



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

Oficio No.1039/2021-DEI-IHSS

Tegucigalpa, M.D.C.
jueves, 11 de noviembre de 2021



Atención:
Posibles Licitantes
Presente.

Ref. Licitación Pública Nacional 026-2021 Licitación Pública Nacional 026-2021 "Adquisición de Equipo de Cómputo de Nivel Profesional (Empresarial) para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)

Estimados Señores;

Por este medio y en cumplimiento a lo establecido en las bases de Licitación de la referencia, de acuerdo a las cláusulas IO-10 Aclaración de los documentos de Licitación, se remite de manera oficial las respuestas a las observaciones al Documento base de Licitación:

Lote 2 – Computadoras de Escritorio

1. Favor indicar si aceptaran monitores de 19.5 pulgadas, de imagen diagonal visible.

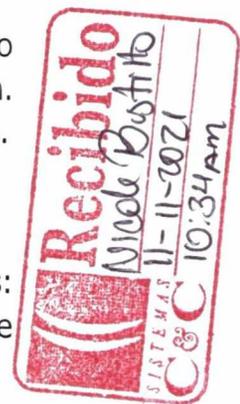
R:/ Se acepta que la oferta incluya monitores de 19.5 pulgadas, siempre y cuando cumpla técnicamente con el requerimiento mínimo indicado en las bases de licitación. Esta es una característica apreciada pero no tendrá incidencia en la evaluación técnica.

2. Favor indicar que tipo de puerto de video desean, ya sea VGA o DP o HDMI.

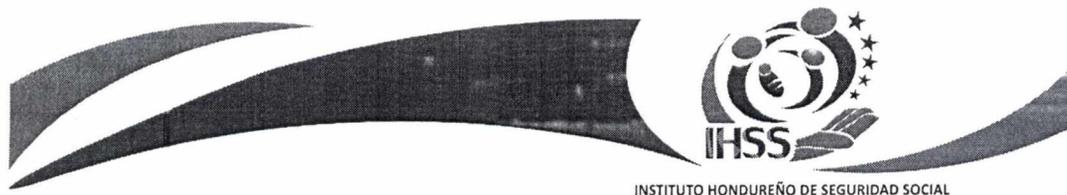
R:/ Los únicos puertos de video aceptados por el IHSS, son los siguientes: DisplayPort (versiones entre DP 1.2 y 1.4), Mini DisplayPort y HDMI (versiones entre 1.4 y 2.0).

3. Favor indicar si para el Lote 1 y Lote 3 micrófonos y altavoces externos o deben ser integrados.

R:/ El Instituto requiere, que los altavoces y micrófono estén integrados a las Computadoras Portátiles Workstation (Lote 1) y Computadoras Portátiles (Lote 3)



Handwritten signature and date: 11/11/21, 10:22 am



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

Oficio N°1039/2021-DEI-IHSS

Lote 4 – Dispositivo Empresarial Tipo "NAS"

4. Favor indicar si la memoria RAM solicitada de 256GB, es por nodo o por el total de los 4 nodos solicitados para el clúster.

R:/ Se requiere que el Total de la Memoria RAM de la solución ofertado sea preferiblemente de al menos 256GB y deberá ser consistente entre todas las controladoras del sistema.

5. Favor indicar si el total de Cache de 1.6TB, es por nodo o por el total de los 4 nodos solicitados para el clúster.

R:/ Se requiere que el Total de la Memoria Cache de la solución ofertado sea preferiblemente de al menos 1.6TB y deberá ser consistente entre todas las controladoras del sistema.

6. La tecnología de las NAS que podemos ofertar no utiliza configuraciones RAID, favor indicar si el IHSS aceptaría otra tecnología como Erasure Coding Techniques.

R:/ Se acepta que la NAS ofertada utilice configuraciones Erasure Coding (EC), siempre y cuando cumpla técnicamente con el requerimiento mínimo y operativo indicados en las bases de licitación.

7. Favor indicar si al referirse montaje en rack estándar (máximo 4U) se refiere a que la suma de U de los 4 nodos solicitados no llegue a más de 4U.

R:/ Se requiere que la suma total de espacio de la NAS (4 nodos) ofertada no supere las 4 Unidades de Rack (U).

8. Por favor indicar la marca y el modelo del Switch donde se realizará la conexión front end de la NAS.

R:/ Cisco Catalyst WS-C3850-12S (Puertos SFP).

9. Se proveerá de Switches dedicados para el back end, se sumará al menos 2U a la solución ¿Tiene el IHSS inconveniente en agregar 2U adicionales para switches backend?

R:/ Se confirma que el Rack cuenta con espacio para añadir 2U.



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

Oficio N°1039/2021-DEI-IHSS

10. Favor indicar si el IHSS proveerá el rack donde se aloje la solución o debemos ofertar un rack.

R:/ El Instituto cuenta con un Rack de 4 postes estándar, el cual ha sido asignado para instalar la solución ofertada.

11. Favor indicar si el soporte técnico estándar solicitado, debe tener un tiempo de respuesta en partes al siguiente día hábil o en 4hrs después de poner el reporte al fabricante.

R:/ Para la solución NAS, se requiere un Soporte Estándar con un tiempo de respuesta en partes para el siguiente día hábil después de registrar un reporte al fabricante.

12. Favor indicar que, si el oferente no cuenta con personal certificado para implementación, pero proveerá los servicios técnicos del fabricante, los cuales son certificados. ¿Se puede tomar este como cumplimiento del inciso 4 de los requisitos técnicos?

R:/ El IHSS, acepta que el fabricante se encargue del proceso de instalación y configuración de la solución. Pero el oferente debe asegurar el soporte técnico post-implementación, con recursos técnicos locales capacitados para ejecutar estas actividades.

13. ¿IHSS puede considerar la experiencia del fabricante en instalaciones similares para cumplimiento del inciso 4 de los requisitos técnicos?

R:/ El instituto aceptara constancias de referencia sobre instalaciones, pero estas deberán ser soluciones implementadas por el fabricante, para clientes en Honduras.

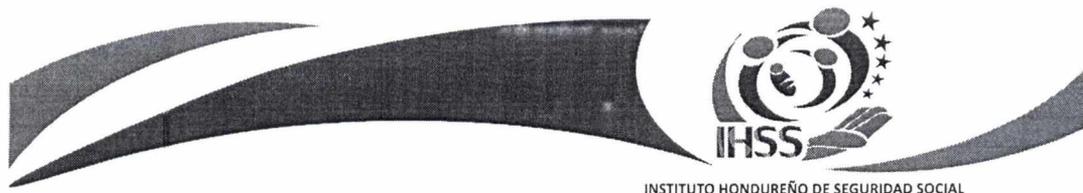
Lote 5 – Adquisición de Unidades de Almacenamiento de Estado Sólido para Equipo de Cómputo.

Ítems 1. Unidades de Estado Solido (SSD) de almacenamiento, SATA

14. Favor su apoyo brindando número de Service Tag de las computadoras de escritorio y portátiles (200 unidades) para las que solicitan:

- Unidades SSD (Unidad de estado sólido) para computadoras de escritorio y portátiles.

A



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

Oficio N°1039/2021-DEI-IHSS

- Accesorio (Cables y bandejas) necesarios para la instalación de las Unidades SSD.

R:/ Esta información no se puede proporcionar, ya que los equipos a los que se les instalaran las Unidades SSD, son de diferentes fabricantes y no todos poseen un número de Service Tag.

Ítems 2. Unidades de Estado Solido (SSD) de almacenamiento, M.2

15.Favor su apoyo brindando número de Service Tag de las computadoras de escritorio y portátiles (5 Unidades) para las que solicitan:

- Unidades SSD (Unidad de estado sólido) para computadoras de escritorio y portátiles.
- Accesorios (Cables y bandejas) necesarios para la instalación de las unidades SSD.

R:/ Las Unidades de Almacenamiento M.2, se instalarán en carcasas externas (enclosure), ya que serán utilizados como discos duros externos. Se solicita revisar las especificaciones técnicas de este lote.

ET-03 – Accesorios

16.Favor indicar si los documentos solicitados en este apartado deben ser presentados con la oferta, o serán solicitados en caso de ser adjudicados.

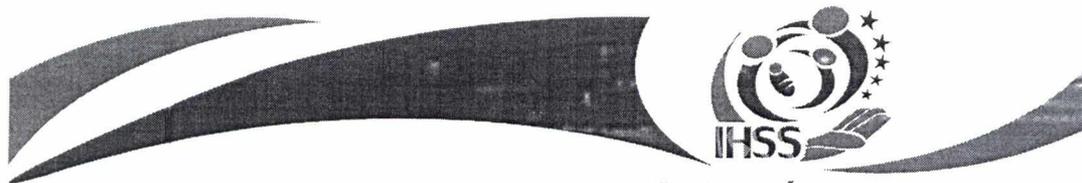
R:/ Esta documentación debe ser entregada por el oferente adjudicado.

Lote 4 – Dispositivo Empresarial Tipo "NAS"

17.¿Con el fin de conocer los requisitos de conectividad, se requiere el modelo y disponibilidad de puertos de los Switches donde se conectaría la solución de NAS, así como las distancia entre donde se colocaría la solución NAS y la ubicación de los Switches, con el propósito de contemplar todos los accesorios requeridos para la puesta en funcionamiento de la solución ofertada?

R:/ A continuación se da respuesta a sus interrogantes:

- Equipo de conexión de red (Front End): Cisco Catalyst WS-C3850-12S (Puertos SFP). Este dispositivo cuenta con 2 interfaces SFP disponibles.



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

Oficio N°1039/2021-DEI-IHSS

- Distancia entre Rack y Equipo de Comunicación: Un aproximado de 18 metros de distancia.
- Energización: Se debe incluir una Unidad PDU para montaje en rack para energizar toda la solución ofertada.

Por lo antes descrito solicitamos tomar en consideración las respuestas y aclaraciones antes indicadas, las que forman parte integra de la base de este proceso licitatorio.

Atentamente,



Dr. Richard Zabala
Dirección Ejecutiva IHSS

 Expediente Licitación 026-2021
 Archivo
Sem/Ycm