

Oficio No. 242-CI-IHSS-2024
Tegucigalpa M.D.C Honduras
12 de mayo de 2025

Señores Posibles Oferentes

Su Oficina

Licitación Pública Nacional No. LPN-007-2025, IHSS-GTIC-CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIONES CISCO SMARTNET TOTAL CARE Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS).

Estimados señores (as);

Por este medio y en cumplimiento a lo establecido en la base de la Licitación Pública Nacional de la referencia, se remite de manera oficial respuestas a las aclaraciones y observaciones realizadas al documento base.

Requerimiento 1

Proporcionar el número de serie / instancia de los ítems 5 y 6 de la tabla adjunta. Esta información es esencial para garantizar la compatibilidad y registro del servicio de con CISCO.

R.- A continuación, se detalla la información solicitada:

No.	Detalle del Producto	Número de Instancia
5	Cisco Firepower Management Center (VMWare)	5311026636
6	Cisco DNA Center Virtual Appliance	N/A

Nota: En relación con el ítem No. 6 Cisco DNA Center Virtual Appliance, se informa que es una nueva implementación por ende no se cuenta con un número de instancia.

Requerimiento 2

Confirmar si el modelo de soporte requerido es 24x7x4 Smartnet

R.- En la sección III –Especificaciones Técnicas / Condiciones Técnicas Mínimas, pagina numero 18 ítem No. 5, se indica que para el reemplazo de Hardware (Smartnet), se requiere un esquema de soporte del “Siguiete día hábil (NBD)”



Dra. Carla Marina Paredes Reyes
Comisionada Presidenta de la Junta Interventora
Instituto Hondureño de Seguridad Social