

Tegucigalpa, M.D.C., 26 de Septiembre de 2018

Oficio No. DARA-GA-UC-CD-204-2018

Señores (a)  
**CONTRATISTAS**  
Su Oficina

Estimados contratistas participante en el proceso de Compra Directa CD-DARA-016-2018, sobre Elaboración de Pagina Web , la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras en el marco del proceso de Compra Directa aclaramos los siguientes puntos.

**CONSULTA #1:**

¿Cuándo hablan del componente transaccional, este nuevo portal simplemente hará el direccionamiento hacia otro portal para estos temas transaccionales (SARAH, VUCEH, Generación de recibos etc)? ¿O por el contrario todos estos temas transaccionales se deben implementar en el nuevo portal?

R// Solo hará el direccionamiento hacia el portal (SARAH, VUCEH, Generación de recibos etc.)

**CONSULTA #2:**

Si en la respuesta anterior es positiva ¿en qué tecnología están desarrollado los portales? ¿Se planea una re-implementación?

R// Solo hará el direccionamiento hacia el portal (SARAH, VUCEH, Generación de recibos etc.)

**CONSULTA #3:**

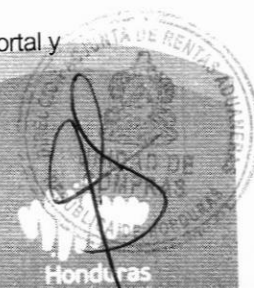
¿El portal sería exclusivamente para portal externo o también se pretende crear un portal interno?

R// El portal deberá de ser accesible tanto a lo interno como a lo externo, no es requerido el desarrollo de una intranet para este efecto.

**CONSULTA #4:**

¿Tienen un estimado de cuantos usuarios acceden al portal en este momento, usuarios concurrentes o en un día, 1 hora, al mes?

R// El portal actual tiene una demanda de visitas aproximadas al mes de 21,000 visitas a la raíz del portal y un total promedio de visitas a páginas de 35,000 visitas; con 7,800 usuarios promedio al mes.



**CONSULTA #5:**

¿Cuántas páginas se ven por día?

R// El portal actual tiene una estadística promedio 110 páginas por día.

**CONSULTA #6:**

¿Quieren tener varios ambientes? ¿Producción? ¿Staging? ¿Q&A?

R// Se deberán de tener al menos 2 ambientes es decir producción y pruebas.

**CONSULTA #7:**

¿Tienen personas para el desarrollo? ¿Cuántos usuarios tendrían para este ambiente?

R// La empresa deberá realizar el desarrollo del portal, para la verificación y validación de las funcionalidades deseadas del portal serán acompañados por 7 empleados de DARA de los departamentos de Comunicaciones e Infotecnología.

**CONSULTA #8:**

¿Los desarrollos de los portales son in-house o externos?

R// El portal actual es desarrollado in-house

**CONSULTA #9:**

¿Cuentan con una solución de Content Management System, con el cual el portal se deba integrar? ¿O hace parte del alcance de la solución que están buscando?

R// El CMS deberá de ser proporcionado por el oferente

**CONSULTA #10:**

Favor de enviarnos las especificaciones del servidor donde se implementaría la solución (procesadores, cores, RAM).

R// El oferente deberá de definir las especificaciones técnicas requeridas para la implementación de la solución mismas que serán provistas por el área de Infotecnología, los servidores a ser proporcionados por dicha área serán de tipo virtual.

**CONSULTA #11:**

Cuando mencionan "Un portal de atención al usuario que permita la interacción a través de un formulario de consultas y chat en línea con preguntas y respuestas automáticas."

¿Este chat será atendido por el personal interno del DARA? ¿O están buscando una funcionalidad adicional como un asistente virtual o chatbot?

R// El chat será atendido actualmente como un asistente virtual con una base de información de preguntas y respuestas automatizadas.

**CONSULTA #12:**

¿Se puede presentar un listado de las referencias comerciales de la empresa con las personas de contacto?

R// Deberían de presentar constancia para referenciar su experiencia en el mercado.

Formato de experiencia: ¿Es aceptable para la DARA ser presentado en un formato de declaración jurada?

- Si esta se debería presentar como una declaración jurada.

**CONSULTA #13:**

Cronograma:

Favor de aclarar a que se refieren el Incluir al "Cronograma dentro de 60 días o menos" ya que debe ser un error, ¿ya que se entiende que si el proyecto se termina en menor tiempo hay menos puntaje?

R// Se refiere a que el tiempo de implementación puede ser menor o igual a 60 días, no deberá de ser mayor a 60, de lo contrario afectará el puntaje de calificación.

**CONSULTA #14:**

Debido al corto plazo para la presentación de ofertas, ¿Es aceptable para DARA la experiencia de la empresa Sub-Contratada?

R// No se permitirá la subcontratación

**CONSULTA #15:**

Debido al corto plazo para la presentación de ofertas, ¿Es aceptable para DARA la presentación una carta de Intensión de Consorcio?

R// No se aceptan consorcios.



**CONSULTA #16:**

En el punto 1: Se especifica de que dicho proyecto deberá de cubrir con el alojamiento de la página web, sin embargo, más adelante en el pliego se habla de que la "dependencia" realizará el hosting de la aplicación en su infraestructura. ¿Podría indicarnos si podemos optar por las 2 opciones?

R// La solución a ofertar deberá de ser provista en la infraestructura existente de DARA.

**CONSULTA #17:**

¿Hay alguna restricción para ofertar servicios en la nube?

R// La solución deberá ser implementada en los equipos del centro de datos de DARA de forma tal que permita todas las funcionalidades del sitio como enlace e interacción con redes sociales: Facebook, Twitter, YouTube; Georreferenciación, gestor de contenidos Content Management System (CMS); asimismo el Portal de Atención al Usuario que permita la interacción a través de un formulario de consultas y chat en línea con preguntas y respuestas automáticas, etc; así como el resto de condiciones técnicas puedan ser cumplidas por la solución a ofertar.

**CONSULTA #18:**

Punto c: ¿Puede detallar con la mayor información posible la interacción con los usuarios?

R// Se deben implementar un portal de atención al usuario que permita el llenado de formulario de consultas, denuncias, sugerencias y generación de tickets virtuales para número de llegada al área de atención al usuario.

**CONSULTA #19:**

Se habla del catálogo de servicios con los respectivos procedimientos ya establecidos. ¿Podemos suponer que el incluir el catálogo de servicios es sólo publicar información del mismo que será provisto por la dependencia, así como publicación de formatos que no tendrán alguna interacción con el usuario?

R// Correcto, DARA brindará la información para ser esquematizados en la página web.

**CONSULTA #20:**

¿Podemos suponer que la dependencia nos proveerá la fórmula para la calculadora del costo de importación de vehículos, así como que no se integrará con ninguna otra fuente de información para obtener formulas o datos de sitios externos?

R// DARA proveerá la tabla de cálculos para dichas operaciones, el proveedor se encargará de automatizarlo en el sitio.

**CONSULTA #21:**

¿Podemos suponer que la incorporación de la tasa de cambio al día será un campo que capturará un usuario dentro de la dependencia? En otro caso, indicarnos como se podrá obtener la tasa de cambio al día a través de alguna integración.

R// Deberá de integrarse con la tasa de cambio provista por el Banco Central de Honduras, por la cual se rigen todas las instituciones públicas del país.

**CONSULTA #22:**

¿Podemos suponer que la responsividad deberá de ser principalmente visible en navegadores de última generación de las marcas más conocidas como internet explorer, firefox, chrome, etc?

R// La plataforma deberá ser compatible con los navegadores comúnmente utilizados como Internet Explorer, Chrome, FireFox, Opera, Safari, Edge, manteniendo el correcto funcionamiento y presentación visual.

**CONSULTA #23:**

¿Podemos suponer que la integración con los enlaces de interés y otros sitios y aplicaciones de la institución será a través de solamente ligas (URL)? En otro caso, proporcionenos las interfaces con las que nos conectaremos tecnológicamente.

R// Será solamente por medio de URL

**CONSULTA #24:**

¿Favor detallar cuáles son las funcionalidades que se requieren cuando se describe "Incluir todas las funcionalidades necesarias para un completo análisis estadístico", en otro caso, ¿se proporcionarán las estadísticas que el producto pueda cumplir?

R// Cantidad de visitas, paginas más visitadas, segmentación de usuarios que visitan el sitio, lugares de origen de las visitas, número de consultas atendidas, estadísticas comparativas con el mes anterior etc. similares a los datos estadísticos brindados por Google Analytics.

**CONSULTA #25:**

¿Puede indicarnos cuáles son las políticas de seguridad institucional de la DARA?

R// Serán provistas al oferente adjudicado



**CONSULTA #26:**

Cuando se describe la georreferenciación de las aduanas a nivel nacional ¿se refiere a poder ver en un mapa la ubicación de las diferentes aduanas de manera informativa.?

R// Informativa e interactiva de forma que si un usuario desea saber la distancia entre una aduana a otra el sistema de mapa pueda brindar dicha información. Las bases establecen: Georreferenciación disponible en el sitio web de ubicación de las aduanas a nivel nacional que permita ver las distancias entre ellas.

**CONSULTA #27:**

¿Cuándo se refiere al alojamiento de la página se tiene alguna restricción de ofrecer servicios en la nube para el alojamiento del mismo?

R// Deberá de ser alojado en los equipos del centro de datos de DARA.

**CONSULTA #28:**

¿Cuándo se refiere a realizar integración con el motor de correo electrónico de la institución a qué tipo de integración se refiere? ¿Puede explicar que es lo que se desea obtener?

R// Que el portal permita el envío de correos en el caso de ser requerido a contestaciones de tipo chat a usuarios específicos, utilizando como motor el correo electrónico que actualmente dispone DARA.

**CONSULTA #29:**

¿Puede explicar a qué se refiere con control de seguridad anti-spam? ¿Qué funcionalidad desea obtener?

R// Se refiere al control de seguridad que es requerido al momento de recibir comentarios por medio del chat del portal y poder controlar que comentarios son spam y cuáles son reales; para evitar el uso de internet-bots; así como la capacidad de evitar publicidades invasiva (tipo AdWords) dentro del portal web.

**CONSULTA #30:**

Suponemos que, de los 3 componentes deseados de la plataforma, en el componente transaccional, los portales de la institución que serán transaccionales serán desarrollados por aparte y serán integrados a través del portal de publicación de información. ¿Es esto correcto?

R// Los portales nuevos serán desarrollados por la empresa adjudicada y manejados dentro del mismo CMS.



**CONSULTA #31:**

Para la sección de área privada. ¿La plataforma debe de conectarse a algún directorio activo para el manejo de usuarios y contraseñas o alguna otra plataforma de autenticación? o la misma plataforma debe de manejar un registro del usuario, si es así estamos suponiendo no debemos de hacer interface tecnológica con ningún otro sistema para el registro de los usuarios, ¿Es correcto?

R// Deberá de manejarse la autenticación por medio del Directorio Activo de DARA.

**CONSULTA #32:**


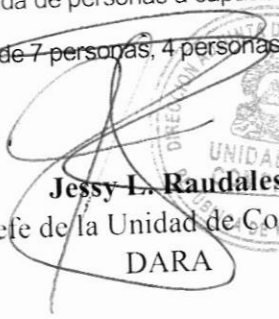
En el tiempo de respuesta a fallas se habla de un contrato de soporte, sin embargo, el plazo contractual es de 60 días. ¿Se entiende que en estos 60 días se deberá de cubrir con estos niveles de servicio? o ¿hace referencia a algún contrato posterior de soporte a este contrato que es de implementación?

R// Hace referencia a un servicio de soporte posterior a la implementación como garantía al mismo (de un año), el cual deberá de estar incluido dentro de los costos de la propuesta.

**CONSULTA #33:**

Favor de detallar la cantidad aproximada de personas a capacitar.

R// Se deberán de capacitar a un total de 7 personas, 4 personas del área de Comunicaciones y 3 personas del área de infotecnología



**Jessy L. Raudales**  
Jefe de la Unidad de Compras  
DARA