

Circular Aclaratoria No. 2

Licitación Pública Nacional No. LPN-SAR-008-2023 para la Renovación de Licenciamientos y Soportes de la Plataforma Tecnológica del SAR

El Servicio de Administración de Rentas (SAR) a todos los potenciales oferentes para presentar oferta en la **Licitación Pública Nacional No. LPN-SAR-008-2023**, y en atención a lo dispuesto en los Artículos 142 de la Ley de Contratación del Estado y el 105 del Reglamento de la precitada Ley y la cláusula IO 10 del pliego de condiciones de la referida licitación, nos dirigimos a ustedes a efecto de realizar las aclaraciones a las interrogantes planteadas, las cuales se detallan a continuación:

1. ¿Cómo será la adjudicación, será por lote, ítem o partida?
R// La evaluación, descalificación y adjudicación será efectuada de la siguiente manera:
Lote 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 y 11 adjudicación por lote completo y Lote 7 adjudicación por ítems.
2. El SAR paga el ISV
R// No, se aplica la retención.
3. De resultar que la institución no paga el ISV y que indique que lo retiene, consultamos si se nos extenderá una Orden de Compra exonerada.
R// Se extenderá comprobante de retención.
4. Que tiempos de entrega solicitan para el ítem 7.6.
R// Ver Enmienda No. 2.
5. En vista que El SAR, en la actualidad está sin este soporte del ítem 7.6 y cuenta con aproximadamente 2 años sin tenerlo, el fabricante tarda aproximadamente 30 o 45 días calendario en habilitar el mismo quisiéramos que consideraran este tiempo en los tiempos de entrega máxima del bien o servicio.
R// Ver Enmienda No. 2.
6. Cuál será la forma de pago una vez adjudicados.
R// Se podrán realizar pagos parciales una vez que el proveedor haya realizado las renovaciones y/o activaciones de las licencias y/o soportes a entera satisfacción del SAR.



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

7. Consultamos ¿si el F01 se entregará a la empresa adjudicada junto con la firma del contrato?
R// No, el F-01 se emitirá una vez que el proveedor haya realizado las renovaciones y/o activaciones de las licencias y/o soportes a entera satisfacción del SAR y se presente la documentación para pago completa.
8. Consultamos ¿cuánto tiempo después de recibir a satisfacción se realizará el pago a la empresa adjudicada?
R// Se procederá con el trámite de pago de manera inmediata una vez que el proveedor haya realizado las renovaciones y/o activaciones de las licencias y/o soportes a entera satisfacción del SAR y se presente la documentación para pago completa, el cual no deberá exceder de 45 días calendario.
9. Lote 1 Sobre el licenciamiento requerido entendemos que es una renovación, ¿todos los ítems son renovación?
R// Si, son renovaciones y software assurance
10. Lote 1 En caso de ser una renovación, favor confirmar el número de contrato actual con Microsoft para cada ítem
R// Número de contrato: 5652821 MPSA
11. Lote 1 y Lote 10 Favor detallar ¿Cuál sería la forma de pago para estos lotes, es decir, un solo pago o mediante mensualidades?
R// Ver consulta 6.
12. El serial FTX1843S3PR no se pudo cotizar, ya que se encuentra Inactivo y sale a nombre DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DE VETERANOS DE EE. UU. Para intentar activarlo el cliente debe proporcionar un Show Tech o Show Inventory y se procede a crear un caso para que Cisco valide si al equipo se le puede brindar soporte. (Adjunto imagen) Esta acción no es definitiva y el fabricante puede negarse.
R// Se envió en enmienda #1, que no se requerirá el soporte en vista de lo investigado con Cisco, quien anuncia el fin de soporte para el 30 de abril de 2024, por lo cual para efectos de este proceso licitatorio no se cubriría el año de contratación.
13. Cuando se cotizaron los siguientes equipos (seriales), automáticamente se agregaron las licencias (instancia), por lo que estas líneas se reflejan extra a los seriales que el cliente solicitó por lo que agradecemos confirmación que se pueden agregar a la lista de seriales incluidos y cotizarlos



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

R// No se requiere que sean incluidas en la propuesta.

- 14.** Favor confirmar que la terminación de los contratos es el 19/08/2024 y no es un año después de la orden de compra o contrato. En caso contrario, indicar la fecha estimada que se daría la orden de compra o contrato al ganador del evento.

R// La renovación de los soportes Fortinet se realizará a la firma del contrato, el período de dicha renovación es de un año y se estima que la adjudicación del proceso ocurra en un período aproximado de tres meses posteriores a la apertura de ofertas.

- 15.** El contrato actual finaliza el 22 de agosto de 2023. Es por esa razón que las licencias se ofertan del 23/08/2023 al 22/08/2024 para completar el año. Favor confirmar si podemos ofertar hasta el 22/08/2024 o se deben agregar los días adicionales para terminar el 25/08/2024.

R// Se debe ofertar a partir del 25/08/2023.

- 16.** Indicar si los equipos de seguridad se les debe incluir su suscripción. En caso afirmativo indicar el alcance: Threat Defence, Adv Malware Protection y URL Filtering; duración y modelo del equipo a licenciar.

R// No es necesario incluir las suscripciones Threat Defence, Adv Malware Protection y URL Filtering.

- 17.** Indicar si se debe incluir licenciamiento de AnyConnect (Cisco Secure Client). En caso afirmativo, indicar tipo, cantidad y duración.

R// No es necesario incluir el licenciamiento de AnyConnect (Cisco Secure Client).

- 18.** Favor confirmar las siguientes series:

ISR4321/K9 FD01931A0CE

AIR-AP185221-B-K9 KWC212706RV (aparece a nombre de otro cliente final)

AIR-CAP2702I-A-K9 FTX1843S3PR (aparece a nombre de otro cliente final)

R// ISR4321/K9 FD01931A0CE corresponde a la serie correcta.

AIR-AP185221-B-K9 KWC212706RV (aparece a nombre de otro cliente final) – ver enmienda #1

AIR-CAP2702I-A-K9 FTX1843S3PR (aparece a nombre de otro cliente final – ver enmienda #1

- 19.** El fabricante VMware nos ha indicado que este mes de agosto ha retirado el producto solicitado y sugiere sustituirlo por el producto denominado "VMware Cloud Packs: Compute with Advanced Automation+ número de parte VMCP-AUTCO-PL-1Y-C

R// Ver enmienda #1



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

20. El Las licencias solicitadas de VmWare Vcloud Suite +Standard (PER-Core) mediante el SKU : VCSS-PL-STC-1Y-C ya no están disponibles según lo indica el siguiente link de la marca: <https://kb.vmware.com/s/article/92267>.
R// Ver enmienda #1

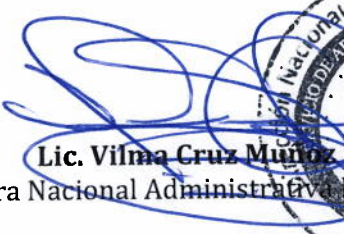
21. Las aplicaciones de colaboración: Slack, Google Drive, Box, Dropbox y Citrix Sharefiles y Microsoft Teams, MS OneDrive, MS SharePoint ¿son de uso corporativo o personal?
R// Son de uso corporativo.

22. De la lista de servicios, ¿sobre cuáles de estos se tiene consola de administración por parte de la entidad?
R// Se tiene consola de administración de la Plataforma Office 365 Suite (Sharepoint, OneDrive, Teams).

23. ¿La solución debe estar en la capacidad de bloquear acceso a aplicaciones de Shadow IT o solo reportar?
R// Debe bloquear Shadow IT.

24. ¿La solución debe poder aplicar políticas de DLP al acceso de los usuarios a servicios de Shadow IT?
R// Si.

Tegucigalpa M.D.C., 21 de agosto del 2023


Lic. Vilma Cruz Muñoz
Directora Nacional Administrativa Financiera



Cc: Archivo Licitaciones
JGV/rm



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA