



BANCO CENTRAL DE HONDURAS
AL SERVICIO DE LA NACIÓN

Centro Cívico Gubernamental, Bulevar Fuerzas Armadas
Teléfono: (504) 2262-3702, Apartado Postal #3165
Tegucigalpa, Honduras, C.A., www.bch.hn

Tegucigalpa, M.D.C.
28 de julio de 2022

ABN-7170/2022

Señores
OFERENTES LICITACIÓN PÚBLICA No.30/2022
Ciudad

Ref.: Licitación Pública No.30/2022

Estimados señores:

Hacemos referencia al procedimiento de **Licitación Pública No.30/2022** para la contratación del servicio de soporte técnico y actualización de producto para el licenciamiento de software del componente de alta disponibilidad Oracle Solaris Clúster, Enterprise Edition, conforme al detalle y los periodos siguientes: Ítem I: Cuatro (4) licencias por el período del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023 e Ítem II: Veintiocho (28) licencias por el período del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2024; al respecto, se les informa que se efectuaron las consultas siguientes:

Consulta

"Para los casos que requieren abrir un Service Request (SR) en el portal del fabricante My Oracle Support y que serán abiertos por el BCH, ¿el BCH nos dará acceso al CSI con que se apertura el SR? Porque de lo contrario no podremos cumplir con lo establecido en el 3.2.8 de dar un seguimiento oportuno a la atención, ya que no podríamos acceder al SR aperturado por el BCH."

Respuesta

Si, en caso de ser requerido por el Oferente; el BCH brindará el acceso requerido para seguimiento oportuno de los SR.

Atentamente,

ABOGADO OMAR HUMBERTO ZÚNIGA ZÚNIGA
Secretario de la Comisión de Compras y Evaluación y
Jefe Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales



GAF/MEZU/DGE