



REPÚBLICA DE HONDURAS

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE RENTAS (SAR)

Proyecto: Fortalecimiento Institucional y Operativo de la Administración Tributaria
Préstamo No. 3541/BL-HO

ACLARACIÓN 4

LPI-SAR-BID-002-2021-PFIOAT-155

“EQUIPAMIENTO HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE RENTAS (SAR)”

En atención al proceso licitatorio LPI-SAR-BID-002-2021-PFIOAT-155 “EQUIPAMIENTO HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE RENTAS (SAR)”, a continuación, se da respuesta a consultas realizadas por posibles oferentes:

1. Lote 6. Equipo electromecánico para el Data Center Alterno

- Para el correcto dimensionamiento de los equipos por favor confirmar cual será la carga térmica esperada de los racks existentes al igual que los tres (3) racks de equipos adicionales.

Respuesta: Se debe de considerar un estimado medio para equipo de servidores, en caso de un rack lleno de servidores la carga anda en un promedio entre 3.0 KW y 4 KW por rack, suponiendo que estos estén trabajando a plena carga. Los racks que se llevarán son de 42 unidades con las siguientes medidas: 2 metros de alto x 0.64 de ancho x 1.12 de fondo.

2. ¿Para la eficiencia energética de las unidades de aire INROW, se contempla llenar los espacios vacíos de los racks con Blank panels?, ¿Quién deberá proveerlos? ¿Se ha estimado cantidad de blank panels, ya que no se cuenta con la configuración de servidores dentro de los racks adicionales?

Respuesta: En caso de necesitarlos se llenará los espacios con blanking panel por parte del SAR, para todos los racks que se encuentren en sitio alternativo.

4. Dadas las restricciones de espacio, el UPS deberá proveer el respaldo en baterías utilizando baterías internas, ya que inicialmente no hay espacio de adicionar un módulo (rack) externo de baterías. Si Soluciones en Conectividad, S.A. de C.V. PBX: (504) 2255-6234 Complejo de Ofibodegas RAPACO, Anillo Periférico, Fax: (504) 2255-6236 400 mts. de UTH, Atrás de Gasolinera UNO Email: gcastro@netsolutions.com.gt Tegucigalpa, M.D.C., Honduras, C.A. www.netsolutions.com.gt las baterías internas no proveyeran el tiempo de respaldo de 10 minutos requerido, ¿se aceptaría un tiempo de respaldo de 7 minutos?

Respuesta: Se requiere un tiempo mínimo de 10 minutos para respaldo eléctrico de los equipos.



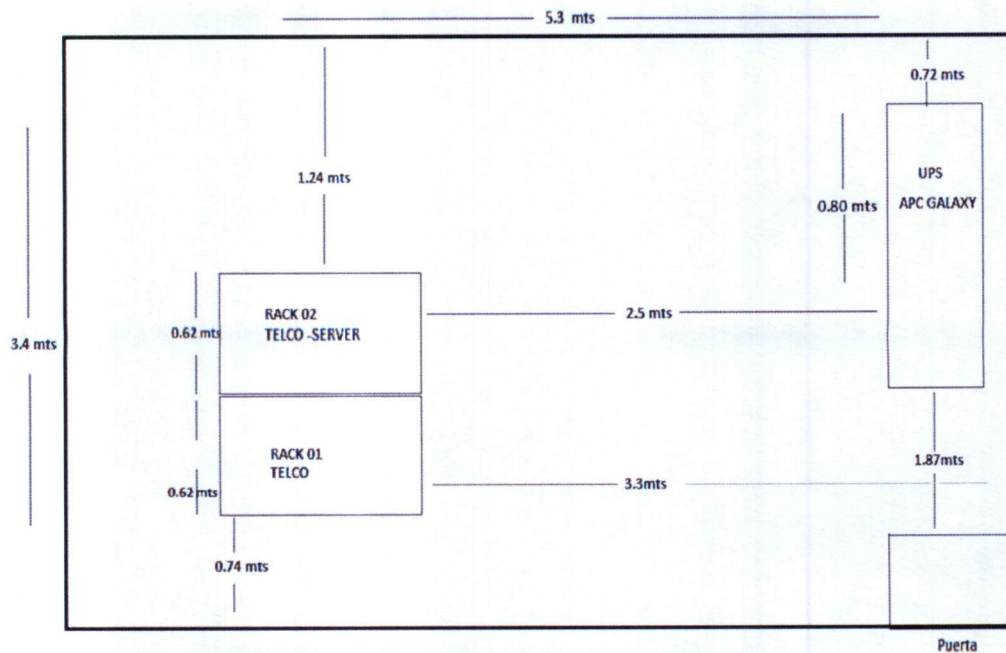
5. ¿Para la obra conexas de movimiento del UPS APC existente, ya que se deberá realizar la instalación eléctrica para su movimiento, para efectos de garantía se ha considerado que dicho UPS sea apagado por el distribuidor autorizado de dicha marca y encendido una vez realizado el movimiento y reconexión del UPS?

Respuesta: Dichos equipos no se encuentran con garantía de fábrica por lo que la empresa ofertante debe ser capaz de realizar el trabajo, en caso de llegar a algún acuerdo con la empresa autorizada para realizar el mismo, esto no formará parte de su oferta.

Lo anterior, en caso de que el diseño que se proponga por parte de su empresa requiera dicho trabajo.

6. Podrían proveer fotos de la distribución actual de equipos dentro del Data Center o un diagrama con acotaciones?

Respuesta: Durante la visita se permitió a los ofertantes tomar medidas del recinto para propuestas posteriores. Se adjunta diagrama de cómo se encuentra configurado actualmente el recinto, considerar que la altura del cuarto es de 2.77 metros aproximadamente.



7. Sobre LOTE 8, se especifica: Conexiones de salida \geq (4) NEMA 5-15R, \geq (2) NEMA 5-15R. consulta: ¿significa que 4 tomas deben ser con respaldo de baterías y protección de variación de voltaje y 2 tomas solo protección de variación de voltaje?

Respuesta: Deben ser 4 tomas o más con respaldo de baterías y variación de voltaje y 2 o más tomas con protección de variación de voltaje.

8. Sobre LOTE 8, típicamente a este nivel de potencia los fabricantes de UPS especifican unos 5 minutos a 300 watt como tiempo de respaldo, consulta: ¿para las unidades solicitadas en este LOTE 8, que tiempo de respaldo requieren para las 90 UPS, está bien 5 minutos a 300 watts?

Respuesta: Para una carga de 300 watts se debe tener un estimado de 10 minutos o más.

9. Sobre LOTE 6, ítem 6.1 (UPS), se especifica en la línea 4 de las “Características del UPS”: Deberá brindar un tiempo de respaldo mínimo de 10 minutos a plena carga. Basado en este enunciado, y en miras de: a) optimizar el espacio físico (evitando tener que colocar más baterías en gabinete adicional) dentro del recinto del data center, entendemos que se refieren a que la UPS pueda garantizar al menos 10 minutos a plena carga real de los equipos en el data center, en ese sentido, y b) entendiendo que ninguna UPS de cualquier fabricante se recomienda que opere al 100% de su capacidad, es altamente limitarlo a un 80% de su capacidad, Consulta: ¿es aceptable tomar ese 80% de 30 kva como plena carga?

Respuesta: Sí, es considerable tomar como referencia el 80%, por lo mismo se consideró una solución que permita el crecimiento modular.

10. Sobre LOTE 6, ítem 6.2 (Sistema Contra Incendios), se especifica en el apartado Panel de control ítem “Comunicación”: SNMP mediante conexión ethernet IP. Los sistemas contra incendio manejan la capacidad para ser monitoreados de forma remota a través de plataformas de monitoreo de terceros por ethernet IP, integrando sus alertas a través de contacto seco, consulta: ¿es aceptada este tipo de configuración, ya que la gran mayoría de los sistemas contra incendio solo usan plataformas propietarias para su gestión remota?

Respuesta: Es correcto, es aceptada ya que se cuenta con una plataforma de terceros para monitoreo donde se configuraría dicho sistema contra incendio.

11. Sobre LOTE 6, ítem 6.2 (Sistema Contra Incendios), se especifica en el apartado Subsistema de detección, ítem de “Detectores térmicos” y “Detectores fotoeléctricos”: Cantidad requerida: mayor o igual que 6 unidades. Consulta: ¿Nos pueden compartir el diseño y/o precálculo del sistema, para poder saber las ubicaciones de los elementos en el recinto o recintos y confirmar así nuestros alcances y cobertura de cada elemento a proponer?

Respuesta: Se requiere instalar los detectores al interior del centro de datos en todo caso a inmediaciones cercanas al mismo recinto, que puedan estar monitoreando el estado de temperatura y que puedan accionar el sistema contra incendio en caso de alguna incidencia, se solicita al ofertante que diseñe la solución en base al equipo que propone.

12. Sobre LOTE 6, ítem 6.2 (Sistema Contra Incendios), se especifica en el apartado Subsistema de alarma, ítem de “Estación manual de activación”, “Estación manual de aborto” y “Señales estroboscópicas audibles”: Cantidad requerida: 4 unidades. Consulta: ¿Nos pueden compartir el diseño del sistema, para poder saber las ubicaciones de los elementos en el recinto o recintos y confirmar así nuestros alcances y cobertura de cada elemento a proponer?

Respuesta: Se requiere instalar éstos a inmediaciones del centro de datos en todo caso, pasillo anterior al recinto y salidas de emergencia, la idea es tener alarmas que puedan ser visualizadas a tiempo por cualquier incidencia, según la experiencia se aceptan recomendaciones del proveedor como buenas prácticas.

13. Sobre LOTE 6, ítem 6.3 (Aires de precisión), para poder validar las toneladas reales para el acondicionamiento, es necesario conocer la demanda eléctrica real de los equipos en el data center. Favor proporcionar dicho dato: demanda real en watts o kilo watts, o en su defecto compartir inventario de equipos que finalmente se colocaran en el data center, indicando marca, modelo y cantidad, ya que en la visita se nos informó que habrá más equipos a los ya actualmente instalados.

Respuesta: Se está manejando una carga máxima de 25 KVA para los equipos que funcionarán en el centro de datos.



14. Según lo indicado en bases, las consultas deben hacerse 21 días antes de la fecha de presentación de la oferta, agradeceré mucho nos indiquen hasta que hora están recibiendo las consultas.

Respuesta: La hora máxima para solicitar aclaraciones es hasta las 4:00 p.m. del día 19 de agosto de 2021, de acuerdo con la publicación en la plataforma de Honducompras.

15. En el Lote No. 14 Gestor de Respaldo de Usuario Final. Nos podrían indicar cual es la cantidad de data promedio en GB por Computadora.

Respuesta: De acuerdo con las políticas internas se le asignará un perfil a cada máquina, donde se definirán los umbrales de almacenamiento.

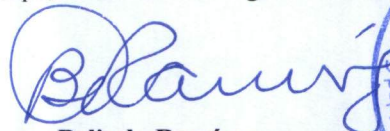
16. ¿Nos podrían confirmar donde van a requerir la bóveda principal? En la Nube, Local o híbrida.

Respuesta: La bóveda será local.

17. Solicitamos se nos aclare si se puede presentar una sola garantía por los lotes en que se participará.

Respuesta: Se puede presentar Garantía individual por cada Lote o una sola Garantía por los Lotes en que participará.

Tegucigalpa, M. D. C. 19 de agosto de 2021



**Belinda Ramírez
Coordinadora General
Unidad Coordinadora de Proyectos**

