



## SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE RENTAS

### Proyecto Fortalecimiento Institucional y Operativo de la Administración Tributaria Contrato de Préstamo No.3541/BL-HO

#### ENMIENDA No. 2

#### Proceso LPI-SAR-BID-004-2020-PFIOAT-148

#### Adquisición de Licencias y Soportes para la Infraestructura Tecnológica del SAR

El Servicio de Administración de Rentas (SAR) a través de la Unidad Coordinadora de Proyectos, en base a la Cláusula 8. Enmienda al Documento de Licitación. Parte I, Sección I. Instrucciones a los Licitantes, comunica a las empresas participantes en el proceso de Licitación Pública Internacional No. **LPI-SAR-BID-004-2020-PFIOAT-148 "Adquisición de Licencias y Soportes para la Infraestructura Tecnológica del SAR"**, que se emite la Enmienda No. 2 bajo los siguientes términos:

- Modificar la Sección II Datos de la Licitación (DDL), Clausula 11.1 (j), número 7
- Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2 Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento: Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM.
- Se adicionan requisitos descritos en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM.
- Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 3 VMware.
- Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 3 Licencias VMware con sus numerales 3.1 VMware V center 6 Enterprise Plus y 3.2 VMware vSphere 6 Enterprise Plus.
- Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 4 Soporte FORTINET con sus numerales 4.1 FortiADC, 4.2 FortiGate, 4.3 FortiWeb y en Numeral 3 Especificaciones Técnicas, Artículo 4.1 Soporte equipo FORTINET.
- Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 4 Soporte FORTINET con sus numerales 4.1 FortiADC, 4.2 FortiGate, 4.3 FortiWeb.
- Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 5 Soporte Smarnet Cisco y Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14.
- Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 5 Soporte Smarnet Cisco y Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14.

#### 1. Modificar la Sección II Datos de la Licitación (DDL), Clausula 11.1 (j), número 7

Se Leía:	Deberá Leerse:
Clausula 11.1 (j), numero 7 7. Contratante Presentar el Formulario de Información sobre el oferente según sea el caso conforme al formato establecido en la sección IV. Formularios de la Licitación.	Clausula 11.1 (j), numero 7 7. Presentar el Formulario de Información sobre el oferente según sea el caso conforme al formato establecido en la sección V. Formularios de la Licitación.

#### 2. Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2 Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento: Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM, la cual deberá leerse:



Servicio	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad física	Lugar donde los servicios serán prestados	Fechas finales de cumplimiento de los servicios
<b>Artículo 2 Licenciamiento SIEM</b>					
<b>2.1 Licenciamiento SIEM</b>	El SLA requerido es 8x5 más su adecuado proceso de escalamiento.	Global	Atención y soporte	SAR Edificio Gabriel A. Mejía, Col. Palmira.	Hasta 12 meses posteriores a la firma del contrato y entrega de la Garantía de Cumplimiento.

3. Se adicionan requisitos descritos en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM, la cual deberá leerse:

Se Leía:	Deberá Leerse:
<p><b>Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM</b> Columna “Descripción del Servicio”</p> <p>Visita mensual al sitio del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingeniero certificado de soporte asignado, (al menos 2 en temas de ciberseguridad).</li> <li>Arreglo de defecto y solicitud de mejoras.</li> </ul>	<p><b>Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM</b> Columna “Descripción del Servicio”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La oferta debe incluir la renovación de soporte de licencias adquiridas.</li> <li>Las visitas mensuales contratadas en el servicio se pueden dar de manera remota siempre y cuando las condiciones no requieran expresamente la presencia en sitio del técnico.</li> <li>Ingeniero certificado de soporte asignado. Las certificaciones deben ser:             <ol style="list-style-type: none"> <li>SIEM McAfee – Security Information &amp; Event Management Administration</li> <li>SIEM &amp; Enterprise Security Manager</li> </ol> </li> <li>Arreglo de defecto y solicitud de mejoras. El alcance de servicios es:             <ol style="list-style-type: none"> <li>Actualización a la versión más reciente estable de SIEM liberadas por el fabricante sobre los componentes adquiridos. Así como afinamientos periódicos.</li> <li>Revisión de componentes y verificación de correcto funcionamiento SIEM (ESM, ELM, ERC, etc.), así como recomendaciones técnicas en cuanto a los recursos disponibles actualmente. Y su integración LDAP.</li> <li>Configuración y puesta en marcha de Casos de Uso ya diseñados y que actualmente no están en funcionamiento normal por defectos encontrados</li> </ol> </li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones trimestrales presenciales o virtuales de gestión de casos.</li> <li>• Personal de contacto de soporte técnico.</li> <li>• Actualización de software.</li> </ul>	<p>en la solución instalada. Despliegue de agentes para estos servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>d. Elaboración y entrega de documentación, la cual debe contemplar: diagramas, procedimientos para la administración, operación, mantención, respaldo, contingencia y recuperación. El proponente entregará los manuales de usuario y administración de la solución instalada, y documentación de la solución implementada.</li> <li>e. Preparación y transferencia de conocimiento sobre temas puntuales de administración y gestión de eventos cubiertas por las horas de servicio mensual contratadas.</li> <li>f. La cantidad de casos de uso nuevos, serán programadas de acuerdo con las horas de servicio mensual contratadas.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal de contacto de soporte técnico. La cantidad de horas para la visita mensual (acumulable) es de 8 horas programadas a necesidad del SAR y en caso de requerir cambios que afectan la disponibilidad de servicios en días no laborables. El SLA requerido es 8x5 más su adecuado proceso de escalamiento.</li> </ul>
--	---

**4. Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 3 VMware, la cual deberá leerse:**

Servicio	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad física	Lugar donde los servicios serán prestados	Fechas finales de cumplimiento de los servicios
<b>Artículo 3: VMware</b>					
<b>Artículo 3 Licencias VMware con numerales 3.1 VMware V center 6 Enterprise Plus y 3.2 VMware vSphere 6 Enterprise Plus</b>	Soporte es Producción 24x7	Global	Atención y soporte	SAR Edificio Gabriel A. Mejía, Col. Palmira.	Hasta 12 meses posteriores a la firma del contrato y entrega de la Garantía de Cumplimiento.

**5. Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 3 Licencias VMware con sus numerales 3.1 VMware V center 6 Enterprise Plus y 3.2 VMware vSphere 6 Enterprise Plus.**



Se leía:	Se adiciona:
	<b>Servicios de implementación de solución</b> Implementación Tipo de soporte es Producción 24x7

6. Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 4 Soporte FORTINET con sus numerales 4.1 FortiADC, 4.2 FortiGate, 4.3 FortiWeb y en Numeral 3 Especificaciones Técnicas, Artículo 4.1 Soporte equipo FORTINET, la cual deberá leerse:

Servicio	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad física	Lugar donde los servicios serán prestados	Fechas finales de cumplimiento de los servicios
<b>Artículo 4: Soporte FORTINET</b>					
<b>Artículo 4 Soporte FORTINET con sus numerales 4.1 FortiADC, 4.2 FortiGate, 4.3 FortiWeb</b>	Soporte es Producción 24x7	Global	Atención y soporte	SAR Edificio Gabriel A. Mejía, Col. Palmira.	Hasta 12 meses posteriores a la firma del contrato y entrega de la Garantía de Cumplimiento.

7. Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 4 Soporte FORTINET con sus numerales 4.1 FortiADC, 4.2 FortiGate, 4.3 FortiWeb.

Se leía:	Se adiciona:
	<b>Servicios de implementación de solución</b> Implementación Tipo de soporte es Producción 24x7

8. Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 5 Soporte Smarnet Cisco y Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14, la cual deberá leerse:

Servicio	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad física	Lugar donde los servicios serán prestados	Fechas finales de cumplimiento de los servicios
<b>Artículo 5: Soporte Smarnet Cisco y Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14</b>					
<b>Artículo 5 Soporte Smarnet Cisco y</b>	Tipo de soporte es 8x5	Global	Atención y soporte	SAR Edificio Gabriel A.	Hasta 12 meses posteriores a la firma del contrato y



Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14				Mejía, Col. Palmira.	entrega de la Garantía de Cumplimiento.
--	--	--	--	----------------------	---

9. Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 5 Soporte Smarnet Cisco y Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14.

Se leía:	Se adiciona:
	Servicios de implementación de solución Implementación Tipo de soporte es 8x5

Tegucigalpa, M. D. C., 09 de noviembre de 2020

Lic. Belinda Ramírez  
Coordinadora General  
Unidad Coordinadora de Proyectos

