

Circular Aclaratoria No. 1

Licitación Pública Nacional LPN-SAR-008-2025, Para la Renovación de Soporte Equipo CISCO, Gestión 2025”.

El Servicio de Administración de Rentas (SAR) a todos los potenciales oferentes para presentar oferta en la **Licitación Pública Nacional LPN-SAR-008-2025, Para la Renovación de Soporte Equipo CISCO, Gestión 2025”**, y en atención a lo dispuesto en el Artículos 142 de la Ley de Contratación del Estado y el 105 del Reglamento de la precitada Ley y la cláusula IO-10 del pliego de condiciones de la referida licitación, nos dirigimos a ustedes a efecto de realizar las aclaraciones a las interrogantes planteadas, las cuales se detallan a continuación:

1. El SLA Actual es 8x5 Level 1, favor confirmar si desea pasar a Level 2, como lo especifican en los pliegos o la cotización se deben hacer con los SLA de los contratos actuales.

R// El soporte requerido es Level 2

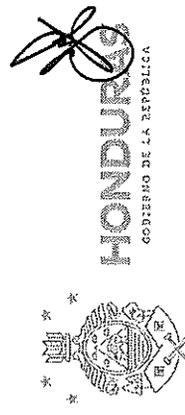
2. La serie KWC233605HB y KWC212706ST hay que confirmar que la serie está correcta ya que actualmente esta serie aparece a nombre de otro cliente, Cisco solicita fotografía del equipo o Evidencia (Ticket) si es que se hizo RMA del equipo anteriormente y por eso aparece con otro nombre.

R// Se solicita modificación de número de serie para el siguiente equipo, debido a cambio por daño de equipo, fue solicitado por RMA (Return Merchandise Authorization): RMA#803226163(Este caso aplica para enmienda en pliegos).

Pliego original:

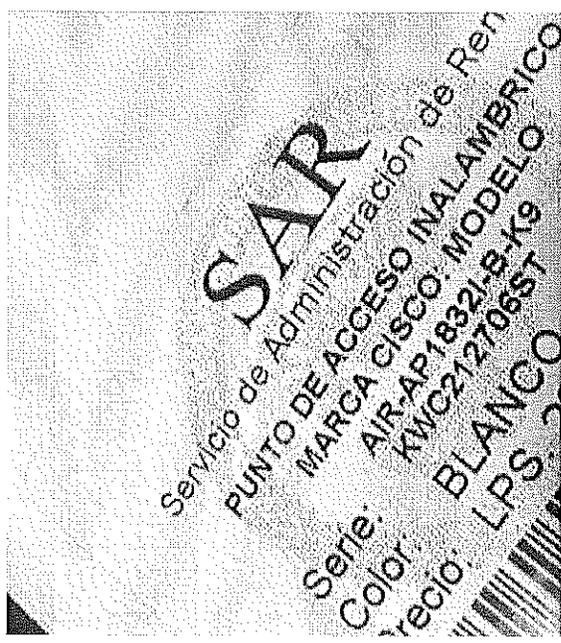
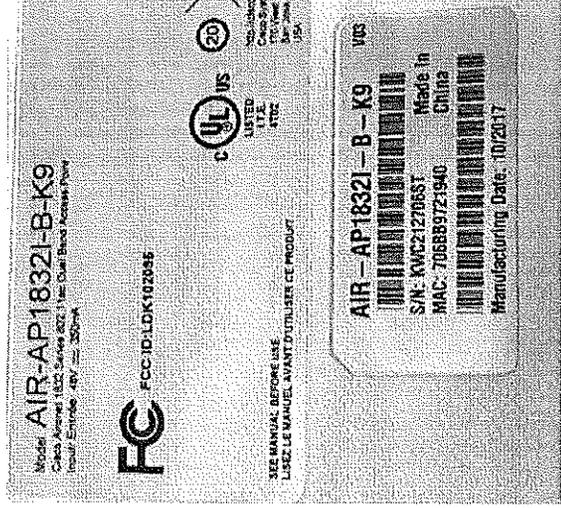
Descripción del equipo	Número de Serie
AIR-AP1832I-D-K9	KWC233605HB

Deberá leerse:



Descripción del equipo	Número de Serie
AIR-AP1832I-B-K9	KWC233605H8

Para el caso de serie **KWC212706ST**, se demuestra que el equipo pertenece y se encuentra en instalaciones del SAR, a nivel de Cisco esto fue escalado para corrección de nombre del cliente. Para este componente no se ha solicitado RMA.



- ¿Hay series que se vencen mucho antes del inicio indicado en los pliegos (08 de Julio de 2025) por lo cual estos equipos se renovarían un Año para End Date 07 de Julio del 2026? o aclarar si el período requerido es del 08 de Julio al 17 de noviembre (más de un año)

AIR-AP1832I-B-K9	KWC212706ST	08-Jul-2025	07-Jul-2026
AIR-AP1832I-B-K9	KWC22370A0G	08-Jul-2025	07-Jul-2026
ISR4331-SEC/K9	FLM2241W0BL	08-Jul-2025	07-Jul-2026
AIR-AP1832I-B-K9	FJC270616UZ	08-Jul-2025	07-Jul-2026
AIR-AP1832I-B-K9	FJC270811UQ	08-Jul-2025	07-Jul-2026



R// La vigencia del soporte Equipo Cisco debe iniciar el 18 de noviembre con duración de un año, tal como es solicitado en pliego de condiciones. Los contratos no superan más de un año.

5. ¿Es necesario renovar las licencias DNA asociadas a los equipos C9200? Dichas licencias solo son necesarias cuando se cuenta con un Catalyst Center para administración centralizada.

R// No, no es requerido renovar licencias DNA porque no se cuenta con Catalyst Center.

6. En caso de ser necesario renovar las licencias DNA, a requerimiento de Cisco es necesario una dirección de correo a la cual se hacen entrega de las licencias. Solicitamos se proporciona la cuenta de correo a la cual se deben relacionar las licencias.

R// No, no es requerido renovar licencias DNA porque no se cuenta con Catalyst Center.

7. Con relación a los números de serie:

- FOC26298WQ
- FD01931A0CE
- FCW2224MOEL
- FCW2244MOMP
- KWC22370AOG

Solicitamos validar y verificar si los números de serie son correctos, ya que no se encuentran en la base de datos de Cisco.



R//

- a. Con respecto FOC26298WQ, este no se encuentra dentro de los pliegos de licitación solicitados.
- b. Este equipo FD01931A0CE, presentó RMA en el año 2022, bajo solicitud RMA# 802081479
- c. Estos equipos corresponden a las controladoras Wireless, se remite captura de pantalla de bien utilizado, que están en alta disponibilidad.

```
Burned-in MAC Address: ..... 6C:6C:D3:B5:08:80
Maximum number of APs supported: 150
NAME: "Cisco" DESCR: "Cisco 3500 Series Wireless LAN Controller"
PID: AIR-CT3504-K9, VID: V02, SN: FCW2224M0EL
```

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE RENTAS

**CONTROLADOR DE RED
INALÁMBRICO:
MODELO 3504
Serie: FCW2244MOMP
COLOR: GRIS**

- d. Con este equipo KWC22370A0G, tomar en cuenta que lo correcto es KWC22370A0G, se adjunta imagen de referencia. Esta como lo solicitado en pliego



8. Con relación al número de serie KWC233605HB no permite la renovación ya que ha sido puesto bajo el estatus "COVERAGE RESTRICTED" por Cisco, lo cual indica que el AP pertenece a alguien más y se requiere permiso especial para renovar. Solicitamos

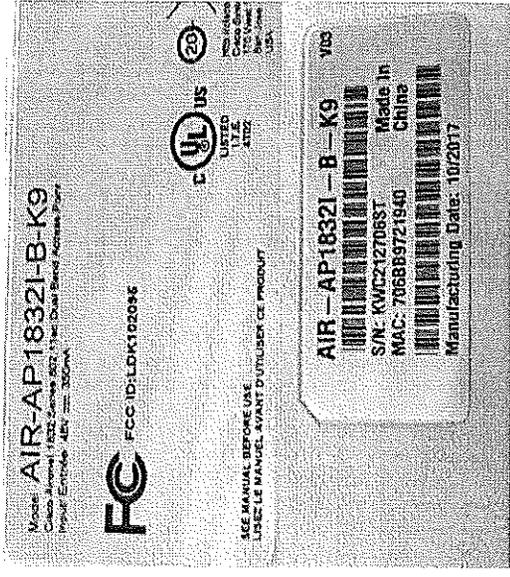
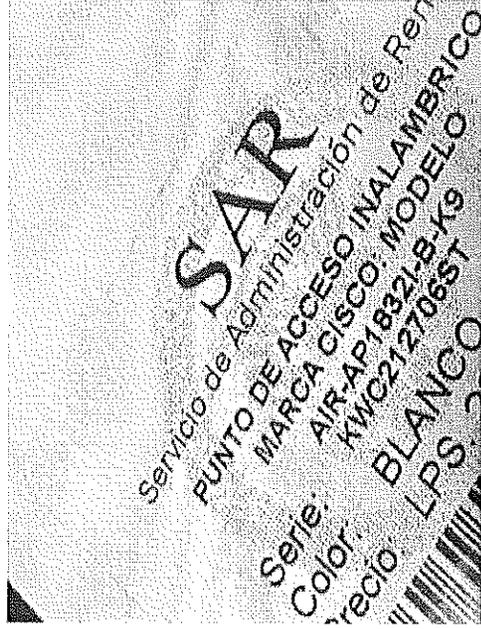


Validar y Verificar esta información y según Validación dar instrucciones sobre lo que debemos hacer los oferentes para dicha renovación.

R// ver respuesta de la pregunta número dos (2).

9. Con relación al equipo AP KWC212706ST, el portal de Cisco permite la renovación, sin embargo, aparece que pertenece a alguien más en US. Solicitamos Validar y Verificar esta información y según su Validación dar instrucciones sobre lo que debemos hacer los oferentes para dicha renovación.

R// Para el caso de serie KWC212706ST, se demuestra que el equipo pertenece y se encuentra en instalaciones del SAR, a nivel de Cisco esto fue escalado para corrección de nombre del cliente. Para este componente no se ha solicitado RMA.



Tegucigalpa M.D.C., trece (13) de mayo del dos mil veinticinco (2025)


Ing. Isis Bright Barahona Amín
Directora Nacional Administrativa Financiera



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPUBLICA