

Enmienda No. 1

Licitación Pública Nacional No: LPN-SAR-015-2025

Para la “Renovación De Soporte Oracle, Platinum Para La Plataforma Microstrategy, Renovación y Adquisición De Software Vidsigner Bio, Renovación Soporte y Garantía De Servidores Dell R730 Virtualización, Renovación De Soporte De Equipos Dell Almacenamiento San, Vmware Vsphere Foundation 8, Servicio De Envío De Correo Masivo Mailjet y Renovación Soporte Servidores de Firma Electrónica-Gestión 2026”.

El Servicio de Administración de Rentas (SAR) a todos los potenciales oferentes para presentar oferta en la Licitación Pública Nacional LPN-SAR-015-2025, **“Renovación De Soporte Oracle, Platinum Para La Plataforma Microstrategy, Renovación y Adquisición De Software Vidsigner Bio, Renovación Soporte y Garantía De Servidores Dell R730 Virtualización, Renovación De Soporte De Equipos Dell Almacenamiento San, Vmware Vsphere Foundation 8, Servicio De Envío De Correo Masivo Mailjet y Renovación Soporte Servidores de Firma Electrónica-Gestión 2026”**, y en atención a lo dispuesto en los Artículos 142 de la Ley de Contratación del Estado y el 105 del Reglamento de la precitada Ley y la cláusula 10-10.1 del pliego de condiciones de la

Licitación hace saber lo siguiente:

Se modifica la IO-03 OBJETO DE CONTRATACIÓN, Sección I INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES, específicamente IO-05 denominada “Presentación de Ofertas”, ampliando el plazo de Apertura y presentación de ofertas, CC-05 PLAZO DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS, SECCIÓN 3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Lista de Precios, las cuales a partir de la fecha deberán leerse de la siguiente manera:

IO-03 OBJETO DE CONTRATACIÓN

El objeto de la presente licitación es la **“Renovación De Soporte Oracle, Platinum Para La Plataforma Microstrategy, Renovación y Adquisición De Software Vidsigner Bio, Vmware Vsphere Foundation 8, Servicio De Envío De Correo Masivo Mailjet y Renovación Soporte Servidores de Firma Electrónica-Gestión 2026”.**

El cual está integrado por los siguientes lotes:



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

P.

LOTE 1	Renovación de Soporte De Licenciamiento ORACLE
LOTE 2	Renovación De Soporte Platinum Para La Plataforma Microstrategy
LOTE 3	Renovación De Software Vidsigner BIO
LOTE 4	Adquisición De Software Vidsigner BIO
LOTE 5	Renovación de VMware vSphere Foundation 8
LOTE 6	Renovación de servicio de envío de correo masivo Mailjet
LOTE 7	Renovación Soporte Servidores de Firma Electrónica

SECCIÓN I	INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES PRESENTACIÓN DE OFERTAS
------------------	---



HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



Servicio de Administración

de Rentas

Gobierno de la República

10-05

Para fines de presentación de ofertas se establece lo siguiente:

- Las ofertas se presentarán en:
- **La Dirección Nacional Administrativa Financiera del SAR.**
- Ubicada en: Cuarto nivel del Edificio Cuerpo Bajo A, Centro Cívico Gubernamental, Boulevard Juan Pablo II, esquina República de Corea.
- El día último de presentación de ofertas será: **El viernes (28) de noviembre dos mil veinticinco (2025).**
- La hora límite de presentación de ofertas será: 02:00 p.m.
- El acto público de apertura de ofertas se realizará en la **Sala de Juntas ubicada en el quinto nivel del Edificio Cuerpo Bajo A, Centro Cívico Gubernamental, Boulevard Juan Pablo II, esquina República de Corea., a partir de las: 02:15 p.m.**
- Una copia del acta de apertura de ofertas será publicada en el sistema HonduCompras 1.

Los oferentes o sus representantes que deseen estar presente al momento de apertura de las ofertas deberán presentarse a la dirección anteriormente citada. **La oferta deberá presentarse debidamente foliada y junto a su respectiva copia en físico y digital.** Los sobres deberán rotularse de la siguiente manera:

PARTE CENTRAL: Servicio de Administración de Rentas (SAR).
Tegucigalpa M.D.C. Francisco Morazán
Honduras C.A.

ESQUINA SUPERIOR
IZQUIERDA: Nombre de la empresa oferente, dirección completa,
Número de teléfono y correo electrónico.

ESQUINA SUPERIOR
DERECHA: Identificar si el contenido es ORIGINAL o COPIA,

Licitación Pública Nacional LPN-SAR-015-2025, para la “Renovación De Soporte Oracle, Platinum Para La Plataforma Microstrategy, Renovación y Adquisición De Software Vidsigner Bio, Vmware Vsphere Foundation 8, Servicio De Envío De Correo Masivo Mailjet y Renovación Soporte Servidores de Firma Electrónica-Gestión 2026”.

ESQUINA INFERIOR
IZQUIERDA: **Abrir hasta el 28 de noviembre del 2025 a las: 02:15 p.m.**



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

P.

IMPORTANTE:

1. El proceso de evaluación se realizará con la presentación mínima de DOS (2) ofertas, los proponentes que presenten ofertas después de la hora límite para la presentación no serán recibidas, la comisión evaluadora determinará después de realizar toda la evaluación cuál de las ofertas cumple con los requerimientos legales, técnicos y financieros para poder ser adjudicada. En caso de no recibir el mínimo de ofertas requerido para este proceso, el proceso será declarado desierto en cumplimiento al Artículo 57 de la Ley de Contratación del Estado y, si se recibió una oferta, será devuelta al oferente en las mismas condiciones que fue recibida, después de levantada el Acta de Apertura.
2. Las ofertas tardías (recibidas después de la fecha y hora límite para su presentación) no serán admisibles y los sobres o paquetes que las contienen serán devueltos a los proponentes sin abrir, dejando constancia en el Acta de Apertura (Artículo 123, Reglamento Ley de contratación del Estado).
3. Una vez cumplido el plazo para la presentación de las ofertas, aquellas que han sido presentadas, no se podrán retirar ni cambiar por ningún motivo o se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta (Artículo. 118, Reglamento Ley de Contratación del Estado).
4. Una vez iniciada la Apertura Pública, se procederá conforme a lo establecido en el Artículo 124 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado Confidencialidad. En ningún caso se permitirá obtener fotocopias de las ofertas; los interesados podrán examinar las ofertas inmediatamente después del acta de apertura, pudiendo observar únicamente los documentos no subsanables sin perjuicio de la confidencialidad prevista en el Artículo 6 párrafo segundo de la Ley de Contratación del Estado, artículos 10 y 12 párrafo segundo del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado.
5. A partir de ese momento y hasta la notificación de la adjudicación del contrato no se dará ninguna información verbal o escrita relacionada con el examen o evaluación de las ofertas y sobre la recomendación de adjudicación (artículo 6 de la Ley de Contratación del Estado y artículo 124 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado). En caso de que, el comité de evaluación y recomendación solicite aclaraciones o subsanaciones de las ofertas presentadas para efecto de evaluación el enlace entre la comisión y los oferentes será a través de la Sección de Adquisiciones. Cualquier otra comunicación será nula.



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

SECCIÓN, CC-05 PLAZO DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

Lote N°	Servicios	Plazo de Entrega
LOTE 1	Renovación de Soporte De Licenciamiento ORACLE	Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2026.
LOTE 2	Renovación De Soporte Platinum Para La Plataforma Microstrategy	1 año a partir del vencimiento de la licencia actual.
LOTE 3	Renovación De Software Vidsigner BIO	Un (1) año a partir del 28 de enero de 2026.
LOTE 4	Adquisición De Software Vidsigner BIO	Un (1) año a partir del 28 de enero de 2026.
LOTE 5	Renovación de VMware vSphere Foundation 8	Un (1) año a partir del 12 de febrero de 2026 al 11 de febrero de 2027.
LOTE 6	Renovación de servicio de envío de correo masivo Mailjet	Un (1) año a partir del 01 de abril de 2026 al 01 de abril de 2027.
LOTE 7	Renovación Soporte Servidores de Firma Electrónica	Un (1) año a partir del 28 de enero de 2026



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

P.

SECCIÓN 3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Lista de Precios

LOTE 1: Renovación de soporte de licenciamiento ORACLE

Ítem 1.1 Renovación de soporte Oracle Database Enterprise Edition

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Renovación Requerida	Oracle Database Enterprise Edition		
Cantidad	362		
Tipo de Licencia	Por Procesador		
Soporte	Se requiere acceso al portal del fabricante "My Oracle Support" en horario 24x7x365 para la descarga de nuevas versiones de productos y tecnología, que incluyen: versiones generales de mantenimiento o documentación actualizada.		
Capacitación	Se deberá incluir los siguientes cursos para 4 colaboradores: 1. Oracle Database 19c: SQL Workshop 2. Oracle Database 19c: PL/SQL Workshop 3. Oracle Database 19c: Backup and Recovery 4. Oracle Database 19c SQL Tuning Workshop 5. Oracle Database 19c: Clusterware Administration Workshop 6. Oracle Database 19c ASM Administrator Workshop 7. Oracle Database 19c: RAC Administrator Workshop 8. Oracle Database 19c: Deploy, Patch and Upgrade Workshop 9. Oracle Database 19c: Performance Management and Tuning Los cursos deberán brindarse como fecha máxima 60 días después de la renovación de las licencias con fechas acorde al orden y duración de cada uno. Podrán ser de manera virtual, en idioma español, incluir material físico, digital y talleres prácticos. Y serán recibidos en horario de lunes a viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. con su certificado de participación. Debe incluir el temario de las capacitaciones en la presentación de la oferta.		
Requerimientos adicionales	Acreditar que el oferente sea canal autorizado para la renovación de licenciamiento y soporte de los productos ORACLE para el territorio de Honduras.		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas de Honduras		
Plazo de soporte	Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2026		
Lugar de entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo piso, Tegucigalpa Honduras.		

Ítem 1.2 Renovación de soporte Oracle Real Application Clusters

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Renovación Requerida	Oracle Real Application Clusters		
Cantidad	360		
Tipo de Licencia	Por Procesador		
Soporte	Se requiere acceso al portal del fabricante "My Oracle Support" en horario 24x7x365 para la descarga de nuevas versiones de productos y tecnología, que incluyen: versiones generales de mantenimiento o documentación actualizada.		
Requerimientos adicionales	Acreditar que el oferente sea canal autorizado para la renovación de licenciamiento y soporte de los productos ORACLE para el territorio de Honduras.		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas de Honduras		
Plazo de soporte	Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2026		
Lugar de entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo piso, Tegucigalpa Honduras.		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

[Firma manuscrita]

Ítem 1.3 Renovación de soporte Oracle Partitioning

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Renovación Requerida	Oracle Partitioning		
Cantidad	360		
Tipo de Licencia	Por Procesador		
Soporte	Se requiere acceso al portal del fabricante "My Oracle Support" en horario 24x7x365 para la descarga de nuevas versiones de productos y tecnología, que incluyen: versiones generales de mantenimiento o documentación actualizada.		
Requerimientos adicionales	Acreditar que el oferente sea canal autorizado para la renovación de licenciamiento y soporte de los productos ORACLE para el territorio de Honduras.		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas de Honduras		
Plazo de soporte	Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2026		
Lugar de entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo piso, Tegucigalpa Honduras.		

Ítem 1.4 Renovación de soporte Oracle Diagnostics Pack

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Renovación Requerida	Oracle Diagnostics Pack		
Cantidad	328		
Tipo de Licencia	Por Procesador		
Soporte	Se requiere acceso al portal del fabricante "My Oracle Support" en horario 24x7x365 para la descarga de nuevas versiones de productos y tecnología, que incluyen: versiones generales de mantenimiento o documentación actualizada.		



HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Requerimientos adicionales	Acreditar que el oferente sea canal autorizado para la renovación de licenciamiento y soporte de los productos ORACLE para el territorio de Honduras.		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas de Honduras		
Plazo de soporte	Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2026		
Lugar de entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo piso, Tegucigalpa Honduras.		

Ítem 1.5 Renovación de soporte Oracle Tuning Pack

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Renovación Requerida	Oracle Tuning Pack		
Cantidad	328		
Tipo de Licencia	Por Procesador		
Soporte	Se requiere acceso al portal del fabricante "My Oracle Support" en horario 24x7x365 para la descarga de nuevas versiones de productos y tecnología, que incluyen: versiones generales de mantenimiento o documentación actualizada.		
Requerimientos adicionales	Acreditar que el oferente sea canal autorizado para la renovación de licenciamiento y soporte de los productos ORACLE para el territorio de Honduras.		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas de Honduras		
Plazo de soporte	Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2026		
Lugar de entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo piso, Tegucigalpa Honduras.		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Ítem 1.6 Renovación de soporte Oracle Real Application Testing

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Renovación Requerida	Oracle Real Application Testing		
Cantidad	328		
Tipo de Licencia	Por Procesador		
Soporte	Se requiere acceso al portal del fabricante "My Oracle Support" en horario 24x7x365 para la descarga de nuevas versiones de productos y tecnología, que incluyen: versiones generales de mantenimiento o documentación actualizada.		
Requerimientos adicionales	Acreditar que el oferente sea canal autorizado para la renovación de licenciamiento y soporte de los productos ORACLE para el territorio de Honduras.		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas de Honduras		
Plazo de soporte	Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2026		
Lugar de entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo piso, Tegucigalpa Honduras.		

Ítem 1.7 Renovación de soporte Oracle GoldenGate

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Renovación Requerida	Oracle Golden Gate		
Cantidad	32		
Tipo de Licencia	Por Procesador		
Soporte	Se requiere acceso al portal del fabricante "My Oracle Support" en horario 24x7x365 para la descarga de nuevas versiones de productos y tecnología, que incluyen: versiones generales de mantenimiento o documentación actualizada.		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Requerimientos adicionales	Acreditar que el oferente sea canal autorizado para la renovación de licenciamiento y soporte de los productos ORACLE para el territorio de Honduras.		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas de Honduras		
Plazo de soporte	Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2026		
Lugar de entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo piso, Tegucigalpa Honduras.		

Ítem 1.8 Renovación de soporte Oracle Management Pack for Oracle GoldenGate

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Renovación Requerida	Oracle Management Pack for Oracle GoldenGate		
Cantidad	32		
Tipo de Licencia	Por Procesador		
Soporte	Se requiere acceso al portal del fabricante "My Oracle Support" en horario 24x7x365 para la descarga de nuevas versiones de productos y tecnología, que incluyen: versiones generales de mantenimiento o documentación actualizada.		
Requerimientos adicionales	Acreditar que el oferente sea canal autorizado para la renovación de licenciamiento y soporte de los productos ORACLE para el territorio de Honduras.		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas de Honduras		
Plazo de soporte	Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2026		
Lugar de entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo piso, Tegucigalpa Honduras.		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Ítem 1.9 Renovación de soporte Oracle Database Lifecycle Management Pack

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Renovación Requerida	Oracle Database Lifecycle Management		
Cantidad	360		
Tipo de Licencia	Por Procesador		
Soporte	Se requiere acceso al portal del fabricante "My Oracle Support" en horario 24x7x365 para la descarga de nuevas versiones de productos y tecnología, que incluyen: versiones generales de mantenimiento o documentación actualizada.		
Requerimientos adicionales	Acreditar que el oferente sea canal autorizado para la renovación de licenciamiento y soporte de los productos ORACLE para el territorio de Honduras.		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas de Honduras		
Plazo de soporte	Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2026		
Lugar de entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo piso, Tegucigalpa Honduras.		

Ítem 1.10 Renovación de soporte Oracle Audit Vault and Database Firewall

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Renovación Requerida	Oracle Audit Vault & Database Firewall		
Cantidad	328		
Tipo de Licencia	Por Procesador		
Soporte	Se requiere acceso al portal del fabricante "My Oracle Support" en horario 24x7x365 para la descarga de nuevas versiones de		



HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
	productos y tecnología, que incluyen: versiones generales de mantenimiento o documentación actualizada.		
Requerimientos adicionales	Acreditar que el oferente sea canal autorizado para la renovación de licenciamiento y soporte de los productos ORACLE para el territorio de Honduras.		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas de Honduras		
Plazo de soporte	Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2026		
Lugar de entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo piso, Tegucigalpa Honduras.		

LOTE 2: Renovación de soporte Platinum para la plataforma MicroStrategy

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
País de origen	Especificar		
Renovación Requerida	Soporte Platinum para la plataforma MicroStrategy		
Cantidad	1		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas – Honduras, Centro América		
Plazo de soporte	1 año a partir del vencimiento de la licencia actual.		
Incluir	El proveedor realizará las siguientes actividades: • Visita mensual al sitio del cliente. • Ingeniero de soporte asignado. • Arreglo de defecto y solicitud de mejoras. • Reuniones trimestrales de gestión de casos. • Gerente de cuentas técnicas. • Personal de contacto de soporte técnico. • Actualización de software.		



HONDURAS
 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

P.

LOTE 3: Renovación de software de Firma Biométrica

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
Renovación requerida	VIDsigner Bio		
Tipo de firma	Biométrica		
Cantidad	75		
Tipo de firma	Escrito a mano		
Cantidad de firmas	Firmas ilimitadas		
Suscripción	Un (1) año a partir del 28 de enero de 2026		
Plazo de activación	Máximo 15 días calendario después a la notificación de la resolución de la adjudicación.		
Compatible	Tablets homologadas con VIDsigner Bio		
Lugar de entrega	Entrega a la Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, séptimo piso, Tegucigalpa, Honduras		
Seguridad			
Prestador de Servicios de confianza	Si		
Biometría basada en estándar ISO	Si		
Software comparador de firma	Si		
Firmas combinables	Si		
Sellado de tiempo	Si		
Preservación a largo plazo	PAdES B-LT		
Integración			
Integración con DocuSign	Si		
Integración con OneSpanSign	Si		
Integración API Rest	Si		

LOTE 4: Adquisición de software de Firma Biométrica

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
Adquisición requerida	VIDsigner Bio		
Tipo de firma	Biométrica		
Cantidad	50		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
Tipo de firma	Escrito a mano		
Cantidad de firmas	Firmas ilimitadas		
Suscripción	Un (1) año a partir del 28 de enero de 2026		
Plazo de activación	Máximo 15 días calendario después a la notificación de la resolución de la adjudicación.		
Compatible	Tablets homologadas con VIDsigner Bio		
Lugar de entrega	Entrega a la Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, séptimo piso, Tegucigalpa, Honduras		
Seguridad			
Prestador de Servicios de confianza	Si		
Biometría basada en estándar ISO	Si		
Software comparador de firma	Si		
Firmas combinables	Si		
Sellado de tiempo	Si		
Preservación a largo plazo	PAdES B-LT		
Integración			
Integración con DocuSign	Si		
Integración con OneSpanSign	Si		
Integración API Rest	Si		

Lote 5: Renovación de VMware vSphere Foundation 8

Características	Especificaciones Técnicas y Normas	Cumple	No cumple
Características Generales			
Software requerido	VMware vSphere Foundation 8		
Tipo de plan	Suscripción		
Plan	Suscripción		
Cantidad de Cores	672		
SKU	VCF-VSP-FND-8		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas – Honduras, Centro América		
Plazo de suscripción	1 año a partir del vencimiento del soporte actual.		
Periodo de vigencia	Del 12 de febrero de 2026 al 11 de febrero de 2027		



HONDURAS
 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

P.

Características	Especificaciones Técnicas y Normas	Cumple	No cumple
Plazo de entrega	hasta un máximo de 30 días calendario después a la notificación de la resolución de la adjudicación.		
Capacitaciones	Para mantenerse en vigencia con las nuevas versiones de la plataforma de VMware se debe incluir las siguientes capacitaciones oficiales de VMware de forma virtual de administración de los productos VMware Vsphere y VMware Aria relacionados a la renovación de licenciamiento para los 4 administradores de la plataforma, de las propuestas de capacitación de VMware se consideran las siguientes: • VMware vSphere: Install, Configure, Manage. • VMware Aria Operations, install, configure and manage o el equivalente sobre este producto. • VMware Aria Operations for Logs: Install, Configure, Manage. Los cursos deberán brindarse como fecha máxima 30 días después de la renovación de las licencias con fechas acorde al orden y duración de cada uno. Y serán recibidos en horario de entre las 13:00 pm a 08:00 pm en idioma español con su certificado de participación. Debe incluir el temario de las capacitaciones en la presentación de oferta. No se requiere vóucher de certificación.		
Implementación de la solución			
Implementación	• Implementar la solución de VMware vSphere Foundation para plataforma de virtualización del SAR.		
Entrega	Entrega a la Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo Piso, Tegucigalpa, Honduras. El SAR aceptará como entregada la solución cuando esta se encuentre completamente implementada y funcionando de acuerdo con lo establecido en este documento de especificaciones técnicas y a lo que el SAR disponga, y que se haya demostrado su funcionalidad.		
Soporte			
Tiempo de soporte	Soporte de producción por el tiempo de duración de la suscripción de 1 año.		

Lote 6: Renovación de servicio de envío de correo masivo Mailjet

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
Suscripción Requerida	Renovación de servicio de envío de correo masivo Mailjet		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
Tiempo de suscripción	Del 01 de abril de 2026 al 01 de abril de 2027.		
Plazo de entrega	Hasta un máximo de 30 días calendario después a la notificación de la resolución de la adjudicación.		
Cantidad de correos mensuales para campañas de marketing y transacciones de aplicaciones (API)	Hasta 900,000 correos mensuales		
Grandes Volúmenes			
Características	Portal web de administración de la herramienta.		
	Tablero de estadísticas de envíos de correo.		
	Permitir descargar histórico de envío de correos en archivo CSV o Excel, al menos 1 mes de transacciones.		
	Permitir enviar correos a través de una API.		
	Permitir enviar correos a través de SMTP.		
	Permitir elaborar plantillas HTML para diseños de correos enviados por campañas.		
	Permitir cargar lista de contactos en CSV o Excel para envío de correos masivos a través de campañas seleccionando una plantilla y que se puedan agregar campos personalizados.		
	100,000 validaciones de direcciones de correo electrónico		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas – Honduras, Centro América.		
Entrega	Entrega a la Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, séptimo piso, Tegucigalpa, Honduras.		
Soporte			



HONDURAS
 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

P.

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
Soporte	El proveedor deberá garantizar la atención y soporte de incidentes y consultas de lunes a viernes de 8:00 a 18:00, deberá cubrir: Gestión de incidencias, consultas de facturación, definición de la suscripción, consultas de licencias adquiridas.		

LOTE 7: RENOVACIÓN SOPORTE SERVIDORES DE FIRMA ELECTRÓNICA

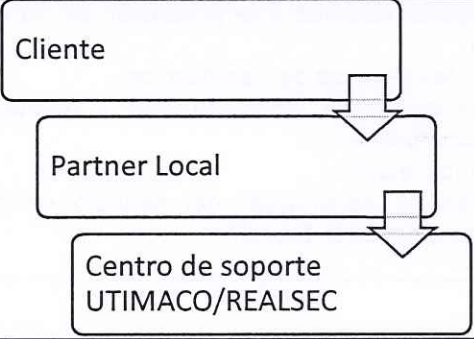
Ítem 7.1: Equipo principal de firma electrónica 5 servidores

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
Renovación Requerida	Soporte infraestructura firma electrónica		
Tipo de Plan	• Soporte 8 x 5		
Titular de la licencia	• Servicio de Administración de Rentas.		
Período de vigencia de soporte	• Del 28 de enero de 2026 al 28 de enero de 2027		
Actualización y soporte	• Suministro de las nuevas versiones software de los productos, en el caso de las aplicaciones, y de las nuevas versiones del firmware del HSM incorporado en el appliance servidor.		
Garantía de Hardware de equipos	• Incluir garantía de Hardware de los equipos al 27 de enero de 2027.		
Plazo de entrega	• 60 días calendario después de la firma de contrato		
Forma de pago	• 100% con la recepción a conformidad del soporte		
Atención y soporte técnico	• Incluye la atención y asistencia técnica para la correcta explotación del producto, así como el soporte técnico para la resolución de incidencias y problemas técnicos derivados del producto. • La asistencia y soporte técnico se prestará: telefónicamente, a través de correo electrónico o de forma presencial, en casos de extrema gravedad de la incidencia, con una cobertura horaria de lunes a viernes, en horario de 8:00 am a 4:00 hora de Honduras.		
Acuerdo de Nivel de servicio (SLA)	• Resolución de incidentes no mayor de 48 horas		



HONDURAS

 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Matriz de escalamiento			
Descripción del equipo principal			
Servidor Autoridad Subordinada	• Serie: 01/022695 • Serie tarjeta HSM: AS12730.00743 • Marca: Cryptosec Openkey • Funcionalidad: CA Subordinada • Altura: 2u		
Servidor Autoridad de Registro	• Serie: 01/022696 • Serie tarjeta HSM: AS12730.00744 • Marca: Cryptosec Openkey • Funcionalidad: RA • Altura: 2u		
Servidor Autoridad de Validación	• Serie: 01/022697 • Serie tarjeta HSM: AS12730.00745 • Marca: Cryptosec Openkey • Funcionalidad: VA • Altura: 2u		
Servidor Sellado de Tiempo	• Serie: 01/022698 • Serie tarjeta HSM: AS12730.00746 • Marca: Cryptosec Openkey • Funcionalidad: TSA • Altura: 2u		
Servidor Sellado de Tiempo	• Serie: 01/022728 • Serie tarjeta HSM: AS12730.00747 • Marca: Cryptosec Openkey • Funcionalidad: VA • Altura: 2u		
Capacitación Técnica	El proveedor debe ofrecer capacitación remota de 8 horas sobre el uso y configuración de los equipos que componen la plataforma.		
Fortalecimiento capacidades técnicas y operativas	Se requiere un servicio de fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas para el personal de forma presencial de mínimo 3 días para revisar el proceso de la ceremonia de llaves realizada en 2022. Debe Incluir: • Definiciones y Conceptos básicos de PKI. • Medidas de Seguridad lógica y física de la operación. • Tipos de Servicios prestados por la Autoridad de Certificación.		



HONDURAS

 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

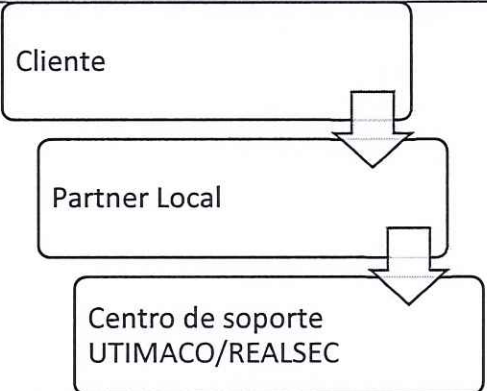
Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
	- Aspectos legales relativos a la prestación de servicios de certificación. - Declaración de Prácticas de Certificación. - Técnicas de operación, administración y mantenimiento para cada rol específico. - Gestión de incidencias. - Técnicas para la continuidad del negocio en caso de desastres, para cada rol específico.		

Ítem 7.2: Equipo redundante de firma electrónica 4 servidores

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
Renovación Requerida	Soporte infraestructura firma electrónica		
Tipo de Plan	Soporte 8 x 5		
Titular de la licencia	Servicio de Administración de Rentas		
Período de vigencia de soporte	Del 28 de enero de 2026 al 28 de enero de 2027		
Actualización y soporte	Suministro de las nuevas versiones software de los productos, en el caso de las aplicaciones, y de las nuevas versiones del firmware del HSM incorporado en el appliance servidor.		
Garantía de Hardware de equipos	No incluir, estos equipos se encuentran fuera de esta garantía.		
Atención y soporte técnico	- Incluye la atención y asistencia técnica para la correcta explotación del producto, así como el soporte técnico para la resolución de incidencias y problemas técnicos derivados del producto. - La asistencia y soporte técnico se prestará: telefónicamente, a través de correo electrónico o de forma presencial, en casos de extrema gravedad de la incidencia, con una cobertura horaria de lunes a viernes, en horario de 8:00 am a 4:00 hora de Honduras.		
Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)	Resolución de incidentes no mayor de 48 horas		



HONDURAS
 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Matriz de escalamiento			
Descripción del Equipo			
Servidor Autoridad de Certificación	• Serie del servidor: 01/018980 • Serie tarjeta HSM: AS12730.00247 • Marca: Realsec • Funcionalidad: CA Raíz • Altura: 2u		
Servidor Autoridad Subordinada	• Serie: 01/018979 • Serie tarjeta HSM: AS12730.00248 • Marca: Realsec • Funcionalidad: CA Subordinada • Altura: 2u		
Servidor Autoridad de Registro	• Serie: 01/018981 • Serie tarjeta HSM: AS12730.00246 • Marca: Realsec • Funcionalidad: RA • Altura: 2u		
Servidor Autoridad de Validación	• Serie: 01/016270 • Serie tarjeta HSM: AS12730.00249 • Marca: Realsec • Funcionalidad: VA • Altura: 2u		
Acompañamiento para Replicación	• El proveedor debe brindar un servicio de acompañamiento para la configuración de la replicación asíncrona entre la plataforma de producción y la de redundancia.		



HONDURAS

 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



		1.9 Renovación de Soporte Oracle Database Lifecycle Management Pack						
		1,10 Renovación de Soporte Oracle Audit Vault and Database Firewall						
2	Renovación De Soporte Platform Para La Plataforma Microstrategy		Ver Especificacion es Técnicas	[indicar precio unitario]	[indicar precio total por cada artículo]	[indicar impuestos sobre la venta y otros pagaderos por artículo si el contrato es adjudicado]	[indicar precio total por artículo]	
3	Renovación De Software Visigenet BIO		Ver Especificacion es Técnicas	[indicar precio unitario]	[indicar precio total por cada artículo]	[indicar impuestos sobre la venta y otros pagaderos por artículo si el contrato es adjudicado]	[indicar precio total por artículo]	
4	Adquisición De Software Visigenet BIO		Ver Especificacion es Técnicas	[indicar precio unitario]	[indicar precio total por cada artículo]	[indicar impuestos sobre la venta y otros pagaderos por artículo si el contrato es adjudicado]	[indicar precio total por artículo]	
5	Renovación de VMware Software Foundation 8		Ver Especificacion es Técnicas	[indicar precio unitario]	[indicar precio total por cada artículo]	[indicar impuestos sobre la venta y otros pagaderos por artículo si el contrato es adjudicado]	[indicar precio total por artículo]	
6	Renovación de servicio de correo masivo Mailjet		Ver Especificacion es Técnicas	[indicar precio unitario]	[indicar precio total por cada artículo]	[indicar impuestos sobre la venta y otros pagaderos por artículo si el contrato es adjudicado]	[indicar precio total por artículo]	
7	Renovación Soporte	Item 7.1: Equipo principal de firma electrónica 5 servidores	Ver Especificacion	[indicar precio unitario]	[indicar precio total por cada artículo]	[indicar impuestos sobre la venta y otros pagaderos por artículo si el contrato es adjudicado]	[indicar precio total por artículo]	

Lista de Precios

País del Comprador Honduras Monedas de conformidad con la Sub-cláusula LAQ 15 Fecha: _____ LPN No: LPN-SAR-015-2025 Alternativa No: _____ Página N° _____ de _____							
1	2	3	4	5	6	7	8
No. Lote	Nombre del Lote	Descripción de los servicios	Fecha de entrega según definición de Incoterms	Precio Unitario de cada artículo	Precio Total por cada artículo	Impuestos sobre la venta y otros pagaderos por artículo si el contrato es adjudicado	Precio Final
1	Renovación de Soporte: De Licenciamiento ORACLE	1.1 Renovación de Soporte Oracle Database Enterprise Edition	Ver Especificaciónes Técnicas	[indicar precio unitario]	[indicar precio total por cada artículo]	[indicar impuestos sobre la venta y otros pagaderos por artículo si el contrato es adjudicado]	[indicar precio total por artículo]
		1.2 Renovación de Soporte Oracle Real Application Clusters					
		1.3 Renovación de Soporte Oracle Partitioning					
		1.4 Renovación de Soporte Oracle Diagnostics Pack					
		1.5 Renovación de Soporte Oracle Tuning Pack					
		1.6 Renovación de Soporte Oracle Real Application Testing					
		1.7 Renovación de Soporte Oracle GoldenGate					
		1.8 Renovación de Soporte Oracle Management Pack for Oracle GoldenGate					

Servidores de Firma Electrónica-	Item 72- Equipo redundante de firma electrónica 4 servidores	es Técnicas	unitario]	artículo]	venta y otros pagaderos por artículo si el contrato es adjudicado	por artículo]
Precio Total						

Nombre del Oferente *(indicar el nombre completo del Oferente)* **Firma del Oferente** *(firma de la persona que firma la Oferta)* **Fecha** *(indicar Fecha)*

Tegucigalpa M.D.C., viernes 21 de noviembre 2025


Ing. Isis Brigitt Barahona Andino
 Directora Nacional Administrativa Financiera



(Handwritten mark)

