



REPÚBLICA DE HONDURAS

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE RENTAS (SAR)

Proyecto: Fortalecimiento Institucional y Operativo de la Administración Tributaria
Préstamo No. 3541/BL-HO

ACLARACIÓN 6

LPI-SAR-BID-002-2021-PFIOAT-155

“EQUIPAMIENTO HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE RENTAS (SAR)”

En atención al proceso licitatorio LPI-SAR-BID-002-2021-PFIOAT-155 “EQUIPAMIENTO HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE RENTAS (SAR)”, a continuación, se da respuesta a consultas realizadas por posibles oferentes:

1. LOTE 7 – Ítem 7.1 – **Laptop Avanzada 1**- Seguridad: ¿Pestaña para candado con cable reforzado con acero – ¿Se pide que el cable de seguridad sea incluido, o sería opcional?

Respuesta: El cable de seguridad debe ser incluido.

2. **Multimedia:** Sobre la cámara Web, se pide cámara Web Full HD. Actualmente, por cuestiones de costos, las cámaras tienen una resolución HD solamente. Ofertar cámara Web con Full HD obligaría a mover a un modelo más avanzado y costoso. ¿Se podría ofertar la cámara con resolución HD solamente?

Respuesta: Ver Enmienda 1.

3. **Batería:** Se pide batería de 4 celdas y 63 Whr. Actualmente los equipos son más eficientes en consumo energético. ¿Se puede ofertar batería de 4 celdas y 54 Whr?

Respuesta: Para la Laptop avanzada se requiere batería de 4 celdas y 63 Whr o superior.

4. LOTE 7 – ítem 7.2 – **Laptop Auditores 1**- Seguridad: ¿Pestaña para candado con cable reforzado con acero – ¿Se pide que el cable de seguridad sea incluido, o sería opcional?

Respuesta: El cable de seguridad debe ser incluido.

5. Multimedia: Sobre la **cámara Web**, se pide cámara Web Full HD. Actualmente, por cuestiones de costos, las cámaras tienen una resolución HD solamente. Ofertar cámara Web con Full HD obligaría a mover a un modelo más avanzado y costoso. ¿Se podría ofertar la cámara con resolución HD solamente?

Respuesta: Ver Enmienda 1.



[Handwritten signature]



6. LOTE 7 – ítem 7.3 – **Laptop Ejecutiva 1**- Seguridad: ¿Pestaña para candado con cable reforzado con acero – ¿Se pide que el cable de seguridad sea incluido, o sería opcional?

Respuesta: El cable de seguridad debe ser incluido.

7. LOTE 7 – Ítem 7.4 – **Computadora de escritorio avanzada** con dos monitores 1- Puertos, periféricos – Mouse: Se solicita mouse ergonómico de la misma marca de la PC. Actualmente el mouse tiene diseños ajustados a la comodidad del usuario, conservando una forma estándar. ¿Se puede ofrecer mouse con diseño estándar, en el entendido de que los mismos fueron diseñados teniendo en cuenta todas las normas de ergonomía actuales?

Respuesta: Se requiere mouse ergonómico de la misma marca de la computadora. (Si el mouse tiene la forma normal y cuenta con las normas de ergonomía actuales, deberán adjuntar la información por parte del fabricante indicando cumplimiento).

8. Tiempo de Entrega En vista a los problemas que existen a nivel mundial actualmente en la producción de equipos informáticos debido a los escasos de ciertos componentes como microprocesadores, pantallas LCD y circuitos integrados y adicionalmente la alta demanda de equipos, solicitamos que la fecha máxima de entrega para los productos del Lote No 7 se extienda a 90 días posteriores a la firma del contrato.

Respuesta: Ver Enmienda 1.

9. Podrían indicar por favor si al momento de presentar las propuestas económicas se debe incluir el costo de instalación o solo licenciamiento en el caso del lote 14 y licenciamiento y equipo en el caso del lote 3.

Respuesta: Para el lote 14 en la oferta se debe incluir los costos de implementación ya que es uno de los requerimientos en las especificaciones técnicas.

Para el lote 3 en la oferta se debe incluir el equipo con sus respectivos licenciamientos y soporte por 2 años.

10. Lote 6. Equipo electromecánico para el Data Center Alterno. Para efectos de diseño de la ubicación de equipos, racks adicionales, Aires Acondicionados, UPS, ¿se ha considerado si el UPS para protección de la red regulada de equipos en el Data Center pueda ubicarse en la Sala Eléctrica ubicada enfrente del Data Center? ¿O debe instalarse dentro del Data Center?

Respuesta: Si el diseño de la solución lo requiere, se acepta la ubicación de la UPS en el cuarto eléctrico. Se debe tener en consideración los aspectos de climatización y puesta en marcha de la UPS (por temas de vida útil de baterías y funcionamiento del módulo electrónico), con el propósito de garantizar el correcto funcionamiento de ésta, corren por cuenta del oferente, lo anterior asociado con el alcance de los servicios conexos en las especificaciones técnicas.

11. ¿Podrían confirmar las dimensiones de los servidores que se instalaran en los nuevos racks dentro del Data Center? (principalmente profundidad), esto es importante para definir los libramientos necesarios que deben considerarse enfrente y detrás de los racks para su instalación y mantenimiento.

RS



Respuesta: Los equipos por instalar quedarán contenidos dentro de racks los cuales son de 42 unidades con las siguientes medidas: 2 metros de alto x 0.64 de ancho x 1.12 de fondo respectivamente.

12. Cuando se refiere a la declaración jurada (original), de contar con Centro Autorizado de Servicio (CAS) para mantenimiento preventivo y correctivo, solo se refiere el servicio ofertado, aplica para el Lote 10 (10.1, 10.2 y 10.3). ver pág. #47. Confirmar si se refiere a:

- a) Que exista un CAS de la marca ofertada.
- b) Que el proveedor cuente con CAS como tal, capacitado para atender estos casos.
- c) Que el proveedor sea el CAS de la marca.

Respuesta: El proveedor debe atender la garantía, por lo que puede ser la opción b o c.

13. Confirmar si se puede participar por ítems

Respuesta: Se debe ofertar por Lote completo, este deberá contener el 100% de los ítems incluidos en cada lote.

14. Confirmar si la adjudicación será por ítems o por lotes

Respuesta: La Adjudicación se realizará por Lotes de acuerdo con la oferta la cual deberá corresponder al 100% de los artículos indicados en cada Lote y al 100% de las cantidades para cada artículo.

15. Confirmar si la capacitación del uso y manejo del equipo de impresión será en las oficinas del SAR.

Respuesta: Sí, la capacitación será en las oficinas del SAR ubicadas en Colonia Palmira, edificio Gabriel A. Mejía, costado oeste de la Embajada Americana, Tegucigalpa, Honduras.

16. Para el **Lote No.7**, confirmar si el **Mouse y mochila para laptop** deben de ser de la misma marca o pueden ser de otra con soporte local, esto más que todo por las bajas de producción de algunos accesorios por parte de los fabricantes.

Respuesta: Para el ítem 7.1 y 7.2 pueden ofrecer mouse y mochila de otras marcas con soporte local. Para el ítem 7.3 pueden ofrecer mouse y maletín de otras marcas con soporte local.

17. Para el **lote No. 7**, confirmar si las garantías las requieren contra accidentes y derrames o la extensión de garantía estándar.

Respuesta: No se requiere garantía contra accidentes y derrames, de acuerdo con lo descrito en las especificaciones técnicas, se requiere garantía de fábrica por 3 años de todas sus partes, con soporte en sitio.

18. Para el **lote No.7.2** Confirmar si se puede ofertar pantalla HD en lugar del FHD para los auditores.

Respuesta: Se requiere FHD.

Tegucigalpa, M. D. C. 24 de agosto de 2021



**Belinda Ramírez
Coordinadora General
Unidad Coordinadora de Proyectos**

