

Circular Aclaratoria No. 1

Licitación Pública Nacional LPN-SAR-015-2025, para la “Renovación De Soporte Oracle, Platinum Para La Plataforma Microstrategy, Renovación y Adquisición De Software Vidsigner Bio, Vmware Vsphere Foundation 8, Servicio De Envío De Correo Masivo Mailjet y Renovación Soporte Servidores de Firma Electrónica-Gestión 2026”.

El Servicio de Administración de Rentas (SAR) a todos los potenciales oferentes para presentar oferta en la **Licitación Pública Nacional LPN-SAR-015-2025**, y en atención a lo dispuesto en el Artículos 142 de la Ley de Contratación del Estado y el 105 del Reglamento de la precitada Ley y la cláusula IO-10 del pliego de condiciones de la referida licitación, nos dirigimos a ustedes a efecto de realizar las aclaraciones a las interrogantes planteadas, las cuales se detallan a continuación:

Lote 5 y 6: Renovación soporte y garantía de 12 servidores DELL R730, SAN Compellent SC4020, San Compellent SC5020 y 7020

- a) El proceso de Recertificaciones Fabricante DELL requiere de un levantamiento de estado de salud de cada equipo, y hacer el cambio de partes dañadas previo a poder extender el Soporte. Favor indicar la persona contacto para poder realizar dicho levantamiento de estado actual de los equipos.

Respuesta: Respuesta: Ver enmienda No. 1. Fueron eliminados estos Lotes 5 y 6.

A continuación los contactos:

Servidores: Edwin Morales: 8807-9691

Almacenamientos: Jorge Orellana: 9523-7191

- b) La Vigencia de la garantía la solicitan a partir del 28/01/2026, pero en la actualidad dicho equipo se encuentra fuera de garantía desde enero de este año, van a poner al día dicha garantía al 28/1/2026, o deberemos pedir al Fabricante la renovación desde la fecha que se venció?

Respuesta: Ver enmienda No. 1. Fueron eliminados estos Lotes 5 y 6.

Sobre Lote 5: renovación de VMWare Vsphere Foundation 8



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

- a) Se Solicita un Horario limitado para poder tomar estos cursos, permitirían propuestas que permitan horarios de 08:00 a 16:00 pm.

Respuesta: Según *enmienda No. 1, ahora es lote 5. Agradecemos la propuesta de horarios para la impartición de los cursos. Sin embargo, se informa que la programación deberá coordinarse en función de la disponibilidad del personal del SAR. Por lo anterior, se podrán considerar opciones, siempre y cuando se ajusten a las necesidades operativas de nuestro equipo.*

- b) Los Cursos serán remotos oficiales, pueden los técnicos tomarlos en sus oficinas, o deberán tomarlos fuera de las oficinas del SAR?

Respuesta: *Lo más conveniente es que el personal que recibirá las capacitaciones tome los cursos desde sus oficinas. Sin embargo, si por alguna razón operativa o de concentración se considera más adecuado que los tomen fuera de las instalaciones, también es posible, siempre que se cuente con una conexión estable, el equipo necesario y se realice la coordinación previa correspondiente.*

Lote 7: renovación Soporte Servidores de Firma Electrónica

Sobre Item 7.2

Se pide extender el soporte del 28 de enero 2026 al 28 de enero 2027, el fabricante pide que el soporte este vigente al 27 de Enero del 2026 para poder extender el soporte requerido dado que este lote de servidores tiene y más de 7 años de operación, de otra forma posiblemente no podamos obtener una propuesta para este lote. En el caso de no poder hacerlo por este problema, aceptarían ofertas sin renovación del Soporte del Lote 9.2? De paso la replicación Asincronía no será posible sin contar con este soporte vigente, Pueden confirmar si el soporte del equipo estará vigente al 27 de enero del 2026 al momento de adjudicación?

Respuesta: Según *enmienda No. 1, ahora es lote 7. Se hace de su conocimiento que la licitación CD-SAR-001-2025 se encuentra en proceso de adjudicación para cubrir el periodo transcurrido desde la última fecha de vencimiento de la garantía de los equipos. Se espera que el equipo tenga soporte activo, por lo que la extensión del soporte de estos equipos es necesaria debido a la criticidad de su función como infraestructura de contingencia, con el fin de evitar una indisponibilidad prolongada del servicio.*



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

De paso la replicación Asincronía no será posible sin contar con este soporte vigente, Pueden confirmar si el soporte del equipo estará vigente al 27 de enero del 2026 al momento de adjudicación?

Respuesta: Se hace de su conocimiento que la licitación CD-SAR-001-2025 se encuentra en proceso de adjudicación para cubrir el periodo transcurrido desde la última fecha de vencimiento de la garantía de los equipos.

Proporcionar el número de contrato actual correspondiente a la renovación de productos Vmware correspondiente al Lote 5: Renovacion de Vmware Vshphere Foundation 8, con el fin de incluir la referencia correcta dentro de la documentación técnica y económica que estamos preparando.

R// Según enmienda No. 1, ahora es lote No. 5, El número de contrato actual es: 52903150

Tegucigalpa M.D.C., 21 de noviembre de 2025



Ing. Isis Brigg Barahona Andino
Directora Nacional Administrativa Financiera



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

