

Oficio No. 287/2026-DE-IHSS

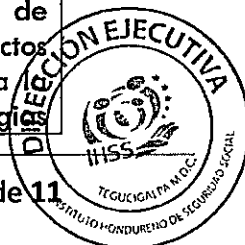
16 DE JUNIO 2026

Señores
Participantes
Presente

Referencia: CD-016-2026 "IHSS-GTIC-ADQUISICION DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE ERP, RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS DE ACTUALIZACION DE SAP S4HANA PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL"

En atención a las solicitudes de aclaración presentadas por los posibles oferentes, y conforme al numeral 5 "Aclaraciones" del Pliego de Condiciones, se emiten las siguientes respuestas:

No.	Consulta	Detalle de Consulta	RESPUESTA DEL IHSS
1	Modalidad de trabajo/ El IHSS indica: La asistencia y actividades técnicas puede ser brindada de forma remota vía conexión VPN al IHSS.	Favor confirmar si la prestación de los servicios de soporte, mantenimiento y asistencia técnica podrá realizarse de forma 100% remota mediante conexión VPN al IHSS, sin requerir atención presencial por parte del proveedor durante la ejecución contractual.	En los documentos del proceso de compra, esta descrito que para el lote 3, ítem 16 Forma de asistencia. 1. La asistencia y actividades técnicas puede ser brindada de forma remota vía conexión VPN al IHSS.
2	Respecto al requisito que establece que "el oferente certifique mediante documentación su capacidad para cumplir con los roles de Consultores Funcionales SAP, ABAP, BASIS NetWeaver, Gerente de Proyecto y cualquier otro personal requerido para el proyecto".	Se solicita aclarar qué documentación será considerada válida para demostrar dicha capacidad, o bien si será suficiente la presentación del listado del personal propuesto y sus respectivos currículums vitae. Puede incorporarse alguna declaración jurada?	Se deberán incluir en los currículos vitae de cada consultor las certificaciones, cursos, capacitaciones y demás documentos que validen y acrediten la capacidad para cumplir el rol designado dentro del proyecto de cada uno de los recursos especializados.
3	Gobernanza de equipo de trabajo diferentes lotes, varios proveedores	Considerando que el proceso contempla la adjudicación por lotes y que estos podrían eventualmente ser adjudicados a diferentes	En el IHSS, está en operaciones el Departamento de Administración de Proyectos Tecnológicos adscritos a Gerencia de Tecnologías





No.	Consulta	Detalle de Consulta	RESPUESTA DEL IHSS
		proveedores, se solicita aclarar si el IHSS ha definido una estructura de gobernanza integral para la coordinación, gestión y seguimiento de las actividades interdependientes entre los distintos lotes y contratistas involucrados en el proyecto. Asimismo, favor indicar si el Instituto ha realizado un análisis de riesgos asociado a este esquema de contratación y si existe un plan de mitigación para gestionar posibles impactos relacionados con la coordinación entre proveedores, dependencias técnicas, gestión responsabilidades compartidas, escalamiento de incidencias y cumplimiento de los objetivos globales del proyecto.	de Información y Comunicaciones; dicho departamento está estructurado y designado para la gestión propiamente de este tipo de proyectos de tecnología, así mismo basados en estándares y metodologías propias de la administración de proyectos de tecnología, se consideran la gobernanza, seguimiento, documentación, riesgos, alcances, cronograma, ajustes, riesgos, incidentes, etc; ya sea con proyectos tecnológicos en ejecución con uno, dos o más proveedores de servicios participando en el mismo.
4	En relación con el requisito de presentar dos (2) cartas de referencia de proyectos ejecutados de actualización de versión SAP S/4HANA, que incluyan datos del cliente, nombre y teléfono de contacto.	Se solicita confirmar si, en sustitución de dichas será aceptada documentación, cartas, contractual emitida y firmada por el cliente (contratos, actas de recepción, certificaciones de cumplimiento, órdenes de compra u otros documentos equivalentes) que permitan evidenciar la ejecución satisfactoria del proyecto y verificar la información del cliente de referencia. Asimismo, indicar si dicha	En los documentos del proceso de compra, esta descrito que para el lote 3, únicamente presentar 2 cartas de referencia de proyectos ejecutados actualización de versión SAP S/4 HANA, que debe incluir datos del cliente, nombre y teléfono del contacto, ya sea público o privado. En caso que el proveedor desee presentar información complementaria de forma





No.	Consulta	Detalle de Consulta	RESPUESTA DEL IHSS
		documentación podrá ser presentada como respaldo complementario o sustitutivo de las cartas de referencia requeridas. Adicionalmente confirmar si se aceptarán referencias internacionales ejecutadas por empresas asociadas.	adicional a las solicitadas en el documento base, puede hacerlo.
5	En relación con el requisito que establece que el oferente deberá contar con una unidad especializada de especialistas formada por un grupo de expertos con amplios conocimientos en las soluciones SAP para la atención y ejecución del proyecto, así como la obligación de presentar el listado, especialidad y currículum vitae del equipo técnico y funcional propuesto.	Se solicita aclarar si la unidad especializada corresponde al mismo equipo de trabajo que será presentado para la ejecución del proyecto o si, por el contrario, se requiere acreditar un grupo adicional de recursos de respaldo distinto al equipo técnico y funcional propuesto. Asimismo, favor indicar si los recursos incluidos en la unidad especializada pueden ser los mismos profesionales cuyos currículums vitae serán presentados como parte del equipo asignado al proyecto.	Se aclara que la unidad especializada de expertos SAP con amplios conocimientos en las soluciones SAP para atención y ejecución de este proyecto, es el único equipo técnico especializado de parte del proveedor que ejecutará este proyecto.
6	Favor aclarar si el alcance de actualización contempla únicamente la conversión técnica de SAP S/4HANA o si también incluye adecuaciones funcionales derivadas de Simplification Items, cambios regulatorios y optimización de procesos.		De acuerdo como se explica en el documento del proceso de compra, ítem 4. Fase de preparación numeral 4; ítem 5. Fase de exploración numeral 3. Los elementos de simplificación deben ser identificados y determinar el nivel de impacto en las operaciones diarias; por lo que la ejecución del proyecto debe limitarse únicamente a

A





No.	Consulta	Detalle de Consulta	RESPUESTA DEL IHSS
			una conversión técnica, sino también incorporar, ajustar y aprovechar también las ventajas funcionales y mejoras que la actualización conlleva; como ser elementos de simplificación, cambios regulatorios y optimización de procesos.
7	Respecto a los servicios de migración mencionados en los Lotes 1 y 2, agradeceremos precisar si se refiere a migraciones entre entornos cloud, migraciones de componentes complementarios o únicamente a actividades de transición operacional.		En la actualidad los servicios a renovarse para el LOTE 1 y LOTE 2 están siendo ejecutados en la nube privada de SAP y SAP SSFFs, y es del interés del IHSS que allí se continúen ejecutando en este proceso de renovación; sin embargo si SAP (como fabricante) condiciona la renovación de la suscripción por temas de cumplimiento muy propios del servicio que brinda a que sean alojados en otro servicio de nube; si y solo si deberán incluirse servicios de migración del entorno cloud.
8	Confirmar si el IHSS dispone actualmente de ambientes separados de Desarrollo, Calidad y Producción, así como los procedimientos vigentes para copias de mandante y refrescos de sistemas.		Si, se cuentan con ambientes separados de desarrollo, calidad y producción; así como esquemas de copias de seguridad para cada ambiente.
9	Favor indicar si el cronograma máximo de ocho (8) meses para el Lote 3 contempla actividades de pruebas integrales, pruebas de usuario, capacitación, estabilización post		Si, el tiempo de 8 meses contempla las fases de preparación, exploración, realización, despliegue, ejecución y actividades posteriores.



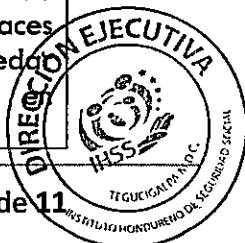


No.	Consulta	Detalle de Consulta	RESPUESTA DEL IHSS
	productivo y soporte de salida en vivo.		
10	Favor confirmar si el IHSS tiene previsto designar un equipo de contraparte funcional y técnica dedicado al proyecto de actualización, indicando de manera referencial la disponibilidad esperada de usuarios clave y personal de TI durante la ejecución.		Si, en el documento de compra para el lote 3, numeral 12, inciso 1 se dice: 1. El IHSS dispondrá de equipo de administración de proyectos, equipo técnico SAP interno y usuarios claves de los distintos modelos SAP, quienes deberán participar de manera activa y permanente en la ejecución de este proyecto de actualización.
11	Confirmar cómo el IHSS espera que el oferente presente la oferta en caso de que decida presentarse a los lotes 1, 2 y 3, pueden estar en una sola oferta o debe hacerse por separado.		De acuerdo como describe en la Sección IV: Lista de Precios: "Los oferentes pueden presentar propuesta para uno, dos o la totalidad de los lotes de forma independiente."
12	Respecto al alcance de la actualización, ¿existen ambientes adicionales a Sandbox, Desarrollo (DEV), Calidad (QAS), Producción (PRD) que deban ser considerados?		No, no existen ambientes adicionales a actualizar, salvo los descritos en el documento de compra.
13	Favor confirmar si el IHSS pondrá a disposición de los oferentes documentación técnica actualizada de su plataforma SAP, incluyendo arquitectura de sistemas, landscape, integraciones, add-ons instalados y desarrollos específicos existentes, que permita dimensionar	Es posible compartir la siguiente información técnica del entorno: 1. Reporte reciente de SAP EarlyWatch Alert (EWA) correspondiente al sistema que será objeto de la actualización. 2. Versión y nivel de parche del sistema operativo (Operating System) donde se encuentra alojada la	1. Enlace de documento EWA del sistema SAP 1709 EWA JUN.pdf 2. SUSE Linux Enterprise Server 15 SP5, kernel 5.14.21-150500.55.141 default 3. SAP HANA DB 2.00.089.00 4. Tamaño 647.19 GB 5. El IHSS posee alrededor de 90 programas en





No.	Consulta	Detalle de Consulta	RESPUESTA DEL IHSS
	adecuadamente el esfuerzo requerido.	base de datos SAP HANA. 3.. Versión exacta de la base de datos SAP HANA actualmente instalada. 4. Tamaño actual de la base de datos SAP HANA (utilización en GB o TB). 5. Inventario completo de desarrollos Z. 6. Catálogo completo de interfaces SAP y No SAP. 7. Ventana máxima permitida de indisponibilidad para producción. 8. Ventana máxima permitida indisponibilidad para producción. 9. Ventana máxima permitida indisponibilidad para producción.	su gran mayoría reportes, algunos programas auxiliares e interfaces, estos fueron programados o modificados por el IHSS posterior a la implementación y salida en vivo por el fabricante SAP. Una vez adjudicado y durante las fases de ejecución del proyecto, se puede aplicar acciones para extraer el código personalizado del sistema y tener mayor detalle de los ajustes ABAP. 6. Interfaces via PO: 4; interfaces SAP S/4HANA – SAP SSFFs via SAP CPI: 3. 7. Maximo 48 horas.
14	Confirmación de responsabilidades SAP vs Proveedor en el Release Upgrade.		En el lote 1, apartados 14, 18 y 21: Actualizaciones. Se incluyen las actualizaciones técnicas anuales a través del paquete Release Version Upgrade.
15	Favor confirmar si, como parte del Lote 3, la plataforma SAP PO / SAP Process Orchestration actualmente existente se mantendrá como middleware de integración principal posterior a la actualización de SAP S/4HANA 1709 a SAP S/4HANA 2025 FPS3, o si se espera migrar parcial		SAP PO se continuara utilizando como el sistema de integración entre los sistemas Oracle y SAP S/4HANA, no forma parte del proyecto de actualización migración de dicha plataforma de integración. Luego de las actividades de actualización las interfaces SAP PO deberán quedar operativas y funcionamiento.





No.	Consulta	Detalle de Consulta	RESPUESTA DEL IHSS
	o totalmente las integraciones hacia SAP Integration Suite / SAP CPI. En caso de mantenerse SAP favor indicar si el alcance incluye únicamente validación y ajuste de interfaces existentes, o también actualización técnica, configuración, remediación, rediseño o migración de escenarios de integración.		
16	Favor confirmar cuántos ambientes SAP forman parte del alcance de actualización: Desarrollo, Calidad y Producción. Si los ambientes de PO, por ejemplo, quedan fuera de este alcance.		El landscape de SAP S/4HANA esta conformado por ambiente de desarrollo, calidad y producción; si existe algun sistema satélite como SAP PO y es necesaria la actualización de componentes a estos también deben ser actualizados para su correcta operación y funcionamiento luego de las actividades de actualización.
17	Confirmar disponibilidad de sandbox, DEV, QAS y PRD; accesos SAP, VPN, SAP Marketplace, SolMan, Cloud ALM, CPI/PO, HEC/RISE, usuarios técnicos y ventanas de mantenimiento.		Si, los sistemas, servicios, accesos y ventanas descritos en la pregunta están disponibles.
18	Confirmar si el IHSS cuenta actualmente con licenciamiento, tenant, subcuenta BTP, Cloud Connector y conectividad configurada para SAP Integration Suite / CPI.		Si, estan descritos en lote 2, en el apartado Productos mínimos de soluciones de software y cantidades a requerir durante el servicio de suscripción.





No.	Consulta	Detalle de Consulta	RESPUESTA DEL IHSS
19	Favor confirmar si el alcance del Lote 3 incluye únicamente ajustes derivados directamente de la actualización de SAP S/4HANA, o si también incluye desarrollos evolutivos, mejoras funcionales, rediseños de procesos, nuevas interfaces, nuevos reportes, nuevas parametrizaciones o funcionalidades no existentes actualmente.		No deben considerarse desarrollos evolutivos, mejoras adicionales, nuevas interfaces, o nuevos requerimientos que no estén operativos e implementados actualmente.
20	Confirmar que cualquier requerimiento nuevo, mejora funcional, desarrollo adicional, cambio de proceso o ajuste no derivado directamente de una incompatibilidad causada por el upgrade será gestionado mediante control de cambios.		No forman parte del proyecto y de este proceso actualmente nuevos requerimientos ajenos al proyecto de actualización de SAP S/4HANA.
21	Favor confirmar si el alcance del Lote 3 se limita a asegurar la disponibilidad, compatibilidad y correcto funcionamiento de los mecanismos de integración existentes para el consumo, recepción, envío o exposición de datos desde/hacia SAP S/4HANA actualizado, incluyendo validaciones técnicas con soluciones periféricas como SAP SuccessFactors, SAP Analytics Cloud, SAP CPI / Integration Suite, SAP PO,		No forman parte del proyecto y de este proceso actualmente nuevos requerimientos ajenos al proyecto de actualización de SAP S/4HANA.





No.	Consulta	Detalle de Consulta	RESPUESTA DEL IHSS
	SAP Cloud Connector, Adobe Document Services y Data Provisioning Agent u otras que formen parte del ecosistema actual del IHSS, Cualquier ajuste a estas soluciones periféricas, serán asumidas por IHSS.		

22. ¿Se encuentra permitida la participación de Consorcios en la presente Contratación Directa?

Respuesta: En atención a su consulta, se informa que la participación de consorcios sí se encuentra permitida en el presente procedimiento, de conformidad con lo establecido en el Artículo 17 de la Ley de Contratación del Estado, el cual faculta a dos o más personas naturales o jurídicas a presentar ofertas de manera conjunta bajo la figura de consorcio.

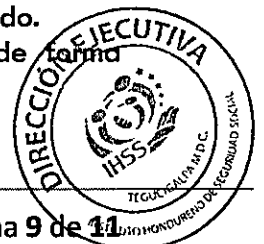
Si bien el documento de Contratación Directa CD-016-2026 no establece expresamente dicha modalidad de participación, la misma se encuentra amparada por la normativa legal vigente, por lo que los interesados podrán participar mediante consorcio, cumpliendo con los requisitos y formalidades que la Ley de Contratación del Estado y demás disposiciones aplicables establecen para estos casos.

23. Certificado emitido por SAP. ¿Se aceptará el certificado emitido por SAP en formato digital (PDF) con firma electrónica, considerando que el fabricante puede emitirlo directamente en línea?

Respuesta: Desde el punto de vista técnico, se considera viable la presentación del certificado emitido por SAP en formato digital (PDF) con firma electrónica, siempre que sea posible verificar y validar su autenticidad e integridad. La aceptación de la documentación presentada estará sujeta a las revisiones legales y administrativas que correspondan dentro del proceso de contratación.

24. Referencias. Respecto al requisito de presentar '2 cartas de referencia de proyectos ejecutados actualización de versión SAP S/4HANA' (pág. 5 y 59), solicitamos confirmar si el IHSS acepta, como documento equivalente y válido, la presentación de contratos debidamente firmados o actas de conformidad (finales) que demuestren la ejecución exitosa de los proyectos, en sustitución de la carta de referencia, siempre que dichos documentos acrediten la experiencia requerida.

Respuesta: En los documentos del proceso de compra, esta descrito presentar 2 cartas de referencia de proyectos ejecutados actualización de versión SAP S/4 HANA, que debe incluir datos del cliente, nombre y teléfono del contacto, ya sea público o privado. En caso que el proveedor desee presentar información complementaria de forma adicional a las solicitadas en el documento base, puede hacerlo.





25. Multas. El pliego (pág. 8) establece multa por cada día de retraso "de acuerdo a la tasa fiscal vigente". Solicitamos confirmar si el porcentaje aplicable es el 0.1% del saldo del contrato por día, y si este se aplica de forma independiente por cada lote.

Respuesta: La aplicación de multas se realizará de conformidad con lo establecido en las Disposiciones Generales de Ingresos y Egresos de la República de Honduras.

En caso de que el contrato surta efectos en un ejercicio fiscal distinto, la multa será aplicada conforme a la forma y al monto establecido en las Disposiciones Generales del Presupuesto vigentes al momento en que se cometa el incumplimiento.

Asimismo, en caso de adjudicación por lotes, la aplicación de multas será independiente para cada lote o servicio adjudicado, calculándose en función del incumplimiento asociado a cada uno de ellos.

26. Garantías. Si un contratista gana múltiples lotes, ¿se requiere una garantía de cumplimiento del 15% sobre la suma de todos los lotes, o una garantía independiente por cada lote? En caso de resultar adjudicatario de los 3 lotes, solicitamos confirmar si las multas se aplican de forma independiente sobre el saldo de cada lote (cálculo separado) o sobre el saldo total de los 3 lotes en conjunto.

Respuesta: En el documento del proceso, en el numeral 13 se establece que la adjudicación podrá realizarse a uno o varios oferentes, dependiendo de la evaluación de las ofertas presentadas por lote, conforme a las condiciones establecidas en los documentos de contratación.

En ese sentido, en caso de que un mismo oferente resulte adjudicatario de uno o varios lotes, la garantía de cumplimiento se constituirá por el monto total del contrato que resulte de la sumatoria de los lotes adjudicados, equivalente al quince por ciento (15%) de dicho monto contractual total.

Respecto a la aplicación de multas, estas se realizarán de forma independiente por cada lote adjudicado, de acuerdo con el alcance del incumplimiento, y se calcularán sobre el saldo pendiente de ejecución del lote afectado, conforme a las condiciones contractuales.

27. Vigencia del Servicio Lote 1 y 2. El pliego (pág. 16 y 50) establece que el inicio del servicio será a partir de la firma del contrato y la orden de inicio del IHSS. Sin embargo, tratándose de servicios de suscripción de software (Lotes 1 y 2), estos son recurrentes y deben ser continuos para evitar interrupción operativa. En este sentido, solicitamos confirmar si el inicio de la nueva suscripción será al día siguiente de la finalización de la suscripción actual, independientemente de la fecha de firma del contrato, tal como funciona estándar en este tipo de servicios.

Respuesta: Se establece que el inicio del servicio será a partir de la firma del contrato y la orden de inicio del IHSS, esto aplica para los 3 lotes.

28. (pág. 8) ¿Se aceptarán facturas electrónicas con firma electrónica avanzada?

Respuesta: Favor apegarse a lo establecido en el Documento abreviado.





**GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS**



IHSS

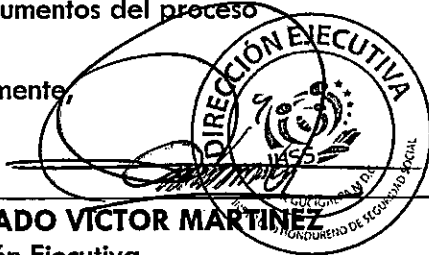
INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

29. Solicitamos ampliación del plazo de presentación de ofertas de la CD-016-2026 por 6 días hábiles, dada la complejidad técnica y el tiempo reducido para obtener documentación del extranjero.

Respuesta: No se considera procedente la ampliación del plazo para la presentación de ofertas en el proceso CD-016-2026, en virtud de que el mismo se encuentra regulado bajo el PCM 007-2026, el cual establece un régimen de emergencia que requiere la aplicación de procedimientos expeditos y ágiles, a fin de atender de manera oportuna la necesidad institucional.

En consecuencia, se mantiene la fecha de presentación de ofertas establecida en los documentos del proceso

Atentamente,



ABOGADO VÍCTOR MARTÍNEZ

Dirección Ejecutiva

Instituto Hondureño de Seguridad Social

CD-016-2026

Archivo