



17 de mayo de 2016

ABN-3588/2016

Señores

OFERENTES LICITACIÓN PÚBLICA No.09/2016

Ciudad

Estimados señores:

En atención a consultas planteadas mediante nota del 4 mayo de 2016, relacionada con el proceso de Licitación Pública No.09/2016, "Contratación del servicio de soporte técnico de mantenimiento preventivo y correctivo para seis (6) servidores PowerEdge R520 marca Dell", a fin dar respuesta a las mismas, se informa lo siguiente:

Consulta

Agradeceríamos nos remitieran los Service Tag de los servidores.

Respuesta

1. F5XN5X1
2. J5XN5X1
3. H5XN5X1
4. C5XN5X1
5. G5XN5X1
6. D5XN5X1

Consulta

Con respecto a las Especificaciones Técnicas, inciso "j" favor detallar los sistemas operativos presentes en cada uno de los servidores y la confirmación de parte del Banco Central de Honduras que poseerán soporte vigente en dichos sistemas operativos durante la vigencia del contrato que se ejecute con esta Licitación. Esto se debe al alcance del requerimiento planteado. Favor validar si se refieren a Sistemas Operativos o BIOS de los equipos.

Respuesta

Power Edge R520	Windows Server 2008 Enterprise 32 bits	F5XN5X1
Power Edge R520	Windows Server 2008 Enterprise 32 bits	J5XN5X1
Power Edge R520	Windows Server 2008 Estándar	H5XN5X1
Power Edge R520	Windows Server 2008 R2 Enterprise 64 bits	C5XN5X1
Power Edge R520	Windows Server 2008 Enterprise 64 bits	G5XN5X1
Power Edge R520	Windows Server 2008 R2 Enterprise 64 bits	D5XN5X1

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Barrio el Centro, Avenida Juan Ramón Molina, 1a. Calle, 7 Avenida.
Apdo. Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras
P.B.X (504) 2216-1000 / (504) 2237-2270
www.bch.hn



La instalación de parches se hará a nivel de controladores de Hardware y BIOS de cada servidor.

Consulta

¿Puede validar el BCH el procedimiento que se deberá seguir para poder ingresar a su institución para la atención de reportes de fallas fuera de horas de operación del BCH?

Respuesta

El proveedor debe remitir, después de haber recibido un reporte de fallas, el detalle del personal que hará ingreso al BCH. Dicho detalle debe contener: nombre completo, número de identidad y labor a la cual ingresa.

Consulta

Las bases usan en forma alternativa las palabras "sin costo adicional para el BCH", en lo referente al acceso de partes, ¿se compromete el Banco Central de Honduras a mantener vigente un nivel de garantía del fabricante durante la duración de este contrato que sea consistente con el nivel de servicio solicitado o será responsabilidad del oferente sufragar este costo para poder presentar oferta? Hemos validado las garantías de los equipos sujetos a este proceso y vemos que todas están vencidas a la fecha.

Respuesta

El costo debe ser sufragado por el proveedor.

Consulta

Para poder cumplir con el requerimiento en el inciso "K" en la página 60, será necesario la instalación por parte nuestra de un servidor dedicado dentro de las instalaciones del BCH, que pueda manejar dicho software y permitir la activación de alertas vía correo electrónico para emitir las alertas preventivas.

Respuesta

Siendo que el servidor corresponde a un valor agregado a las especificaciones técnicas, el oferente será responsable del mantenimiento, operación y licenciamiento, esto incluye parches de seguridad (hardware y software) y antivirus. Además estará sujeto a las condiciones siguientes:

1. No se permitirán conexiones de origen externo a ese servidor.
2. Debe entregar un listado describiendo las alertas que se enviarán.
3. Debe indicar las especificaciones técnicas del mismo (dimensiones, consumo energético, voltaje de operación y temperatura de operación).

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Barrio el Centro, Avenida Juan Ramón Molina, 1a. Calle, 7 Avenida.
Apdo. Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras
P.B.X (504) 2216-1000 / (504) 2237-2270
www.bch.hn



Consulta

Con respecto al inciso "M" de la página 60, nos gustaría validar que el BCH, previo a la solicitud de interconexión al 100% de equipo de comunicaciones y/o almacenamiento, validará dentro de las matrices de compatibilidad de los equipos que no son de la marca DELL, son soportados los Sistemas Operativos y Hardware con los Servidores a ser soportados por el oferente.

Respuesta

El BCH, previo a la solicitud de interconexión, validará las matrices de interoperabilidad según sea el requerimiento.

Atentamente,


DEISY RODRIGUEZ GUERRERO
Secretaría a.i. del Comité de Compras y
Jefe a.i. del Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales

ANFY/NO CZ

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Barrio el Centro, Avenida Juan Ramón Molina, 1a. Calle, 7 Avenida.
Apdo. Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras
P.B.X (504) 2216-1000 / (504) 2237-2270
[www . bch.hn](http://www.bch.hn)