

**Oficio No. 707-CI-IHSS-2025**  
**Tegucigalpa M.D.C Honduras**  
**23 de octubre de 2025**

**Señores Posibles Oferentes**

**Su Oficina**

**Licitación Pública Nacional No. LPN-017-2025, IHSS-GTIC-ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL MICROSOFT 365 PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS).**

Estimados señores (as);

Por este medio y en cumplimiento a lo establecido en la base de la Licitación Pública Nacional de la referencia, se remite de manera oficial respuestas a las aclaraciones y observaciones realizadas al documento base.

**Requerimiento 1**

**¿Confirmar la fecha exacta de renovación de las suscripciones existentes?**

R./ Actualmente el IHSS cuenta con 477 suscripciones activas para Office 365 Plan E1 las cuales se renuevan mensualmente, estas incluyen de forma nativa el Servicio de Microsoft Teams. La fecha exacta de renovación no se puede proporcionar ya que depende de cómo se desarrolle el proceso de licitación; eventualmente si se logra adjudicar el IHSS emitirá una orden de inicio para los servicios requeridos.

**Requerimiento 2**

**¿Indicar cuáles de las suscripciones listadas corresponden a renovaciones de contratos existentes y cuáles representan nuevas adquisiciones?**

R./ En el siguiente cuadro se detalla la información solicitada:

No.	PRODUCTO	CANTIDAD	NO. DE REFERENCIA DE PRODUCTO (SKU)	POOL	VIGENCIA	TIPO CONTRATACIÓN
1	Office 365 Plan E1	1420	CFQ7TTC0LF8Q	Suscripciones	477 año	<u>477 renovación</u> , estas suscripciones incluyen de forma nativa el Servicio de Microsoft Teams. <u>943 nueva adquisición</u> , estas suscripciones no incluyen el Servicio de Microsoft Teams Enterprise, se adquiere bajo otro SKU.
2	Office 365 Plan E5	50	CFQ7TTC0LF8S	Suscripciones	1 año	<u>Nueva adquisición</u>
3	Microsoft Teams Enterprise	993	CFQ7TTC0MZJF	Suscripciones	1 año	<u>Nueva adquisición</u> , aquí se incluyen el Servicio Microsoft Teams Enterprise para las Suscripciones Office 365 Plan E1 (943) + Plan E5 (50)
4	Project Plan 3	10	CFQ7TTC0HDB0	Suscripciones	1 año	<u>Nueva adquisición</u>
5	Visio Plan 2	10	CFQ7TTC0HD32	Suscripciones	1 año	<u>Nueva adquisición</u>

**Requerimiento 3**

**¿Confirmar si las 1,420 licencias de Office 365 ¿Plan E1 ya incluyen de forma nativa el servicio de Microsoft Teams Enterprise, o se requiere adquirirlo por separado?**

R./ Respecto a esta consulta, se reitera que el IHSS cuenta con **477 suscripciones activas** para Office 365 Plan E1 las cuales se renuevan mensualmente, estas incluyen de forma nativa el Servicio de Microsoft Teams. Para el resto de las **943 Suscripciones Plan E1** se va a adquirir el servicio de Microsoft Teams Enterprise por separado, ver ítem 3 de la tabla de productos.

**Requerimiento 4**

**¿Confirmar si las 50 licencias de Office 365 ¿Plan E5 ya incluyen de forma nativa el servicio de Microsoft Teams Enterprise, o se requiere adquirirlo por separado?**

R./ Para las **50 Suscripciones Office 365 Plan E5** se va a adquirir el servicio de Microsoft Teams Enterprise por separado, ver ítem 3 de la tabla de productos.

**Requerimiento 5**

**¿Las 993 Licencias de Microsoft Teams Enterprise corresponden a una suscripción independiente, o están relacionadas directamente con las licencias de Office 365 Plan E1 y E5 que están solicitando?**

R./ Las 993 suscripciones de Microsoft Teams Enterprise, corresponden a una suscripción independiente (nueva adquisición). Las cuáles serán utilizadas de la siguiente forma Office 365 Plan E1 (943) + Plan E5 (50) haciendo un total de 993 suscripciones de MS Teams Enterprise.

**Requerimiento 6**

**¿Aclarar cómo se distribuyen las licencias de Microsoft Teams Enterprise en relación con las licencias de Office 365 E1?**

R./ En la siguiente tabla se detalla la distribución y uso:

NO.	PRODUCTO	DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPCIONES	OBSERVACIÓN
1	Office 365 Plan E1	477	E. Servicio de Microsoft Teams esta incluido de forma nativa, en el servicio que tiene contrato actualmente el IHSS. Y por política del fabricante Microsoft estos contratos antiguos mantienen unificados los servicios de Correo y Microsoft Teams, siempre y cuando estos se renueven de forma continua.
2	Office 365 Plan E1	943	Nueva adquisición, estas suscripciones del Plan E1 no incluyen el Servicio de Microsoft Teams Enterprise, se adquiere bajo otro SKU.

**Requerimiento 7**

**¿Las 993 licencias de Microsoft Teams Enterprise solicitadas están destinadas a complementar las 973 licencias E1 que no están cubiertas por el contrato actual?**

R./ Las 993 suscripciones de Microsoft Teams Enterprise están destinadas a cubrir las necesidades de Office 365 Plan E1 (943 suscripciones - nueva adquisición) + Plan E5 (50 suscripciones - nueva adquisición).

**Requerimiento 8**

**¿Existe algún otro grupo de usuarios o suscripciones que justifique la diferencia entre las 993 licencias solicitadas y las 973 que aparentemente requieren Teams?**

R./ Ver respuesta a la consulta no. 7.

**Requerimiento 9**

**¿Hay algún ajuste o redondeo en la planificación que explique esta diferencia?**

R./ Ver respuesta a la consulta no. 7.

**Requerimiento 10**

Solicitan Constancia emitida por Microsoft Corporation donde certifique que el oferente está activo en el programa Microsoft AI Cloud Partner Program y cuente con la designación activa y vigente de Trabajo Moderno, en donde indique que la empresa está autorizada para ofertar los productos descritos en este documento bajo la modalidad de Contrato de Productos y Servicios de Microsoft (MPSA) y Cloud Solutions Provider (CSP). El cual puede ser emitido en el extranjero y que tenga validez en la República de Honduras.

**Consultamos: ¿Es indispensable contar con la designación de Trabajo Moderno? o ¿Puede un partner Microsoft AI Cloud Partner Program participar con Competencias heredadas demostrando Capacidad técnica en productos y tecnologías de Microsoft como ser las competencias: Silver Data Analytics, Silver Application Development, Gold Cloud Platform, Silver Cloud Productivity, Silver Small and Midmarket Cloud Solutions, Silver Security?**


R./ El IHSS, solicita que los oferentes que participen en este proceso de licitación cuenten con las competencias y estén calificados por el Fabricante Microsoft para brindar los productos y servicios requeridos en este proceso. Respondiendo puntualmente la consulta se da por aceptado que las empresas demuestren con documentación del Fabricante Microsoft que cumplan con la Designación de Trabajo Moderno o las Competencias Heredadas.

**Requerimiento 11**

Modalidad de Contrato de productos y Servicios de Microsoft (MPSA) y Cloud Solution Provider (CSP).

**Dado que el licenciamiento requerido es bajo la modalidad Cloud Solution Provider (CSP) ¿Requieren que el oferente cumpla con ambas competencias? ¿Es posible participar si se cuenta solamente con la modalidad de Cloud Solutions Provider (CSP)?**

R./ Este proceso de licitación está orientado a adquirir Suscripciones de Office 365 bajo la modalidad de contrato **Cloud Solution Provider (CSP)**, por lo tanto, los oferentes deben cumplir únicamente con este requerimiento.

  
**Lic. Samuel Zelaya**  
Comisionado Adjunto de la Comisión Interventora  
Instituto Hondureño de Seguridad Social

