



**CIRCULAR ACLARATORIA No. 1**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN-SAR -014-2019**  
**Adquisición y Renovación de “Equipos, Licencias y Soportes Informáticos para el SAR”**

Por este medio y en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 142 de la Ley de Contratación del Estado, el Artículo 105 del Reglamento de la misma, nos dirigimos a ustedes a efecto de realizar aclaraciones a las interrogantes que se han planteado en el proceso de LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN-SAR-014-2019 para la **Adquisición y Renovación de “Equipos, Licencias y Soportes Informáticos para el SAR”** las cuales se detallan a continuación:

**Consulta 1**

En vista que varios equipos Cisco tienen diferentes fechas de terminación de contrato, sugerimos al SAR, en lugar de una fecha de inicio del soporte, propongan una fecha de finalización y así homologar todas las terminaciones del contrato.

El sistema de Cisco no encuentra los números de series detallados a continuación, por favor verificarlos, para determinar cuáles son los correctos.

**Respuesta:** Ver enmienda No.3

**Consulta 2**

Como es renovación, compartirnos los números de licencias de VMware.

**Respuesta:** Numero de contrato 465517368  
VSphere 6 Enterprise Plus 42: order number 24059110

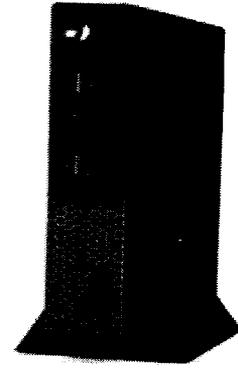
**Consulta 3**

¿Equipos para los que se necesitan las memorias?

**Respuesta:** Equipos para los que se necesita memoria RAM tipo 1 y tipo 2 a continuación se detalla respectivamente:



- Lenovo ThinkCentre M910 SFF
  - Máxima Memoria:64GB
  - Memoria Estándar:8GB extraíble
  - Slots:4 (2 banks of 1)



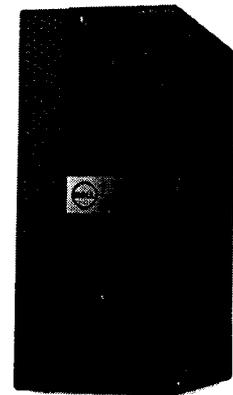
**Compatibilidad de Memoria**  
**64GB Kit (4 x 16GB) DDR4-2666 UDIMM**

**CT10025717**

- DDR4 PC4-21300
- CL=19
- Dual Ranked
- x8 based
- Unbuffered
- NON-ECC
- DDR4-2666
- 1.2V

- Dell OptiPlex 7050 Tower

- Máxima Memoria:64GB
- Memoria Estandar:8GB extraíble
- Slots:4 (2 banks of 2)



**Compatibilidad de Memoria**  
**64GB Kit (4 x 16GB) DDR4-2400 UDIMM**

**CT10004002**

- DDR4 PC4-19200
- CL=17
- Dual Ranked
- x8 based
- Unbuffered
- NON-ECC
  - DDR4-2400
  - 1.2V



#### Consulta 4

Podemos observar que este año se están licenciando 300 licencias más que el año pasado: Por lo cual solicitamos nos puedan indicar si es requerido que la activación de las 300 licencias adicionales sea ejecutada al 100% por el oferente o si es válido contemplar una acción de activación parcial de al menos 20 asientos en compañía del personal de SAR con la intención de capacitar a dicho personal y sean ellos los que puedan realizar el despliegue del resto de suscripciones.

**Respuesta:** Se acepta la capacitación de activación de suscripciones, con 20 asientos.

#### Consulta 5

Queremos hacer de su conocimiento que la acreditación de Licensing Solutions Provider (LSP) de Microsoft solicitada para el lote #1 ya no está disponible como competencia a distribuidores; por lo anterior respetuosamente sugerimos acreditación de distribución donde el fabricante Microsoft pueda emitir la respectiva nota que faculta al proveedor la venta de su producto.

**Respuesta:** Se requiere la acreditación LPS de Microsoft como se indica en el pliego de Condiciones de la Licitación.

#### Consulta 6

Favor confirmar que la cantidad a renovar para este año será únicamente de 60 licencias. Esto considerando actualmente SAR tiene 82 licencias activadas.

**Respuesta:** Se confirma que solo se requieren 60 licencias Project.

#### Consulta 7

Podemos observar que este año se están licenciando 10 licencias más que el año pasado: Por lo cual solicitamos nos puedan indicar si es requerido que la activación de las 10 licencias adicionales sea ejecutada al 100% por el oferente o si es válido contemplar una acción de activación parcial de al menos 5 asientos en compañía del personal de SAR con la intención de capacitar a dicho personal y sean ellos los que puedan realizar el despliegue del resto de suscripciones.

**Respuesta:** Se acepta la capacitación de activación de suscripciones, con 5 asientos.

#### Consulta 8

En relación a la fecha de renovación de estas licencias, queremos acotar que estas licencias expiran hasta el 31 de enero de 2020.

**Respuesta:** Por asuntos internos del proveedor actual se licenció a partir del 31 de enero de 2019 cuando la solicitud original era iniciar con el contrato MPSA anterior. Se requiere que todas licencias expiren en la misma fecha del contrato MPSA.



### Consulta 9

En relación a los equipos con número de serie: FLM2119W0R9, FLM21160070; Estos equipos aparecen registrados a un cliente final distinto a SAR, los cuales son CIBC y Americas Car-Mart; es decir no están registrados como equipo de SAR. Adicionalmente cuentan con soporte activo, que vencen en 04 agosto de 2021 y 18 mayo 2020.

**Respuesta:** El primer serial no se encuentra en los pliegos, sin embargo, el segundo serial si se encuentra en los mismos, como aclaración a continuación los seriales correctos de los equipos:

Descripción del Equipo	Serie
Firepower 4110 Threat Defense	JMX2144L03W
Firepower 4110 Threat Defense	JMX2144L03T

### Consulta 10

FTX180510SJ, FTX180510SL, FTX1809102F, FTX181610G9, FGE21432SRW, FGE21432SY1; para estos equipos podemos observar que sus soportes aún están activos, expirando algunos en 30 de noviembre de 2019 y otros en 28 de febrero de 2020. Favor confirmar si SAR estará adquiriendo soporte para estos equipos.

**Respuesta:** Se confirma que si se comprará licencia para los equipos en fecha distintas de vencimiento de soporte.

### Consulta 11

Favor proporcionar los números instancias a renovar en cuanto a licenciamiento VMware requeridos en el lote 5.

**Respuesta:** Se requiere renovar los siguientes contratos:

- VMware: número de contrato 465517368
- vSphere 6 Enterprise Plus 42: order number 24059110

### Consulta 12

Solicitamos nos puedan confirmar si es válido ofertar licencias PDF en modalidad de suscripción a 1 año.

**Respuesta:** No se aceptan licencias por suscripción, se requieren Perpetuas (on-premise) como se indica en los pliegos.



### Consulta 13

proporcionar serial de las licencias a renovar, adicionalmente aclarar si el tipo de servicio requerido demanda gestiones técnicas de actualización de versiones del software.

**Respuesta:** No se pueden publicar los seriales de las licencias, el servicio no demanda gestiones técnicas de actualización de versiones.

### Consulta 14

Favor proporcionar modelos, número de series de los servidores a los cuales se instalará la memoria RAM solicitada en el lote #13 para los ítems #13.1 y 13.2.

**Respuesta:** Ver respuesta a la consulta número 3 ✓

### Consulta 15

En las especificaciones técnicas, los ítems que corresponden a renovación de su contrato MPSA indican que solamente renovaran el software Assurance (SA) pero en la sección de características generales/renovación requerida, la descripción de algunos ítems dicen LSA, el cual se traduce a licencias + Software Assurance. Nos pueden aclarar por favor para cada uno de los ítems que aplique en cuales se requiere solamente renovación de SA y en cuales LSA.

**Respuesta:** Se realizaron cambios en el Lote 1, los cuales puede consultar en la Enmienda No.1, publicada en el Portal de HonduCompras, en la cual se eliminaron las renovaciones de Software Assurance (SA) y se solicita solo la renovación de licencias online.

### Consulta 16

Solicitamos nos puedan indicar si es requerido que la habilitación inicial de suscripciones sea ejecutada en su totalidad por el oferente o si es válido contemplar una acción de activación parcial de al menos 20 suscripciones en compañía de personal del SAR con la intención de capacitar a dicho personal y sean ellos los que puedan realizar el despliegue del resto de suscripciones.

**Respuesta:** Se acepta la capacitación de habilitación inicial, con la activación de 20 licencias para edición de PDF.

Tegucigalpa M.D.C. 07 de agosto del 2019

Licenciado Abner Zacañas Ordoñez  
Director Nacional de Administración Financiera

CC. Archivo  
AZO/jag

Servicio de Administración de Rentas  
Tributar es ProgreSAR  
Tegucigalpa M.D.C., Lote 1516, bloque C6, Residencial El Trapiche, contiguo a la ENEE, Teléfono 2235-2150  
Colonia Palmira, Costado Oeste de la Embajada Americana, Teléfonos 2238-2525, 2221-5594  
www.sar.gob.hn