



**Oficio No. 391-DE-IHSS-2026
Tegucigalpa M.D.C Honduras
03 de Agosto de 2026**

Señores Posibles Oferentes

Su Oficina

Contratación Directa No. CD-028-2026 "IHSS-GTIC-ADQUISICION DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE ERP, RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS DE ACTUALIZACION DE SAP S4HANA PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL"

Estimados señores (as);

Por este medio y en cumplimiento a lo establecido en la base de la Contratación Directa de la referencia, se remite de manera oficial respuestas a las aclaraciones y observaciones realizadas al documento base.

INFRAESTRUCTURA ACTUAL DEL SISTEMA

1. **¿Podría el IHSS confirmar/proporcionar el detalle actual del landscape de sistemas (topología SDBX, DEV, QAS, PRD) incluyendo versión de SAP Kernel, versión de HANA (DB), sistema operativo y tamaño de cada instancia (sizing: CPU, RAM, HANA in-memory)?**

Respuesta: La topología del landscape de los sistemas es secuencial: Sandbox – DEV → QAS → PRD. La versión de Kernel del landscape es SAP Kernel 7.54 64-BIT PL700, versión de HANA DB es 2.00.089.00. Sistema Operativo: SUSE Linux Enterprise Server 15 (x86_64). Las capacidades de hardware son correspondientes al ROL de cada sistema; SDBX (CPUs: 60, RAM 512 GB, HANA Memory 512 GB), DEV (CPUs: 60, RAM 512 GB, HANA Memory 967 GB), QAS (CPUs: 96, RAM 128 GB, HANA Memory 671 GB), PRD (CPUs: 96, RAM 3072 GB, HANA Memory 888 GB). Todo el landscape actualmente aprovisionado bajo el Número de Instalación del IHSS en SAP, permanece con las mismas capacidades de la instalación actual.

2. **¿Cuál es el hyperscaler/datacenter donde actualmente se aloja el ambiente RISE with SAP (AWS, Azure, GCP u otro), y en qué región se encuentra desplegado?**

Respuesta: Actualmente se encuentra en la nube de SAP (fabricante), USA, Sterling, VA.

3. **¿Se encuentra actualmente activo y disponible un ambiente SANDBOX para el IHSS, o deberá ser aprovisionado como parte del nuevo contrato (Lote 2, numeral 4)?**

Respuesta: El sistema sandbox se encuentra actualmente aprovisionado y para renovación en el lote 1, cuadro "Servicios de Infraestructura en nube mínimos a considerar como suscripción" numeral 15, descritos en la base de licitación.





4. **¿Cuál es el estado actual de las interfaces (RFC, Web Services, SAP PO) documentadas: cuántas se encuentran realmente activas en producción frente al inventario histórico, y existe documentación técnica actualizada de cada una?**

Respuesta: Las interfaces están operativas hacia diferentes sistemas (4 hacia BD Oracle y la interface entre SAP S/4HANA y SAP SSFFs). Durante la Fase # 4 – Fase de Preparación (del lote numero 2) descritas en las bases de licitación, es justamente para identificar, catalogar, valorar y documentar los hallazgos en relación a las interfaces que podrían ser reutilizadas/ajustadas, no serían necesarias o fueran desplazadas por nuevas funcionalidades que la versión objetivo de SAP S/4HANA.

5. **Con relación a los aproximadamente 90 programas Z reportados (numeral 4.9 del Lote 2): ¿cuántos permanecen activos y en uso a la fecha, y existe documentación de diseño técnico (specs) disponible para su revisión por los oferentes?**

Respuesta: La mayoría de los programas Z permanecen activos y en uso a la fecha. Durante la Fase # 4 – Fase de Preparación (del lote numero 2) descritas en las bases de licitación, es justamente para identificar, catalogar, valorar y documentar los hallazgos en relación a los programas Z que podrían ya no serían necesarios o fueran desplazados por nuevas funcionalidades que la versión objetivo de SAP S/4HANA ya cuenta como estándar.

6. **¿Existe un inventario vigente de add-ons, notas SAP aplicadas y modificaciones (SPAU/SPDD) pendientes de ajuste?**

Respuesta: No hay un listado de add-ons, notas aplicadas y modificaciones pendientes; Durante la Fase # 4 – Fase de Preparación (del lote numero 2) descritas en las bases de licitación se incluye el apartado 8 para hacer revisión de las mismas, así como sus componentes.

7. **¿Cuál es el volumen actual de la base de datos HANA en el ambiente productivo (tamaño en GB/TB) y su tasa de crecimiento mensual estimada?**

Respuesta: El tamaño actual es de 400 GB y el crecimiento estimado entre 2% a 4% mensual.

8. **¿La conexión VPN/MPLS entre el IHSS y el proveedor de nube actual se mantendrá vigente y disponible durante todo el proceso de transición hacia el nuevo contrato?**

Respuesta: Si, se mantendrá vigente. El servicio de conexión VPN se encuentra actualmente aprovisionado y para renovación en el lote 1, cuadro “Servicios de Infraestructura en nube mínimos a considerar como suscripción” numeral 22, descritos en la base de licitación.

9. **¿Existen resultados previos de la herramienta SAP Readiness Check, SAP Simplification Item Check o SAP Maintenance Planner ya ejecutados por el proveedor incumbente que puedan ponerse a disposición de los oferentes?**

Respuesta: No han sido generados, ya que durante la Fase # 4 – Fase de Preparación (del lote numero 2) descritas en las bases de licitación, están consideradas las actividades 6 y 7 relacionadas a la ejecución de la herramienta SAP Readiness Check, Simplification Item Check, SAP Compatibility Scope Analysis y SAP Maintenance Planner (MP), para una evaluación completa del sistema, identificar requisitos técnicos y riesgos de la actualización.





VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO

1. **¿El licenciamiento/suscripción actual de RISE with SAP y de los módulos de SAP SuccessFactors se encuentra vigente a la fecha de emisión de este pliego (24 de julio de 2026), o ya venció?**

Respuesta: Los servicios de suscripción actuales se encuentran vigente.

2. **¿Cuál es la fecha exacta de vencimiento (o de expiración ya ocurrida) del contrato/suscripción vigente, y bajo qué modalidad de contratación fue adquirido originalmente?**

Respuesta: Los servicios de suscripción finalizan en fecha 31 de agosto de 2026.

3. **En caso de que la suscripción actual ya haya vencido o esté por vencer antes de la firma del nuevo contrato, ¿qué mecanismo de continuidad de servicio ha previsto el IHSS para evitar interrupciones (extensión temporal, acuerdo puente, etc.)?**

Respuesta: El servicio de suscripción actual se encuentra vigente; en caso que exista un riesgo en la interrupción de sus operaciones el IHSS evaluará internamente los mecanismos correspondientes para que estos no se vean afectados.

4. **¿El proveedor que presta actualmente el servicio de suscripción es el mismo que resultará adjudicado en este proceso, o se contempla una eventual migración de proveedor (transición de titularidad del contrato con SAP)?**

Respuesta: Durante el proceso se espera recibir diferentes propuestas de distintos proveedores de servicios SAP, el que presente la mejor oferta para el IHSS, será el mejor evaluado y por ende adjudicado.

5. **¿Las cantidades mínimas de licenciamiento detalladas en la tabla de productos del Lote 1 (por ejemplo, RISE with SAP S/4HANA Cid 4001, SAP Payroll Processing 5,500, SAP Core HCM 5,500, SFSF 7,000, tc.) corresponden al consumo real actual medido, o incluyen proyección de crecimiento?**

Respuesta: El análisis, estimaciones y dimensionamientos descritos en la base de licitación corresponden a estimaciones hechas por el IHSS de acuerdo a su operatividad y necesidad, por lo que deberá apegarse a dichas estimaciones para la presentación de su oferta.

6. **¿Qué ocurre con los datos, configuraciones y disponibilidad del sistema si el nuevo contrato no se firma antes de la fecha de vencimiento de la suscripción vigente?**

Respuesta: En caso que exista un riesgo en la interrupción de sus operaciones el IHSS evaluará internamente los mecanismos correspondientes para que estos no se vean afectados.





7. **¿Existe otras licencias de software de terceros (middleware, sistema operativo, herramientas de monitoreo) asociadas al landscape actual cuya vigencia dependa de este proceso de contratación?**

Respuesta: No existe software asociado y requerido.

ESTATUS DEL PROYECTO Y FASE EN QUE SE ENCUENTRA

1. **Se solicita a el IHSS aclarar y confirmar la línea de tiempo del proyecto SAP: fecha de implementación original (indicada como 2021), y si existió algún proyecto o fase de implementación anterior que haya quedado suspendida o pausada, indicando en qué fase quedó (Preparación, Exploración, Realización, Despliegue o Ejecución, según metodología SAP Activate) y las razones de dicha pausa.**

Respuesta: De acuerdo a lo que se indica en la introducción del Lote 2 en las bases de licitación, el sistema fue implementado en año 2021.

2. **¿Se han ejecutado ya actividades de la "Fase de Preparación" descrita en el numeral 4 del Lote 2 (SAP Readiness Check, Simplification Item Check, Compatibility Scope Analysis, Maintenance Planner)? De ser así, ¿pueden ponerse a disposición de los oferentes los resultados obtenidos?**

Respuesta: De acuerdo con la respuesta en la pregunta 9, No han sido ejecutados, ya que durante la Fase # 4 – Fase de Preparación (del lote numero 2) descritas en las bases de licitación, están consideradas las actividades 6 y 7 relacionadas a la ejecución de la herramienta SAP Readiness Check, Simplification Item Check, SAP Compatibility Scope Analysis y SAP Maintenance Planner (MP), para una evaluación completa del sistema, identificar requisitos técnicos y riesgos de la actualización.

3. **¿Existe actas, minutas o entregables de fases previas (documentos de diseño, blueprint, listas de brechas funcionales) relacionados con la actualización de versión que puedan ser consultado por los oferentes para dimensionar el esfuerzo real?**

Respuesta: No existen actividades ni entregables previas. Las actas, minutas, entregables y fases tanto previas y posteriores a la actualización, se generaran durante y posterior a las 5 fases ampliamente descritas en la base de licitación para el lote 2.

4. **¿Cuál es la causa técnica y/o administrativa por la que la actualización de versión no se ejecutó entre 2021 (salida en vivo) y la fecha del presente proceso, considerando que el soporte extendido del fabricante vence el 31 de diciembre de 2025?**

Respuesta: Se le solicita brindar un mejor y amplio detalle de la consulta, y brindar una relación entre la respuesta y el proyecto de actualización objeto de este proceso.





5. ¿El Lote 1 (renovación de suscripción) y el Lote 2 (actualización de versión) son procesos independientes entre sí, o el inicio de uno depende del cumplimiento previo del otro (por ejemplo, si el ambiente SANDBOX del Lote 2 depende de la suscripción renovada en el Lote 1)?

Respuesta: Los servicios relacionados al lote 2, dependen de las suscripciones del lote 1.

RE IMPLEMENTACIÓN VS. ESTABILIZACIÓN DEL SISTEMA.

1. Con base en los diagnósticos y validaciones realizados a la fecha (SAP Readiness Check u otros), ¿el IHSS considera que el alcance requerido es exclusivamente una actualización técnica (upgrade in-place) del sistema actual, o contempla también una reimplementación parcial de procesos (diseño funcion I/Bluefield) en alguno de los módulos?

Respuesta: En la base de licitación para el lote 2, cuadro de Especificaciones Técnicas Mínimas, numeral 5. Fase de Exploración; se describe a detalle las actividades mínimas que se ejecutarán en dicha fase; entre ellas la conformación de talleres de adaptación a los procesos estándares de la nueva versión objetivo de SAP, dichos talleres de exploración deben contar con la participación de equipo de Consultoría SAP, equipo técnico de la GTIC y usuarios claves (key users) de los distintos módulos SAP implementados. Por lo que en base a los resultados de estos talleres se podrían identificar procesos que podrían ser modificados.

2. ¿Se confirma que no se requiere migración de datos históricos como parte del alcance (numeral 23, Lote 1, especificación 33: "si se requiere"), o existen procesos, sociedades o módulos específicos que sí requerirán migración/reimplementación?

Respuesta: No se requiere migrar datos.

3. El servicio "SAP S/4HANA Cloud Safekeeper 1709 upgrade" (numeral 23, Lote 1, especificación 35) sugiere una necesidad de estabilización previa a la actualización. ¿Puede el IHSS precisar si existen incidencias de estabilidad, rendimiento o disponibilidad actualmente abiertas en el ambiente productivo que deban resolverse antes o en paralelo a la actualización de versión?

Respuesta: No existen incidencias de estabilidad, rendimiento o disponibilidad en el ambiente de producción; de acuerdo a lo descrito en la base de licitación del apartado 35. Servicio SAP Safekeeper para la versión SAP 1709, con una vigencia de un año (vigencia de un año), es con el objetivo de prevenir y fortalecer el esquema de gestión de riesgos y asegurar la estabilidad del entorno durante las fases críticas del proyecto y brindar soporte a la operatividad institucional durante el proceso de transición y actualización.

4. ¿Existe módulos o funcionalidades actualmente subutilizados, mal configurados o que el IHSS desea reconfigurar/optimizar aprovechando el proyecto de actualización, más allá del alcance técnico estricto de upgrade?

Respuesta: No existen módulos SAP subutilizados o mal configurados actualmente y que se deseen



reconfigurar.

5. **¿La estrategia definida por el IHSS prioriza primero la estabilización del ambiente productivo actual (resolución de incidentes críticos, optimización de desempeño) y después la actualización de versión o ambas actividades deben ejecutarse de forma simultánea dentro del plazo máximo de 8 meses del Lote 2?**

Respuesta: No se indica en ningún apartado de la base de licitación una estrategia de estabilización del ambiente de producción SAP actual, ni como prioridad.

USO ACTUAL DEL SISTEMA EN PRODUCCIÓN

1. **¿Se confirma que la cifra de aproximadamente 650 usuarios activos continúa vigente a la fecha de este pliego, y puede el IHSS proporcionar el detalle de usuarios por tipo de licencia (FUE) y por módulo?**

Respuesta: El análisis, estimaciones y dimensionamientos descritos en la base de licitación corresponden a estimaciones hechas por el IHSS de acuerdo a su operatividad y necesidad, por lo que deberá apegarse a dichas estimaciones para la presentación de su oferta de acuerdo a las tablas "Productos mínimos de soluciones de software y cantidades a requerir durante el servicio de suscripción" para el lote 1 y en los cuales va descrito el código de producto, descripción y cantidad requerida.

2. **¿Todos los módulos/submódulos listados en el numeral 13 del Lote 2 (CO, FM, TR, TRM, MM, MRP, EWM, 1-GL/AR/AP/AA/CM-TR, HCM-PA/PT/PY/PBC/OM) se encuentran actualmente en uso productivo activo, o existen submódulos configurados pero no utilizados en la operación diaria?**

Respuesta: Los módulos/submódulos descritos en el apartado 13. Productos, módulos/submódulos SAP actualmente implementados; como la base de licitación lo indica están implementados y en uso.

3. **¿SAP SuccessFactors (Employee Central, Metas y Desempeño, Sucesión y Desarrollo, Aprendizaje, Reclutamiento y Mercadeo) se encuentra en uso operativo activo por parte de los 650 usuarios, o su adopción es parcial?**

Respuesta: La cantidad de 650 usuarios para los módulos antes descrito en su consulta no corresponde a las cantidades correctas que están descritas en la tabla "Productos mínimos de soluciones de software y cantidades a requerir durante el servicio de suscripción" en el lote 1 para cada producto, dichos módulos se encuentran implementados y operativos.

4. **¿Cuál es el nivel de disponibilidad (uptime) real medido del ambiente productivo en los últimos 12 meses se ha cumplido el SLA del 99.7% indicado en el numeral 23, Lote 1, especificación 12?.**

Respuesta: Los SLA's durante los últimos 12 meses han sido superiores al 99.7%.





5. ¿Existen procesos institucionales críticos (nómina, tesorería, compras, control de inventarios) que dependan exclusivamente de SAP S/4HANA sin un procedimiento manual de contingencia, y que deban considerarse con especial cuidado durante la ventana de actualización del Lote 2?

Respuesta: Si existen y deben ser identificados y priorizados durante las fases de ejecución del proyecto.

6. ¿El sistema "SAP ERP (HST)" identificado como "histórico (sistema de consultas)" en el listado de infraestructura del Lote 1 se encuentra actualmente en uso activo de consulta, y deberá mantenerse operativo durante y después de la actualización del Lote 2?

Respuesta: El sistema HST está activo a modo consulta y no está relacionado con los servicios de actualización del lote 2.



ABOG. VICTOR ANTONIO MARTINEZ CACERES
DIRECTOR EJECUTIVO
INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL