



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE RENTAS

Proyecto Fortalecimiento Institucional y Operativo de la Administración Tributaria Contrato de Préstamo No.3541/BL-HO

ENMIENDA No. 2

Proceso LPI-SAR-BID-004-2020-PFIOAT-148

Adquisición de Licencias y Soportes para la Infraestructura Tecnológica del SAR

El Servicio de Administración de Rentas (SAR) a través de la Unidad Coordinadora de Proyectos, en base a la Cláusula 8. Enmienda al Documento de Licitación. Parte I, Sección I. Instrucciones a los Licitantes, comunica a las empresas participantes en el proceso de Licitación Pública Internacional No. **LPI-SAR-BID-004-2020-PFIOAT-148 "Adquisición de Licencias y Soportes para la Infraestructura Tecnológica del SAR"**, que se emite la Enmienda No. 2 bajo los siguientes términos:

- Modificar la Sección II Datos de la Licitación (DDL), Clausula 11.1 (j), número 7
- Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2 Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento: Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM.
- Se adicionan requisitos descritos en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM.
- Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 3 VMware.
- Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 3 Licencias VMware con sus numerales 3.1 VMware V center 6 Enterprise Plus y 3.2 VMware vSphere 6 Enterprise Plus.
- Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 4 Soporte FORTINET con sus numerales 4.1 FortiADC, 4.2 FortiGate, 4.3 FortiWeb y en Numeral 3 Especificaciones Técnicas, Artículo 4.1 Soporte equipo FORTINET.
- Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 4 Soporte FORTINET con sus numerales 4.1 FortiADC, 4.2 FortiGate, 4.3 FortiWeb.
- Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 5 Soporte Smarnet Cisco y Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14.
- Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 5 Soporte Smarnet Cisco y Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14.

1. Modificar la Sección II Datos de la Licitación (DDL), Clausula 11.1 (j), número 7

Se Leía:	Deberá Leerse:
Clausula 11.1 (j), numero 7 7. Contratante Presentar el Formulario de Información sobre el oferente según sea el caso conforme al formato establecido en la sección IV. Formularios de la Licitación.	Clausula 11.1 (j), numero 7 7. Presentar el Formulario de Información sobre el oferente según sea el caso conforme al formato establecido en la sección V. Formularios de la Licitación.

2. Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2 Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento: Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM, la cual deberá leerse:



Servicio	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad física	Lugar donde los servicios serán prestados	Fechas finales de cumplimiento de los servicios
Artículo 2 Licenciamiento SIEM					
2.1 Licenciamiento SIEM	El SLA requerido es 8x5 más su adecuado proceso de escalamiento.	Global	Atención y soporte	SAR Edificio Gabriel A. Mejía, Col. Palmira.	Hasta 12 meses posteriores a la firma del contrato y entrega de la Garantía de Cumplimiento.

3. Se adicionan requisitos descritos en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM, la cual deberá leerse:

Se Leía:	Deberá Leerse:
<p>Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM Columna “Descripción del Servicio”</p> <p>Visita mensual al sitio del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniero certificado de soporte asignado, (al menos 2 en temas de ciberseguridad). Arreglo de defecto y solicitud de mejoras. 	<p>Artículo 2.1 Licenciamiento SIEM Columna “Descripción del Servicio”</p> <ul style="list-style-type: none"> La oferta debe incluir la renovación de soporte de licencias adquiridas. Las visitas mensuales contratadas en el servicio se pueden dar de manera remota siempre y cuando las condiciones no requieran expresamente la presencia en sitio del técnico. Ingeniero certificado de soporte asignado. Las certificaciones deben ser: <ol style="list-style-type: none"> SIEM McAfee – Security Information & Event Management Administration SIEM & Enterprise Security Manager Arreglo de defecto y solicitud de mejoras. El alcance de servicios es: <ol style="list-style-type: none"> Actualización a la versión más reciente estable de SIEM liberadas por el fabricante sobre los componentes adquiridos. Así como afinamientos periódicos. Revisión de componentes y verificación de correcto funcionamiento SIEM (ESM, ELM, ERC, etc.), así como recomendaciones técnicas en cuanto a los recursos disponibles actualmente. Y su integración LDAP. Configuración y puesta en marcha de Casos de Uso ya diseñados y que actualmente no están en funcionamiento normal por defectos encontrados



<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones trimestrales presenciales o virtuales de gestión de casos. • Personal de contacto de soporte técnico. • Actualización de software. 	<p>en la solución instalada. Despliegue de agentes para estos servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> d. Elaboración y entrega de documentación, la cual debe contemplar: diagramas, procedimientos para la administración, operación, mantención, respaldo, contingencia y recuperación. El proponente entregará los manuales de usuario y administración de la solución instalada, y documentación de la solución implementada. e. Preparación y transferencia de conocimiento sobre temas puntuales de administración y gestión de eventos cubiertas por las horas de servicio mensual contratadas. f. La cantidad de casos de uso nuevos, serán programadas de acuerdo con las horas de servicio mensual contratadas. <ul style="list-style-type: none"> • Personal de contacto de soporte técnico. La cantidad de horas para la visita mensual (acumulable) es de 8 horas programadas a necesidad del SAR y en caso de requerir cambios que afectan la disponibilidad de servicios en días no laborables. El SLA requerido es 8x5 más su adecuado proceso de escalamiento.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 3 VMware, la cual deberá leerse:

Servicio	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad física	Lugar donde los servicios serán prestados	Fechas finales de cumplimiento de los servicios
Artículo 3: VMware					
Artículo 3 Licencias VMware con numerales 3.1 VMware V center 6 Enterprise Plus y 3.2 VMware vSphere 6 Enterprise Plus	Soporte es Producción 24x7	Global	Atención y soporte	SAR Edificio Gabriel A. Mejía, Col. Palmira.	Hasta 12 meses posteriores a la firma del contrato y entrega de la Garantía de Cumplimiento.

5. Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 3 Licencias VMware con sus numerales 3.1 VMware V center 6 Enterprise Plus y 3.2 VMware vSphere 6 Enterprise Plus.



Se leía:	Se adiciona:
	Servicios de implementación de solución Implementación Tipo de soporte es Producción 24x7

6. Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 4 Soporte FORTINET con sus numerales 4.1 FortiADC, 4.2 FortiGate, 4.3 FortiWeb y en Numeral 3 Especificaciones Técnicas, Artículo 4.1 Soporte equipo FORTINET, la cual deberá leerse:

Servicio	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad física	Lugar donde los servicios serán prestados	Fechas finales de cumplimiento de los servicios
Artículo 4: Soporte FORTINET					
Artículo 4 Soporte FORTINET con sus numerales 4.1 FortiADC, 4.2 FortiGate, 4.3 FortiWeb	Soporte es Producción 24x7	Global	Atención y soporte	SAR Edificio Gabriel A. Mejía, Col. Palmira.	Hasta 12 meses posteriores a la firma del contrato y entrega de la Garantía de Cumplimiento.

7. Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 4 Soporte FORTINET con sus numerales 4.1 FortiADC, 4.2 FortiGate, 4.3 FortiWeb.

Se leía:	Se adiciona:
	Servicios de implementación de solución Implementación Tipo de soporte es Producción 24x7

8. Se adiciona en la Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento para el Artículo 5 Soporte Smarnet Cisco y Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14, la cual deberá leerse:

Servicio	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad física	Lugar donde los servicios serán prestados	Fechas finales de cumplimiento de los servicios
Artículo 5: Soporte Smarnet Cisco y Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14					
Artículo 5 Soporte Smarnet Cisco y	Tipo de soporte es 8x5	Global	Atención y soporte	SAR Edificio Gabriel A.	Hasta 12 meses posteriores a la firma del contrato y



Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14				Mejía, Col. Palmira.	entrega de la Garantía de Cumplimiento.
--------------------------------------------------	--	--	--	----------------------	-----------------------------------------

9. Sección VI Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Numeral 3. Especificaciones Técnicas: Se adiciona soporte para el Artículo 5 Soporte Smarnet Cisco y Licenciamiento con sus numerales del 5.1 al 5.14.

Se leía:	Se adiciona:
	Servicios de implementación de solución Implementación Tipo de soporte es 8x5

Tegucigalpa, M. D. C., 09 de noviembre de 2020

Lic. Belinda Ramírez
Coordinadora General
Unidad Coordinadora de Proyectos

