Tegucigalpa M.D.C.,
9 de noviembre de 2022

**ABN-10623/2022**

Señores
**OFERENTES LICITACIÓN PÚBLICA No.46/2022**
Ciudad

Estimados señores:

Referente a las consultas recibidas sobre el pliego de condiciones de la **Licitación Pública No.46/2022**, para la contratación del suministro, instalación, configuración e integración con la consola de gestión de la marca Fortinet de ciento veintitrés (123) puntos de acceso para brindar servicios de red inalámbrica (internet o intranet), para las oficinas del Banco Central de Honduras localizadas en el edificio ubicado en el Bulevar Fuerzas Armadas en la capital de la República, sucursales del Banco Central de Honduras en las ciudades de San Pedro Sula, Choluteca, La Ceiba y en el Club Social de Funcionarios y Empleados del Banco Central de Honduras, ubicado en Colonia Maradiaga de Comayagüela, se informa lo siguiente:

**Consulta No. 1**
*¿Con que versión de firmware cuenta consola del Forti Manager 200F y Fortigate 400E tiene en la actualidad?*

**Respuesta**
Por temas de confidencialidad del BCH no es factible indicar la versión del firmware de los equipos; sin embargo, los equipos disponen de una versión de firmware estable, liberada y recomendada por el fabricante.

**Consulta No. 2**
*¿Cuentan con licencia del Fortimanager 200F y del Fortigate 400E en la actualidad, y si cuentan con la misma que tipo de licencia tienen y cuanta vigencia tienen las mismas?*

**Respuesta**
El equipo cuenta con el licenciamiento requerido para la configuración e integración de los puntos de acceso inalámbrico, y su vigencia cubre el tiempo de suministro, instalación, configuración e integración conforme el presente proceso de licitación.

**Consultas No. 3**
*¿Estos APs se deberán configurar por nuestra parte en el Fortimanager y Fortigate del cliente?*

**Respuesta**
Se deben configurar, conforme se indica en la Sección II Datos de la Licitación (DDL), Cláusula IAO 1.1, "Contratación del suministro, instalación, configuración e integración con la consola de gestión de la marca Fortinet de ciento veintitrés (123) puntos de acceso para brindar servicios de red inalámbrica (internet o intranet), para las oficinas del Banco Central de Honduras (BCH) localizadas en el edificio ubicado en el Bulevar Fuerzas Armadas en la capital de la República, sucursales del BCH en las ciudades de San Pedro Sula, Choluteca, La Ceiba y en el Club Social de Funcionarios y Empleados del BCH, ubicado en Colonia Maradiaga de Comayagüela".

*¿De ser así que tipo de configuraciones se requerirían de nuestra parte?*

**Respuesta**
El pliego de condiciones de la presente licitación pública, en la Parte 2 – Requisitos de los Bienes y Servicios, Numeral 3. Especificaciones Técnicas se indican las condiciones técnicas que deben cumplir los equipos a suministrar, por tanto, las configuraciones a aplicar deben mostrar el cumplimiento y funcionamiento de lo requerido. Adicionalmente, se incluyen el soporte técnico en el inciso 3.3 Condiciones que deben cumplir los oferentes y estar expresadas y documentadas en las ofertas. Seguidamente le mencionaremos algunas que complementan esta respuesta:

*"**3.3.8** El servicio de soporte técnico y mantenimiento correctivo debe ser realizado a conveniencia y necesidad del BCH, por lo que, el Contratista se compromete a iniciar en un tiempo máximo de dos (2) horas contadas a partir del momento sea reportado por el BCH, vía teléfono, correo electrónico o sistema de tickets del proveedor; en caso que la atención a la falla requiera atención en sitio debe presentarse como máximo de la forma siguiente…"*

*"**3.3.17** El Contratista debe brindar asistencia y asesoría en la implementación de servicio o componentes adicionales y en la resolución de problemas con respecto a la configuración y/o uso del sistema operativo y programas relacionados con este, que hayan sido habilitados por el BCH, recomendaciones técnicas sobre cómo mejorar el rendimiento de los equipos, endurecimiento de los sistemas y asistencia en procedimientos para su administración."*

**Consulta No. 4**
*¿Nos gustaría Si para obtener el requerimiento necesario de Access Point por edificio se realizó un estudio del site Survey?*

**Respuesta**
En las Especificaciones Técnicas, numeral 3.2, se indica la ubicación física de los ciento veintitrés (123) access point a suministrar; asimismo, la ubicación exacta de cada access point será incluida en el plan de trabajo, conforme se indica en las Especificaciones Técnicas, numeral 3.3.2 "*El Contratista debe presentar al BCH una propuesta del plan de trabajo para ejecutar las tareas de entrega, instalación, configuración, integración de servicios y pruebas en las instalaciones del BCH en las localidades convenidas según la distribución requerida, bajo la supervisión de personal técnico del Departamento de Tecnología y Comunicaciones, máximo quince (15) días hábiles posteriores a la notificación de la aprobación del contrato por el Directorio del Banco. Dicho plan será homologado con personal del Departamento de Tecnología y Comunicaciones, previo al inicio de las actividades de entrega de los bienes objeto de este proceso.*"

Atentamente,

**FANNY MARISABEL TURCIOS BARRIOS**
Secretaria a.i. de la Comisión de Compras y Evaluación y
Jefe a.i. Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales

IMP/MEZU/OMC