



CIRCULAR ACLARATORIA No. 1
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN-SAR-008-2021
Renovación de “Licenciamientos Informáticos y Migración de Base de Datos”

Por este medio y en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 142 de la Ley de Contratación del Estado, el Artículo 105 del Reglamento de la misma, nos dirigimos a ustedes a efecto de realizar aclaraciones a las interrogantes que se han planteado en el proceso de **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN-SAR-008-2021 para la Renovación de “Licenciamientos Informáticos y Migración de Base de Datos”** las cuales se detallan a continuación:

Consulta 1

Por favor aclarar si la adjudicación de esta licitación se realizará por lotes.

Respuesta: Si, la evaluación y adjudicación se realizará por lote.

Consulta 2

Por favor aclarar si para el Lote 2” SERVICIOS DE MIGRACIÓN DE VERSION DE BASE DE DATOS E INFRAESTRUCTURA GRID DE ORACLE 12c A ORACLE 19c ENTERPRISE EDITION”, se requiere presentar una Carta del Fabricante de Oracle donde se indique que el oferente es canal autorizado de Oracle para distribución de productos de licencias Oracle en el Sector Público.

Respuesta: Se aclara que la Carta del Fabricante de Oracle NO es un requisito para ofertar por el Lote 2.

Consulta 3

Sobre el Formulario de Presentación de la Oferta, Pag.40, en el inciso (b):

¿Deberá el oferente indicar que proveerá la adquisición de solo los lotes para los cuales presenta su oferta?

Respuesta: En el Formulario de Presentación de la Oferta el oferente debe especificar para que lotes está ofertando.



www.sar.gob.hn

Edificio Cuerpo Bajo “A”, Centro Cívico Gubernamental José Cecilio del Valle, Bulevar Juan Pablo II, Diagonal República de Corea, Teléfono: (504)-2216-5800.

Edificio Gabriel A. Mejía, Colonia Palmira, costado oeste de la Embajada Americana, Teléfonos: (504)-2238-2525, (504)-2221-5594.

Tegucigalpa M.D.C., Honduras.



¿La Tabla que menciona los 3 lotes con su descripción deberá presentarse mencionando los 3 lotes tal cual está en el documento base de la presente licitación, aunque el oferente no presente oferta para los 3 lotes?

Respuesta: En la Descripción del Formulario de Presentación de la Oferta únicamente deberá indicarse los lotes para los que se está ofertando.

Consulta 4

Sobre las Especificaciones Técnicas, Pag.54- Lote No.1:

Se hace observación sobre los nombres de los siguientes 2 productos:

- Oracle Golden Gate – Dataguard: El nombre del producto en Oracle es Oracle GoldenGate
- Oracle Golden Gate Management Pack: El nombre del producto en Oracle es Oracle Management Pack for Oracle GoldenGate.

Respuesta: Se da por aceptada la observación realizada sobre los nombres de los productos Oracle GoldenGate y Oracle Golden Gate Management Pack.

Consulta 5

¿La vigencia del contrato será la misma que el plazo del soporte indicado en el Lote No. 1: Un (1) año a partir del 28 de febrero de 2022?

Respuesta: La vigencia del contrato será de un año, a partir de la fecha de la renovación.

Consulta 6

¿Cuál será la vigencia de la Garantía de Cumplimiento del Contrato?



www.sar.gob.hn

Edificio Cuerpo Bajo "A", Centro Cívico Gubernamental José Cecilio del Valle, Bulevar Juan Pablo II, Diagonal República de Corea, Teléfono: (504)-2216-5800.

Edificio Gabriel A. Mejía, Colonia Palmira, costado oeste de la Embajada Americana, Teléfonos: (504)-2238-2525, (504)-2221-5594.

Tegucigalpa M.D.C., Honduras.



Respuesta: La vigencia de la Garantía de Cumplimiento de Contrato deberá exceder en tres (3) meses la finalización de los servicios, como se establece en la Sub-Cláusula 17.4 de las Condiciones Generales del Contrato, sección VII del Pliego de Condiciones de la Licitación.

Consulta 7

¿Podrían detallar los roles de cada base de datos, ej.: producción, contingencia, DEV, etc.?

Respuesta: Los roles de las 5 bases de datos a migrar son tres (3) en ambiente producción y contingencia y dos (2) únicamente para ambiente productivo.

Consulta 8

¿La actualización contempla el mover bases de datos a otra plataforma, es decir las que están Solaris pasarían a Oracle Linux o todas quedarán en los mismos sistemas operativos?

Respuesta: Todas las plataformas permanecerán en los mismos sistemas operativos en los que actualmente se hospedan.

Consulta 9

Podrían brindar las versiones a nivel de 4 dígitos de todos los componentes involucrados: ¿Bases de Datos, sistemas operativos, Enterprise Manager Console, etc.?

Respuesta: Las versiones de los componentes involucrados son las siguientes:

Nombre BD	Ambiente	Versión BD	Versión Grid	Sistema Operativo
ETAX	Producción	12.2.0.1.0	12.2.0.1.0	Oracle Solaris 11.4 SPARC 11.4.24.0.1.75.2



www.sar.gob.hn

Edificio Cuerpo Bajo "A", Centro Cívico Gubernamental José Cecilio del Valle, Bulevar Juan Pablo II, Diagonal República de Corea, Teléfono: (504)-2216-5800.
Edificio Gabriel A. Mejía, Colonia Palmira, costado oeste de la Embajada Americana, Teléfonos: (504)-2238-2525, (504)-2221-5594.
Tegucigalpa M.D.C., Honduras.



BDH	Producción	12.2.0.1.0	12.2.0.1.0	Oracle Solaris 11.4 SPARC 11.4.24.0.1.75.2
MGR	Producción	12.2.0.1.0	12.2.0.1.0	Oracle Solaris 11.4 SPARC 11.4.24.0.1.75.2
DWHS	Producción	12.2.0.1.0	19.0.0.0.0	Oracle Linux Server 7.8
MSTR	Producción			Linux versión 4.14.35- 2025.400.9.el7uek.x86_64

El Enterprise Manager Cloud Control se encuentra en su versión 13.3.0.0.0

Consulta 10

Favor mencione el peso en GB de cada una de las bases de datos y el tiempo de generación de los respaldos actuales.

Repuesta: Las características de las bases de datos son las siguientes:

Nombre BD	Tamaño	Duración Full RMAN	Duración Export
ETAX	2.4 TB	10 horas	2 horas 30 min
BDH	800 GB	5 horas	20 min
MGR	550 GB	4 horas	1 hora
DWHS	2.1 TB	N/A	40 min
MSTR	6 GB	2 min	2 min



Consulta 11

¿Se actualizarán los sistemas operativos a una versión particular?

Respuesta: Los sistemas operativos serán actualizados a la versión requerida de acuerdo a la matriz de compatibilidad de ORACLE según los pre-requisitos de instalación para la versión 19c.

Consulta 12

¿Pueden mandarnos el inventario de todas las aplicaciones que se conectan a las bases de datos a intervenir?

Respuesta: El inventario resumido por tecnología de las aplicaciones utilizadas es el siguiente:

#	Nombre aplicación	Tecnología Base	Cantidad de Usuarios
1	MicroStrategy	MicroStrategy 2021 (Update 4)	64 nombrados + usuarios de aplicación y servicios de conexión AD y plataforma de Correo
2	Reporting Service	SSRS 14.0.600.906	700 usuarios + usuarios de aplicación y servicios de conexión AD y plataforma de Correo
3	Pentaho DI	Versión 9.2 Desarrollado en JAVA	Usuario único de Carga para 3 servidores de ETL
4	Knime	Ver. 3.5 / ver. 3.6 / ver. 4.0 / ver. 4.5	15 usuarios aproximadamente
5	ETAX	.Net Framework 1.1	+ 1000 usuarios
6	Oficina Virtual	.Net Framework 2.0	+ 1000 usuarios
7	Portal de Constancias	.Net Framework 3.5	+ 1000 usuarios



www.sar.gob.hn

Edificio Cuerpo Bajo "A", Centro Cívico Gubernamental José Cecilio del Valle, Bulevar Juan Pablo II, Diagonal República de Corea, Teléfono: (504)-2216-5800.

Edificio Gabriel A. Mejía, Colonia Palmira, costado oeste de la Embajada Americana, Teléfonos: (504)-2238-2525, (504)-2221-5594.

Tegucigalpa M.D.C., Honduras.



8	Validador de Documentos	.Net Framework 4.0	+ 1000 usuarios
9	DetLive	.Net Framework 4.0	+ 1000 usuarios
10	AppSAR	Java 1.8.0	+ 1000 usuarios
11	Envío Comunicados	.Net Framework 4.5	+ 1000 usuarios
12	Histórico	PHP 4	+ 1000 usuarios
13	Consulta Imprentas Certificadas	.Net Framework 4.6	+ 1000 usuarios
14	Fénix Web	.Net Framework 4	+ 1000 usuarios
15	Fénix Caja	VB 6.0	+ 1000 usuarios

Consulta 13

¿Podrían mencionar la ventana máxima que tiene para puesta en producción?

Respuesta: La puesta en producción debe de ser realizada en fases con un máximo de duración de cada ventana de 60 horas.

Consulta 14

¿Cuál es la expectativa del acompañamiento a las pruebas y certificación de las migraciones solicitadas?

Respuesta: Durante el proceso de pruebas y certificación el proveedor debe de brindar el acompañamiento para la resolución de errores funcionales o degradación de performance derivados del proceso de migración de versión de base de datos.





Consulta 15

¿El SAR ya cuenta con una planificación y asignación de personal para el proceso de pruebas y certificación, si es así, en cuánto tiempo en cuanto tiempo han planificado estas tareas?

Repuesta: El SAR cuenta con personal para el proceso de pruebas y certificación. El período de pruebas está planificado para una duración máxima de un (1) año.

Consulta 16

¿Podrían brindar más detalles del ambiente de pruebas previo, mencionado en el alcance, que tipos de servicios son los involucrados en este ambiente, este ambiente será tipo RAC o standalone?

Repuesta: El ambiente de contingencia existente está conformado por dos (2) servidores físicos SPARC T5 configurados en un Oracle RAC de 2 nodos. Cada servidor hospeda 3 máquinas virtuales para las bases de datos ETAX, BDH y MGR. Asimismo, existen dos (2) servidores físicos adicionales SPARC T5 los cuales actualmente no están en uso y se encuentran disponibles para su configuración desde cero. En el caso de las bases de datos hospedadas en sistema operativo Oracle Linux, se dispondrá de máquinas virtuales para el proceso de pruebas.

Consulta 17

¿Podrían brindar marca y modelo de los servidores donde esta infraestructura funciona?

Repuesta: El ambiente productivo del SAR reside en dos (2) servidores físicos SPARC T7, los cuales albergan tres (3) máquinas virtuales cada uno. En el caso de las bases de datos funcionando bajo sistema operativo Oracle Linux las mismas se encuentran operando en máquinas virtualizadas con VMware.

Consulta 18

Necesitamos saber si las bases de datos poseen actualmente los siguientes packs configurados: Tunning and diagnostic pack y Real application testing.



www.sar.gob.hn

Edificio Cuerpo Bajo "A", Centro Cívico Gubernamental José Cecilio del Valle, Bulevar Juan Pablo II, Diagonal República de Corea, Teléfono: (504)-2216-5800.

Edificio Gabriel A. Mejía, Colonia Palmira, costado oeste de la Embajada Americana, Teléfonos: (504)-2238-2525, (504)-2221-5594.

Tegucigalpa M.D.C., Honduras.



Repuesta: Las bases de datos cuentan con licenciamiento Tunning and Diagnostic Pack y Real Application Testing.

Consulta 19

¿Respecto a lo mencionado de préstamo de equipo en caso de que el ambiente de contingencia no da abasto para realizar las pruebas, como proveedores como podemos determinar antes de realizar la oferta si será necesario o no?

Repuesta: En caso de no contar con suficiente información mediante las respuestas brindadas a las preguntas técnicas remitidas, el SAR está a la disposición de brindar información adicional que permita determinar la necesidad de requerir equipo adicional en calidad de préstamo.

Consulta 20

¿Pueden brindar detalles de la holgura del storage en el ambiente de contingencia?

Repuesta: Actualmente el storage del ambiente de contingencia modelo SAN HUS110 tiene espacio libre 5TB.

Consulta 21

¿A nivel de auditoria, no es necesario que se use el ambiente de contingencia para pruebas y certificaciones, aun cuando estas pueden durar meses?

Repuesta: Se están realizando las consultas y gestiones a lo interno de la institución.

Consulta 22

¿Pueden brindar el % de uso de los equipos de producción y contingencia para cómputo y RAM en días normales de operación?

Repuesta: Se remiten las gráficas de consumo de CPU y RAM

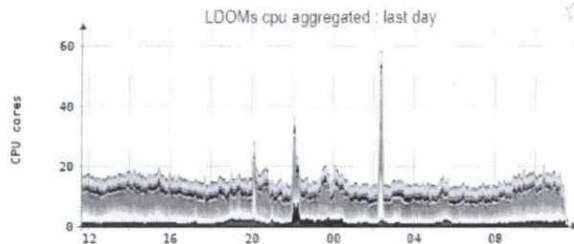


www.sar.gob.hn

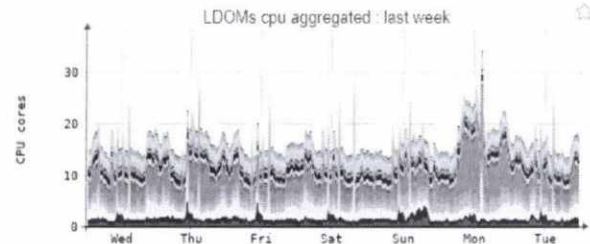
Edificio Cuerpo Bajo "A", Centro Cívico Gubernamental José Cecilio del Valle, Bulevar Juan Pablo II, Diagonal República de Corea, Teléfono: (504)-2216-5800.
Edificio Gabriel A. Mejía, Colonia Palmira, costado oeste de la Embajada Americana, Teléfonos: (504)-2238-2525, (504)-2221-5594.
Tegucigalpa M.D.C., Honduras.



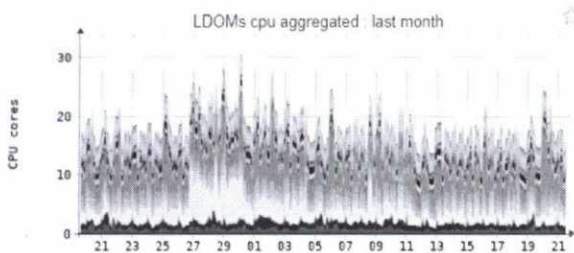
CPU



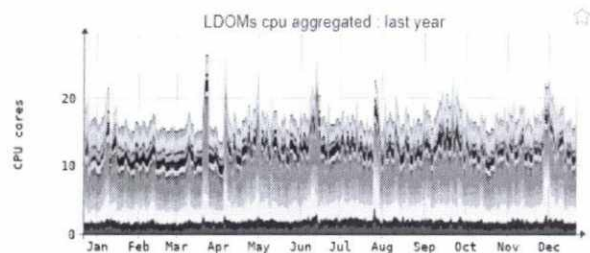
Utilization in CPU cores	Avg	Max
srvdbgmsar44.srvetaxsargm14	2.71	32.29
srvdbgmsar43.srvetaxsargm13	2.16	13.42
srvdbgmsar43.srvbdhsargm17	0.99	6.00
srvcntgb01.srvdbtaxr11	1.12	2.59
srvcntgb02.srvdbbdr17	1.40	2.28
srvdbgmsar44.srvbdhsargm18	0.95	2.24
srvdbgmsar43.srvdbgmsar43	0.72	2.18
srvcntgb02.srvdbbdr17	1.06	2.00



Utilization in CPU cores	Avg	Max
srvdbgmsar43.srvetaxsargm13	2.18	19.25
srvdbgmsar44.srvetaxsargm14	3.16	13.47
srvdbgmsar43.srvbdhsargm17	1.03	4.00
srvdbgmsar44.srvmgsargm22	0.93	2.15
srvcntgb02.srvdbmgnr25	1.07	2.03
srvdbgmsar43.srvdbgmsar43	0.75	1.93
srvdbgmsar44.srvdbgmsar44	0.77	1.88
srvcntgb02.srvdbbdr17	0.95	1.81



Utilization in CPU cores	Avg	Max
srvdbgmsar44.srvetaxsargm14	3.31	11.79
srvdbgmsar43.srvetaxsargm13	3.01	10.53
srvdbgmsar43.srvbdhsargm17	1.15	3.15
srvdbgmsar44.srvbdhsargm18	1.00	2.17
srvdbgmsar44.srvmgsargm22	0.92	2.09
srvdbgmsar44.srvdbgmsar44	0.82	2.04
srvdbgmsar43.srvdbgmsar43	0.66	1.83
srvcntgb02.srvdbbdr17	1.10	1.51



Utilization in CPU cores	Avg	Max
srvdbgmsar44.srvetaxsargm14	2.90	11.28
srvdbgmsar43.srvetaxsargm13	2.48	7.67
srvcntgb01.srvdbtaxr11	1.32	2.64
srvdbgmsar44.srvdbgmsar44	0.62	2.16
srvcntgb02.srvdbbdr17	0.98	2.00
srvdbgmsar43.srvbdhsargm17	1.13	1.95
srvdbgmsar44.srvbdhsargm10	0.95	1.86
srvcntgb02.srvdbbdr17	0.97	1.82

Tegucigalpa M.D.C. 29 de diciembre de 2021



Licenciado Juan Roberto Valerio Castillo
 Director Nacional Administrativo Financiero



www.sar.gob.hn

Edificio Cuerpo Bajo "A", Centro Cívico Gubernamental José Cecilio del Valle, Bulevar Juan Pablo II, Diagonal República de Corea, Teléfono: (504)-2216-5800.
 Edificio Gabriel A. Mejía, Colonia Palmira, costado oeste de la Embajada Americana, Teléfonos: (504)-2238-2525, (504)-2221-5594.
 Tegucigalpa M.D.C., Honduras.

TRIBUTAR ES PROGRESAR

2