



Tegucigalpa, M.D.C.,
13 de abril de 2026

CyC-1900/2026

Señores
OFERENTES
Ciudad

Ref.: Licitación Pública No.07/2026

Estimados señores:

Hacemos referencia a la Licitación Pública No.07/2026, para la contratación del servicio de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo para solución de ciberseguridad marca Fortinet, para protección perimetral en los edificios del Banco Central de Honduras (BCH), ubicados en el Bulevar Fuerzas Armadas en la capital de la República y en la sucursal del BCH en la ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortés, por el período de dos (2) años, comprendido del 12 de agosto de 2026 al 11 de agosto de 2028, al respecto, se informa que se han efectuado las consultas siguientes:

Consulta No.1:

"¿Se necesita renovar las licencias actuales de los equipos?"

Respuesta:

Si, el servicio debe ser de conformidad a lo indicado en la Sección VI. Lista de Requisitos, numeral 3 Especificaciones Técnicas, específicamente en la tabla 3.1 Especificaciones y Condiciones Técnicas, numeral 10 servicios habilitados.

Consulta No.2:

"Proporcionar los seriales de los 4 equipos".

Respuesta:

Se proporciona lo solicitado:

- a. FG4H0ETB20901781
- b. FG4H0ETB20902036

HP

CyC-1900/2026
Página 2/2
13 de abril de 2026

BANCO CENTRAL DE HONDURAS
AL SERVICIO DE LA NACIÓN
Centro Cívico Gubernamental, Frente Bulevar de las Fuerzas Armadas,
Teléfono: (504) 2262-3700, Apartado Postal #3165
Tegucigalpa, Honduras, C.A.

- c. FG4H0ETB20901940
- d. FG4H0ETB20901729

Consulta No.3

"¿El banco podría proporcionar cuantas horas de servicio fueron requeridas en promedio en términos de un año?"

Respuesta:

Lo solicitado no forma parte de las especificaciones técnicas establecidas, el servicio debe ser de conformidad a lo indicado en la Sección VI. Lista de Requisitos, numeral 3 Especificaciones Técnicas, específicamente en el ítem 3.2.3, donde se establece que: *El servicio de soporte técnico y mantenimiento correctivo debe ser realizado a conveniencia y necesidad del BCH, solicitándolo al oferente adjudicado vía teléfono, sistema de ticket (del oferente adjudicado) o correo electrónico, tanto en días y horas laborables como no laborables, fines de semana y días feriados bajo el formato veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año (24x7x365), según sea el caso y en presencia del personal técnico del Departamento de Tecnología y Comunicaciones del BCH, sin costo adicional para el BCH.....*

Atentamente,




FANNY MARISABEL TURCIOS BARRIOS
Secretaria de la Comisión de Compras y Evaluación y
Jefe Departamento de Compras y Contrataciones

TMGL/CMAG/HMBA