

Enmienda No. 2

Licitación Pública Nacional No. LPN-SAR-008-2023 para la Renovación de Licenciamientos y Soportes de la Plataforma Tecnológica del SAR

El Servicio de Administración de Rentas (SAR) a todos los potenciales oferentes para presentar oferta en la **Licitación Pública Nacional No. LPN-SAR-008-2023** y en atención a lo dispuesto en los Artículos 142 de la Ley de Contratación del Estado y el 105 del Reglamento de la precitada Ley y la cláusula IO 10.1 del pliego de condiciones de la licitación, hace saber lo siguiente:

Se modifica la Sección III Especificaciones Técnicas, únicamente para los siguientes Lotes:

1. Lote 2
2. Lote 6
3. Lote 7

Los cuales a partir de la fecha deberán leerse de la siguiente manera:

Presentación y de Ofertas				
Lote 2	Renovación de Licenciamiento SIEM			
	Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
	Características Generales			
	País de origen	Especificar		
	Cantidad	Un (1) licenciamiento SIEM		
	Plazo de suscripción	Un (1) año a partir del 19 de agosto de 2023 al 19 de agosto 2024		
	Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas - Honduras, Centro América		
	Incluir	- La oferta debe incluir la renovación de soporte de licencias adquiridas. - Las visitas mensuales contratadas en el servicio se pueden dar de manera remota siempre y cuando las condiciones no requieran expresamente la presencia en sitio del técnico. - Ingeniero certificado de soporte asignado. Las certificaciones deben ser: - SIEM McAfee – Security Information & Event Management Administration - SIEM & Enterprise Security Manager - Arreglo de defecto y solicitud de mejoras. El alcance de servicios es:		



HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



Servicio de Administración de Rentas

Gobierno de la República

		○ Actualización a la versión más reciente estable de SIEM liberadas por el fabricante sobre los componentes adquiridos. Así como afinamientos periódicos. ○ Revisión de componentes y verificación del correcto funcionamiento SIEM (ESM, ELM, ERC, etc.), así como recomendaciones técnicas en cuanto a los recursos disponibles actualmente y su integración LDAP. ○ Configuración y puesta en marcha de Casos de Uso ya diseñados y que actualmente no están en funcionamiento normal por defectos encontrados en la solución instalada. Despliegue de agentes para estos servicios. ○ Elaboración y entrega de documentación, la cual debe contemplar: diagramas, procedimientos para la administración, operación, mantenimiento, respaldo, contingencia y recuperación. El proponente entregará los manuales de usuario y administración de la solución instalada, y documentación de la solución implementada. ○ Preparación y transferencia de conocimiento sobre temas puntuales de administración y gestión de eventos cubiertas por las horas de servicio mensual contratadas. ○ La cantidad de casos de uso nuevos, serán programadas de acuerdo con las horas de servicio mensual contratadas. • Personal de contacto de soporte técnico. La cantidad de horas para la visita mensual (acumulable) es de 8 horas programadas a necesidad del SAR y en caso de requerir cambios que afectan la disponibilidad de servicios en días no laborables. El SLA requerido es 8x5 más su adecuado proceso de escalamiento.		
	Descripción del equipo	Código		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



Servicio de Administración de Rentas

Gobierno de la República

	ERC3500ARMA MFE Ent Sec Mgr 3500 1Yr BZ+ARMA / Soporte BUSINESS	A0C2742371		
	ETM5700ARMA MFE Ent Sec Mgr 5700 1Yr BZ+ARMA / Soporte BUSINESS	A0C2740185		
	ACE2650ARMA MFE Adv Corr Eng 2650 1Yr BZ+ARMA / Soporte BUSINESS	A0C2737799		
	ELM6100ARMA MFE Ent Sec Mgr 6100 1Yr BZ+ARMA / Soporte BUSINESS	N/A		
	GTEETM5700GIEAD MFE GTI for ETM-5700 1:1BZ	N/A		
	GTEETM5700ZDMAD GTEETM5700 1Yr BZ for SUB Bundle	N/A		
	Lugar de entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo Piso, Tegucigalpa, Honduras.		
Lote 6 Soporte equipo Smartnet CISCO				
	Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
	Características Generales			
	Soporte requerido	SmartNet Total Care 8x5xNBD		
	Periodo de vigencia de la renovación	1 año a partir del 25 de agosto de 2023		
	Titular de la licencia	Servicio de Administración de Rentas. Los contratos de soporte deben estar vinculados al dominio sar.gob.hn		
	Descripción del equipo	Número de Serie		
	WS-C2960X-24TS-L	FOC2239V2VT		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

www.sar.gob.hn

Edificio Cuerpo Bajo "A" Centro Cívico Gubernamental José Cecilio del Valle, bulevar Juan Pablo II, Diagonal República de Corea,
Teléfono (504)-2216-5800, Tegucigalpa M.D.C., Honduras C.A.

WS-C2960X-24TS-L	FOC2239V2VR		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2238B2MD		
WS-C2960X-24TS-L	FOC2239V2W6		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2239A1S6		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2238A3RP		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2133B7K3		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2133B7D9		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2238B3F2		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2133B7KH		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2238B2YB		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2238B2GF		
WS-C2960X-24TS-L	FOC2239V2WG		
WS-C2960X-24TS-L	FOC2239V2WF		
WS-C2960X-24TS-L	FOC2239V1WF		
WS-C2960X-24TS-L	FOC2239V2WA		
WS-C2960X-24TS-L	FOC2239V2W4		
WS-C2960X-24TS-L	FOC2239V2VZ		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2133B7DU		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2133B7KD		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2133B7KC		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2133B7KR		
WS-C2960X-24TS-L	FCW2133B7HD		
Descripción del equipo	Número de Serie		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2133T34N		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2133A32B		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2133T33S		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2133A30Q		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2231B2YY		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2133A32K		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2133A33D		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2133A33C		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2231B47K		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2133A33H		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

WS-C2960X-48TS-L	FOC2133T34C		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2133A322		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2132B1F1		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2133T32B		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T45L		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2231B47A		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2231B2TL		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T45A		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T45D		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T47F		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2231B34K		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2231B2H1		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T45S		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2231B476		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T44Z		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T468		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2231B3CR		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T463		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T459		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2231B33U		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T45M		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231V2G1		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T45Q		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2231B46A		
WS-C2960X-48TS-L	FCW2231B2GR		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T49J		
WS-C2960X-48TS-L	FOC2231T46M		
Descripción del equipo	Número de Serie		
WS-C2960X-24TD-L	FOC2234S1UM		
WS-C2960X-24TD-L	FOC2234V330		
WS-C2960X-24TD-L	FCW2234A40D		
WS-C2960X-24TD-L	FOC2234V319		
WS-C2960X-24TD-L	FOC2234S1U9		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

WS-C2960X-24TD-L	FOC2234V318		
WS-C2960X-24TD-L	FOC2234S1TW		
WS-C2960X-24TD-L	FOC2234V31X		
WS-C2960X-24TD-L	FOC2234S1TS		
WS-C2960X-24TD-L	FOC2234S1U0		
Descripción del equipo	Número de Serie		
ISR4321/K9	FLM2240V095		
ISR4321/K9	FD01931A0CE		
ISR4321/K9	FLM2240V099		
ISR4321/K9	FLM2140V0RT		
ISR4321/K9	FLM2240V08Z		
ISR4321/K9	FLM2140V0RE		
ISR4321/K9	FLM2240V09A		
ISR4321/K9	FLM2140V0RR		
ISR4321/K9	FLM2240V091		
ISR4321/K9	FLM2140V0RG		
ISR4321/K9	FLM2240V090		
ISR4321/K9	FLM2140V0RJ		
ISR4321/K9	FLM2240V093		
ISR4321/K9	FLM2140V0RL		
ISR4321/K9	FLM2240V092		
ISR4321/K9	FLM2240V08X		
ISR4321/K9	FLM2240V098		
ISR4321/K9	FLM2140V0RQ		
ISR4321/K9	FLM2240V096		
ISR4321/K9	FDO2119A0FX		
ISR4321/K9	FLM2240V094		
ISR4321/K9	FLM2140V0RD		
ISR4321/K9	FLM2240V097		
ISR4321/K9	FLM2140V0RF		
ISR4321/K9	FLM2240V08Y		
ISR4321/K9	FLM2140V0RH		
ISR4321/K9	FLM2027W1BK		



HONDURAS

 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA





Servicio de Administración de Rentas

Gobierno de la República

ISR4321/K9	FLM2140VORS		
ISR4321/K9	FLM2140VORM		
Descripción del equipo	Número de Serie		
ISR4331/K9	FLM2241W0BK		
ISR4331/K9	FLM2241W0BG		
ISR4331/K9	FLM2241W0BH		
ISR4331/K9	FLM2241W0BF		
ISR4331/K9	FLM2241W0BJ		
ISR4331/K9	FLM2241W0BL		
Descripción del equipo	Número de Serie		
ASR1001-HX	TTM22173579		
ASR1001-HX	TTM22174010		
ASR1001-HX	TTM22174015		
ASR1001-HX	TTM22174011		
Descripción del equipo	Número de Serie		
Firepower 4110 Threat Defense	JMX2146L01T		
Firepower 4110 Threat Defense	JMX2144L03T		
Descripción del equipo	Número de Serie		
ASA5525	FTX180510SJ		
ASA5525	FTX180510SL		
ASA5525	FTX184310BF		
ASA5525	FTX181610G9		
Descripción del equipo	Número de Serie		
C6807-XL	FGE21432SRW		
C6807-XL	FGE21432SY1		
Descripción del equipo	Número de Serie		
AIR-CT3504-K9	FCW2224M0EL		
AIR-CT3504-K9	FCW2244M0MP		
Descripción del equipo	Número de Serie		
AIR-AP1832I-B-K9	KWC22370A0M		
AIR-AP1832I-B-K9	KWC22370A1G		
AIR-AP1832I-B-K9	KWC212706RV		
AIR-AP1852I-B-K9	KWC22370A1H		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

www.sar.gob.hn

Edificio Cuerpo Bajo "A" Centro Cívico Gubernamental José Cecilio del Valle, boulevard Juan Pablo II, Diagonal República de Corea,
Teléfono (504)-2216-5800, Tegucigalpa M.D.C., Honduras C.A.





Servicio de Administración de Rentas

Gobierno de la República

	AIR-AP1832I-B-K9	KWC22370A0Y		
	AIR-AP1832I-B-K9	KWC22370A10		
	AIR-AP1832I-B-K9	KWC22370A0R		
	AIR-AP1832I-B-K9	KWC22370A0V		
	AIR-AP1832I-B-K9	KWC22370A0W		
	AIR-AP1832I-B-K9	KWC22370A0U		
Lote 7	Soporte Servidores de Virtualización y Almacenamiento			
	Ítem 7.1: DELL R730			
	Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
	Características Generales			
	País de origen	Especificar.		
	Servicio requerido	ProSupport Mission Critical 4 Hour Post Standard Support		
	Modelo	PowerEdge R730		
	Números de ServiceTag	• 2XKPXG2 • 2XKRXG2 • 2XLPXG2 • 2XLCXG2 • 2XKFXG2 • 2XLQXG2 • 2XMCXG2 • 2XKDXG2 • 2XLDXG2 • 2XLFXG2 • 2XLRXG2 • 2XKQXG2		
	Cantidad de equipos	• 12		
	Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas - Honduras, Centro América.		
	Plazo de soporte	• 1 año a partir de la firma del contrato		
	Lugar de Entrega	• Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo Piso, Tegucigalpa, Honduras.		
	Plazo de entrega	Activación del soporte hasta 50 días calendario posteriores a la firma del contrato y entrega de la garantía de cumplimiento		
	Soporte			
		• El proveedor deberá garantizar la atención y soporte de incidentes y consultas de lunes a viernes de 8:00 a 18:00		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Ítem 7.2: SAN Compellent SC4020

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
País de origen	Especificar.		
Servicio requerido	ProSupport, 24x7, Dell/Compellent Séries SC4020, EN-SC220 Post Standard Support		
Modelo	Dell/Compellent SC4020		
Números de ServiceTag	9HMH82 - JTMVH82		
Cantidad de equipos	2		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas - Honduras, Centro América.		
Plazo de soporte	1 año a partir de la firma del contrato		
Lugar de Entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo Piso, Tegucigalpa, Honduras.		
Plazo de entrega	Activación del soporte hasta 50 días calendario posteriores a la firma del contrato y entrega de la garantía de cumplimiento		
Soporte			
	El proveedor deberá garantizar la atención y soporte de incidentes y consultas de lunes a viernes de 8:00 a 18:00		

Ítem 7.3: SAN Compellent SC5020

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
País de origen	Especificar.		
Servicio requerido	ProSupport, 24x7, Dell/Compellent Séries SC5020, EN-SC4000, EN-SC4020		
Modelo	Dell/Compellent SC5020		
Números de ServiceTag	D6PX0M2		
Cantidad de equipos	1		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas - Honduras, Centro América.		
Plazo de soporte	1 año a partir de la firma del contrato		
Lugar de Entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo Piso, Tegucigalpa, Honduras.		
Plazo de entrega	Activación del soporte hasta 50 días calendario posteriores a la firma del		



HONDURAS
 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

	contrato y entrega de la garantía de cumplimiento		
Soporte			
	El proveedor deberá garantizar la atención y soporte de incidentes y consultas de lunes a viernes de 8:00 a 18:00		

Ítem 7.4: SAN Compellent SC7020

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
País de origen	Especificar.		
Servicio requerido	ProSupport, 24x7, Dell/Compellent Series SC7020, EN-SC400, EN-SC420		
Modelo	Dell/Compellent SC7020		
Números de ServiceTag	- JD4R7M2 - JD4S7M2		
Cantidad de equipos	2		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas - Honduras, Centro América.		
Plazo de soporte	1 año a partir de la firma del contrato		
Lugar de Entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo Piso, Tegucigalpa, Honduras.		
Plazo de entrega	Activación del soporte hasta 50 días calendario posteriores a la firma del contrato y entrega de la garantía de cumplimiento		
Soporte			
	El proveedor deberá garantizar la atención y soporte de incidentes y consultas de lunes a viernes de 8:00 a 18:00		

Ítem 7.5: Servidores HPE Proliant DL380

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
País de origen	Especificar.		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



Servicio de Administración de Rentas

Gobierno de la República

Servicio requerido	Renovación de contrato de soporte HPE SERVHPEDL380 SE HPE Software Updates SVC License to Use & SW Updates Electronic SW Information HPE Recommended SW Upd Method HPE Recommended Doc Upd Method Tech Care		
Modelo	Proliant DL380 G9		
Números de ServiceTag	• MXQ7440302 • MXQ7440303 • MXQ7440304 • MXQ7440305 • MXQ7440306 • MXQ7440307 • MXQ7440308 • MXQ7440309 • MXQ744030B		
Cantidad de equipos	9		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas – Honduras, Centro América.		
Plazo de soporte	1 año a partir de la firma del contrato		
Lugar de Entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo Piso, Tegucigalpa, Honduras.		
Plazo de entrega	Activación del soporte hasta 50 días calendario posteriores a la firma del contrato y entrega de la garantía de cumplimiento		
Soporte			
	El proveedor deberá garantizar la atención y soporte de incidentes y consultas de lunes a viernes de 8:00 a 18:00		

Ítem 7.6: Servidores SUN SPARC T7-2

Características	Requerimiento técnico mínimo	Cumple	No cumple
Características Generales			
País de origen	Especificar.		
Servicio requerido	Renovación Oracle Premier soporte SPARC		
Modelo	SPARC T7-2		
Números de Serie	• 1743NN73HG • 1743NN73HH		
Cantidad de equipos	2		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas – Honduras, Centro América.		
Plazo de soporte	Del 30 de octubre de 2023 al 30 de octubre de 2024.		



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



Lugar de Entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo Piso, Tegucigalpa, Honduras.		
Plazo de entrega	Activación del soporte 50 días calendario posteriores a la firma del contrato y entrega de la garantía de cumplimiento		
Soporte			
	El proveedor deberá garantizar la atención y soporte de incidentes y consultas de lunes a viernes de 8:00 a 18:00		

Ítem 7.7: Renovación de soporte para equipo SAN HITACHI

Características	Requerimientos técnicos mínimos	Cumple	No cumple
Generales			
Soporte requerido	Renovación de soporte para equipo SAN HITACHI		
Beneficiario directo	Servicio de Administración de Rentas		
Cantidad	1		
Servicios por contratar	El proveedor realizará las siguientes actividades: - HUS110 y expansiones - Soporte Misión Crítica 4 horas de respuesta en sitio 7X24 después de reportar el problema.		
Plazo de soporte	Un (1) año a partir del 01 de noviembre 2023 al 01 de noviembre 2024.		
Lugar de Entrega	Dirección Nacional de Tecnología, Edificio Gabriel A. Mejía, Séptimo Piso, costado oeste de la embajada americana, Tegucigalpa, Honduras.		
Plazo de Entrega	Activación del soporte hasta 30 días calendario posteriores a la firma del contrato y entrega de la garantía de cumplimiento		

Tegucigalpa M.D.C., 21 de agosto del 2023



Lic. Vilma Cruz Muñoz

Directora Nacional Administrativa Financiera

Cc: Archivo Licitaciones
JGV/rm



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

