



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE RENTAS. - RESOLUCIÓN SAR-DNAF-248-2018.- ADJUDICACIÓN DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LPN-SAR-010-2018.- CATORCE (14) DE DICIEMBRE DE DOS MIL DIECIOCHO (2018).

VISTO: Para emitir Resolución sobre el resultado del proceso de Licitación Pública Nacional No.LPN-SAR-010-2018, Adquisición del “**LICENCIAMIENTO ORACLE ENTERPRISE EDITION PARA EL SAR**”.

CONSIDERANDO (1): Que según lo dispuesto en el Artículo 139 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, las Licitaciones de Obra Pública o de Suministros se adjudicarán dentro del plazo de validez de las ofertas, mediante resolución motivada dictada por el órgano competente.

CONSIDERANDO (2): Que en fecha 31 de mayo de 2018, el Servicio de Administración de Rentas (SAR) en cumplimiento a los Artículos 46 de la Ley de Contratación del Estado y 106 del Reglamento de la precitada Ley, publicó en el diario La Tribuna y en fecha 02 de junio de 2018 en el diario oficial La Gaceta, la invitación abierta a los oferentes potenciales para participar en la Licitación Pública Nacional No.LPN-SAR-010-2018, Adquisición del “**LICENCIAMIENTO ORACLE ENTERPRISE EDITION PARA EL SAR**”.

CONSIDERANDO (3): Que a partir de la publicación del Aviso de Licitación en el diario La Tribuna, uno de los diarios de mayor circulación en el País, los oferentes que procedieron a retirar el Pliego de Condiciones en las instalaciones de la Dirección Nacional Administrativa Financiera del Servicio de Administración de Rentas (SAR) fueron los siguientes:

- 1) DATUM HONDURAS, S.A. DE C.V.
- 2) PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS HONDURAS S.A. DE C.V.
- 3) HIGHTECH CORPORATION S.A. DE C.V.
- 4) COMUNICACIONES GLOBALES

CONSIDERANDO (4): Que en fecha 03 de julio de 2018, se emitió la Enmienda No.1 a través de la cual se modifica la Sección II, Datos de la Licitación, Clausulas IAO 23.2, 24.1 y 27.1 ampliando la fecha límite para la presentación de ofertas, al día 17 de julio del 2018.

CONSIDERANDO (5): Que en fecha 12 de julio de 2018, se emitió la Enmienda No.2 a través de la cual se modifica lo siguiente:

1. Se modifica la Sección IV, Formularios de la Oferta, Lista de Precios, modificando los plazos para el tiempo de entrega según cada uno de los lotes requeridos.
2. Se modifica la sección VI, Lista de Requisitos, Lista de Servicios y Plan de Entregas; modificando los plazos para el tiempo de entrega según cada uno de los lotes requeridos.
3. Se modifica la Sección II, Datos de la Licitación, Cláusula IAO 18.3 modificando los plazos para el tiempo de entrega según cada uno de los lotes requeridos.
4. Se modifica la Sección IV, Lista de Requisitos, Especificaciones Técnicas, Lote 4, sustituyendo Curso Certificado Oracle 12c: Taller de Administración II; por el Oracle Database 12c R1: New Features for Administrators Ed2.
5. Se modifica la Sección II, Datos de la Licitación, Cláusulas IAO 23.2, 24.1 y 27.1 ampliando la fecha límite para la presentación de ofertas, al día 20 de julio del 2018.





CONSIDERANDO (6): Que en fecha 24 de julio de 2018, se emitió la Enmienda No.3 a través de la cual se modifica la Sección II, Datos de la Licitación, Clausulas IAO 23.2, 24.1 y 27.1 ampliando la fecha límite para la presentación de ofertas, al día 26 de julio del 2018.

CONSIDERANDO (7): Que en fecha 25 de julio de 2018, mediante memorando número SAR-DNAF-1353-2018, se nombra a los integrantes de la Comisión Evaluadora para la Licitación Pública Nacional No.LPN-SAR-010-2018, Adquisición del **“LICENCIAMIENTO ORACLE ENTERPRISE EDITION PARA EL SAR”**.

CONSIDERANDO (8): Que en fecha 26 de julio de 2018, siendo las diez de la mañana en punto (10:00 a.m.), fecha y hora señalada en los documentos de licitación para la Recepción y Apertura de Ofertas, se llevó a cabo la celebración de la misma. Una vez recibidas se verificó que cada oferta se presentará en sobre totalmente sellado; y, se procedió a la apertura y lectura de las mismas conociéndose las ofertas siguientes, conforme al orden de presentación:

1. **Oferta presentada por el Consorcio PBS-HTC** por un Monto Total de la Oferta de CIENTO VEINTICUATRO MILLONES DOSCIENTOS DOS MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y TRES LEMPIRAS CON 75/100 **(L.124,202,443.75)**, acompañada de una Garantía Bancaria de Mantenimiento de Oferta número 300212930, por un monto de L.4,165,000.00, emitida por Bac Credomatic, vigente desde el 17 de julio del 2018 hasta el 28 de febrero del 2019.
2. **Oferta presentada por DATUM HONDURAS S.A. DE C.V.** por un Monto Total de la Oferta de TRES MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO DOCE LEMPIRAS CON 50/100 **(L.3,445,112.50)** acompañada de una Garantía Bancaria de Mantenimiento de Oferta número 1882518, por un monto de L.68,902.25, emitida por Banco Ficohsa, vigente desde el 17 de julio hasta el 17 de noviembre del 2018. (A la sociedad mercantil DATUM HONDURAS S.A. DE C.V no se le solicitó ampliación de la vigencia de la Garantía de Mantenimiento de Oferta debido a que su oferta dejo de ser considerada para la recomendación final de adjudicación.)

Dichos extremos constan en el Acta de Recepción y Apertura de Ofertas de la Licitación Pública Nacional No.LPN-SAR-010-2018, Adquisición del **“LICENCIAMIENTO ORACLE ENTERPRISE EDITION PARA EL SAR”** suscrita el 26 de julio del 2018.

CONSIDERANDO (9): Que de los 4 oferentes potenciales que retiraron Pliegos de Condiciones solamente 2 de ellos presentaron sus ofertas:

- 1) **Consorcio PBS-HTC**
- 2) **DATUM HONDURAS S.A. DE C.V.**

Por lo tanto, era procedente iniciar con la Etapa de Evaluación de ofertas según lo dispone la cláusula número 27.1 de las IAO la cual requería como mínimo la presentación de una (1) oferta para llevar a cabo la adjudicación de este proceso.

CONSIDERANDO (10): Que en fecha 4 de septiembre del 2018, la Comisión Evaluadora, procedió a realizar la evaluación preliminar, consistente en la revisión de los



documentos no subsanables, documentos legales y demás documentación de acreditación financiera e idoneidad técnica.

CONSIDERANDO (11): Que atendiendo al análisis y evaluación por parte de la Comisión Evaluadora con respecto a los documentos NO SUBSANABLES contenidos en el Pliego de Condiciones, identificados como: Formulario de Presentación de la Oferta, Lista de Precios y Garantía de Mantenimiento de la Oferta, se identificó que los oferentes **Consorcio PBS-HTC; DATUM HONDURAS S.A DE C.V.**, cumplen con cada uno de los Documentos No Subsanales, sin ninguna observación por parte de la Comisión Evaluadora.

CONSIDERANDO (12): Que mediante oficio SAR-DNAF-615-2018 en fecha 14 de noviembre del 2018, de acuerdo con el análisis y evaluación de los documentos que componen la oferta según Informe Preliminar de la Comisión Evaluadora, el Servicio de Administración de Rentas solicito al **Consorcio PBS-HTC**, subsanar en un plazo de cinco (5) días hábiles, lo siguiente:

1. **Numeral 6, Sección II DDL, Capacidad Legal**, referente al documento constancia de la Procuraduría General de Republica donde acredite no haber sido declarado culpable a la resolución firme de cualquier contrato celebrado con la administración pública durante los últimos cinco (5) años; y, El Representante Legal de la empresa, deberá acompañar constancia que no tiene cuentas ni juicios pendientes con el Estado de Honduras, durante los últimos 5 años, **original o copia debidamente autenticada**. No presenta la constancia correspondiente al Representante Legal de la empresa HTC.
2. **Lote 1, Sección VI Lista de Requisitos, Especificaciones Técnicas se solicitan las siguientes aclaraciones:**
 - **Inciso D**, se solicita aclaración sobre el tipo y vigencia del contrato ya que no especifica que el mismo será Flat Sostenido por un periodo de 3 años.
 - **Ítem 1.9 Oracle Golden Gate - Dataguard**. Se solicita aclarar que este ítem incluye licenciamiento Oracle Active Data Guard.
3. **Lote 3, Sección VI Lista de Requisitos, Especificaciones Técnicas se solicitan las siguientes aclaraciones:**
 - Se solicita aclaración sobre la fecha de inicio de los servicios de soporte una vez firmado el contrato correspondiente.
4. **Lote 4, Sección VI Lista de Requisitos, Especificaciones Técnicas se solicitan las siguientes aclaraciones:**
 - Se solicita detalle del Curso Certificado Oracle 12c: Ajuste de Rendimiento
 - Se solicita detalle de certificaciones vigentes del o los instructores correspondientes a las áreas de Base de Datos Oracle.

Dichos extremos se consideraron subsanados en tiempo y forma por la Comisión Evaluadora según el **INFORME FINAL DE RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN-SAR-010-2018**, de fecha 03 de noviembre del 2018.





CONSIDERANDO (13): Que mediante oficio SAR-DNAF-616-2018 en fecha 14 de noviembre del 2018 de acuerdo con el análisis y evaluación de los documentos que componen la oferta según Informe Preliminar de la Comisión Evaluadora, el Servicio de Administración de Rentas solicito a la sociedad mercantil **DATUM HONDURAS S.A. DE C.V.**, subsanar y aclarar en un plazo de cinco (5) días hábiles, lo siguiente:

1. **Numeral 6, Sección II DDL, Capacidad Legal**, referente al documento constancia de la Procuraduría General de Republica donde acredite no haber sido declarado culpable a la resolución firme de cualquier contrato celebrado con la administración pública durante los últimos cinco (5) años; y, El Representante Legal de la empresa, deberá acompañar constancia que no tiene cuentas ni juicios pendientes con el Estado de Honduras, durante los últimos 5 años, **original o copia debidamente autenticada**. Presenta vencidas ambas constancias.
2. **Numeral 15, Sección II DDL, Capacidad Financiera**, referente al documento constancia de Solvencia Fiscal vigente emitida por el Servicio de Administración de Rentas (SAR) de la empresa y de su Representante Legal, **original o copia debidamente autenticada**. No presenta la constancia correspondiente a su Representante Legal.
3. **Numeral 16, Sección II DDL, Capacidad Legal**, referente al documento Certificación del Fabricante y/o Registro en la Secretaria de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico, **original o copia debidamente autenticada**. No presenta la certificación solicitada.
4. **Lote 2, Sección VI Lista de Requisitos, Especificaciones Técnicas se solicitan las siguientes aclaraciones:**
 - Del documento de oferta, en la página 03, inciso d, punto #2 se solicita el alcance de la instalación, reinstalación, y actualización en los nodos replica con ASM.
 - Del documento de oferta, en la página 10, inciso g, se solicita el alcance de la instalación y configuración del Oracle Tuning Pack, Oracle Diagnostics Pack, Oracle Database Lifecycle Management, Oracle Real Application Testing, Management Pacl for Oracle Golden Gate Dataguard.
 - Del documento de oferta, en la página 10, inciso j, se solicita el alcance de los ambientes de instalación y configuración del Oracle Datamasking & Subsetting.
 - Se solicita aclaración sobre el inciso m) de las especificaciones del ítem 2.1 del Lote #2 de la sección VI. Lista de Requisitos del documento de Términos de Referencia inciso n) se solicita:
 - a) Certificación OCP u OCA en ORACLE 11g o superior del consultor German Chávez.
 - b) Detalle de experiencia en proyectos del consultor Ricardo Jaimes.
 - c) Detalle de experiencia en proyectos del consultor Fernando Trabanino.
5. **Lote 4, Sección VI Lista de Requisitos, Especificaciones Técnicas se solicitan las siguientes aclaraciones:**



- Se solicita detalle del Curso Certificado Oracle 12c: Ajustes de Rendimiento
- Se solicita detalle de certificaciones vigentes del o los instructores correspondientes a las áreas de Base de Datos Oracle y Sistema Operativos Oracle Solaris y Oracle Linux.

Dichos extremos se consideraron subsanados y aclarados en tiempo y forma por la Comisión Evaluadora según el **INFORME FINAL DE RECOMENADACION DE ADJUDICACIÓN DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No.LPN-SAR-010-2018** de fecha 03 de diciembre del 2018, sin embargo de acuerdo con las aclaraciones técnicas realizadas por la sociedad mercantil **DATUM HONDURAS S.A. DE C.V.**, la Comisión Evaluadora determino que la oferta de dicha sociedad mercantil no cumple técnicamente con lo requerido, en tal sentido que su oferta dejó de ser considerada para la recomendación final de adjudicación, las causas del incumplimiento técnico se encuentran detalladas en el anexo I del informe emitido por la Comisión Evaluadora, el cual forma parte íntegra de la presente resolución.

CONSIDERANDO (14): Que de acuerdo al Informe Final de Adjudicación, la Comisión Evaluadora identifica que los oferentes presentaron sus ofertas para distintos Lotes, de la siguiente manera: **Consorcio PBS-HTC**, quien presenta su oferta para los 4 Lotes requeridos, por un monto total de **CIENTO VEINTICUATRO MILLONES DOSCIENTOS DOS MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y TRES LEMPIRAS CON 75/100 (L.124,202,443.75)**; la sociedad mercantil **DATUM HONDURAS S.A. DE C.V.** presenta su oferta únicamente para los Lotes 2 y 4, por un monto total de **TRES MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO DOCE LEMPIRAS CON 50/100 (L.3,445,112.50)**.

Asimismo, la Comisión Evaluadora realizó el comparativo de los precios ofertados específicamente entre los Lotes: **2** Servicio de Soporte Especializado para Tecnología Oracle; **4** Servicio de Educación Certificada Oracle, según el siguiente cuadro:



LOTE	DESCRIPCION	CONSORCIO PBS-HTC	DATUM HONDURAS S.A. DE C.V.
		Valor que incluye el 15% de ISV	Valor que incluye el 15% de ISV
1	Acuerdo de Licenciamiento Ilimitado de Software Oracle (Oracle ULA)	L.123,779,818.75	No oferta
2	Servicio de Soporte Especializado para Tecnología Oracle	L.140,875.00	L.524,687.50
3	Servicios de Soporte Especializado para Tecnología Oracle	L.140,875.00	No oferta
4	Servicio de Educación Certificada Oracle	L.140,875.00	L.2,920,425.00
TOTAL OFERTA		L.124,202,443.75	L.3,445,112.50

En vista que únicamente cabe la comparación de ofertas económicas entre los montos ofertados para el **Lotes 2 y 4**, la Comisión Evaluadora investigó si existen en el ámbito nacional empresas que hayan adquirido licenciamientos iguales o similares a los requeridos en los Lotes **1 y 3** de la presente licitación encontrando que a nivel nacional

4/13





la única sociedad mercantil que ha adquirido un licenciamiento similar al requerido en el Lote 1 de la presente licitación es Grupo Financiero Ficohsa quien en el año 2016 adquirió un licenciamiento **ORACLE ULA** por un monto de **\$3,398,430.40** sin embargo las licencias adquiridas por dicha sociedad mercantil son diferentes a las requeridas por el SAR en el Lote 1 de la presente Licitación.

Asimismo, a solicitud de la comisión evaluadora en fecha 14 de noviembre del año en curso la Dirección Nacional Administrativa Financiera del SAR mediante oficio **SAR-DNAF-614-2018** solicito al representante de Oracle de Centro América **John Nariño** la siguiente información:

- Referencia de mínimo tres (3) proyectos implementados bajo la modalidad de contratación **Oracle ULA** en América Latina, especificar cantidad de licenciamiento inicial, tipos de licencias y montos del contrato.

Dicha solicitud fue atendida por el señor **Nariño** quien entrego información referente a proyectos **Oracle ULA** implementados en México, Colombia y República Dominicana sin embargo la información suministrada no puede ser objeto de comparación con respecto al requerimiento del Servicio de Administración de Rentas (SAR) ya que las licencias por adquirir no son las mismas y además que dichos proyectos se realizaron en años anteriores.

De igual forma la Comisión Evaluadora con el objetivo de evidenciar el beneficio económico de contratar el licenciamiento **ORACLE ULA** realizó el cuadro detallado del monto a pagar al adquirir las licencias de manera individual según los requerimientos de licenciamiento actual en ambientes productivos y no productivos:

Product list	License Type	License Cost	Ambiente Prod	Ambiente Contingencia	Total Licencias	Costo Total por Licencia Precio de Lista	Soporte y Renovaciones			
							22% (Año 1)	22% (Año 2)	22% (Año 3)	
Database Enterprise Edition	Processor	\$ 47,500	24	24	48	\$ 2,280,000	\$ 501,600	\$ 551,760	\$ 606,936	
Real Application Cluster	Processor	\$ 23,000	24	24	48	\$ 1,104,000	\$ 242,880	\$ 267,168	\$ 293,885	
Real Application Testing	Processor	\$ 11,500	24	24	48	\$ 552,000	\$ 121,440	\$ 133,584	\$ 146,942	
Partitioning	Processor	\$ 11,500	24	24	48	\$ 552,000	\$ 121,440	\$ 133,584	\$ 146,942	
GoldenGate	Processor	\$ 17,500	24	24	48	\$ 840,000	\$ 184,800	\$ 203,280	\$ 223,608	
Diagnostic Pack	Processor	\$ 7,500	24	24	48	\$ 360,000	\$ 79,200	\$ 87,120	\$ 95,832	
Tuning Pack	Processor	\$ 5,000	24	24	48	\$ 240,000	\$ 52,800	\$ 58,080	\$ 63,888	
Management Pack for Oracle GoldenGate	Processor	\$ 3,500	24	24	48	\$ 168,000	\$ 36,960	\$ 40,656	\$ 44,722	
Database Lifecycle Management Pack	Processor	\$ 12,000	24	24	48	\$ 576,000	\$ 126,720	\$ 139,392	\$ 153,331	
Audit Vault and Database Firewall	Processor	\$ 6,000	24	24	48	\$ 288,000	\$ 63,360	\$ 69,696	\$ 76,666	
Data Masking and Subsetting Pack	Processor	\$ 11,500	24	24	48	\$ 552,000	\$ 121,440	\$ 133,584	\$ 146,942	
							\$ 7,512,000	\$ 1,652,640	\$ 1,817,904	\$ 1,999,694
							Total Lic + Soporte x 3 Años \$ 12,982,238			

Quedando comprobado mediante el cuadro anterior que adquirir el licenciamiento **ORACLE ULA** es la mejor opción económicamente para el Servicio de Administración de Rentas (SAR) ya que el ahorro al comparar la adquisición de las licencias mediante costo individual es significativo.

CONSIDERANDO (15): Que el presente Proceso Licitatorio cuenta con Dictamen Favorable emitido por la Dirección Nacional Jurídica del Servicio de Administración de Rentas (SAR) contenido en el memorando SAR-DNJ-1121-2018, recibido en fecha 14 de diciembre de 2018.



CONSIDERANDO (16): Que mediante nota enviada por el consorcio PBS-HTC en fecha 30 de julio 2018, aclara que el precio detallado en el lote 1 deberá leerse de la siguiente forma: L.107,634,625.00 este valor ya incluye Impuesto sobre Venta y deberá ser considerado como último precio para la adquisición del licenciamiento Oracle Enterprise Edition. Esta variación permite a la Administración satisfacer en mejores condiciones de costo, sin sacrificio de calidad el interés público perseguido por la Administración con el presente proceso licitatorio, siendo a su vez el único oferente que presento oferta para este lote.

CONSIDERANDO (17): Que el Servicio de Administración de Rentas, cuenta con la Disponibilidad Presupuestaria para poder cumplir con los compromisos derivados de esta adjudicación bajo la siguiente estructura: Institución 37 Gerencia Administrativa 01, Unidad Ejecutora 01, Programa 11, Objeto de Gasto 45100, Aplicaciones Informáticas.

CONSIDERANDO (18): Que la libre competencia y la transparencia del proceso de Licitación Pública Nacional queda acreditada al ser publicado el Aviso de Licitación, los pliegos de condiciones, el Acta de Recepción y Apertura de Ofertas, así como cada etapa del proceso de la referida licitación en la dirección electrónica www.honducompras.gob.hn.

POR TANTO:

El Servicio de Administración de Rentas (SAR) en aplicación de lo dispuesto en los Artículos 321 y 360 de la Constitución de la República; 1, 15, 33, 38, 39, 41, 46, 47, 50, 51 y 52 de la Ley de Contratación del Estado; 106, 125, 136 literal c), 139 y 142 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado; 25, 26, 72, 83 y 84 de la Ley de Procedimiento Administrativo y demás disposiciones aplicables.

RESUELVE:

PRIMERO: Declarar la Inadmisibilidad de oferta en la Licitación Pública Nacional N° LPN-SAR-010-2018, para la Adquisición del "Licenciamiento Oracle Enterprise Edition para el SAR", a la sociedad mercantil DATUM HONDURAS S.A. DE C.V., en aplicación del Artículo 136 del RLCE, cuarto párrafo, inciso b) el que literalmente dice:
b) Declarar la inadmisibilidad de las ofertas que se encuentren en cualquiera de las situaciones previstas en los artículos 131, 132 párrafo final, 135, 139 literal c) y 141 párrafos segundo y tercero del Reglamento. Y por encontrarse esta sociedad mercantil en el caso previsto en el Artículo 131 literal J) del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, el cual literalmente dice: "Descalificación de Oferentes. Serán declaradas inadmisibles y no se tendrán en cuenta en la evaluación final, las ofertas que se encuentren en cualquiera de las situaciones siguientes: J) Incurrir en otras causales de inadmisibilidad previstas en las leyes o que expresa y fundadamente dispusiera el Pliego de Condiciones, relacionado con lo establecido en la Sección III Criterios de Evaluación y Calificación, inciso ii) del Pliego de Condiciones, el cual literalmente dice: "El incumplimiento de especificaciones del servicio requerido: se hará mediante ficha de comparación (cumple / no cumple), finalizada la evaluación técnica, las ofertas que cumplan con todas las especificaciones mínimas solicitadas pasarán a la siguiente etapa de evaluación. En el caso que la oferta presentada no cumple a totalidad con las especificaciones técnicas solicitadas por el contratante, éste podrá inadmitir la oferta presentada por el no cumplimiento de las especificaciones técnicas y de acuerdo a lo prescrito en la Ley de





contratación del Estado y su Reglamento". Los incumplimientos técnicos a las especificaciones requeridas en el Pliego de Condiciones por la oferta presentada por la sociedad **DATUM HONDURAS** se encuentran detallados en el anexo I del informe emitido por la Comisión Evaluadora, el cual forma parte integral de la presente resolución.

SEGUNDO: Adjudicar la Licitación Pública Nacional N° LPN-SAR-010-2018, para la Adquisición del "Licenciamiento Oracle Enterprise Edition para el SAR" al **CONSORCIO PBS-HTC** en aplicación del Artículo 136 inciso c), por cumplir esta oferta con todos los criterios previstos en los artículos 51, 52 y 53 de la Ley de Contratación del Estado y 135 y 139 del Reglamento de la misma Ley, y cumplir en tiempo y forma con el plazo de subsanación establecido en el artículo 132 párrafo tercero del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado y siendo este Consorcio quien ha presentado el costo menor para los Lotes 2 y 4, además de ser el único oferente para los Lotes 1 y 3.

TERCERO: Establecer como parte integral de la presente resolución el Aviso de Publicación, el Pliego de Condiciones de la Licitación Pública Nacional No.LPN-SAR-010-2018, Adquisición del "**LICENCIAMIENTO ORACLE ENTERPRISE EDITION PARA EL SAR**", Circular Aclaratoria No. 1, Enmienda No. 1, 2, 3; las ofertas presentadas; el acta de apertura de oferta; y, los Informes de Evaluación emitidos por la Comisión Evaluadora nombrada al efecto junto con sus anexos y las subsanaciones y aclaraciones realizadas por los oferentes.

CUARTO: Instruir a los órganos administrativos correspondientes para la elaboración del contrato de suministro de servicios, el cual deberá suscribirse dentro del plazo establecido en la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento.

QUINTO: Notificar la presente resolución a las partes interesadas. - **NOTIFIQUESE.** -



NGELIA MADRID LÓPEZ
Sub Directora Ejecutiva
ACUERDO DE DELEGACIÓN 1664-2017
DE FECHA 27 DE SEPTIEMBRE DE 2017

CARMEN ALEJANDRA SUÁREZ PACNE
SECRETARIA GENERAL



ACUERDO DE LICENCIAMIENTO ILIMITADO SOFTWARE ORACLE (ORACLE ULA)

Descripcion	DATUM			PBS-HCT			
	Cumple	Referencia	Observaciones	Cumple	Referencia	Observaciones	Subsanaciones
ACUERDO DE LICENCIAMIENTO ILIMITADO DE SOFTWARE ORACLE (ORACLE ULA)							
(A) Objetivo General Adquirir las respectivas licencias de Base de Datos de ORACLE Enterprise Edition 12c y sus productos esenciales de ORACLE con despliegue en modalidad ilimitada por un (01) año, es decir que permita tener los derechos de uso y soporte sobre productos de bases de datos Oracle, que son requeridos para el funcionamiento y operación de aplicaciones y repositorios de datos de la institución, asegurando la disponibilidad de los servicios de base de datos brindados por el Servicio de Administración de Rentas (SAR), asegurando óptimas condiciones operativas del componente de base de datos, la replicación de la información, así como todos los productos que permitan las mejoras correspondientes en la plataforma tecnológica.	N/A	N/A	No oferto	Si	Pág. 0012 inciso (a)	Ninguna	Ninguna
(B) Contar con el soporte ORACLE para garantizar la disponibilidad de actualizaciones, correcciones a problemas del producto, correcciones de seguridad y atención a incidentes originados por posibles o eventuales fallas. Permitir la continuidad de las bases de datos operativas en producción y por tanto de las aplicaciones e información sostenida en ellas para los usuarios finales.	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0012 inciso (b)	Ninguna	Ninguna



(C) Características Técnicas ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION 12c; El software podrá ser instalado en servidores únicos o en clusters sin limitación de sockets ni CPU y debe incluir las características que ofrezcan altas prestaciones, disponibilidad, escalabilidad y seguridad. Se debe poder ejecutar en los sistemas operativos que se utilizan en la institución como Solaris, Linux Red Hat y Microsoft Windows. Asimismo, las funcionalidades de la Base de Datos deberán ser las mismas en todas las plataformas Unix (Solaris, HP-UX), Linux y Windows. ORACLE REAL APPLICATION CLUSTER (RAC) Deberá permitir ejecutar múltiples instancias de Base de Datos en diferentes servidores en clúster contra un único conjunto de archivos de datos compartido por todos los nodos de tal forma que, si uno de los servidores fallase, se podría continuar ofreciendo el servicio de base de datos sin interrupciones.	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 0012 inciso (c)	Ninguna	Ninguna
(D) El plan de mantenimiento anual por concepto de costos de renovación de soporte y/o mantenimiento del licenciamiento ORACLE ULA deberá ser tipo "Flat sostenido" en un periodo de tres (3) años consecutivos, lo que implica que los montos anuales no tendrán variación alguna en el periodo descrito.	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pág. 0012 inciso (d)	Se solicita aclaración sobre la vigencia del contrato ya que no especifica que el mismo será Flat Sostenido por un período de 3 años.	Se aclara que el contrato es de tipo Flat Sostenido por 3 años.
Ítem 1.1 Oracle Database Enterprise Edition 12c							
Especificaciones:							
Licenciamiento ilimitado de Oracle Database Enterprise Edition 12c – Processor Perpetual	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 0013 Inciso 1.1	Ninguna	Ninguna
Ítem 1.2 Oracle Tuning Pack							
Especificaciones:							
Licenciamiento ilimitado de Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 0013 Inciso 1.2	Ninguna	Ninguna
Ítem 1.3 Oracle Diagnostics Pack							
Especificaciones:							
Licenciamiento ilimitado de Oracle Diagnostics Pack – Processor Perpetual	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 0013 Inciso 1.3	Ninguna	Ninguna
Ítem 1.4 Oracle Partitioning							
Especificaciones:							
Licenciamiento ilimitado de Oracle Partitioning – Processor Perpetual	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 0013 inciso 1.4	Ninguna	Ninguna
Ítem 1.5 Oracle Audit Vault & Database Firewall							



Especificaciones:							
Licenciamiento ilimitado de Oracle Audit Vault & Database Firewall – Processor Perpetual	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 0013 inciso 1.5	Ninguna	Ninguna
Ítem 1.6 Oracle Datamasking & Subsetting							
Especificaciones:							
Licenciamiento ilimitado de Oracle Datamasking & Subsetting – Processor Perpetual	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 0013 inciso 1.6	Ninguna	Ninguna
Ítem 1.7 Oracle Real Application Clusters							
Especificaciones:							
Licenciamiento ilimitado de Oracle Real Application Clusters (RAC) – Processor Perpetual	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 0013 inciso 1.7	Ninguna	Ninguna
Ítem 1.8 Oracle Database Lifecycle Management							
Especificaciones:							
Licenciamiento ilimitado de Oracle Database Lifecycle Management – Processor Perpetual	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 0013 inciso 1.8	Ninguna	Ninguna
Ítem 1.9 Oracle Golden Gate - Dataguard							
Especificaciones:							
Licenciamiento ilimitado de Oracle Golden Gate - Dataguard – Processor Perpetual	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 0013 inciso 1.9	Aclaración: Licenciamiento ilimitado de Golden Gate - Data Guard incluye Golden Gate - Active Data Guard	En la subsanación se indica de forma explícita que el Licenciamiento Golden Gate efectivamente incluye licenciamiento Active Data Guard.
Ítem 1.10 Oracle Golden Gate Management Pack							
Especificaciones:							
Licenciamiento ilimitado de Oracle Golden Gate Management Pack – Processor Perpetual	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 0013 inciso 1.10	Ninguna	Ninguna
Ítem 1.11 Oracle Real Application Testing							
Especificaciones:							
Licenciamiento ilimitado de Oracle Real Application Testing – Processor Perpetual	N/A	N/A	No ofertó	Si	Pag. 013 inciso 1.11	Ninguna	Ninguna

Precio

L. 0.00

L.123,779,818.75



SERVICIOS DE SOPORTE ESPECIALIZADO PARA TECNOLOGIA ORACLE

Ítem 2.1 Servicios de Implementación de Tecnología Oracle y Migración de Datos del Core de Recaudación de Oracle Standard Edition 11g a Oracle Enterprise Edition 12c.

	DATUM				PBS - HTC			
	Cumple	Referencia	Observaciones	Subsanación	Cumple	Referencia	Observaciones	Subsanación
Implementación en ambientes de Producción, Contingencia, Desarrollo y Pruebas de los siguientes productos de Tecnología Oracle:			90 días hábiles presenciales					
a) Migración desde Clúster de Servidores DELL sobre Oracle Linux hacia Clúster de Servidores Oracle SPARC sobre Oracle Solaris y sus respectivas replicas sobre Oracle DataGuard	SI	Pag.09, Lote 2, inciso b ; Pag.10, inciso e	Ninguna	Ninguna	SI	Pag. 0013 inciso a)	Ninguna	Ninguna
b) Reconfiguración de dos (2) SANs para la implementación de ASM en los ambientes de producción y replica correspondiente.	SI	Pag.09, Lote 2, inciso c	Ninguna	Ninguna	SI	Pag. 0013 inciso b)	Ninguna	Ninguna
c) Instalación, reinstalación, actualización de Oracle Standard Edition 11Gr2 a Oracle Enterprise Edition 12c de 4 bases de datos en Oracle RAC sobre 2 nodos principales, 2 nodos replica, con ASM, Tamaño BBDD aproximadamente 1 TB cada una.	No	Pag.03, Lote 2, inciso d, punto - 2	ACLARACION: Se requiere aclaracion sobre la instalacion, reinstalacion y actualizacion de los 2 nodos replica con ASM, ya que la oferta no lo detalla de esta forma pues únicamente hace referencia a los 2 nodos principales.	En la subsanacion no se indica que la instalacion, reinstalacion y actualizacion incluye los 2 nodos replica con ASM.	SI	Pag. 0013 inciso c)	Ninguna	Ninguna
d) 2. Instalación y configuración de las herramientas Oracle Database Enterprise Edition 12c			El proveedor oferta la instalacion de los paquetes de Tuning, Diagnostics, Lifecycle, Management de GG únicamente para ambientes productivos. Los paquetes de Data Masking y Real Testing unicamente son ofertados para ambientes de pruebas.					
Oracle Tuning Pack	No	Pag.10, inciso g	ACLARACION: En el detalle del item unicamente indica habilitacion de pack, sin embargo los TDR solicitan explicitamente la instalacion y configuracion de la Herramienta como tal.	La subsanación únicamente indica que el alcance de esta actividad solo abarca la habilitacion del pack a través de la consola de Cloud Control y no hace referencia a la configuración de la misma.	SI	Pag. 0013 inciso d)	Ninguna	Ninguna
Oracle Diagnostics Pack	No	Pag.10, inciso g	ACLARACION: En el detalle del item unicamente indica habilitacion de pack, sin embargo los TOR solicitan explicitamente la instalacion y configuracion de la Herramienta como tal.	La subsanación únicamente indica que el alcance de esta actividad solo abarca la habilitacion del pack a través de la consola de Cloud Control y no hace referencia a la configuración de la misma.	SI	Pag. 0013 inciso d)	Ninguna	Ninguna
Oracle Partitioning	SI	Pag.10, inciso h	Ninguna	Ninguna	SI	Pag. 0013 inciso d)	Ninguna	Ninguna
Oracle Datamasking & Subsetting	SI	Pag.11, inciso j	ACLARACION: En la pag.10, inciso g se indica que solo se configuraran las opciones de Cloud Control para ambientes de desarrollo y pruebas. Mientras que en la pag. 11, inciso j se indica que la herramienta sera configurada en ambientes productivos y de pruebas.	Se aclara que la configuración se realizada en ambiente productivo y en ambiente de prueba o desarrollo.	SI	Pag. 0013 inciso d)	Ninguna	Ninguna
Oracle Audit Vault & Database Firewall	SI	Pag.10, inciso i	Ninguna	Ninguna	SI	Pag. 0013 inciso d)	Ninguna	Ninguna
Oracle Real Application Clusters	SI	Pag. 9, inciso d, punto 4	Ninguna	Ninguna	SI	Pag. 0013 inciso d)	Ninguna	Ninguna
Oracle Database Lifecycle Management	No	Pag.10, inciso g	ACLARACION: En el detalle del item unicamente indica habilitacion de pack, sin embargo los TDR solicitan explicitamente la instalacion y configuracion de la Herramienta como tal.	La subsanación únicamente indica que el alcance de esta actividad solo abarca la habilitacion del pack a través de la consola de Cloud Control y no hace referencia a la configuración de la misma.	SI	Pag. 0013 inciso d)	Ninguna	Ninguna
Oracle Golden Gate	SI	Pag. 10, inciso e	La licencia de Oracle Golden Gate sera reutilizada para la implementacion de la replica activa - pasiva en Active DataGuard.	Ninguna	SI	Pag. 0013 inciso d)	Ninguna	Ninguna

Management Pack for Oracle Golden Gate-Dataguard	No	Pag.10, inciso g	ACLARACION: En el detalle del item unicamente indica habilitacion de pack, sin embargo los TDR solicitan explicitamente la instalacion y configuracion de la Herramienta como tal.	La subsanación únicamente indica que el alcance de esta actividad solo abarca la habilitación del pack a través de la consola de Cloud Control y no hace referencia a la configuración de la misma.	Si	Pag. 0013 inciso d)	Ninguna	Ninguna
Oracle Real Application Testing	Si	Pag.10, inciso g	ACLARACION: En el detalle del item unicamente indica habilitacion de pack, sin embargo los TDR solicitan explicitamente la instalacion y configuracion de la Herramienta como tal.	La subsanación indica de forma detallada el proceso de instalación y configuración del pack.	Si	Pag. 0013 inciso d)	Ninguna	Ninguna
e) Instalación y Configuración de Oracle Dataguard en los diferentes nodos de Oracle RAC para los 4 (cuatro) ambientes de Producción	Si	Pag. 10, inciso e	Ninguna	Ninguna	Si	Pag. 0013 inciso e)	Ninguna	Ninguna
f) Instalación y configuración de Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12c, con el fin de gestionar desde una consola centralizada las bases de datos Oracle y sus destinos relacionados (ASM, Listener, Cluster, etc)	Si	Pag. 10, inciso f	Ninguna	Ninguna	Si	Pag. 0013 inciso f)	Ninguna	Ninguna
g) Instalación y configuración de Oracle Management Agent en los host donde residen las 4 BBDD especificadas	Si	Pag. 11, inciso k	Ninguna	Ninguna	Si	Pag. 0013 inciso g)	Ninguna	Ninguna
h) La definición del plan de trabajo se realizará en coordinación con consultor (es) y la División de Infraestructura Tecnológica del SAR.	Si	Pag. 09, inciso a; Pag. 12 Requerimientos para el Cliente	Ninguna	Ninguna	Si	Pag. 0014 inciso h)	Ninguna	Ninguna
i) Las labores de actualización (upgrades) o cualquiera que impacte la operatividad del SAR se realizarán en fecha y horario que SAR defina, incluyendo fines de semana y/o feriados, con el objetivo de minimizar el impacto negativo.	Si	Pag. 13, Tiempos de Implementacion	Ninguna	Ninguna	Si	Pag. 0014 inciso i)	Ninguna	Ninguna
j) Todas las actividades especificadas en el alcance del servicio de implementación deben ser documentadas por el contratista y entregadas a la División de Infraestructura Tecnológica del SAR.	Si	Pag.11, Entregables, Memoria Tecnica de Instalacion de cada uno de los ambientes.	Ninguna	Ninguna	Si	Pag. 0014 inciso j)	Ninguna	Ninguna
k) Todas las actividades especificadas en el alcance del servicio de implementación deben de contar con el acompañamiento de una o más contrapartes del SAR para asegurar la transferencia de conocimiento por parte del equipo de consultores definidos para el proyecto.	Si	Pag. 12 Requerimientos para el Cliente	Ninguna	Ninguna	Si	Pag. 0014 inciso k)	Ninguna	Ninguna
l) Las labores de implementación se realizarán en la División de Infraestructura Tecnológica del SAR, ubicada en Edificio Gabriel A. Mejía, Colonia Palmira y en el Edificio Hector V. Medina en el Centro de la ciudad Capital.	Si	Pag. 13, Tiempos de Implementacion	Ninguna	Ninguna	Si	Pag. 0014 inciso l)	Ninguna	Ninguna
m) El oferente deberá contar con un staff de profesionales especializados para realizar los servicios conexos requeridos. El oferente adjudicado se compromete, en tanto este a su alcance, a no reasignar ni remover ningún miembro del personal asignado al servicio de implementación. Si debiera producirse un reemplazo por razones de fuerza mayor, el (la) reemplazante deberá ser aprobado por el SAR y reunir al menos las mismas habilidades, competencia y experiencia que el (la) reemplazado (a). Oe presentarse algún inconveniente que lo justifique, el SAR podrá solicitar el oferente adjudicado el reemplazo de cualquier miembro de su personal, o cualquier sub contratista o personal de este, comprometiéndose el PROVEEDOR a asignar personal de calificaciones similares o superiores al / los miembro(s) reemplazado (s).	No		ACLARACION ya que este item en especifico no se encuentra explicito dentro de la oferta.	La subsanación no incluye referencia alguna sobre la aclaración solicitada en este ítem.	Si	Pag. 0014 inciso m)	Ninguna	Ninguna

<p>n) Del Personal propuesto Consultor(es) Especializado(s) en Bases de Datos Oracle, debe contar con Certificación por el fabricante en OCP u OCA 11g o superior y con más de 05 años de experiencia en proyectos de instalación, migración, replicación, configuración y aplicación de parches en los productos indicados</p>	Si		<p>Consultor -1 German Chavez: No cumple con la certificación OCA u OCP en 11g o superior . Presenta la Certificación Oracle Database SQL Certified Associate que es parte de la certificación de SQL y PL/SQL con fecha 09/2017</p> <p>Consultor -2 Ricardo Jaimes: Cumple con OCA y OCP en 11g con fechas de 01/2011, 05/2011, 01/2015, 01/2018 sin embargo se requiere mayor detalle de su experiencia en proyectos relacionados</p> <p>Consultor -3 Fernando Trabanino: Cumple con OCE y OCP en 11g y 12c con fechas 12/2003, 02/2005, 12/2012, 08/2015, 01/2016, sin embargo se requiere mayor detalle de experiencia de proyectos relacionados.</p>	<p>Se presenta OCA en 12c correspondiente a Germán Chávez Asimismo se presentan detalle de experiencia en proyectos de los consultores Ricardo Jaimes y Fernando Trabanino.</p>	Si	Pag. 0026 a la Pag. 0045	<p>Consultor Ruben Siciliano cuenta con OCA en 12c con fecha 07/2018.</p> <p>Consultor Otto Paiz OCA en 11g con fecha 12/2015</p> <p>Consultora Ruth Bonilla con OCS (Oracle Certified Implementation Specialist) en 12c con fecha 05/2018, OCS en RAC con fecha 06/2018, OCS en GoldenGate con fecha 05/2015.</p> <p>Consultor Henry Palacios OCS en Oracle Linux con fecha 07/2013.</p> <p>Consultor Karen Hernández con OCA en JavaSE 5/SE 6 con fecha 11/2011, Certificado Scrum Master con fecha 04/2017.</p> <p>Consultor Jorge Salazar con OCA en Oracle Solaris 11 con fecha 12/2014.</p> <p>Consultor Jorge Alberto Bolaños Solorzano con OCA en OAS 10g con fecha 05/2008, OCA en WebLogic 11g con fecha 08/2012, OCS en 11g con fecha 09/2011, OCP en OAS 10g 04/2011, OCS en Oracle Linux en 05/2011, OCS en OA Grid con fecha 05/2011, OCA en WebLogic 11 con fecha 08/2012, Linux Certified Professional.</p>	Ninguna
<p>o) Se deberá entregar la Documentación que refleje el detalle de las actividades realizadas en cumplimiento, diagramas, recomendaciones y cualquier otro documento que muestre la estructura final de la implementación, deberá ser entregado, discutido y presentado, al finalizar la implementación en un formato digital.</p>	Si	Pag 11, Entregables, Memoria Técnica de Instalación de cada uno de los ambientes.	Ninguna	Ninguna	Si	Pag. 0014 inciso o)	Ninguna	Ninguna

Precio

L

524,687.50

L. 140,875.00

SERVICIOS DE SOPORTE ESPECIALIZADO PARA TECNOLOGIA ORACLE

Item. 3.1 Servicios de Soporte 24x7x365 para Plataforma Oracle por 1 año

	DATUM			PBS-HCT			
	Cumple	Referencia	Observaciones	Cumple	Referencia	Observaciones	Subsanación
ALCANCE DEL SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS DRACLE:							
Los servicios de soporte iniciarán a partir de las fechas consensuadas entre el SAR y el proveedor, en un periodo no mayor a noventa (90) días, posterior a la firma del contrato de Soporte Especializado.	N/A	N/A	No oferto	Si		ACLARACION: No especifica este aspecto dentro de la Oferta.	Se aclara que los servicios de soporte dan inicio a partir de la fecha de finalización total del Lote 2.
Se requiere acceso a My Oracle Support (Sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24x7x365). Para todos los programas Oracle con soporte en web se deberá proveer servicio a través de My Oracle Support.	N/A	N/A	No oferto	SI	Pag. 0012 Lote 1 inciso b)	No obstante la especificación del acceso al Oracle Support se especifica en el Lote 1. Por experiencia se sabe que con la compra de licencias de ORACLE y el pago del soporte de forma automática se habilita el servicio de My Oracle Support.	Ninguna
Se requiere acceso al portal del fabricante para la descarga de nuevas versiones de productos y tecnología, que incluyen: versiones generales de mantenimiento o documentación actualizada.	N/A	N/A	No oferto	SI	Pag. 0012 Lote 1 inciso b)	No obstante la especificación del acceso al Oracle Support se especifica en el Lote 1. Por experiencia se sabe que con la compra de licencias de ORACLE y el pago del soporte de forma automática se habilita el servicio de My Oracle Support.	Ninguna
Item 3.1 Servicios de Soporte Especializado 24x7x365 para Plataforma Oracle por 1 año.							
Especificaciones:							
Soporte 24x7x365 que incluye lo siguiente:	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
• Atención a Incidentes de Software:	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
o Software Soportado:	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Oracle Database Enterprise Edition 12c	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Oracle Tuning Pack	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Oracle Diagnostics Pack	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Oracle Partitioning	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Oracle Audit Vault & Database Firewall	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Oracle Datamasking & Subsetting	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Oracle Real Application Clusters	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Oracle Database Lifecycle Management	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Oracle Golden Gate - Dataguard	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Management Pack for Oracle Golden Gate - Dataguard	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Oracle Real Application Testing	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
o Alcances del Software Soportado:	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Implementación de SLA's	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Atención a Incidentes 24x7x365	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Actualización de versiones y aplicación de parches críticos	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Instalación y Configuración de nuevas Instancias	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Monitoreo Proactivo de las Plataformas Soportadas	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Transferencia de Conocimiento al Personal del SAR	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Asistencia en Resolución de Problemas	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Capacity Planning	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ 2 revisiones anuales para optimización de la Plataforma	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna
▪ Bitácora de Incidentes y sus resoluciones.	N/A	N/A	No oferto	Si	Pag. 0015 No.3.1	Ninguna	Ninguna



Precio

|

L.0.00|

L.140,875.00

[Handwritten signature]



SERVICIOS DE EDUCACION CERTIFICADA PARA TECNOLOGIA ORACLE
 ítem 4.1 Servicios de Educación Certificada Oracle

Participantes	Descripción	DATUM				PBS-HCT			
		Cumple	Referencia	Observaciones	Subsanaciones	Cumple	Referencia	Observaciones	Subsanaciones
5	Curso Certificado Oracle 12c: Taller de Administración I	SI	Pag. 17	Oracle Database 12c: Administration Workshop	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
5	Curso Certificado Oracle 12c: Administrator Certified Associate	SI	Pag.18	Exámen de Certificación Oracle Database 12c: SQL 120-071	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
5	Curso Certificado Oracle 12c: R1: New Features for administrator Ed2	SI	Pag.17	Oracle Database 12c: New Features for Administrators Ed.2	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
5	Curso Certificado Oracle 12c: Administrator Certified Professional	SI	Pag.18	Exámen de Certificación Oracle Database 12c: Advanced Administration 120-063	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
5	Curso Certificado Oracle 12c: Ajuste de Rendimiento	SI		El curso no existe para 12c, sólo para version 11g.	El nombre del curso es Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning	SI	Pag. 0016	El nombre del curso es Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning	Ninguna
5	Curso Certificado Oracle 12c: Performance Tuning Certified Expert Certification	SI	Pag.18	Exámen de certificación Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning 120-064	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
5	Curso Certificado Oracle 12c: RAC Administration	SI	Pag.17	Oracle Database 12c: RAC Administration	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
5	Curso Certificado Oracle 12c: Oracle Certified Expert	SI	Pag.18	Exámen de certificación Oracle Database 12c: RAC and Grid Infrastructure Administration 120-068	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
5	Curso Certificado Oracle 12c: Backup and Recovery Workshop	SI	Pag.17	Oracle Database 12c: Backup and Recovery Workshop	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
5	Curso Certificado Oracle 12c: Data Guard Administration	SI	Pag.17	Oracle Database 12c: Data Guard Administration	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
6	Curso Certificado Oracle Linux 7: System Administration	SI	Pag.17	Oracle Linux 7: System Administration	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
6	Curso Certificado Oracle Linux 7: Advanced Administration	SI	Pag.17	Oracle Linux 7: Advanced Administration	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
6	Curso Certificado Oracle Solaris 11: System Administration for Experienced UNIX/Linux Administrators	SI	Pag.17	Oracle Solaris 11: System Administration for Experienced UNIX/Linux Administrators	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
6	Curso Certificado Oracle Solaris 11: Advanced System Administration Ed 6	SI	Pag.17	Oracle Solaris 11: Advanced System Administration Ed 6	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
6	Curso Certificado Oracle Solaris 11: Performance Management	SI	Pag.17	Oracle Solaris 11: Performance Management	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
10	Curso Certificado Oracle Java SE: Fundamentals	SI	Pag.18	Java SE: Fundamentals	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
10	Curso Certificado Oracle Associate Java SE 8 Programmer	SI	Pag.18	Java SE: 8 Programming	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
10	Curso Certificado Oracle Java EE 7 Back-End Server Application Development	SI	Pag.18	Java EE 7 Back-End Server Application Development	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
10	Curso Certificado Oracle Java EE: Front-End Web Application Development	SI	Pag.18	Java EE: Front-End Web Application Development	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
10	Curso Certificado Oracle Java EE: Developing Applications for the Java EE 7 platform Ed 1	SI	Pag.18	Developing Applications for the Java EE 7 platform Ed 1	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
10	Curso Certificado Oracle Professional Java SE 8 Programming	SI	Pag.18	Exámen de certificación JAVA SE Programmer I 120-808	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
A	Proporcionar entrenamiento para realizar el examen de certificación, Proporcionar examen simulacro referente al examen de acreditación, despejar dudas referentes al examen simulacro.	SI	Pag.18	Exámen de simulacro Oracle Database 12c: SQL 120-071, Exámen de simulacro Oracle Database 12c: Administration 120-062, Exámen de simulacro Oracle Database 12c: Advanced Administration 120-063, Exámen de Simulacro Oracle Database 12c: RAC and Grid Infrastructure Administration 120-068, Exámen de Simulacro Java SE 8 Programmer I 120-808, Exámen de simulacro Java SE 8 Programmer II 120-809, Exámen de certificación Oracle Database 21c: Performance Management and Tuning 120-064.	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
B	Los participantes deberán ser acreditados al final del proceso con un diploma de aprobación del curso y en el caso de reprobar el examen de certificación con un diploma de participación emitido por ORACLE Corp.	SI	Pag. 16	Alcance Lote 4, Términos Generales.	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
C	La definición del plan de capacitaciones se realizará en coordinación con la empresa y la Dirección Nacional de Tecnología del SSAR.	SI	Pag.17	Alcance Lote 4, Términos Generales.	Ninguna	SI	Pag. 0016	Ninguna	Ninguna
D	El idioma de la capacitación será en español.	SI	Pag. 16	Alcance Lote 4, Términos Generales.	Ninguna	SI	Pag. 0017	Ninguna	Ninguna
E	Los cursos se deberán de impartir de manera presencial.	SI	Pag. 16	Alcance Lote 4, Términos Generales.	Ninguna	SI	Pag. DD17	Ninguna	Ninguna

F	La empresa a contratarse deberá presentar la hoja de vida de los instructores candidatos a impartir la capacitación, estos deberán contar con experiencia mínima de tres (3) años según el área de capacitación asimismo deberán tener vigentes las certificaciones de instructor en las áreas de capacitación solicitadas.	No		Los instructores presentados únicamente tienen certificaciones de Middleware y Java. Instructor -1 Edson Artiga: OCA WebLogic11g con fecha 03/2013. Instructor -2 Christian Martinez: OCA WebLogic 11g con fecha 03/2023, OCA Application Server 10g. Instructor -3 Mikel Escobar: OCA Java SE 7 Programmer I con fecha 10/2015, OCA WebLogic Server 12c Administrator 06/2016. No existe ningún instructor certificado con conocimientos o experiencia en temas de base de datos Oracle. Solicitar ACLARACION: se requieren certificaciones vigentes de área de base de datos de los instructores ofertados en este lote.	La subsanación remite nuevamente las hojas de vida de los instructores de este lote sin certificaciones de base de datos. Se mezclan las hojas de vida de los implementadores de base de datos del Lote # 2, sin embargo no se especifica u aclara su participación como instructores en el Lote #4.	Si	Pag. 0257 a la Pag. 0268	a. Consultor Henry Palacios experiencia de más de 3 años en Oracle Linux y Oracle Solaris. En fase de preparación para OCS de Oracle BI. B. Consultor Jorge Alberto Salazar más de 5 años de experiencia como instructor de soluciones Oracle en Solaris, certificación OCA en Oracle Solaris 11g con fecha 12/2014. c. Consultor Nelson Bolaños cuenta con más de 5 años de experiencia como instructor de tecnologías Oracle Database. d. Consultor Karen Elizabeth Hernandez con experiencia de más de 3 años en cursos Java SE y Java EE, con OCA en Java. Observaciones: No todos los instructores tienen certificaciones vigentes en las áreas de capacitación solicitadas.	Se envía detalla de certificado vigente de Oracle Database 12c Certified Implementation Specialist correspondiente al Consultor Nelson Alberto Bolaños Solorzano.
G	La empresa deberá proporcionar las instalaciones que cuenten con una sala de capacitación para 5 personas como mínimo, que contenga por lo menos 5 escritorios cada uno con su computadora habilitada, servicios de internet, proyector para el instructor, con aire acondicionado y debida iluminación.	Si	Pag. 16	Alcance Lote 4, Términos Generales.	Ninguna	Si	Pag. 0017	Ninguna	Ninguna
H	La empresa deberea proporcionar el material didactico y los manuales certificados para los cursos (en idioma español o ingles) para cada participante en el proceso de duracion de la capacitacion.	Si	Pag. 16	Alcance Lote 4, Términos Generales.	Ninguna	Si	Pag. 0017	Ninguna	Ninguna
I	El proveedor deberá presentar documento que compruebe que es un Oracle Aauthorized Education Provider vigente dentro de Honduras.	Si	Pag. 169	Carta Oracle y Constancia de Cliente.	Ninguna	Si	Pag. 0235 a Pag. 0246	Cartas de Referencia de Oracle.	Ninguna
J	Experiencia en Capacitación en las modalidades de Cursos Certificados Presenciales y/o cursos Certificados.	Si	Pag. 172, Pag. 173, Pag. 174	Carta de Referencia DaVivienda, Carta de IPM, Carta de SEFIN	Ninguna	Si	Pag. 0303	Carta de Referencia para Lote 1 por parte de Ficohsa. Carta de Referencia para Lote 2 por parte de DARA, AFP Atlántida. Carta de Referencia para Lote 3 por parte de DARA, AFP Atlántida. Carta de Referencia para Lote 4 de TIGO PERO por parte de HI-TECH en curso de WEBLOGIC Server 12c.	Ninguna

Precio

L 2,920,425.00

L.140,875.00

Product list	License Type	License Cost	Ambiente Prod	Ambiente Contingencia	Total Licencias	Costo Total por Licencia Precio de Lista	Soporte y Renovaciones	Soporte y Renovaciones	Soporte y Renovaciones
							22% (Año 1)	22% (Año 2)	22% (Año 3)
Database Enterprise Edition	Processor	\$ 47,500	24	24	48	\$ 2,280,000	\$ 501,600	\$ 551,760	\$ 606,936
Real Application Cluster	Processor	\$ 23,000	24	24	48	\$ 1,104,000	\$ 242,880	\$ 267,168	\$ 293,885
Real Application Testing	Processor	\$ 11,500	24	24	48	\$ 552,000	\$ 121,440	\$ 133,584	\$ 146,942
Partitioning	Processor	\$ 11,500	24	24	48	\$ 552,000	\$ 121,440	\$ 133,584	\$ 146,942
GoldenGate	Processor	\$ 17,500	24	24	48	\$ 840,000	\$ 184,800	\$ 203,280	\$ 223,608
Diagnostic Pack	Processor	\$ 7,500	24	24	48	\$ 360,000	\$ 79,200	\$ 87,120	\$ 95,832
Tuning Pack	Processor	\$ 5,000	24	24	48	\$ 240,000	\$ 52,800	\$ 58,080	\$ 63,888
Management Pack for Oracle GoldenGate	Processor	\$ 3,500	24	24	48	\$ 168,000	\$ 36,960	\$ 40,656	\$ 44,722
Database Lifecycle Management Pack	Processor	\$ 12,000	24	24	48	\$ 576,000	\$ 126,720	\$ 139,392	\$ 153,331
Audit Vault and Database Firewall	Processor	\$ 6,000	24	24	48	\$ 288,000	\$ 63,360	\$ 69,696	\$ 76,666
Data Masking and Subsetting Pack	Processor	\$ 11,500	24	24	48	\$ 552,000	\$ 121,440	\$ 133,584	\$ 146,942
						\$ 7,512,000	\$ 1,652,640	\$ 1,817,904	\$ 1,999,694
						Total Lic + Soporte x 3 Años \$ 12,982,238			