfaces externas asociadas a Ventanilla o Tesorería que deban ser adaptadas durante el proyecto?"

Respuesta

Sí, referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos: Documento ATC- ABAP Test Cockpit, IT-X Interconexiones, AE-Arquitectura Empresarial y RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.





100. Consulta

"¿Se dispone de documentación técnica de dichas interfaces?"

Respuesta

Sí, referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos: Documento ATC- ABAP Test Cockpit, IT-X Interconexiones, AE-Arquitectura Empresarial y RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

101. Consulta

"¿Puede explicar los cambios realizados en el maestro de materiales con mayor especificación para la funcionalidad de Billetes?"

Respuesta

Referirse a los documentos de la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento MDP-1 Manual de Parametrización de Módulos actuales ERP, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

102. Consulta

"¿El BCH tiene previsto mantener la operación actual de HCM PA, OM, PT y PY sin cambios funcionales durante la conversión?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.115 al 3.2.1.149, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

103. Consulta

"¿Existe un inventario formal de infotipos Z, reglas de nómina Z, esquemas y desarrollos ABAP asociados a HCM?"

Respuesta

Referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales: MDP-2 y Documento ATC- ABAP Test Cockpit y RC- Readiness Check, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.





104. Consulta

"¿Cuántas interfaces externas activas tiene actualmente HCM?"

Respuesta

Referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento IT-X Interconexiones y AE-Arquitectura Empresarial, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

105. Consulta

"¿Se requiere realizar corridas paralelas de nómina durante la etapa de validación? En caso afirmativo, ¿cuántos ciclos de nómina se consideran necesarios?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales del 3.2.1.42 al 3.2.1.44 y 3.2.1.61, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

106. Consulta

"¿Funcionalmente un portal de Autoservicios en Fiori cae en el mismo punto que el desarrollo expresado en MM, se tienen listados los servicios que necesitan pero para la complejidad y tamaño de la nómina de BCH es preferible hacer el desarrollo en BTP, ¿Se puede evaluar el cambio técnico durante las primeras fases de proyecto para evitar retrasos en el proceso actual si el banco decide suscribir a SAP Build ABAP Server?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.1, numerales del 3.2.1.28 al 3.2.1.30. Adicionalmente, los numerales del 3.2.1.141 al 3.2.1.149, del pliego de condiciones del proceso en referencia. Así como a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos y Funcionales, Documento ATC- ABAP Test Cockpit, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

107. Consulta

"¿Existe un inventario completo de interfaces SAP y sistemas satélites actualmente integrados al ERP?"

Respuesta

Referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos: RC-Readiness Check, AE-Arquitectura Empresarial, IT-X Interconexiones y ATC-ABAP-Cockpit, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.





108. Consulta

"¿Podría compartirse el catálogo de interfaces identificando tecnología utilizada, frecuencia y criticidad?"

Respuesta

Referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documento técnico: IT-X Interconexiones, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

109. Consulta

"¿Existen interfaces desarrolladas mediante PI/PO, CPI, Web Services, RFC, archivos planos u otras tecnologías?"

Respuesta

Referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos: Documento RC-Readiness Check , IT-X – Interconexiones y EWA- Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

110. Consulta

"¿Todas las interfaces actuales deben mantenerse operativas desde el día uno del Go-Live?"

Respuesta

Sí, referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.58, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

111. Consulta

"¿Existen sistemas externos administrados por terceros cuya participación sea necesaria durante el proyecto?"

Respuesta

Referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos: AE-Arquitectura Empresarial y IT-X – Interconexiones, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

112. Consulta

"¿Cuál es el volumen actual de la base de datos SAP ECC-PRD?"





Respuesta

Referirse a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos: Documento RC-Readiness Check y EWA- Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

113. Consulta

"¿Cuántos años de información histórica deberán mantenerse accesibles en SAP S/4HANA?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.56 al 3.2.1.60, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

114. Consulta

"¿El BCH contempla realizar depuración o archivado de información antes de la migración?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.1.56 al 3.2.1.60, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

115. Consulta

"¿Existen problemas conocidos de calidad de datos maestros que deban ser considerados?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numerales 3.2.1.68, del pliego de condiciones del proceso en referencia. Asimismo, a la Sección 4. Planos o diseños, en Documentos técnicos: Documento RC-Readiness Check y EWA- Early Watch Alert, remitidos mediante correos electrónicos del 18 y 24 de junio de 2026.

116. Consulta

"¿Cuál es la cantidad anual estimada de horas de soporte funcional que el BCH espera consumir?"

Respuesta

Actualmente se consume un estimado de 150 horas anuales, sin embargo, considerar lo referido en la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.5, numeral 3.5.1.2, del pliego de condiciones del proceso en referencia.





117. Consulta

"¿El soporte requerido corresponde únicamente a incidentes o incluye requerimientos evolutivos y mejoras?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.5, numerales 3.5.1.1 al 3.5.1.16, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

118. Consulta

"¿Cuál es la modalidad de atención para el soporte post-productivo?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.2.12 y subnumeral 3.5, numeral 3.5.1.15, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

119. Consulta

"¿Existen SLA mínimos de atención y resolución esperados por el BCH?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.5, numeral 3.5.1.10, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

120. Consulta

"¿La bolsa de horas podrá utilizarse indistintamente entre módulos funcionales y soporte técnico?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.5, numeral 3.5.1.2, 3.5.1.3, 3.5.1.5, 3.5.1.6, 3.5.1.9, y 3.5.1.11, del pliego de condiciones del proceso en referencia.

121. Consulta

"¿Cuál es la modalidad esperada para la ejecución del proyecto, presencial o remota?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.2.12 y subnumeral 3.6, numeral 3.6.20, del pliego de condiciones del proceso en referencia.





122. Consulta

"En cuanto a las experiencias solicitadas para el personal, ¿podrían definir la especialidad del módulo para el Líder Técnico?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.2.25, "Líder Técnico", del pliego de condiciones del proceso en referencia.

123. Consulta

"En cuanto a las experiencias solicitadas para el consultor Basis, ¿podrían detallar a que se refiere con que tenga experiencia en HCM?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.2.25, "Basis", del pliego de condiciones del proceso en referencia.

124. Consulta

"¿En cuanto a las experiencias solicitadas para los funcionales ERP, ¿podrían confirmar que se trata de FI, CO, MM y HR?"

Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.2.25, "Funcionales ERP", del pliego de condiciones del proceso en referencia.

125. Consulta

"En cuanto a las experiencias solicitadas para los funcionales HCM, ¿podrían confirmar que se tratan de PA, OM, PY y PI?"



CyC-3394/2026
30 de junio de 2026
Página No. 32



Respuesta

Referirse a la Sección VI, numeral 3, subnumeral 3.2, numeral 3.2.2.25, "Funcionales HCM", del pliego de condiciones del proceso en referencia.

Atentamente,



ISBELA MARISELA PAVÓN MARTÍNEZ

Secretaria a.i. de la Comisión de Compras y Evaluación y
Jefe a.i. Departamento de Compras y Contrataciones

DARG/OMC/JERM

Bulevar Fuerzas Armadas, edificio principal
Tegucigalpa, Honduras, C.A.
Teléfono (504) 2216-0700
Apartado Postal #3165

Plataformas digitales
🌐 X @ in ▶ f ↻

