

Licitación Pública Internacional
No. LPI-COPRISAO-DARA-FIDE-017-2017

**SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DE APLICACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO DE
BASES DE DATOS**

**FUNDACION PARA LA INVERSION Y DESARROLLO DE EXPORTACIONES
(FIDE)
CONVENIO COPRISAO/DARA-FIDE**

Aclaratoria No.2

En respuesta a la solicitud de aclaraciones de posibles oferentes al proceso en mención se comunica lo siguiente:

Pregunta No. 1:

Consorcio con empresa local: Este cartel de licitación permite la presentación de ofertas consorciadas, es decir, presentadas por un consorcio entre una empresa internacional y su empresa relacionada domiciliada en Honduras?

Respuesta:

Si puede ser presentado como consorcio

Pregunta No. 2:

Considerando que los servicios requeridos es este cartel de licitación, por su naturaleza se rigen en función al consumo mensual, se pregunta: Es posible presentar una oferta que sea un estimado del precio anual de los servicios solicitados y no un precio total definitivo?

Respuesta:

Se requiere presentar una oferta de precio total definitivo de forma anual (12 meses), el manejo del consumo será regulado por parte de la unidad técnica informática de DARA.

Pregunta No. 3:

Si la respuesta a lo anterior fuese que el precio total es definitivo y siendo que el servicio es en base al consumo y, por ende, el costo es variable mes a mes, preguntamos: Cómo FIDE completaría la adquisición de los servicios, en caso que antes de la fecha de finalización del contrato de 12 meses se hubiese agotado el servicio pagado en vista de los consumos realizados? Como se alinea esto con la capacidad de agregar servicios adicionales bajo demanda?

Respuesta:

En caso de adicionar servicios adicionales bajo demanda estos estarán bajo el mismo sistema de suscripción mensual dentro del monto contratado, El manejo del consumo será regulado por parte de la unidad técnica informática de DARA.

Pregunta No. 4:

Pago en Lempiras: La oferta se exige en Lempiras y el pago igualmente sería en Lempiras a los 60 días siguientes a la entrega de los servicios. Se pregunta: Debido a que el costo a pagar al proveedor de cloud (GCSP) es en USD, la Institución contratante garantiza el diferencial cambiario a los fines de mantener el precio equivalente en USD al momento del pago el Lempiras?

Respuesta:

Se mantiene lo establecido en los Documentos de Licitación Sección II Condiciones Generales del Contrato, numeral 4. Condiciones de Pago: El valor del Contrato se pagará en Lempiras.

Pregunta No. 5:

Qué se considerara o con qué métrica se medirá “la entrega total de los servicios a satisfacción de FIDE”?

Respuesta:

Que los servicios solicitados se inicialicen y pongan en marcha una vez suscrito el contrato y los que los mismos estén accesibles por parte de la unidad técnica informática de DARA.

Pregunta No. 6:

Es posible diferir la fecha de recepción de las ofertas por al menos 30 días? Justificación: a) período Navideño en el cual muchas oficinas públicas están cerradas u operando a medio tiempo; b) Demora en la entrega de envíos desde el exterior

Respuesta:

Debido a la criticidad y al tiempo de implementación de este proceso, la hora para la Presentación y Apertura de Ofertas es a las 10:00 a.m., Hora Oficial de la Republica de Honduras, del día 03 de enero de 2018. Por tanto la fecha y hora para la presentación y apertura de ofertas se mantiene.

Pregunta No. 7:

A que se refieren con VM de uso Alto y Moderado? Uso Moderado se refiere a que maneje desempeño de referencia y la capacidad de alcanzar ráfagas en base a créditos de la CPU, acumulando créditos de la CPU cuando están inactivas y los utilizan cuando están activas?, o por lo contrario uso moderado no requieren que limite CPU en base a manejo de créditos de CPU?

Respuesta:

VM de uso Alto y Moderado se refiera a la capacidad para cargas de trabajo que no usan la CPU por completo, a menudo o de manera constante, pero que de vez en cuando tienen que alcanzar ráfagas (por ejemplo, servidores web, entre otros).

Pregunta No. 8:

Se quieren tener los servidores en modalidad de pago por hora? O es posible aplicar descuentos por uso a 1 año?

Respuesta:

El servicio solicitado es por un (1) año, los descuentos son a criterio del proveedor, de otorgar un descuento este deberá reflejarse en la oferta.

Pregunta No. 9:

Servicios de base de datos:

El escalado automático del almacenamiento puede ser hasta un máximo de 64TB?

Respuesta:

Si, el almacenamiento puede ser hasta un máximo de 64 TB

Pregunta No. 10:

Por temas de alta disponibilidad, se requiere que sea un cluster de base de datos multi zona?

Respuesta:

No se requiere multi zona debe de ser en la misma zona.

Pregunta No. 11:

Servicios de redes:

Se puede proveer un servidor de OpenVPN para las 10 VPN de usuario?

Respuesta:

El servicio no debe ser provisto por un servidor, debe ser provisto por la misma plataforma contratada.

Pregunta No. 12:

Servicios de balanceo de carga:

Solo se requiere un balanceador de cargas? Hay balanceo de carga en varias capas de la arquitectura?

Respuesta:

Si

Pregunta No. 13:

Servicios de monitoreo y seguridad: WAF: Cuantas reglas de waf se estiman implementar?

Respuesta:

Al menos 5 reglas

Pregunta No. 14:

Página 21 – Soporte de uso de Infraestructura física: Se solicita servicios de infraestructura física para el despliegue de ambientes virtuales sobre un ambiente single tenant ¿Qué nivel de aislamiento se requiere para cada máquina virtual (red, procesamiento y almacenamiento).

Respuesta:

El nivel de aislamiento es para todos es decir red, almacenamiento, procesamiento y seguridad.

Pregunta No. 15:

Página 21 – Utilización de Servicio: ¿Se requiere la totalidad de procesamiento y memoria, sobre la única unidad single – tenant o sobre un cluster de servidores de cómputo e infraestructura?

Respuesta:

Sobre el cluster de servidores de cómputo

Pregunta No. 16:

Página 22 – Capacidad de escritorios virtuales: ¿A qué se refiere “Debe contar con la capacidad de desplegar escritorios virtuales en la nube, de forma segura, con licenciamiento de sistema operativo Microsoft Windows incluido.”, que se provea licencias de acceso de usuarios por RDP a escritorios remotos en instancias de cómputo en la nube?

Respuesta:

Se refiere a la capacidad de proveer de herramientas que permita acceder a un mismo escritorio desde diferentes dispositivos, alojado en la nube por medio de acceso RDP, en caso que esta herramienta licenciamiento de uso o similar la misma debe de ser provista en la oferta.

Pregunta No. 17:

Página 22 – Características específicas del servicio solicitado ¿A cuánto equivale una vCPU de infraestructura en capacidad física de procesamiento CPU?

Respuesta:

Un vCPU corresponde a un núcleo físico.

Pregunta No. 18:

Página 27 – Compatibilidad de base de datos – Favor aclarar a que se refiere con “capacidad de operar en modo de compatibilidad”

Respuesta:

Operar en modo de compatibilidad con las bases de datos MySQL y PostgreSQL, significa que los tipos de datos manejados por los motores de base de datos puedan sean compatibles entre sí.

Pregunta No. 19:

Página 27 – Soporte NoSQL – Favor aclarar a que se refiere con “Servicio de base de datos NoSQL administrado, compatible con estructuras de documentos y de valor de clave; la base de datos NoSQL debe estar disponible en una versión local y tener la opción implementar aceleración por medio de memoria caché administrada.” ¿Se busca un servicio local, cloud o híbrido?

Respuesta:

Se busca un servicio Cloud

Pregunta No. 20:

Página 27 – Almacenamiento multipropósito: ¿el almacenamiento multipropósito solamente aplicara para consumo sobre las instancias de infraestructura/computo especificadas den la sección anterior?

Respuesta:

El almacenamiento multipropósito hace referencia para el servicio de almacenamiento de base de datos.

Pregunta No. 21:

Página 29 – Capacidad de Crecimiento de Instancia de DB ¿A cuánto equivale una vCPU de base de datos en capacidad física de procesamiento CPU?

Respuesta:

Un vCPU corresponde a un núcleo físico

Pregunta No. 22:

Página 30 – Base de datos Oracle: ¿Qué versión exacta, no edición, de base de datos se requiere en el servicio?

Respuesta:

Oracle 12c Standard Edition

Pregunta No. 23:

Página 35 – Servicio de Balanceo de Carga ¿Sobre qué capacidad de Throughput se requiere el balanceador de carga en Mbps?

Respuesta:

El balanceador en si es un componente que se puede para balancear servicios internos como externos, el Throghput debe de ser en la misma medida del ancho de banda de la red Lan proporcionada.

Pregunta No. 24:

Página 37 – Servicio de integración de Directorio Activo: ¿Todos los usuarios son usuarios internos de la entidad o hay gestión de entidades para usuarios externos?

Respuesta:

Todos son internos, para los cuales se requiere la integración con Directorio Activo

Pregunta No. 25:

Página 40 – Características específicas del servicio solicitado (servicios): especificar las capacidades de computo de los componentes asociados a nodos de trabajo en Big Data, ecosistemas de búsqueda Elasticsearch, Kafka, ETL y demás)

Respuesta:

Este será definido en la medida que se tenga disponibilidad del uso mensual contratado, se podrá bajar una o varias instancias para poder usar este servicio, será generado en base al tiempo de cómputo que se le puede generado de las instancias que se puedan bajar.

Pregunta No. 26:

General: Dentro de la base de licitación se solicitan utilidades/herramientas como NoSQL, ETL e integración, Elasticsearch, replicación de datos, Big Data, visualizadores de datos, etc. Pero no especifican las cantidades requeridas de inicio, como si se hizo almacenamiento, red, cómputo y base de datos.

Página 42 – Servicios de publicación de aplicaciones, se especifica que es requerido un “Servicio para publicar en Internet las aplicaciones desarrolladas en el ambiente de Cloud.” Por favor pueden detallar su definición del término “Publicar en Internet”, dado que nuestros servicios Cloud son en efecto publicados a través de internet.

Respuesta:

Se refiere que pueden ser publicados y visibles por medio de un nombre dominio fijo, no por nombres dinámicos que ofrecen algunos proveedores de este servicio en la nube. El servicio de publicación debe de incluir nombre de dominio y el hosteo de zonas para el dominio.

Pregunta No. 27:

Página 45 – Sección 12. Administración de los servicios de nube. Soporte a aplicación móvil de gestión – Favor aclarar las características a las que se desea acceder desde una aplicación móvil y si con la posibilidad de acceder desde un browser en un dispositivo móvil es suficiente o se requiere del app.

Respuesta:

Se puede aceptar cualquier método sea browser o app

Pregunta No. 28:

Qué tipo de certificado se requiere para demostrar la característica de “Nivel de Disponibilidad”

Respuesta:

Puede ser cualquier certificado de la entidad reguladora sobre la cual la empresa opera y que provea la característica solicitada.

Pregunta No. 29:

Para el caso del licenciamiento de Oracle Database Enterprise Edition, ¿es posible especificar si se va a trabajar bajo el esquema BYOL exclusivamente? Esto podría alterar considerablemente los precios.

Respuesta:

El oferente deberá de proveer el licenciamiento de base de datos Oracle 12c Standard Edition.

Pregunta No. 30:

Para el caso de las características del servicio solicitado “Base de datos Oracle”, por favor especificar si licenciamiento incluido significa que ustedes van a proveer el licenciamiento o se espera que nosotros lo proveamos.

Respuesta:

El oferente deberá de proveer el licenciamiento

Pregunta No. 31:

Para la funcionalidad “Elastic Search” se entiende que esta es de un proveedor único, open source, que pudiera no ser compatible con algunas ofertas de infraestructura en el mercado. ¿Es posible ofrecer un servicio alternativo con características similares, pero con la ventaja de ser 100% compatible con la infraestructura ofrecida?

Respuesta:

Si, se puede ofrecer un servicio alternativo que sea similar a lo descrito.